



Processo Seletivo para o Programa de Estágio da PRR/3ª Região – Administração
2ºSemestre/2016

Prova Objetiva

LÍNGUA PORTUGUESA

1. Leia o texto abaixo para responder à questão:

Para o coordenador da Força-Tarefa da Lava Jato em Curitiba, procurador da República Deltan Dallagnol, a avaliação em relação à reunião com o relator é extremamente positiva porque ele manteve o compromisso original de a comissão oferecer respostas aos nós que geram impunidade no sistema de justiça. "Talvez o que mais nos impressione positivamente a partir dessa reunião é a humildade de reconhecer pontos que podem ser melhorados e construídos para que esse projeto sirva melhor ao seu fim", declarou. (Texto disponível em:

<http://www.mpf.mp.br/pgr/noticias-pgr/mpf-apresenta-sugestoes-ao-relatorio-do-projeto-sobre-as-10-medidas-contr-a-corrupcao>, acesso em 15 de novembro de 2016)

Após reformulação da sentença, mantém-se o mesmo sentido do texto e a correção gramatical em:

- Para o coordenador da Força-Tarefa da Lava Jato, procurador da República Deltan Dallagnol a reunião com o relator foi extremamente proveitosa pois buscou oferecer um melhor entendimento dos pontos que geram impunidade no sistema de justiça.
- Para o coordenador da Força-Tarefa da Lava Jato em Curitiba, procurador da República Deltan Dallagnol a reunião garantiu respostas para a impunidade no sistema de justiça.
- Para Deltan Dallagnol, a reunião com o relator não obteve êxito pois as respostas aos problemas da impunidade na justiça não foram obtidos.
- Os nós da impunidade no sistema de justiça foram respondidas em reunião com o procurador da República Deltan Dallagnol.
- A reunião da Força-Tarefa da Lava Jato desatou os nós da impunidade da Justiça em Curitiba.

2. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

Como ____anos, sentaram-se todos ____mesa e começaram ____conversar animadamente.

- a – a - à
- à – à –a
- à – à – à
- há – a – a
- há – à – a

3. Assinale a alternativa que completa corretamente a frase:

_____os documentos que encaminharemos à Procuradoria Geral da República

- Terá de serem formalizados.
- Terão de ser formalizados.
- Terá de ser formalizado.
- Terão de serem formalizados.
- Terão de ser formalizado.

4. Aponte a alternativa correta:

- É preciso coragem.
- E isso eram trevas da noite.
- Hoje são dezoito de novembro.
- José ou Pedro será o presidente dos EUA.
- Todas as alternativas estão corretas.

5. A frase em que as palavras estão acentuadas corretamente é:

- A providencia para prosseguimento das investigações foi realizada.
- A saúde pública deve ser um dos assuntos centrais dessa reunião.
- Há muita polemica com relação a este assunto, por isso devemos ter cautela nas medidas.
- Eles estão em situação confortavel para solicitar cursos.
- Aquela solução foi considerada inocua por todos.



Processo Seletivo para o Programa de Estágio da PRR/3ª Região – Administração
2º Semestre/2016

Prova Objetiva

INFORMÁTICA

6. Os programas de planilhas eletrônicas como o Microsoft Excel e o BrOffice Calc podem executar, entre outras, a função de:

- a) Geração de fotos e imagens;
- b) Manutenção em arquivos de sistemas operacionais;
- c) Conversação de imagens on-line em uma Intranet;
- d) Administração de bancos de dados relacionais;
- e) Criação de gráficos e relatórios.

7. Um tipo de arquivo que foi criado para não ser alterado e, por isso, é muito usado para disponibilizar documentos na Internet como apostilas, manuais, editais e monografias, é conhecido pela extensão:

- a) DOC ;
- b) TXT ;
- c) PDF ;
- d) RTF ;
- e) ZIP .

8. Sobre gerenciamento de arquivos e diretórios, assinale a alternativa incorreta:

- a) Um arquivo pode conter diretórios.
- b) Um diretório pode conter outros diretórios.
- c) Um diretório pode conter arquivos.
- d) Um arquivo pode ser vazio.
- e) Um diretório pode ser vazio.

9. Sobre correio eletrônico (e-mail), assinale a alternativa incorreta:

- a) É um meio de comunicação assíncrono.
- b) Permite anexar arquivos como planilhas e imagens.
- c) Permite o envio para apenas um destinatário.
- d) Pode ser utilizado em Smartphones e Tablets.
- e) Pode enviar mensagens a destinatários ocultos.

10. Sobre correio eletrônico (e-mail), assinale a alternativa incorreta:

- a) É um meio de comunicação assíncrono.

b) Permite anexar arquivos como planilhas e imagens.

c) Permite o envio para apenas um destinatário.

d) Pode ser utilizado em Smartphones e Tablets.

e) Pode enviar mensagens a destinatários ocultos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Um dos passos mais importantes para elaboração do planejamento estratégico de uma organização é a definição de alguns de seus elementos norteadores. Esses elementos são:

- a) missão, objetivos imediatos e valores.
- b) intenções, planejamento e valores.
- c) organização, ordem e hierarquia.
- d) missão, visão e valores.
- e) visão, planejamento e cultura.

12. “Conjunto de ideias, conhecimentos, formas de agir, pensar e sentir expressas em termos materiais ou não, que são compartilhados por um grupo ou uma organização, com certa regularidade no tempo e no espaço”. Essa definição corresponde a:

- a) Clima organizacional.
- b) Desenvolvimento organizacional.
- c) Processos Organizacionais.
- d) Cultura Organizacional.
- e) Valores organizacionais

13. Determinados processos estão ligados à essência de funcionamento da Organização. O enunciado se refere aos processos:

- a) Meio.
- b) Finalísticos.
- c) Burocráticos.
- d) Gerenciais.
- e) Estratégicos.

14. Um indicador informa a maneira como a organização fará para mensurar o desempenho de cada objetivo. Considerando os indicadores abaixo:



Processo Seletivo para o Programa de Estágio da PRR/3ª Região – Administração
2ºSemestre/2016

Prova Objetiva

I – Quantidade de atendimento aos cidadãos

II – Percentual de satisfação dos cidadãos com a Sala de Atendimento ao Cidadão

III – Quantidade de respostas aos cidadãos realizadas dentro do prazo legal

Podemos dizer que o(s) melhor(es) indicador(es) para avaliação do processo de capacitação dos atendentes da Sala de Atendimento ao Cidadão são:

- a) Alternativa I
- b) Alternativa I e III
- c) Alternativa II e III
- d) Alternativa I e II
- e) Todas as alternativas

15. O símbolo  dentro de um fluxo de processo indica:

- a) Início ou término de uma rotina ou um processo qualquer.
- b) Emissão de documentos, relatórios.
- c) Tomada de decisão.
- d) Arquivamento.
- e) Encaminhamento de informação.

16. Sobre o processo de planejamento é CORRETO afirmar que:

- a) São de dois tipos apenas: tático e operacional.
- b) São de três tipos: estratégico, tático e operacional.
- c) São de quatro tipos: estratégico, tático, operacional e eclético.
- d) São de dois tipos apenas: estratégico e tático.
- e) São de três tipos: estratégico, operacional e irracional.

17. Em relação a Gestão de Processos, é CORRETO afirmar:

- a) A melhoria contínua e a busca da excelência não são, princípio, objetivos da gestão de processos.
- b) Um processo é visto como fluxo de trabalho - com insumos, produtos e serviços claramente definidos, e atividades que não necessariamente seguem uma sequência lógica e dependente umas das outras.

c) É uma orientação conceitual que visualiza as funções de uma organização com base nas sequências de suas atividades.

d) A abordagem funcional tradicional preconiza que as organizações estão separadas por área de atuação, altamente burocratizadas, mas com visão sistêmica do trabalho que realizam.

e) Processos e projetos são similares quanto ao caráter único e a exclusividade de seus resultados.

18. É característica própria do planejamento estratégico:

- a) Ser projetado para médio prazo, geralmente para o exercício anual.
- b) Envolver cada departamento, seus objetivos e recursos específicos.
- c) Ser definido no nível intermediário em cada departamento da empresa.
- d) Ser projetado em longo prazo, tendo seus efeitos estendidos a vários anos.
- e) Todas as alternativas anteriores são falsas.

19. Com relação ao planejamento estratégico, analise as afirmativas a seguir.

I. A visão organizacional diz respeito à razão de ser da empresa.

II. Missão organizacional é a posição para a qual os cooperadores devem dirigir seus esforços.

III. Os valores relacionam o que é importante para a empresa.

Assinale:

- a) se somente a afirmativa I estiver correta.
- b) se somente a afirmativa II estiver correta.
- c) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- d) se somente a afirmativa III estiver correta.
- e) se todas as afirmativas estiverem corretas.

20. Teoria do comportamento humano nas organizações que reflete na motivação humana para agir, a fim de aliviar as tensões provocadas por necessidade e desejos do indivíduo, objetivando melhorar a qualidade de vida dentro das organizações. Estamos nos referindo as características de qual Teoria? Assinale a alternativa correta.

- a) Teoria de John C. Maxwuel.
- b) Teoria de Frederick Herzberg.
- c) Teoria de Abraham Maslow e Frederick Herzberg.



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO**



**Processo Seletivo para o Programa de Estágio da PRR/3ª Região – Administração
2ºSemestre/2016**

Prova Objetiva

- d) Teoria de Abraham Maslow.
- e) Teoria de Douglas M. McGregor.