



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL  
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM SERGIPE**

**PROCESSO SELETIVO PARA  
ESTAGIÁRIOS DE ADMINISTRAÇÃO**

2014

**INSTRUÇÕES GERAIS**

1. Este CADERNO DE PROVAS contém uma PROVA OBJETIVA, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha, com apenas uma alternativa correta.
2. Não é permitida nenhuma espécie de consulta.
3. Durante as provas, o(a) candidato(a) não deve se levantar sem autorização do fiscal da sala, nem se comunicar com outros(as) candidatos(as).
4. A duração da prova é de 04 (quatro) horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS DA PROVA OBJETIVA a qual será entregue quando o candidato solicitar ou faltando uma hora para o término da prova.
5. A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação das provas do(a) candidato(a).
6. Exemplo de preenchimento do cartão de respostas:

## Preenchimento do gabarito

### CORRETO

01		B	C	D	E	31	A	B	C	D	E
02	A		C	D	E	32	A	B	C		E
03	A	B		D	E	33	A	B		D	E
04	A	B	C		E	34	A		C	D	E

### ERRADO

01	X	B	C	D	E	31	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E	32	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E	33	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E	34	A	B	C	D	E

01	A	B	C	D	E	31	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E	32	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E	33	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E	34	A	B	C	D	E

01	●	B	C	D	E	31	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E	32	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E	33	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E	34	A	B	C	D	E



PROCESSO SELETIVO PARA ESTAGIÁRIOS

INSCRIÇÃO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		1	2	3							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Complemente o número da sua inscrição com zeros à esquerda.

## Língua Portuguesa

Texto para as questões 01 e 02

A Procuradoria Regional dos Direitos do Cidadão (PRDC) do Ministério Público Federal na Bahia (MPF/BA) instaurou um inquérito civil público com o objetivo de apurar as supostas agressões sofridas pelos moradores da comunidade quilombola Rio dos Macacos, situada na Base Naval de Aratu, no município de Simões Filho.

O procurador regional dos Direitos do Cidadão substituto, Edson Abdon, que instaurou o inquérito, requereu ao comandante da Base Naval de Aratu cópias da fita de segurança da portaria de acesso, local onde ocorreu o incidente entre os militares de plantão e os membros da comunidade. Ele requereu também o laudo de exame de corpo delito feito em um dos moradores e cópias das fitas do circuito interno de TV, que mostram o local onde as supostas vítimas foram detidas.

**01** - O texto afirma que:

- a) O comandante da Base Naval de Aratu requereu cópias das fitas de segurança da portaria, do circuito interno de TV e cópia do laudo de exame de corpo de delito feito por um dos moradores.
- b) O MPF/BA processou o comandante da Base Naval de Aratu.
- c) As imagens das câmeras internas da Base Naval de Aratu mostram as agressões sofridas pelos moradores da comunidade quilombola Rio dos Macacos.
- d) Moradores da comunidade quilombola Rio dos Macacos foram torturados na Base Naval de Aratu.
- e) A PRDC investiga se houve agressões aos quilombolas da comunidade Rio dos Macacos, localizada na Base Naval de Aratu.

**02**- Aponte o item em que a(s) substituição(ões) altera(m) o conteúdo do texto.

- a) “instaurou um inquérito civil público com o objetivo de apurar” por “instaurou um inquérito civil público cujo objetivo é apurar”
- b) “o incidente entre os militares de plantão” por “o incidente dos militares de plantão”
- c) “Ele requereu também o laudo” por “Ele requereu ainda o laudo”
- d) “local onde ocorreu o incidente” por “local em que ocorreu o incidente”
- e) “Edson Abdon, que instaurou o inquérito” por “Edson Abdon, o qual instaurou o inquérito”

**03** - Indique o texto em que a crase foi utilizada corretamente.

- a) A Justiça Federal de Brasília determinou à União e ao Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio) que definam, no prazo de até cinco anos, os limites das zonas de amortecimento de todas as unidades de conservação federal que prevejam tal proteção.
- b) Advém da própria lei à determinação para que a zona de amortecimento seja abarcada pelo plano de manejo.
- c) A Operação Caduceu descobriu que contadores, vinculados à um escritório de contabilidade, com sede em Curitiba, cooptavam profissionais de saúde que tinham renda inferior ao limite de isenção de imposto de renda para "vender" recibos falsos.
- d) O município de Alvarães recebeu, entre janeiro de 2007 e julho de 2008, a quantia de R\$ 741 mil, referentes ao Incentivo de Atenção Básica aos Povos Indígenas (IAB-PI). Do valor total, não houve à devida comprovação da aplicação de R\$ 181.877,47.
- e) O ex-gestor usou documentos falsos para

“atestar” pagamentos à servidores, supostamente feitos em duplicidade, por meio do Banco do Brasil.

**04** - Marque a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

Várias instituições mostram também que o uso e o consumo de produtos alimentícios e \_\_\_\_\_ estão afetando toda \_\_\_\_ Terra, já que em oito meses de um ano consumimos o que ela pode prover em todo o ano – além de reduzirmos a capacidade de \_\_\_\_\_ de dióxido de carbono, que passa a acumular-se na atmosfera e a acentuar mudanças do clima.

[Washington Novaes, Envolverde. 06/01/14]

- a) matérias primas – à – reduzirmos – retenção
- b) matérias-prima – há – reduzirem – retenssão
- c) matérias-primas – a – reduzir – retenção
- d) matérias primas – a – reduzirmos – retenção
- e) matéria-primas – à – reduzirem – retenção

**05** - Que frase está pontuada corretamente?

a) O Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo (TRE-SP) na sessão da terça-feira 17 de dezembro acolheu parecer da Procuradoria Regional Eleitoral no Estado de São Paulo (PRE/SP), e indeferiu o registro de candidato a prefeito nas eleições suplementares de Santana de Parnaíba.

b) O político enquanto presidente de Câmara dos Vereadores, teve suas contas referentes ao exercício de 2000, rejeitadas pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

c) Em Santana de Parnaíba, o candidato eleito nas eleições regulares de 2012, Antônio Aurelino de Carvalho, foi considerado inelegível pelo Tribunal Superior Eleitoral, que indeferiu seu registro de candidatura.

d) O procurador regional eleitoral substituto Paulo Alberto Sabino, explicou que o candidato, quando prefeito da cidade de Santana de Parnaíba, em 2004, teve suas contas de gestão

julgadas irregulares pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE-SP).

e) O artigo 224, do Código Eleitoral determina que serão realizadas eleições suplementares, no caso, de eleições em que mais de 50% dos votos sejam considerados nulos.

**06** - Marque a alternativa que NÃO apresenta erros de concordância verbal:

a) O MPF e o MP estadual realizou diversas tratativas junto ao Iphan e à Prefeitura do Município para evitar o perecimento da edificação.

b) A Procuradoria Regional Eleitoral no Espírito Santo (PRE/ES) propôs representação contra nove partidos políticos que utilizaram as inserções partidárias gratuitas na televisão, no segundo semestre de 2013.

c) A instabilidade na região sul do Amazonas estariam relacionadas ao suposto desaparecimento de três pessoas na área da terra indígena Tenharim Marmelos.

d) A decisão também determinou que a União e o Estado deverá aplicar a determinação nas escolas de ensinos infantil e fundamental em Rondônia, inclusive as particulares, no prazo de 15 dias.

e) A decisão foi tomada na análise do Procedimento Administrativo (PA) 1.23.000.001128/2013-63, durante a 8ª Sessão Ordinária da 3ª Câmara, realizadas em outubro.

**07** - Assinale o item em que a concordância verbal e/ou nominal está correta.

a) O ex-prefeito, gestor do município entre 2005 e 2008, apropriaram-se indevidamente de contribuições previdenciárias, além de omitir informações à Receita Federal.

b) O MPF constatou, ainda, que quatro empresas foram desclassificadas por formalidade excessiva, sendo duas delas eliminadas apenas

por não ter apresentado a planilha de preços impressa em papel timbrado da prefeitura.

c) A procuradora da República e o promotor de Justiça requisitou que sejam feitas a descrição das edificações próximas ao rio e que seja verificado se os imóveis estão localizados em área de risco de deslizamento.

d) Conforme decisão judicial, o proprietário da fazenda jamais poderia ter autorizado a entrada de terceiros na área para fins de retirada de material mineral, uma vez que os recursos minerais são considerados bens da União e sua pesquisa e lavra depende de autorização ou concessão.

e) Assinaram o acordo o Departamento de Infraestrutura de Transportes, a Mineração S/A, responsável pelo empreendimento, e o Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama).

**08** - De acordo com o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa (Lisboa/1990), estão corretas TODAS as palavras no item:

- a) co-autor – sequestro – feiúra – aero-espacial
- b) asteroide – semi-aberto – sagüi – vôo
- c) bóia – paranóico – anteprojetor – pera
- d) colmeia –anti-imperialista – leem – microssistema
- e) hiper-ativo – convêm – sobrehumano – inter-racial

**09**- Marque a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

As violações típicas \_\_\_\_\_ dignidade do ser humano que configuram o uso de \_\_\_\_\_ em condições análogas \_\_\_\_\_ escravidão \_\_\_\_\_ invariavelmente nos casos de resgate de trabalhadores na produção de carvão vegetal incluídos na atualização do Cadastro de Empregadores do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), a chamada “lista suja”.

[Igor Ojeda, Repórter Brasil. 01/01/2014]

- a) à – mão de obra – à – repetem-se
- b) a – mão-de-obra – à – repete-se
- c) à – mão-de-obra – há – repete-se
- d) há – mão de obra – à – repete
- e) a – mão-de-obra – à – repetem-se

**10** - Marque a alternativa em que a pontuação está **INCORRETA**.

a) Em 2005, durante a gestão de José Santos, a prefeitura firmou convênio com a Secretaria Especial de Pesca e Aquicultura (Seap) - transformada posteriormente em Ministério da Pesca e Aquicultura (MPA) - para a implantação de dez unidades demonstrativas de criação de tilápias em gaiolas em açudes localizados no município.

b) Os ex-prefeitos e os demais réus, além de bens tornados indisponíveis, podem ter seus direitos políticos suspensos em caso de condenação na ação de improbidade.

c) Em 2002 a prefeitura de Oiapoque recebeu do Ministério de Transporte e Turismo mais de R\$ 100 mil para a construção de quadra poliesportiva coberta, até novembro de 2007 os ex-prefeitos deveriam realizar a prestação de contas das verbas recebidas mas não o fizeram.

d) No início deste mês, o Ministério Público Federal emitiu recomendações solicitando a suspensão dos trabalhos, para que um relatório sobre os impactos fosse emitido pelo Iphan, mas o Deinfra não respeitou o pedido.

e) Em todas as alternativas a pontuação está correta.

### Conhecimentos Específicos

**11** – Em 12/09/2013, a Presidenta Dilma Rouseff nomeou Rodrigo Janot Monteiro de Barros para o cargo de Procurador-Geral da República. De acordo com a Constituição Federal, julgue as seguintes afirmativas a respeito do processo de

escolha do Procurador-Geral da República, e indique a **CORRETA**.

a) O Presidente da República deve nomear para o cargo de Procurador-Geral da República o membro do Ministério Público da União eleito pela entidade representativa da classe.

b) Para o cargo de Procurador-Geral da República pode ser nomeado qualquer brasileiro nato, maior de 35 anos e que possua notório saber jurídico.

c) Ao final de seu mandato de dois anos, o Procurador-Geral da República não poderá ser reconduzido, devendo ser escolhido um novo nome.

d) A destituição do Procurador-Geral da República, por iniciativa do Presidente da República, deverá ser precedida de autorização da maioria absoluta do Senado Federal.

e) O nome indicado pelo Presidente da República para o cargo de Procurador-Geral da República deve ser aprovado por maioria simples dos membros da Câmara dos Deputados.

**12** - Indique, dentre as alternativas que seguem, aquela que está em **desacordo** com o texto constitucional.

a) Ao Ministério Público é assegurada autonomia funcional e administrativa.

b) Graças a sua autonomia administrativa, o Ministério Público pode realizar despesas e assumir obrigações sem ter que se submeter aos limites da Lei de Diretrizes Orçamentárias elaborada pelo Poder Executivo e aprovada pelo Poder Legislativo.

c) São princípios institucionais do Ministério Público a unidade, a indivisibilidade e a independência funcional.

d) Ao Ministério Público incumbe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis.

e) O Ministério Público da União compreende o Ministério Público Federal, o Ministério Público do Trabalho, o Ministério Público Militar e o Ministério Público do Distrito Federal e Territórios.

**13** - Dentre as seguintes alternativas, indique a única **CORRETA**.

a) É vedado ao membro do Ministério Público receber, a qualquer título e sob qualquer pretexto, honorários, percentagens ou custas processuais.

b) O membro do Ministério público adquire vitaliciedade após cinco anos de exercício no cargo.

c) O membro do Ministério Público não pode, em hipótese alguma, exercer o magistério.

d) Compete ao Poder Judiciário o controle da atuação administrativa e financeira do Ministério Público.

e) O membro do Ministério Público não tem nenhuma garantia de sua inamovibilidade.

**14** - Os princípios expressos no art. 37 da Constituição Federal a serem obedecidos pelos administradores públicos federais, estaduais e municipais são:

- a) Legalidade, publicidade, proporcionalidade, unidade de comando e hierarquia.
- b) Legalidade, probidade, publicidade e eficácia.
- c) Legalidade, impessoalidade, primazia da realidade e presunção de veracidade.
- d) Legalidade, indisponibilidade, moralidade, proporcionalidade e especialidade.
- e) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

**15** - Analise as assertivas abaixo e indique aquela que **não** contraria o texto constitucional no que diz respeito à Administração Pública.

- a) A investidura em cargo ou emprego público depende obrigatoriamente de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e título, inclusive para os cargos em comissão.
- b) O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, podendo ser prorrogado inúmeras vezes, respeitando-se o limite de 60 meses.
- c) As funções de confiança e os cargos em comissão destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- d) Aos servidores do Poder Judiciário e do Ministério Público não é assegurado o direito à livre associação sindical.
- e) Só é permitida a acumulação remunerada de cargos públicos quando estes forem dois cargos de professor ou quando forem dois cargos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.

**16** - A Escola da Administração Científica constitui o ponto de partida da administração contemporânea. Analise as assertivas apresentadas a seguir.

I – Para Taylor e seus seguidores, o instrumento básico para racionalizar o trabalho dos operários era o estudo dos tempos e movimentos. Tal estudo possibilitaria eliminar movimentos inúteis e substituí-los por outros mais eficazes.

II – Taylor não se preocupava em selecionar cientificamente os trabalhadores, pois acreditava que, com a decomposição dos tempos e movimentos e a especialização do trabalho, qualquer homem poderia desempenhar a tarefa da maneira racional resultante da análise científica.

III – O operário, na época de Taylor, era visto como um indivíduo limitado e mesquinho, preguiçoso e culpado pela vadiagem e desperdício das empresas e que deveria ser controlado continuamente.

IV – Para a Administração Científica, toda pessoa é fortemente influenciada por recompensas salariais.

V – O operário ideal para Taylor era aquele que conhecia todo o processo produtivo da fábrica onde trabalhava e, desse modo, pudesse ocupar qualquer posto de trabalho e desenvolver as mais diversas tarefas.

Com base na sua análise, indique a alternativa **CORRETA**.

- a) Todas as assertivas são falsas.



- b) Todas as assertivas são verdadeiras.
- c) As assertivas I, II, III e IV são verdadeiras.
- d) As assertivas I, III e IV são verdadeiras.
- e) As assertivas I, II, III e V são verdadeiras.

17 - A Teoria clássica da administração teve o engenheiro de minas francês Henri Fayol como seu fundador. Das afirmações a seguir indique aquela que está em **desacordo** com a Teoria Clássica.

- a) Divisão da empresa em seis funções essenciais, a saber: funções técnicas, comerciais, financeiras, de segurança, contábeis e administrativas.
- b) As funções do administrador são prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.
- c) Dentre os Princípios Gerais da Administração segundo Fayol pode-se citar a divisão do trabalho, a unidade de comando, a unidade de direção, a centralização, a hierarquia, autoridade e responsabilidade
- d) Fayol e os demais autores clássicos concebem a organização em termos lógicos, formais, prescritivos e normativos, levando em consideração também os conteúdos psicológico e social presentes nas organizações.
- e) Fayol faz uma profunda distinção entre administrar e organizar. Para ele, administrar é um todo do qual coordenar é uma das partes. Administrar é um conjunto de processos entrosados e unificados que abrange aspectos tais como os da previsão, comando e controle. Organizar abrange somente o estabelecimento da

estrutura e da forma, sendo, portanto, uma atividade estática e limitada.

18 - O modelo burocrático de Administração é, certamente, o mais presente nas repartições públicas. Ocorre que a correta compreensão do modelo burocrático passa, necessariamente, pela distinção entre as características da Burocracia previstas por Weber e as disfunções – consequências indesejadas –, da burocracia.

A partir do enunciado, analise os seguintes itens e, a seguir, responda o que se pede.

I – Caráter formal das comunicações sempre feitas por escrito para proporcionar comprovação e documentação adequadas.

II – Hierarquização da autoridade

III – Impessoalidade nas relações, isto é, o subordinado obedece ao superior não em consideração à sua pessoa, mas ao cargo que o superior ocupa.

IV – Rotinas e procedimentos padronizados de modo que o ocupante do cargo não faz o que quiser, mas sim o que está previsto nas regras e normas técnicas.

V – Escolha das pessoas baseada na competência técnica e no mérito

VI – Resistência a mudanças

VII – Excesso de papelório e formalismo

VIII – Exibição de sinais de autoridade (uniforme, localização da sala, do estacionamento, do refeitório, tipo de mesa etc.).

IX – Despersonalização do relacionamento entre os funcionários.

Após análise dos itens acima, indique, dentre as alternativas abaixo, a única **CORRETA**.

a) Os itens I, II, III e VII são características da burocracia weberiana.

b) Os itens IV, VII, VIII e IX são disfunções da burocracia.

c) Os itens III, IV, V, VI, VII, VIII e IX são características da burocracia weberiana.

d) todos os itens são características do modelo burocrático descrito por Max Weber

e) Os itens I, II, III, IV e V são características da burocracia weberiana, enquanto os itens VI, VII, VIII e IX são disfunções da burocracia.

**19 - A Abordagem Comportamental ou Teoria Behaviorista da Administração é considerada um desdobramento da Teoria das Relações Humanas, pois compartilha com alguns dos seus conceitos fundamentais, utilizando-os como ponto de partida, mas reformulando-os profundamente e rejeitando as concepções ingênuas e românticas.**

Douglas M. McGregor, um dos mais famosos autores behaviorista da Administração, comparou dois estilos opostos de administração: a Teoria X, baseada na teoria tradicional, excessivamente mecanicista e pragmática; e a Teoria Y, baseada nas concepções modernas a respeito do comportamento humano. Faça a correta associação entre essas teorias e suas respectivas convicções.

Convicções:

I – reflete um estilo de administração duro, rígido e autocrático.

II – desenvolve um estilo de administração aberto, dinâmico, democrático, que cria oportunidades, remove obstáculos e encoraja o crescimento individual.

III – as pessoas são primariamente motivadas por incentivos salariais, logo a empresa deve utilizar a remuneração como recompensa (para o bom trabalhador) ou de punição (para o empregado que não se dedica à realização de sua tarefa).

IV – o homem é indolente, evita o trabalho, não gosta de assumir responsabilidades, resiste a mudanças e por isso precisa ser dirigido e controlado pela administração.

V – as pessoas podem ser automotivadas e autodirigidas.

VI – o homem médio, em certas condições, aceita e até procura responsabilidades. A fuga à responsabilidade, a falta de ambição e a preocupação exagerada com a segurança pessoal são geralmente consequências de alguma experiência negativa em alguma empresa e não uma característica humana inerente a todas as pessoas.

Indique a alternativa que contem a **CORRETA** correlação entre as convicções e as teorias propostas McGregor.

a) Teoria X: convicções I, II, V e VI. Teoria Y: convicções III e IV.

b) Teoria X: convicções I, II e VI. Teoria Y: convicções III, IV e V.



c) Teoria X: convicções I, II e V. Teoria Y: convicções III, IV e VI.

d) Teoria X: convicções I, IV e VI. Teoria Y: convicções II, III e V.

e) Teoria X: convicções I, III e IV. Teoria Y: convicções II, V e VI.

**20** - Clemente Nóbrega, em artigo publicado na revista Exame, trata da influência do “primeiro expert americano em racionalização e eficiência no trabalho” sobre o pensamento de todo executivo que busca freneticamente o aumento da eficiência de sua organização.

Observando o que ocorria no "chão de fábrica" do início do século – aquele ambiente chapliniano de Tempos Modernos – ele teve o insight decisivo: é possível aplicar conhecimento ao trabalho. É possível otimizar a produção descobrindo e prescrevendo a maneira certa de se fazer as coisas - "the one best way" - para atingir o máximo em eficiência. É possível concluir que o artigo do Clemente Nóbrega trata de:

- a) Henry Ford e o fordismo
- b) Jules Henri Fayol e a Teoria Clássica da Administração (fayolismo)
- c) Frederick Winslow Taylor e a Administração Científica (taylorismo)
- d) Mark Weber e a burocracia
- e) William Edwards Deming e a qualidade total

**21** - A sabedoria popular professa que nenhum vento é bom para quem não sabe aonde ir. O

planejamento estratégico busca exatamente diminuir o nível de incertezas. Sobre o tema, indique a alternativa **INCORRETA**.

a) A elaboração do planejamento estratégico é de responsabilidade exclusiva dos gestores do alto escalão, dado o nível de decisões que é necessário tomar. As gerências intermediárias participam e são ouvidos apenas da elaboração dos planejamentos táticos e operacionais.

b) A visão é o estado futuro desejado e alinhado com as aspirações de uma organização, algo que a organização pode definir e redigir após responder à questão “para onde pretendemos ir?”

c) A matriz SWOT é uma ferramenta de planejamento estratégico para análise das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças de uma organização.

d) A missão é o objetivo fundamental de uma organização, traduz a finalidade última da empresa. Deve ser formalmente expressa, servindo de guia e orientação para os colaboradores da empresa.

e) Administração estratégica é um processo envolvendo administradores de todos os níveis da organização, que formulam e implementam objetivos estratégicos.

**22** - Analise as alternativas abaixo e indique a **INCORRETA**.

a) Assim como as teorias, a denominação da área de RH também tem se modificado. A substituição da expressão "Administração de Recursos Humanos" pela nomenclatura "Gestão de Pessoas" deve-se à interpretação de que o termo

"Administração de Recursos Humanos" passa a impressão de que as pessoas que trabalham numa organização são vistas apenas como recursos, ao lado dos recursos materiais e financeiros.

b) A Gestão de Pessoas é contingencial e situacional, pois depende de vários aspectos como a cultura existente em cada organização, a estrutura organizacional adotada, as características do contexto ambiental, o negócio da organização, a tecnologia utilizada, os processos internos e uma infinidade de variáveis importantes.

c) Um conceito central da Administração de Recursos Humanos é o de que administrar pessoas é uma função de linha e uma responsabilidade de *staff*.

d) O termo "Gestão de Pessoas" pressupõe perceber e gerir as pessoas como seres humanos, dotados de personalidade própria, diferentes uns dos outros, possuidores de conhecimentos, habilidades, destrezas e capacidades.

e) Segundo Chiavenato, são seis os processos básicos da Gestão de Pessoas: agregar pessoas, aplicar pessoas, recompensar pessoas, desenvolver pessoas, manter pessoas e monitorar pessoas.

**23** - Indique a alternativa que apresenta um conceito **INCORRETO** para treinamento.

a) Processo educacional de curto prazo, aplicado de maneira sistemática e organizada, através do qual as pessoas aprendem conhecimentos, atitudes e habilidades em função de objetivos definidos.

b) Processo de desenvolver qualidades nos recursos humanos para habilitá-los a serem mais produtivos e contribuir melhor para o alcance dos objetivos organizacionais.

c) Processo focalizado nos cargos a serem ocupados futuramente na organização e as novas habilidades e capacidades que serão requeridas.

d) Processo de ensinar aos novos empregados as habilidades básicas que eles necessitam para desempenhar seus cargos.

e) Processo orientado para o presente, focalizando o cargo atual e buscando melhorar aquelas habilidades e capacidades relacionadas com o desempenho imediato do cargo.

**24** - Segundo Chiavenato, há indicadores de necessidades de treinamento futuras (*a priori*) e passadas (*a posteriori*). Indicadores *a priori* são eventos que, se acontecerem, provocarão futuras necessidades de treinamento. Indicadores *a posteriori* são os problemas provocados por necessidades de treinamento ainda não atendidas. Indique, dentre as alternativas que seguem, aquela que **não** se refere a um indicador de necessidade de treinamento.

a) Modernização dos equipamentos e novas tecnologias.

b) Expansão da empresa e admissão de novos empregados.

c) Excesso de erros e de desperdício.

d) Mau atendimento ao cliente.

e) Elevado índice de absenteísmo relacionado a doenças do trabalho.

**25** - Analise os itens relacionados à Avaliação de Desempenho:

I – A avaliação de desempenho é uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa em função das atividades que ela desempenha, das metas e resultados a serem alcançados e do seu potencial de desenvolvimento.

II – Por meio da avaliação de desempenho é possível identificar problemas de supervisão e gerência, de integração das pessoas à organização, de adequação da pessoa ao cargo, de localização de carências de treinamentos e, conseqüentemente, estabelecer os meios para eliminar ou neutralizar tais problemas.

III – O avaliado deve aceitar sua avaliação de desempenho atenta e passivamente, pois seu supervisor, como representante da empresa, sabe exatamente o resultado esperado do trabalho de seus colaboradores. Desse modo, a comunicação no processo avaliativo ocorre sempre no sentido de cima para baixo.

IV – A avaliação de desempenho proporciona julgamentos para fundamentar aumentos salariais, promoções, transferências e, muitas vezes, demissões de funcionários.

V – A avaliação deve abranger não somente o desempenho dentro do cargo ocupado, como também o alcance de metas e objetivos.

Após analisar os enunciados acima é possível concluir que:

- a) Todos os itens estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.

- c) Somente os itens I, II, III e V estão corretos.
- d) Somente os itens I, II, IV e V estão corretos.
- e) Somente os itens I e II estão corretos.

**26** - O psicólogo americano Edward Thorndike, durante a Primeira Guerra Mundial, conduziu uma série de experimentos junto ao Exército do seu país, para verificar de que forma os comandantes analisavam seus subordinados. Os resultados indicaram que havia uma forte correlação entre a avaliação das aptidões dos soldados e sua aparência física. Algo como se o soldado mais bonito – ou mais forte, ou com melhor postura – atirasse melhor do que os outros, fosse mais veloz, mais habilidoso com uma faca e bom de cálculo. Resumindo, ele identificou a tendência em atribuir características positivas a quem tem resultados positivos – e vice-versa.

Essa possibilidade de que a avaliação de um item possa interferir no julgamento sobre outros fatores, contaminando o resultado geral como, por exemplo, se o avaliado tira uma nota alta em um fator considerado muito importante pelo avaliador, essa nota alta tende a ser generalizada para todos os fatores, recebe o nome de:

- a) Recentismo
- b) Efeito halo
- c) Erro de fadiga
- d) Erro constante
- e) Erro de semelhança

**27** - Importante ferramenta da gestão estratégica de pessoas, a avaliação 360 graus é um método de avaliação de desempenho cujo objetivo principal é contribuir para o desenvolvimento das competências essenciais dos colaboradores. Sobre avaliação 360°, indique, dentre as alternativas abaixo, a única **CORRETA**.

a) Na avaliação 360° o avaliado recebe *feedbacks* simultâneos de diversas fontes ao seu redor: seus superiores hierárquicos, seus subordinados, companheiros de trabalho, clientes externos, clientes internos e, inclusive, autoavaliação.

b) A avaliação 360° leva em consideração a percepção do desempenho do avaliado por parte daqueles que estão acima (superiores), abaixo (subordinados) e do seu lado (pares). Aos clientes externos cabe tão somente a avaliação da equipe, sem considerar o desempenho individual do colaborador avaliado.

c) A avaliação 360° é feita sempre com questionários abertos, permitindo que o avaliador manifeste livremente sua opinião sobre qualquer característica do avaliado.

d) Como a avaliação 360° envolve todas as pessoas que rodeiam o avaliado, não há necessidade de preocupação com o sigilo das informações.

e) A avaliação 360° é bastante ágil e simples, daí a apuração dos resultados ser célere e de fácil tabulação.

**28** - A implantação de um modelo de gestão de pessoas por competências é um dos objetivos do planejamento estratégico do Ministério Público

Federal. Sobre o tema gestão de pessoas por competências, indique dentre as alternativas abaixo a única **INCORRETA**:

a) Competência é um conjunto de conhecimento, habilidades e atitudes que afetam a maior parte do trabalho de uma pessoa e que se relacionam com o desempenho no trabalho, podendo ser medida e comparada com padrões definidos e pode ser desenvolvida por meio de treinamento.

b) Habilidades representam combinações sinérgicas de conhecimentos, competências e atitudes, expressas pelo desempenho profissional, no âmbito de determinado contexto ou estratégia organizacional.

c) Conhecimento é o saber, significa que a pessoa domina determinado tema ou assunto.

d) Atitudes representam o interesse, a determinação. É o querer fazer. É fazer o que deve ser feito sem precisar ser demandado.

e) Habilidade é “o saber fazer”. É a técnica ou destreza utilizada para produzir resultados a partir do conhecimento que se possui.

**29** - As compras de materiais e a contratação de serviços pela Administração Pública ocorrem, via de regra, por meio de processos licitatórios. As licitações são repletas de formalidades e prazos a serem rigorosamente cumpridos. Muitas vezes, entre o planejamento da compra e a finalização da licitação vão-se meses. Pensando nisso o legislador previu na lei 8.666/1993 – Lei das Licitações e Contratos -, situações em que a licitação poderá ser dispensada ou se tornar inexigível.

Indique, dentre as alternativas abaixo, um dos casos em que a licitação é dispensável, com base no art. 24 da mencionada lei.

- a) Na contratação de obras e serviços de engenharia, independente do valor.
- b) Na alienação de bens imóveis da União e venda de bens móveis inservíveis.
- c) Nos casos de emergência ou de calamidade pública, mesmo que a situação não ocasione prejuízo ou comprometa a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens públicos ou particulares.
- d) Quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.
- e) Para a compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípua da Administração, cujas necessidades de instalação e localização condicionem a sua escolha, independente do valor cobrado pelo proprietário e dispensada a avaliação prévia.

**30** - De acordo com a Lei das Licitações e Contratos – Lei 8666/1993 -, é **CORRETO** afirmar que:

- a) Concurso é a modalidade de licitação obrigatória nos casos de contratação de serviços com aplicação de mão de obra.
- b) Concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a

instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias.

c) Concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis prevista no art. 19, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.

d) Tomada de preços é a modalidade de licitação indicada para a contratação de obras e serviços de engenharia, independentemente do valor.

e) Convite é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.