



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
SEÇÃO DE ESTÁGIO

PORTARIA 146/2023 - PRR3ª-00028966/2023

PRR/3ª REGIÃO Nº 146, DE 25 DE SETEMBRO DE 2023

A PROCURADORA REGIONAL DA REPÚBLICA COORDENADORA DE ESTÁGIO DA PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO, no uso das atribuições que lhe foram delegadas por meio da Portaria PRR/3ª Região nº 119, de 18 de agosto de 2023, bem como nos termos da Portaria PGR nº 378, de 09 de agosto de 2010 e Portaria PRR/3ª Região nº 72, de 02 de maio de 2022:

R E S O L V E:

Art. 1º. TORNAR PÚBLICO as provas e os respectivos gabaritos preliminares das provas dos cursos de Direito (graduação e pós-graduação) e Tecnologia da Informação.

Art. 2º. COMUNICAR que houve 100% de abstenção no curso de Comunicação Social, portanto, não havendo interesse público na publicação da prova e respectivo gabarito.

Art. 3º. ANULAR de plano a questão nº 1 da prova objetiva do curso de Tecnologia da Informação, tendo-se em vista apresentar duas alternativas iguais (C e E), sendo a correta, conforme gabarito, alternativa C, sendo que a questão E também pode ser considerada correta. O ponto será atribuído a todos os candidatos.

Art. 4º. DIVULGAR que o prazo para apresentação de eventuais recursos será de 26/09/23 a 27/09/23, cujo modelo está disponível nesse link: <https://www.mpf.mp.br/regiao3/estagie-conosco/processos-seletivos-em-andamento/processo-seletivo-de-estagiarios-2o-semester-2023/formularios-editaveis/formulario-recurso/view> e o documento deve ser preenchido e assinado pelo (a) interessado (a) física ou digitalmente com certificação digital, disponível gratuitamente no site gov.br, enviado para o e-mail prp3-estagio@mpf.mp.br.

Dê-se ciência. Publique-se. Cumpra-se.

MARIA CRISTIANA SIMÕES AMORIM ZIOUVA
PROCURADORA REGIONAL DA REPÚBLICA
COORDENADORA DE ESTÁGIOS - PRR3



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
SEÇÃO DE ESTÁGIO

PORTARIA 146/2023 - PRR3ª-00028966/2023

PROCESSO SELETIVO DE INGRESSO
DO PROGRAMA DE ESTÁGIO DA
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO

Cursos: COMUNICAÇÃO SOCIAL, DIREITO – Graduação e Pós/Graduação
e TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

GRADUAÇÃO

DIREITO

1) Diferencie prescrição e decadência no direito civil, para tanto, aborte o conceito de cada um dos institutos, a previsão legal e a possibilidade de interrupção.

Resposta desejável:

Prescrição e decadência são institutos que se encontram previstos entre os artigos 189 a 211 do Código Civil. A prescrição é perda da ação atribuída a um direito e da capacidade defensiva, pelo não uso delas em determinado espaço de tempo. A prescrição extingue a pretensão e não o direito em si. A decadência é a perda efetiva de um direito que não foi requerido no prazo legal. A prescrição vem prevista em lei. A decadência pode estar prevista em lei ou instrumento jurídico celebrado pelas partes, como contrato e testamento. Portanto, há duas modalidades de decadência legal e convencional. Os prazos prescricionais estão previstos nos arts. 205 e 206 do CC. Em relação aos prazos decadências, eles se encontram espalhados em diversos dispositivos da legislação, tais como art. 975 do CC. A prescrição, consoante prevê o art. 202 do CC, pode ser interrompida uma vez. Já a decadência não pode sofrer interrupção.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
SEÇÃO DE ESTÁGIO

PORTARIA 146/2023 - PRR3ª-00028966/2023

2) Disserte sobre os princípios constitucionais da administração pública, indicando a previsão no texto constitucional e o conceito de cada um deles.

Resposta desejável:

Os princípios constitucionais da administração pública estão previstos no art. 37 da CF, sendo eles: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

Conforme o princípio da legalidade, a Administração Pública pode somente fazer o que é permitido por lei.

De acordo com o princípio da impessoalidade, os atos administrativos são imputáveis ao órgão ou entidade da Administração Pública e não ao funcionário que os pratica.

O princípio da moralidade prevê que as decisões e atos dos agentes sejam pautados não só pela lei, mas também pela honestidade, boa-fé, legalidade e probidade.

O princípio da publicidade apregoa que os atos praticados pela Administração Pública devem ser amplamente divulgados.

Segundo o princípio da eficiência, a Administração Pública deve atender efetivamente às necessidades da sociedade, buscando resultados positivos para a coletividade.

3) O que são direitos de terceira geração ou dimensão?

Resposta desejável:

São espécies de direitos humanos que consagram os princípios da solidariedade ou fraternidade, sendo atribuídos genericamente a todas as formações sociais, protegendo interesses de titularidade coletiva ou difusa, não se destinando especificamente à proteção dos interesses individuais, de um grupo ou de um determinado Estado, mostrando uma grande preocupação com as gerações humanas, presentes e futuras. Possui origem na revolução tecnocientífica (terceira revolução industrial), revolução dos meios de comunicação e de transportes. Exemplos: direito ao meio ambiente, à autodeterminação dos povos e direito de comunicação.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
SEÇÃO DE ESTÁGIO

PORTARIA 146/2023 - PRR3ª-00028966/2023

4) Conceitue jurisdição.

Resposta desejável:

Trata-se de uma das funções do Estado, que é exercida precipuamente pelo Poder Judiciário. Conforme ensinam Cintra, Grinover e Dinamarco: A jurisdição "*expressa o encargo que têm os órgãos estatais de promover a pacificação de conflitos interindividuais, mediante a realização do direito justo e através do processo*".

5) O que é crime continuado?

Resposta desejável:

Trata-se de uma ficção jurídica prevista no art. 71 do CP que estabelece que quando o agente, mediante mais de uma ação ou omissão, pratica dois ou mais crimes da mesma espécie e, pelas condições de tempo, lugar, maneira de execução e outras semelhantes, devem os subsequentes ser havidos como continuação do primeiro, aplica-se-lhe a pena de um só dos crimes, se idênticas, ou a mais grave, se diversas, aumentada, em qualquer caso, de um sexto a dois terços.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
SEÇÃO DE ESTÁGIO

PORTARIA 146/2023 - PRR3ª-00028966/2023

DIREITO – PÓS-GRADUAÇÃO

1) Disserte sobre a personalidade civil da pessoa natural, abordando seu conceito, quando há o início da personalidade (teorias), bem como seu fim. Aponte os dispositivos legais que tratam sobre os assuntos a serem abordados na dissertação.

Resposta desejável:

A personalidade é a aptidão que a pessoa tem de exercer direitos e contrair deveres (art. 1º do CC).

De acordo com o art. 7º da Lei de Introdução às Normas do Direito brasileiro (LINDB), é a lei do país onde domiciliada a pessoa que determinar as regras para o começo e fim de sua personalidade.

No Brasil, a personalidade inicia-se com o nascimento com vida. Entretanto, há três correntes doutrinárias acerca do início da personalidade: a teoria natalista, a teoria da personalidade condicional e a teoria concepcionista.

Segundo a teoria natalista o início da personalidade ocorre com o nascimento com vida. O nascituro seria apenas uma pessoa em potencial, não sendo titular de direitos.

De acordo com a teoria da personalidade condicional ou mista, a personalidade civil inicia-se com o nascimento com vida. Entretanto, o nascituro teria direitos, mas direitos eventuais, ou seja, estão sujeitos a uma condição suspensiva: nascer com vida.

Para a teoria concepcionista, o nascituro é pessoa humana e tem direitos resguardados pela lei desde sua concepção.

O fim da personalidade ocorrer com o fim da existência da pessoa natural (art. 6º do CC), ou seja, com a morte, quando cessam os direitos e deveres da pessoa falecida.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
SEÇÃO DE ESTÁGIO

PORTARIA 146/2023 - PRR3ª-00028966/2023

2) Disserte sobre remédios constitucionais, abordando: a) conceito de remédio constitucional; b) objetivo dos remédios constitucionais; c) indique quais são os remédios constitucionais, conceituando, sucintamente, cada um deles;

Resposta desejável:

Os remédios constitucionais são instrumentos jurídicos previstos na Constituição Federal, para proteger direitos e interesses individuais e fundamentais e impedir ou corrigir ilegalidades ou abuso de poder provenientes de autoridades. Os remédios constitucionais têm como objetivo proteger direitos e interesses fundamentais dos cidadãos. São os remédios constitucionais: Habeas Corpus, Habeas Data, Mandado de Segurança, Mandado de Injunção, Ação Popular, Ação Civil Pública.

O habeas corpus é uma ação constitucional utilizada sempre que uma pessoa ver o seu direito à liberdade ameaçado ou cessado por uma ilegalidade ou abuso de poder (art. 5º, inciso LXVIII da CF).

O habeas data é um instrumento constitucional utilizado para garantir o acesso a informações relativas à pessoa do impetrante e que estejam inseridas no banco de dados ou registros de órgãos governamentais ou de caráter público (art. 5º, inciso LXXII, da CF).

Mandado de segurança é o remédio constitucional que tem como objetivo proteger um direito líquido e certo que está sob ameaça ou foi violado por uma autoridade ou órgão público (art. 5º, incisos LXIX e LXX da CF).

Mandado de injunção é um instrumento para legitimar a aplicação da Constituição Federal, como forma de tornar todos os direitos fundamentais exercíveis e acessíveis (art. 5º, inciso LXXI, da CF).

A ação popular é o remédio constitucional utilizado para proteger diferentes bens da sociedade, quando estes são objeto de algum ato lesivo da Administração Pública (art. 5º, inciso LXXIII da CF).

Ação civil pública é remédio constitucional que tem por fim proteger direitos difusos e coletivos da sociedade, isto é, bens que são de interesse de todos os cidadãos (art. 129, inciso III, da CF e Lei 7347/85).



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
SEÇÃO DE ESTÁGIO

PORTARIA 146/2023 - PRR3ª-00028966/2023

3) Diferencie os direitos humanos de primeira geração dos direitos humanos de segunda geração.

Resposta desejável:

Os direitos de primeira geração ou dimensão exigem do ente estatal, precipuamente, uma abstenção e não uma prestação, possuindo assim um caráter negativo, tendo como titular o indivíduo, por exemplo, direito à vida, à liberdade, à propriedade etc.

Os direitos de segunda geração ou dimensão, ao contrário, exigem do Estado a prestação de políticas públicas, tratando-se, portanto de direitos positivos, impondo ao Estado uma obrigação de fazer, por exemplo, direitos à saúde, educação, trabalho, habitação, previdência social, assistência social, entre outros.

4) Conceitue o princípio da indeclinabilidade da jurisdição

Resposta desejável:

Segundo tal princípio o órgão constitucionalmente investido no poder de jurisdição tem a obrigação de prestar a tutela jurisdicional e não a simples faculdade. Dessa forma, não pode se recusar quando legitimamente provocado. Trata-se do dever legal de responder a invocação da tutela jurisdicional assegurada pela CF.

5) Em matéria penal há diferença entre princípio da reserva legal e princípio da legalidade? Explique.

Resposta desejável:

Uma primeira corrente sustenta que esses dois princípios têm igual significado. Entretanto, exista outra corrente que apregoa que o princípio da reserva legal reclama lei em **sentido estrito** (lei em sentido formal e material), enquanto, o princípio da legalidade se contenta com a chamada lei em **sentido amplo** (qualquer espécie normativa prevista no art. 59 da CF/88 (lei delegada; decreto legislativo, resolução, etc.)).



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
SEÇÃO DE ESTÁGIO

PORTARIA 146/2023 - PRR3ª-00028966/2023

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1) Questão de Português - Concordância Verbal

A atuação das diversas unidades do Ministério Público Federal, desde a Procuradoria da República no Município (PRM) até a Procuradoria-Geral da República, _____ revelado o compromisso incansável com a defesa da justiça e da cidadania. Essas instituições, que _____ a estrutura essencial do sistema jurídico, _____ papéis fundamentais na garantia dos direitos constitucionais dos cidadãos.

- a) têm - compõe – desempenha
- b) tem - compõe – desempenham
- c) têm - compõem – desempenham
- d) tem - compõe – desempenha
- e) têm - compõem – desempenham

Questão anulada – ponto atribuído a todos os candidatos

2) Questão de Português - Crase, Pontuação e Ortografia

Considere o seguinte trecho relacionado ao ITIL V3 e assinale a alternativa correta quanto ao uso da crase, pontuação e ortografia:

"Na implementação das boas práticas de ITIL V3, é fundamental estar atento não somente às questões técnicas, mas também à interação efetiva entre os setores. A adoção correta dessa metodologia contribui para a melhoria contínua dos processos, levando aos resultados desejados."

Tendo como base a frase acima, avalie os itens abaixo se são verdadeiros (V) ou falsos (F):

I - a crase está corretamente usada em "às questões" e "à interação" porque existe a fusão da preposição "a" com o artigo feminino plural "as";

II - a pontuação está correta, respeitando a separação das ideias por vírgulas;

III - a ortografia está adequada, utilizando "dessa" para indicar posse e "aos" para indicar pluralidade.

- a) V – V – V
- b) F – V – F
- c) V – V – F
- d) F – F – F
- e) V – F – V

Resposta correta: a) todas são verdadeiras



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
SEÇÃO DE ESTÁGIO

PORTARIA 146/2023 - PRR3ª-00028966/2023

3) Questão de Português - Regência Verbal

No contexto da estrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da PRR3, composta da Coordenadoria e dois núcleos: o Núcleo de Redes e Infraestrutura e o Núcleo de Atendimento ao Usuário, assinale a alternativa que completa corretamente a frase abaixo, considerando a regência verbal:

"A Coordenadoria é responsável pela supervisão e coordenação geral ____ núcleos, enquanto o Núcleo de Redes e Infraestrutura e o Núcleo de Atendimento ____ demandas técnicas e operacionais."

- a) dos – as
- b) pela – das
- c) pelas – das
- d) do – às
- e) dos – às

Resposta correta: e) dos – às

4) Questão de Português - Comparativos e Superlativos

No contexto da manutenção de computadores, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna na frase abaixo, considerando o uso de comparativos e superlativos:

"Entre as diferentes técnicas de manutenção de computadores, a abordagem preventiva é considerada **a mais eficaz**, proporcionando um cuidado contínuo que visa evitar problemas ____ que a manutenção corretiva."

- a) maior
- b) pior
- c) mais graves
- d) melhor
- e) mais fracos

Resposta correta: c) mais graves



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
SEÇÃO DE ESTÁGIO

PORTARIA 146/2023 - PRR3ª-00028966/2023

5) Questão de Português - Compreensão e Interpretação de Textos

Leia o trecho abaixo, que trata da importância da postura no atendimento ao usuário, e assinale a alternativa que expressa corretamente o principal ponto abordado no texto:

"Na prestação de serviços de TI, a postura no atendimento ao usuário desempenha um papel fundamental na percepção da qualidade do serviço. Uma atitude cortês, empática e proativa não apenas resolve as questões técnicas, mas também transmite a preocupação da equipe com a excelência no atendimento. Assim, o profissional que compreende a importância de uma postura adequada contribui para a construção de relações duradouras e confiança entre a equipe de TI e os usuários."

- a) A postura no atendimento ao usuário é irrelevante para a qualidade do serviço de TI.
- b) A excelência no atendimento se baseia apenas em questões técnicas resolvidas.
- c) A preocupação com a qualidade técnica é mais importante que a postura no atendimento.
- d) Uma postura cortês e empática contribui para a confiança e relações duradouras.
- e) A equipe de TI não precisa se envolver emocionalmente com os usuários.

Resposta correta: d) Uma postura cortês e empática contribui para a confiança e relações duradouras.

6) Questão sobre Empreendedorismo e Aprendizado no Estágio na PRR3

Considerando a atuação do estagiário na PRR3, qual das seguintes opções reflete uma oportunidade de aprendizado relacionada ao empreendedorismo e que pode ser aplicada em sua futura carreira profissional?

- a) Aprender a realizar manutenção de redes de computadores para ter oportunidade de desligar ambiente de infraestrutura.
- b) Desenvolver habilidades de programação avançada sem necessidade de estudar linguagem de programação.
- c) Adquirir conhecimentos sobre linguagem de programação para Internet para o desenvolvimento de jogos eletrônicos.
- d) Desenvolver a capacidade de identificar oportunidades de melhoria nos processos internos de atendimento e, assim, aprimorar a eficiência e a qualidade do serviço prestado.
- e) Aperfeiçoar técnicas de criação de planilhas eletrônicas para desenvolver sistema de ponto eletrônico.

Resposta correta: d) Desenvolver a capacidade de identificar oportunidades de melhoria nos processos internos de atendimento e, assim, aprimorar a eficiência e a qualidade do serviço prestado.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
SEÇÃO DE ESTÁGIO

PORTARIA 146/2023 - PRR3ª-00028966/2023

7) Questão sobre Noções de Segurança da Informação e Atuação no Ministério Público Federal

No contexto do Ministério Público Federal e da importância da segurança da informação, qual das seguintes opções destaca uma prática essencial para a atuação segura do estagiário na PRR3?

- a) Compartilhar regularmente senhas com colegas de equipe para facilitar o acesso a sistemas internos.
- b) Utilizar dispositivos de armazenamento pessoais para transferir documentos confidenciais.
- c) Abrir anexos de e-mails suspeitos para verificar seu conteúdo.
- d) Manter-se atualizado sobre as políticas de segurança da informação da instituição e seguir as orientações para proteger dados sensíveis.
- e) Fornecer informações confidenciais por telefone, caso o solicitante se identifique como colega de trabalho.

Resposta correta: d) Manter-se atualizado sobre as políticas de segurança da informação da instituição e seguir as orientações para proteger dados sensíveis.

8) Questão sobre Mídias Sociais e Atuação Responsável no Ministério Público Federal

No contexto do Ministério Público Federal (MPF) e da utilização de mídias sociais, qual das seguintes opções representa uma abordagem responsável por parte do estagiário em suas interações online relacionadas à instituição?

- a) Compartilhar informações confidenciais sobre casos em andamento, visando a transparência das atividades do MPF.
- b) Utilizar perfis pessoais para expressar opiniões políticas que não estejam alinhadas com a postura institucional do MPF.
- c) Comentar publicações de notícias sem verificar a fonte, visando contribuir com discussões relevantes.
- d) Divulgar em suas redes sociais internas documentos oficiais do MPF sem a devida autorização.
- e) Promover ações de conscientização sobre direitos humanos e temas relacionados à atuação do MPF, seguindo os valores e princípios da instituição.

Resposta correta: e) Promover ações de conscientização sobre direitos humanos e temas relacionados à atuação do MPF, seguindo os valores e princípios da instituição.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
SEÇÃO DE ESTÁGIO

PORTARIA 146/2023 - PRR3ª-00028966/2023

9) Questão sobre Métodos Ágeis e Atendimento ao Usuário na PRR3

O Núcleo de Atendimento ao Usuário da PRR3 deseja adotar métodos ágeis para aprimorar seus processos. Qual das seguintes opções descreve melhor como os métodos ágeis podem ser aplicados para otimizar o atendimento ao usuário?

- a) Estabelecer prazos rígidos e inalteráveis para todas as etapas do atendimento, a fim de garantir a eficiência.
- b) Designar um único responsável por todas as decisões e atividades no atendimento ao usuário para evitar atrasos.
- c) Realizar reuniões semanais para revisar e adaptar o planejamento do atendimento de acordo com as demandas em constante mudança.
- d) Ignorar os feedbacks dos usuários, uma vez que podem atrasar o processo de atendimento.
- e) Seguir estritamente um plano inicial, independentemente das mudanças nas necessidades dos usuários, para evitar interrupções.

Resposta correta: c) Realizar reuniões semanais para revisar e adaptar o planejamento do atendimento de acordo com as demandas em constante mudança.

10) Questão sobre Pacote de Aplicações de Escritório LibreOffice e MS Office - Abordagem Técnica

Na PRR3, os estagiários frequentemente utilizam pacotes de aplicações de escritório, como o LibreOffice e o MS Office, para produzir documentos e planilhas. Qual das seguintes opções descreve uma diferença técnica relevante entre esses dois pacotes?

- a) O LibreOffice utiliza o formato de arquivo ODT como padrão, enquanto o MS Office utiliza o formato de arquivo DOCX como padrão.
- b) O LibreOffice é compatível apenas com sistemas operacionais Windows, enquanto o MS Office é compatível com diversos sistemas operacionais.
- c) O LibreOffice oferece uma maior variedade de aplicativos, incluindo um programa de edição de imagens, enquanto o MS Office é focado em aplicativos de texto e planilhas.
- d) O MS Office é um software de código aberto, permitindo personalizações avançadas, enquanto o LibreOffice é uma suíte de software comercial.
- e) O MS Office oferece uma maior integração com serviços de armazenamento em nuvem, tornando mais fácil o compartilhamento de documentos online, ao contrário do LibreOffice.

Resposta correta: a) O LibreOffice utiliza o formato de arquivo ODT como padrão, enquanto o MS Office utiliza o formato de arquivo DOCX como padrão.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
SEÇÃO DE ESTÁGIO

PORTARIA 146/2023 - PRR3ª-00028966/2023

11) Questão sobre Manutenção e configuração de microcomputadores.

A diferença mais marcante entre um ____ e um ____ certamente é a velocidade. Enquanto o segundo usa um braço mecânico que precisa varrer um disco magnético para carregar e salvar os dados, o primeiro tem todos os arquivos guardados em módulos de memória flash. O acesso, nesse caso, é instantâneo e a diferença fica evidente não somente na inicialização do sistema, mas também na abertura e execução de programas.

Escolha dentre as opções abaixo a que preenche corretamente as lacunas do trecho acima.

- a) SSD / HD;
- b) Pendrive / HD;
- c) CD-ROM / HD;
- d) Bluray / HD;
- e) DVD-ROM / HD.

Resposta correta: a)

12) Questão sobre Manutenção e configuração de microcomputadores.

A Microsoft definiu que o Windows 11 só pode ser instalado em dispositivos existentes e novos que possuam um componente de hardware que dá suporte a recursos de privacidade e segurança que o software sozinho não é capaz.

Escolha dentre as opções abaixo a que contém o nome do componente de hardware obrigatório para usar o Windows 11.

- a) Slot de memória extra;
- b) Controladora Serial Universal;
- c) TPM (Trusted Platform Module);
- d) Drive óptico;
- e) Porta SATA sobressalente.

Resposta correta: c)



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
SEÇÃO DE ESTÁGIO

PORTARIA 146/2023 - PRR3ª-00028966/2023

13) Questão sobre Rede TCP/IP.

_____ é o comando TCP/IP primário usado para solucionar problemas de conectividade, acessibilidade e resolução de nomes.

Escolha dentre as opções abaixo a que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- a) Pong;
- b) Arp;
- c) Dig;
- d) Hostname;
- e) Ping.

Resposta correta: e)

14) Questão sobre Rede TCP/IP.

Os servidores _____ convertem solicitações de nomes em endereços IP, controlando por exemplo, qual servidor um usuário final alcançará quando digitar um nome de domínio no navegador da web.

Escolha dentre as opções abaixo a que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- a) Solaris;
- b) DNS;
- c) Mainframe;
- d) Web;
- e) Linux.

Resposta correta: b)

15) Questão sobre Internet.

O armazenamento em nuvem é um serviço que permite armazenar _____ ao transferi-los pela Internet a um sistema de armazenamento externo mantido por terceiros.

Escolha dentre as opções abaixo a que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- a) dados;
- b) processamento;
- c) protocolos;
- d) comandos;
- e) protocolos e comandos.

Resposta correta: a)



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
SEÇÃO DE ESTÁGIO

PORTARIA 146/2023 - PRR3ª-00028966/2023

16) Questão sobre Métodos Ágeis

A realização de reuniões rápidas diárias para alinhamento das atividades de um projeto é característica de qual Metodologia Ágil?

- a) Scrum;
- b) BPM;
- c) Matriz SWOT;
- d) PMBOK;
- e) Pirâmide de Maslow.

Resposta correta: a)

17) Questão sobre ITIL V3

O que é o ITIL V3?

- a) É o mais recente modelo de maturidade para desenvolvimento de software do SEI (Software Engineering Institute - Carnegie Mellon University – EUA);
- b) É um conjunto de práticas na gestão de projetos organizado pelo instituto PMI e é considerado a base do conhecimento sobre gestão de projetos por profissionais da área;
- c) É uma ferramenta que permite, a qualquer momento, identificar dados e rotinas mais importantes de um projeto ou de uma unidade;
- d) É uma estrutura de processos (biblioteca) que consiste nas melhores práticas e processos a adotar para fornecer a gestão de serviços de TI;
- e) É uma técnica de planejamento estratégico utilizada para auxiliar pessoas ou organizações a identificar forças, fraquezas, oportunidades, e ameaças relacionadas à competição em negócios ou planejamento de projetos.

Resposta correta: d)



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
SEÇÃO DE ESTÁGIO

PORTARIA 146/2023 - PRR3ª-00028966/2023

18) Questão sobre Conceitos de Sistemas Operacionais

_____ é o componente central de um sistema operacional. Ele opera no núcleo do computador, garantindo que haja comunicação entre os componentes do Hardware e o terminal no qual o sistema operacional é executado.

Escolha dentre as opções abaixo a que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- a) Programa;
- b) Firmware;
- c) Processamento em lote;
- d) Usuário;
- e) Kernel.

Resposta correta: e)

19) Questão sobre ITIL V3

O ciclo PDCA é o ciclo aplicável ao processo Melhoria Contínua do Serviço do ITIL v3.
O que significa PDCA?

- a) Plan – Doc – Check - Act;
- b) Plan – Do – Check – Act;
- c) Plan – Do – Check - Abort;
- d) Paste – Do – Check - Act;
- e) Paste – Do – Check – Abort.

Resposta correta: b)

20) Questão sobre Noções de Segurança da Informação

Um dos pilares da Segurança da Informação é a garantia da Integridade;
Escolha a opção que corresponde a uma tecnologia que visa à garantia da Integridade.

- a) Backup;
- b) Função Hash;
- c) Cofre de senhas;
- d) Criptografia;
- e) Firewall.

Resposta correta: b)