



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO



Processo Seletivo para o Programa de Estágio em Tecnologia da Informação
da PRR/3ª Região - 2º Semestre/2019
Caderno de Respostas

Identificação do Candidato

Nro. Inscrição: _____

Parte I – Prova Objetiva

Atenção:

1. Marque as respostas com **caneta** azul ou preta.
2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.
3. Não rasure.
4. Serão consideradas erradas as questões que contiverem rasuras ou mais de uma marcação, bem como as que estiverem em branco.
5. **As áreas sombreadas e o quadro de correção são para uso exclusivo da PRR/3ª Região.**
6. **A identificação do candidato será obrigatoriamente com o número de inscrição; havendo qualquer outro tipo de identificação, a prova será anulada.**

	A	B	C	D	E			A	B	C	D	E	
01								11					
02								12					
03								13					
04								14					
05								15					
06								16					
07								17					
08								18					
09								19					
10								20					

(Para uso exclusivo da PRR/3ª Região)
QUADRO DE CORREÇÃO – PROVA OBJETIVA

	Correção	Visto	Revisão	Visto
A-Número de questões corretas				
B-Número de questões erradas				

☐

APROVADO

☐

REPROVADO



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO



Processo Seletivo para o Programa de Estágio da PRR/3ª Região –
Tecnologia da Informação - 2º Semestre/2019
CADERNO DE QUESTÕES

Orientações Gerais

Senhor(a) Candidato(a):

1 – O presente caderno de provas está dividido em duas partes:

I – **Prova Objetiva** – composta de 20 questões de múltipla escolha com cinco opções de resposta; A última folha do caderno de questões contém um rascunho da folha de respostas da prova objetiva.

II – **Dissertação** – O candidato deverá desenvolver o tema, conforme orientação proposta.

2 – Antes de começar a prova verifique se o seu caderno de questões está completo. Constatando qualquer anormalidade (página sem impressão ou repetida, ausência de página ou impressão defeituosa), **solicite imediatamente a substituição**. APÓS O INÍCIO DA PROVA NÃO HAVERÁ SUBSTITUIÇÃO DO CADERNO DE QUESTÕES.

3 – Ao final da prova este caderno deverá ser devolvido ao fiscal de sala que destacará as folhas de rascunho para entregá-las ao(a) **candidato(a)**.

4 – A prova tem duração total de 4h. **Não será dado tempo suplementar para preenchimento do caderno de respostas.**

5 – No preenchimento da folha de respostas da prova objetiva, assinale as alternativas conforme o modelo abaixo, usando caneta azul ou preta. Marque apenas uma alternativa para cada questão. **Não rasure.**

6 – Não haverá substituição do caderno de respostas.

7 – Serão consideradas erradas as questões que contiverem rasuras ou mais de uma marcação, bem como as que estiverem em branco.

8 – **As áreas sombreadas são para uso exclusivo da PRR/3ª Região**

9 – **A identificação do candidato será obrigatoriamente com o número de inscrição; havendo qualquer outro tipo de identificação, a prova será anulada.**

	A	B	C	D	E			A	B	C	D	e	
01	x							11			x		
02		x						12				x	
03			x					13					x
04				x				14				x	
05					x			15			x		
06				x				16		x			
07			x					17	x				
08		x						18		x			
09	x							19			x		
10		x						20				x	



Processo Seletivo para o Programa de Estágio da PRR/3ª Região – Informática - 2º Semestre/2019

Parte I – Prova Objetiva

Português

1. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão acentuadas corretamente:

- (A) Bóde; bóla; ása
- (B) Científico; mágico; penúltimo
- (C) Tatú; caquí; podêr
- (D) Arára; abacaxí; sací
- (E) Herói; madâme; dicionário

2. Considere a frase:

“... Mais forte, mais ágil, mais jovem, venceria facilmente o velho lutador.”

As palavras sublinhadas na frase acima podem ser adequadamente classificadas como:

- (A) Adjetivos
- (B) Pronomes
- (C) Substantivos
- (D) Verbos
- (E) Artigos

3. Assinale o pronome de tratamento que preenche corretamente a lacuna da frase abaixo:

“Esperamos que _____, Senhor Presidente, compareça a 52ª Cúpula de Chefes de Estado.”

- (A) você
- (B) Vossa Eminência
- (C) Vossa Excelência
- (D) o senhor
- (E) Vossa Senhoria

Conhecimentos Específicos

4. “Fornecimento de serviços de tecnologia da informação, incluindo servidores, rede, armazenamento, bancos de dados, software, análise e inteligência, pagos conforme a utilização e acessíveis por qualquer dispositivo conectado à Internet, como desktops, smartphones e tablets.”

O conceito acima refere-se a:

- (A) Computação em Nuvem
- (B) Business Intelligence
- (C) Outsourcing
- (D) Home Office
- (E) Internet Service Provider

5. Um sistema de arquivos é um conjunto de estruturas lógicas e de rotinas, que permitem ao sistema operacional controlar o acesso ao disco rígido. Sistemas operacionais baseados em Linux podem acessar quase todos os tipos de sistemas de arquivos. Assinale a alternativa que **não** representa um sistema de arquivos:

- (A) exFAT
- (B) FAT32
- (C) NTFS
- (D) Ext3
- (E) SATA

6. Assinale a alternativa que melhor representa a função de um servidor DNS:

- (A) Armazenamento de arquivos
- (B) Transferência de e-mails
- (C) Publicação de páginas HTML
- (D) Fornecimento de endereços IP
- (E) Traduzir nomes para endereços IP



Processo Seletivo para o Programa de Estágio da PRR/3ª Região – Informática - 2º Semestre/2019

Parte I – Prova Objetiva

7. Considerando os atributos básicos da Segurança da Informação: confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade, assinale a opção que trata **exclusivamente** do atributo *autenticidade*:

- (A) Senha forte
- (B) Backup
- (C) Criptografia
- (D) Backup site
- (E) Assinatura digital

8. Em um sistema operacional baseado em Linux, os comandos para criar e deletar uma pasta são respectivamente:

- (A) md e deltree
- (B) mdir e deldir
- (C) mkdir e rmdir
- (D) create e delete
- (E) ls e chmod

9. A Internet caracteriza-se por utilizar diversos protocolos de rede para prover serviços aos seus usuários. Assinale o protocolo que permite que os dados sejam transmitidos por meio de uma conexão criptografada, bastante utilizado por sites de e-commerce para garantir a segurança das transações:

- (A) FTP
- (B) SSH
- (C) VPN
- (D) IMAP
- (E) HTTPS

10. Um usuário necessita copiar um trecho de uma notícia da Internet para um documento no LibreOffice Writer, formatá-lo em negrito e imprimi-lo. Assinale a sequência de teclas de atalho utilizada para esta tarefa:

- (A) CTRL+C, CTRL+V, CTRL+I, CTRL+P
- (B) CTRL+C, CTRL+V, CTRL+B, CTRL+P
- (C) CTRL+C, CTRL+V, CTRL+B, CTRL+I
- (D) CTRL+V, CTRL+C, CTRL+B, CTRL+P
- (E) CTRL+C, CTRL+X, CTRL+N, CTRL+P

11. Redes sociais são plataformas de comunicação desenhadas para facilitar a comunicação entre seus usuários, com ligações ou interesses comuns no mundo real. Tratando-se de Redes Sociais Corporativas analise as proposições abaixo:

I. As Redes Sociais Corporativas são ferramentas estratégicas e podem proporcionar uma rápida disseminação de informações no ambiente de trabalho;

II. Além de ótimos veículos para comunicação interna, as Redes Sociais Corporativas podem ser utilizadas para compartilhamento de arquivos e trabalhos colaborativos;

III. Geralmente as Redes Sociais Corporativas também possuem usuários que não pertencem ao quadro de colaboradores da empresa.

Assinale a alternativa que representa as afirmações VERDADEIRAS.

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) Nenhuma das afirmações é verdadeira



Processo Seletivo para o Programa de Estágio da PRR/3ª Região – Informática - 2º Semestre/2019

Parte I – Prova Objetiva

12. Num sistema de armazenamento em nuvem, os dados são guardados em serviços que podem ser acessados a partir de qualquer lugar do mundo através da internet. Escolha a alternativa que representa a melhor opção para que um usuário possa continuar trabalhando nos seus arquivos armazenados em nuvem caso ocorra uma falha no acesso à internet.

(A) Para ter acesso a uma versão offline de seus arquivos, o usuário poderia ter previamente instalado o aplicativo cliente de sincronização do serviço de armazenamento em nuvem

(B) Para ter acesso a uma versão offline de seus arquivos, o usuário poderia ter previamente copiado os arquivos importantes para um pendrive

(C) O usuário poderia ter previamente contactado a empresa provedora de conexão de internet e ciente da indisponibilidade, deveria ter feito o download dos arquivos que precisava trabalhar

(D) Para ter acesso a uma versão offline de seus arquivos, o usuário poderia ter previamente copiado os arquivos importantes para um HD portátil

(E) Para ter acesso a uma versão offline de seus arquivos, o usuário poderia ter previamente copiado os arquivos importantes para o disco rígido de seu computador

13. Os navegadores de Internet (browsers) mais atuais dos fabricantes Apple, Google e Microsoft são respectivamente:

(A) Netscape; Opera; Internet Explorer

(B) Safari; Chrome; Edge

(C) Safari; Opera; Mosaic

(D) Netscape; Opera; Mosaic

(E) Mosaic; Gopher; Opera

14. Devido a popularização de diversos tipos de dispositivos com acesso à Internet, como smartphones e tablets, com os mais variados tamanhos e proporções de tela, tornou-se necessário modificar os sites para que seus diversos elementos sejam automaticamente reorganizados e redimensionados de acordo com o tamanho da tela do dispositivo que o acessa. Criou-se então o conceito de:

(A) design responsivo

(B) design wide

(C) design flat

(D) bottom design

(E) top design

15. Com o Editor de Políticas de Grupo (Group Policy Editor) do Windows é possível esconder ou bloquear o acesso a algumas funcionalidades do Windows. Como exemplo, negar acesso ao Painel de Controle, não permitir que mudem o papel de parede, etc. Escolha a opção que indica corretamente uma maneira de abrir esta ferramenta no Windows:

(A) pbrush.exe

(B) notepad.exe

(C) explorer.exe

(D) gpedit.msc

(E) calc.exe



Processo Seletivo para o Programa de Estágio da PRR/3ª Região – Informática - 2º Semestre/2019

Parte I – Prova Objetiva

16. Restaurar o Windows a partir de um backup (imagem) é sem dúvidas a maneira mais rápida de recuperar o pleno funcionamento de um computador diante de um problema ou corrompimento no sistema operacional. No mercado existem diversos softwares que possibilitam a criação e posterior restauração de imagens de discos rígidos, escolha dentre as opções abaixo a que contém os nomes de duas das mais utilizadas ferramentas com essa finalidade:

- (A) Clonezilla e Ghost
- (B) Clonezilla e Kasperski
- (C) Ghost e Nod32
- (D) Ghost e Antivir
- (E) Nod32 e Antivir

17. Existem quatro princípios básicos, comumente definidos como os “pilares” da segurança da informação que devem servir de “norte” para a elaboração de qualquer política nesta área. Tais princípios são: Disponibilidade; Integridade; Confidencialidade; Autenticidade;

Diante das afirmações abaixo, escolha a que define corretamente o princípio da Integridade.

- (A) A informação deve estar disponível ao usuário, no momento em que ele precisar dela
- (B) A informação deve ser mantida nas condições iniciais, de acordo com a forma que foram produzidas e armazenadas, ou seja, a informação mantém a sua origem, somente pessoas autorizadas poderão para acessar e modificar os dados do sistema
- (C) Deverá ser possível identificar o usuário que está modificando ou enviando uma informação

(D) A informação estará acessível apenas para pessoas autorizadas

(E) Todas as alternativas estão corretas quanto ao princípio da Integridade

18. Existem muitas boas práticas que devem ser aplicadas para proteger os sistemas de informação de acessos indevidos (invasões). Um dos recursos mais simples, mas não menos importante é o uso de “senhas fortes”, escolha dentre as opções abaixo a que contém o melhor exemplo de uma senha forte.

- (A) janeiro2019
- (B) janeirodezembro
- (C) asdfghjkl01
- (D) Rdc\$197_aM
- (E) [12@qwerty](#)

19. Escolha a alternativa que possui os termos que preenchem de maneira correta respectivamente as lacunas do trecho abaixo:

_____ é a evolução do Help Desk e serve para centralizar o atendimento das necessidades de serviços de uma empresa em um único lugar. Em sua concepção devem ser empregados os conhecimentos difundidos na _____, por isso é imprescindível que todos os atendimentos sejam registrados e permitam acompanhamento até sua solução, permitindo também feedback do solicitante. A partir dos dados e informações dos atendimentos, podem ser feitas análises com a finalidade de _____ o serviço prestado. O objetivo principal de um _____ é o rápido restabelecimento da operação normal dos serviços utilizados pelos usuários, de modo a minimizar o impacto nos negócios causados por falhas de



Processo Seletivo para o Programa de Estágio da PRR/3ª Região – Informática - 2º Semestre/2019

Parte I – Prova Objetiva

TI.

(A) Service Desk; ITIL (Information Technology Infrastructure Library); melhorar continuamente; Service Desk

(B) ITIL (Information Technology Infrastructure Library); melhorar continuamente; Service Desk; Service Desk

(C) Service Desk; Service Desk; ITIL (Information Technology Infrastructure Library); melhorar continuamente

(D) melhorar continuamente; ITIL (Information Technology Infrastructure Library); Service Desk; Service Desk

(E) Nenhuma das alternativas

20. Escolha a alternativa que contém a sequência correta a ser executada no LibreOffice Writer para colar sem formatação um texto que já esteja na área de transferência de um computador com o sistema operacional Windows.

(A) Menu Janela -> Colar Especial -> Texto sem formatação

(B) Menu Ferramentas -> Colar Especial -> Texto sem formatação

(C) Menu Arquivo -> Colar Especial -> Texto sem formatação

(D) Menu Inserir -> Colar Especial -> Texto sem formatação

(E) Menu Editar -> Colar Especial -> Texto sem formatação



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO



Processo Seletivo para o Programa de Estágio em Informática PRR/3ª Região
2º Semestre/2019

GABARITO

	A	B	C	D	E			A	B	C	D	E	
01		x					11				x		
02	x						12	x					
03			x				13		x				
04	x						14	x					
05					x		15				x		
06					x		16	x					
07					x		17		x				
08			x				18				x		
09					x		19	x					
10		x					20					x	