



Processo Seletivo para o Programa de Estágio da PRR/3ª Região – Administração - 1º Semestre/2018

Parte I – Prova Objetiva

1) Em “a procuradora estava na iminência de deferir o requerimento do servidor”, o termo grifado poderia ser perfeitamente substituído por:

- a) perto de analisar;
- b) perto de despachar favoravelmente;
- c) próximo de assinar;
- d) quase negando;
- e) quase despachando.

2) Assinale a alternativa que completa as frases:

I - Cada qual faz como melhor lhe

II - O que estes frascos?

III - Nestes momentos os teóricos os conceitos.

IV - Eles a casa do necessário.

- a) convém, contêm, revêem, provêem
- b) convém, contém, revêem, provém
- c) convém, contém, revêm, provém
- d) convêm, contém, revêem, provêem
- e) convêm, contêm, revêem, provêem

3) No período: “_____, brigas entre os detentos, o que _____, muitas vezes, grandes rebeliões”. Escolha a alternativa que preencha corretamente as lacunas:

- a) É comum - gera
- b) É comum - geram
- c) São comuns - gera
- d) São comuns - geram
- e) São comum – gera

4) Indique a opção correta, no que se refere à concordância verbal, de acordo com a norma culta:

- a) Havia muitos candidatos esperando a hora da prova.
- b) Choveu pedaços de granizo na serra gaúcha.
- c) Faz muitos anos que a equipe do MPF não vem aqui.
- d) Bateu três horas quando o entrevistador chegou.
- e) Fui eu que abriu a porta para o agente do censo.

5) A utilização e/ou omissão do acento crase está CORRETO em:

- a) Logo que desobedeço às leis do meu país, estou sujeito a respectiva punição.
- b) Não faça aos outros aquilo que você não gostaria que fizesse com você
- c) Às vezes, descanso em paz ao pensar que existe um lugar melhor a se viver do que aqui nesta terra
- d) Se gosto do que é certo, mas faço o que é errado, logo percebo que há dentro de mim uma lei que aponta para à verdade
- e) Nem sempre os atletas mais bem treinados levam o prêmio, nem sempre o cavalo mais veloz vence à corrida.

6) Os programas de planilhas eletrônicas como o Microsoft Excel e o BrOffice Calc podem executar, entre outras, a função de:

- a) Geração de fotos e imagens;
- b) Manutenção em arquivos de sistemas operacionais;
- c) Conversação de imagens on-line na intranet;
- d) Administração de bancos de dados relacionais;
- e) Criação de gráficos e relatórios

7) Sobre correio eletrônico (e-mail), assinale a alternativa incorreta:

- a) É um meio de comunicação assíncrono.
- b) Permite anexar arquivos como planilhas e imagens.
- c) Permite o envio para apenas um destinatário.
- d) Pode ser utilizado em Smartphones e Tablets.
- e) Um endereço de e-mail é único na internet

8) Sobre gerenciamento de arquivos e diretórios assinale a alternativa incorreta:

- a) Um arquivo pode conter diretórios.
- b) Um diretório pode conter outros diretórios.
- c) Um diretório pode conter arquivos.
- d) Um arquivo pode ser vazio.
- e) Um diretório pode ser vazio.

9) Nas planilhas eletrônicas é comum encontrar uma função que permite travar visualmente linhas e colunas, de forma que, quando acionado a barra de rolagem, essas linhas e colunas permanecem



Processo Seletivo para o Programa de Estágio da PRR/3ª Região – Administração - 1º Semestre/2018

Parte I – Prova Objetiva

estáticas na tela, enquanto as demais se movimentam de acordo com a barra de de rolagem. Sobre essa função é correto afirmar:

I - Para usar essa função no Microsoft Excel é necessário clicar na guia Exibir/Congelar.

II - Para usar essa função no BrOffice é necessário clicar no item de menu Exibir/Fixar Células.

III - Não é possível usar essa função no BrOffice por ele ser inferior ao Microsoft Excel.

- a) Apenas a assertiva I está correta.
- b) Apenas a assertiva II está correta.
- c) Apenas a assertiva III está correta.
- d) Apenas a assertiva I e II estão corretas.
- e) Apenas a assertiva I e III estão corretas.

10) João necessita identificar em uma planilha do BrOffice.org Calc, registros iguais, para isto, necessita comparar se o valor da célula A1 se é igual ou diferente da célula B1. Se for igual a coluna C receberá a palavra “iguais” se diferentes, a palavra “diferentes”. Assinale a alternativa que apresenta a fórmula para solução do problema.

- a) =DELTA(A1;B2)
- b) =SE(A1=B1;"diferentes";"iguais")
- c) =SE(A1>B1;"iguais";"diferentes")
- d) =SE(A1=B1;"iguais";"diferentes")
- e) N.D.A.

11) As organizações podem ser divididas em três níveis, de acordo com o trabalho desenvolvido em cada um deles. Nesse sentido, assinale a alternativa que corresponde aos níveis administrativos:

- a) Estratégico, funcional e operacional.
- b) Tático, profissional e funcional.
- c) Tático, operacional e administrativo.
- d) Estratégico, operacional e informal.
- e) Estratégico, tático e operacional.

12) Para conquistar seus objetivos em sua plenitude, a Organização depende da qualidade de seu capital humano. Como parte de seu Planejamento Estratégico, e para evitar tantas preocupações e

prejuízos, as empresas vêm adotando duas práticas: 1) treinamentos em serviço (local de trabalho) ministrados por instrutores-consultores externos; 2) treinamento por instrutoria interna e, 3) Educação Corporativa, em especial na modalidade EaD.

Neste aspecto, qual dentre as situações a seguir, não é fonte de preocupações e prejuízos para a empresa:

- a) acidentes no trabalho, equipamentos danificados e desperdício de material;
- b) conflitos e desentendimentos com colegas e chefias;
- c) excessiva dependência do superior hierárquico ou dos colegas;
- d) pessoal qualificado, ético, seguro e consciente de suas responsabilidades.
- e) reclamações dos clientes (internos ou externos).

13) Considerando que planejamento estratégico consiste no processo de elaboração das estratégias a serem seguidas por uma organização para o alcance de suas metas, assinale a opção correta.

- a) No planejamento estratégico, compreende-se o diagnóstico do ambiente externo à organização e pretere-se o ambiente interno.
- b) A implementação de estratégia em uma organização ocorre por meio de ações definidas pelo departamento de recursos humanos.
- c) O planejamento estratégico proporciona à empresa uma previsão limitada de seu futuro, principalmente em relação às dificuldades que poderá enfrentar, visto que, na maioria das vezes, elas são imprevisíveis.
- d) A despeito de serem passíveis de observação, as metas organizacionais não podem ser mensuradas, pois são indicadores qualitativos.
- e) O planejamento estratégico é um procedimento formal, por meio do qual se reproduzem resultados articulados, na forma de um sistema integrado de decisões.



Processo Seletivo para o Programa de Estágio da PRR/3ª Região – Administração - 1º Semestre/2018

Parte I – Prova Objetiva

14) O símbolo  dentro de um fluxograma indica:

- a) Início ou término de uma rotina ou um processo qualquer.
- b) Emissão de documentos, relatórios.
- c) Tomada de decisão.
- d) Arquivamento.
- e) Encaminhamento de informação.

15. Um indicador informa a medida utilizada para verificar o resultado esperado para determinada ação. Eles podem ser definidos como um conjunto de medidas que ajudam a instituição na compreensão de seus processos, projetos ou produtos. Considerando os indicadores abaixo:

I. Percentual de reclamações dos usuários.

II. Percentual de servidores faltosos .

III. Percentual de erros no cadastro.

Podemos dizer que o(s) melhor(es) indicador(es) para avaliação do processo Treinamento de um Sistema de Cadastro é (são):

- a) Alternativas I e III
- b) Alternativas II e III
- c) Somente alternativa I
- d) Somente alternativa II
- e) Todas as alternativas

16) Anote V (verdadeiro) ou F (falso): O Planejamento é um processo:

() voltado principalmente para o nosso presente.

() que visa à racionalidade da tomada de decisão

() sistêmico

() de técnica de coordenação e de integração

() momentâneo e com data de término bem definida.

Considerando as afirmativas acima, assinale a alternativa correta:

- a) F, V, V, V, F
- b) V, V, F, V, F
- c) F, V, F, F, V
- d) V, F, V, F, V
- e) V, F, F, F, V

17) No tocante ao Planejamento Estratégico é incorreto dizer:

- a) A abrangência da estratégia pode contemplar a corporação, o ramo ou a unidade de negócios.
- b) A estratégia corporativa deve decidir em quais negócios se deve atuar e os objetivos gerais da organização.
- c) No planejamento estratégico, estabelece-se a direção a ser seguida pela organização, formulando-se ações estratégicas que proporcionem maior sinergia entre a organização e o ambiente.
- d) O planejamento estratégico é realizado no nível operacional.
- e) Há a necessidade de avaliação do ambiente externo e interno.

18) Um consultor foi contratado por uma empresa de médio porte que atua no setor de transportes e tem enfrentado alguns desafios em sua reestruturação para fazer frente ao novo cenário que está surgindo nesse mercado.

O consultor, após fazer a análise da empresa e comparar com o cenário do ambiente em que ela atua, indicou algumas linhas de ação para que essa empresa tenha um novo posicionamento de mercado.

O trabalho realizado pelo consultor está associado à

- a) atualização da missão da empresa, que tem como objetivo a identificação dos seus pontos fortes.
- b) identificação da política da empresa, em que fica estabelecida a razão de sua existência no mercado.
- c) elaboração do planejamento estratégico, com a análise do ambiente interno da organização e do macro-ambiente.
- d) caracterização da estrutura da empresa, que tem como objetivo definir a direção que ela deseja seguir.
- e) definição dos valores da empresa, que se constituem nos resultados que a empresa pretende atingir.



Processo Seletivo para o Programa de Estágio da PRR/3ª Região – Administração - 1º Semestre/2018

Parte I – Prova Objetiva

19) Um executivo, recém-contratado em uma empresa que atua na área de serviços, foi nomeado para fazer o monitoramento das ações a serem realizadas, pelas diferentes áreas da organização, naquele ano. As ações a serem monitoradas são aquelas que foram estabelecidas com base no planejamento estratégico da empresa.

O executivo, para realizar a atividade para a qual foi designado, solicitou a cada uma das áreas da organização que desenvolvesse o seu plano de ação.

Plano de ação é um documento:

a) que representa o esforço temporário a ser realizado por cada área da empresa para criar um produto ou serviço exclusivo, e que tem como característica o desenvolvimento das atividades por etapas, com evolução progressiva, possibilitando assim o seu monitoramento.

b) onde estão identificados os pontos fortes e fracos da empresa, as ameaças e oportunidades existentes no mercado, e os novos produtos e serviços que serão ofertados pela empresa, para que o monitoramento desses elementos sirva de base para a revisão do planejamento estratégico.

c) onde são estabelecidas as ações preventivas, preditivas e reativas, de acordo com a estrutura estratégica realizada pela empresa e que ajudará a controlar uma situação de emergência e a minimizar as suas consequências negativas, controle este que será possibilitado pelo monitoramento.

d) utilizado para o controle e melhoria contínua de processos e produtos, onde devem estar descritos seus quatro elementos básicos: o trabalho a ser realizado; a efetivação do trabalho planejado; a identificação dos *gaps* entre o realizado e o que foi planejado; e as ações corretivas para os problemas que possam ocorrer na execução das atividades.

e) utilizado para fazer um planejamento de trabalho necessário para atingimento dos resultados desejados ou na resolução de problemas, com informações como objetivos, ações e responsáveis com suas respectivas

datas de entregas, o que possibilita o monitoramento das atividades realizadas.

20) Toda organização, seja ela pública, seja privada, deve realizar o planejamento de suas ações. O planejamento que é conhecido como de *médio prazo*, em uma estrutura organizacional, está diretamente relacionado ao nível

a) Tático

b) Estratégico

c) Operacional

d) Não administrativo

e) Informal



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA DA 3ª REGIÃO**



**Processo Seletivo para o Programa de Estágio
da PRR/3ª Região – Administração
1º Semestre/2018
GABARITO**

	A	B	C	D	E			A	B	C	D	E	
01		x						11				x	
02	x							12			x		
03			x					13				x	
04			x					14		x			
05			x					15	x				
06					x			16	x				
07			x					17			x		
08	x							18		x			
09				x				19				x	
10				x				20	x				