

RELATÓRIO SEMESTRAL EXECUTIVO
DE RESULTADOS DA CHEFIA DA
PROCURADORIA REGIONAL
DA REPÚBLICA
PRR2

JANEIRO 2015

JUNHO 2015

DÍÁLOGO
UNIDADE
TRANSPARÊNCIA
PROFISSIONALISMO
EFETIVIDADE

Procurador-Geral da República e Presidente do CNMP

Rodrigo Janot Monteiro de Barros

**Procurador-chefe da Procuradoria Regional da República
- 2a Região**

José Augusto Simões Vagos

**Procurador-chefe substituto da Procuradoria Regional da
República - 2a Região**

Rogério Soares do Nascimento

**Procurador-chefe substituto eventual da Procuradoria
Regional da República - 2a Região**

Newton Penna

Procurador Regional Eleitoral

Paulo Roberto Berenger Alves Carneiro

Sidney Pessoa Madruga da Silva (substituto)

Corregedor-auxiliar da PRR-2a. Região

Flávio Paixão de Moura Jr.

Cristina Schawansee Romanó (substituta)

Coordenador do Núcleo Criminal

Maurício Andreiuolo Rodrigues (atual)

Sidney Pessoa Madruga da Silva (substituto)

Carlos Alberto Gomes Aguiar (1º Sem)

Márcia Morgado Miranda Weinschenker (1º Sem)

Coordenadora do Núcleo Cível e Tutela Coletiva

Adriana de Farias Pereira (atual)

Paulo Fernando Corrêa (substituto)

Maria Helena C. N. de Paula (1º Sem)

Paulo Fernando Corrêa (1º Sem)

Coordenador do Núcleo de Combate à Corrupção

Maurício da Rocha Ribeiro

Mônica Campos de Ré (substituta)

Coordenador da Assessoria de Pesquisa e Análise

Andrea Bayão Pereira Freire (atual)

Carlos Alberto Gomes de Aguiar (substituto)

Adriana de Farias Pereira (1º Sem)

Andrea Bayão Pereira Freire (1º Sem)





MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA - 2ª REGIÃO

RELATÓRIO SEMESTRAL EXECUTIVO DE RESULTADOS DA CHEFIA DA PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA - PRR2

JANEIRO 2015 | JUNHO 2015

DÍÁLOGO
UNIDADE
TRANSPARÊNCIA
PROFISSIONALISMO
EFETIVIDADE

Ministério Público Federal
Procuradoria Regional da República - 2a. Região

Rua Uruguaiana, 174
Centro - 19º andar Rio de Janeiro - RJ

Rua México, 158
Centro - Rio de Janeiro - RJ
Tel.: +55-21-3554-9102
www.prr2.mpf.mp.br

Copyright © 2015
Ministério Público Federal
Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que
sem fins lucrativos e citada a fonte.
Disponível também em: www.prr2.mpf.mp.br
Tiragem: 200 exemplares



Secretário Regional
Heitor Roméro Cajaty

Chefe de Gabinete
Marcel Felipe Machado Lopes

Coordenador de Administração
Rodnei Jorge Borges Rubem

Coordenadora Jurídica
Mabelly Jandre Prado Mouta

Coordenador de Tecnologia da Informação e Comunicação
André Luiz Heath Henriques

Coordenadora de Gestão de Pessoas
Ana Maria Moura Rodrigues

Assessor de Comunicação
Mario Grangeia

Projeto gráfico, diagramação, editoração e infográficos
Secretaria de Comunicação Social
Chefia de Gabinete - PRR2

Revisão
Heitor Roméro Cajaty
Marcel Felipe Machado Lopes

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Brasil. Ministério Público Federal. Procuradoria-Regional da República 2a. Região

Relatório executivo de resultados do Procurador-Chefe da Procuradoria Regional da República - 2a. Região - janeiro/junho 2015. - Rio de Janeiro: PRR2, 2015.
p. : il. color.

1. Brasil. Ministério Público Federal. Relatório II. Título.

CDD 808.066

Há pouco mais de um ano fui conduzido para o cargo de Procurador-chefe da Procuradoria Regional da República - 2ª Região em virtude da promoção do Dr. Nívio de Freitas da Silva Filho à Subprocurador-geral da República. Desde então venho tentando dar continuidade às propostas dessa gestão e agregar boas práticas e melhorias no funcionamento institucional e administrativo desta Unidade.

Uma das boas práticas que me compraz é o conjunto de atos normativos que vêm profissionalizando e institucionalizando nossas rotinas internas e externas, bem como o compartilhamento com os colegas das decisões e resultados da administração, dando cumprimento às melhores práticas de governança. Essas iniciativas, acrescidas da nossa pesquisa de satisfação interna que foi lançada em junho/2015, retratam os cada vez mais indispensáveis atos de *compliance* no âmbito do serviço público, tal como este singelo relatório semestral, cujo objetivo é resumir de forma simples e objetiva as diversas transformações, às vezes silenciosas, pelas quais a Unidade vem passando.

O trabalho desempenhado neste curto período teve como um dos principais propósitos o de tornar realidade um projeto que se iniciou há muito tempo: a tão almejada aquisição de uma sede própria para a PRR2. Neste primeiro semestre de 2015 concretizou-se um projeto iniciado em 2009, com a aquisição dos últimos andares do Edifício Valparaíso. Os louros desta conquista são de todos os membros, mas especialmente os membros da Comissão Predial, composta, em todos os tempos, pelos Drs. Jaime Walter, Cristina Romanó, Luis Queiroz, Rogério Soares do Nascimento, Sidney Madruga, Nívio de Freitas Filho, Silvana Batini, Celso de Albuquerque Silva, Celmo Moreira, Maurício da Rocha Ribeiro, Mônica Campos de Ré e os servidores, Secretário-Regional Heitor Cajaty, Coordenador de Administração Rodnei Rubem e o Engenheiro Gleiphyson Santana de Lima e da Assessoria de Obras e Projetos composta pelas Arquitetas Carla Siqueira e Márcia Caetano e pelo Técnico de Edificações Renato dos Santos Barcellos, a quem rendo meus agradecimentos pela colaboração e empenho.

No âmbito da administração interna e da atividade-fim, o Gabinete do Procurador-chefe passou por mudanças em sua estrutura, a fim de conferir celeridade e eficiência às ações e manifestações produzidas, como a criação do Núcleo de Feitos Criminais do Órgão Especial do Tribunal Regional Federal da 2ª Região, tarefa antes concentrada no Procurador-chefe, em homenagem inclusive ao princípio do promotor natural. O compromisso com o combate à corrupção, principal diretriz político-institucional do Procurador-Geral da República, Dr. Rodrigo Janot, ação estratégia do plano de modernização do MPF, se traduziu na criação pioneira nas Procuradorias Regionais do Núcleo de Combate à Corrupção, hoje coordenado pelos Drs. Maurício da Rocha Ribeiro e Mônica Campos de Ré.

Também destaco a substancial melhoria na divulgação externa do trabalho finalístico da PRR2, através da Assessoria de Comunicação - ASCOM, chefiada pelo analista Mario Grangeia e que conta hoje com mais profissionais, que têm realizado um exitoso trabalho de levantamento e publicização de matérias de maior interesse público, as quais são corriqueiramente replicadas no Boletim da PGR e na mídia em geral, o que permite mostrar à sociedade o resultado da nossa atuação.

Há, ainda, inúmeras outras iniciativas de natureza programática realizadas a partir desse primeiro semestre de 2015, como a interlocução encetada com o TRF2 para racionalização do encaminhamento de execuções fiscais, com apoio do Corregedor-Geral do MPF, Dr. Hindemburgo Chateaubriand, a ser analisada pela Comissão do Novo Regimento e o Plenário daquela Corte. E o desenvolvimento, pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação, com apoio da Chefia de Gabinete e da Coordenadoria de Gestão de Pessoas, do sistema eletrônico de substituição de ofícios. Essas medidas serão fundamentais para melhorar a efetividade e a eficiência no fluxo de trabalho da PRR2, além de atender às diretrizes do Sistema Integrado de Gestão Estratégica e Governança da Procuradoria Geral da República.

Convido os senhores e as senhoras à leitura deste Relatório, elaborado para prestar contas, de forma clara e sintética, das principais ações da atual gestão da PRR2. Boa leitura!

José Augusto Simões Vagos
Procurador-Chefe da
Procuradoria Regional da República - 2ª Região

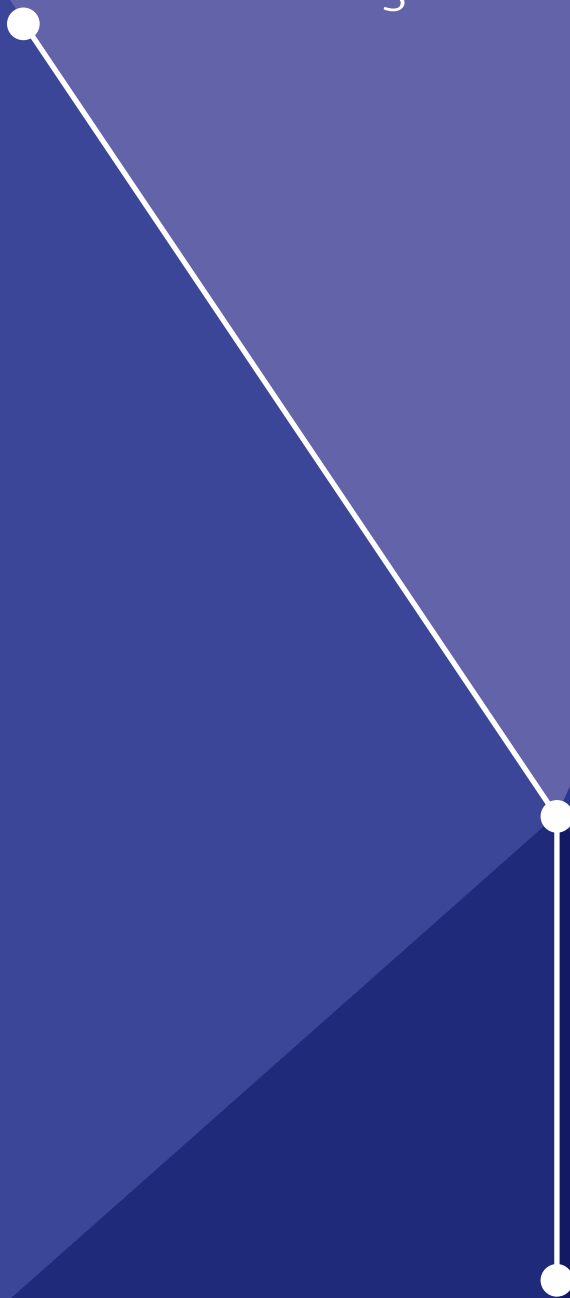


Apresentação

1 Destaques de atuação	7
2 Boas práticas	13
3 Melhorias estruturais	15
4 Aprimoramento dos serviços	19
5 Nova sede.....	21
6 Comunicação interna e externa	25
7 Projetos e ações em andamento.....	29



Destques
de atuação



dezembro/2014

Criação do Núcleo de Análise Pericial na PRR2 (Portaria PRR2 220/2014)

Para assessoramento técnico dos membros da PRR2, fornecendo elementos necessários à sua atuação nos procedimentos administrativos e processos judiciais.

Publicação do Decreto de Desapropriação de andares do Ed. Valparaíso

Embora a desapropriação não tenha sido levada a efeito, a obtenção do Decreto facilitou as negociações para aquisição dos andares 3º, 4º, 5º, 6º e metade do 17º pavimento.

Institui o Núcleo de Combate à Corrupção (NCC) na PRR2

Pioneiro dentre as Regionais a PRR2 foi a primeira a implantar o NCC alinhando sua atuação às ações estratégicas do MPF.

Assinatura dos termos de compromisso de compra e venda dos andares restantes do Ed. Valparaíso

No final do ano foi firmado o compromisso de venda dos andares 3º, 4º, 5º, 6º e metade do 17º do INFRAPREV e da Fundação Ataulpho de Paiva.

Solicitação de emendas parlamentares para reforma da nova sede da PRR2

Em dezembro de 2014 foram solicitadas emendas parlamentares ao Senador Marcelo Crivella e ao Deputado Federal Rodrigo Maia atendidas com a aprovação da LOA 2015 nos valores de R\$ 15 milhões e R\$ 4 milhões respectivamente. As emendas parlamentares foram fruto de diversas reuniões da chefia da unidade com deputados e senadores com o auxílio da assessoria parlamentar da PGR.

janeiro/2015

Instituição da escala de serviço especial (Portaria PRR2 nº 15/2015)

A Portaria visa aprimorar o clima organizacional e a gestão de pessoas, fator primordial para que a PRR2 preste serviços cada vez melhores à sociedade em geral.



Consulta ao Secretário Geral sobre o problema da desmaterialização de autos eletrônicos.

Consulta formulada aos Procuradores-chefes e Secretário Geral sobre a situação de subtração dos autos do MPF automaticamente ao fim do prazo de vista nos processos eletrônicos. Embora o direito de petição seja assegurado, a questão possui algumas implicações, como a transformação de um prazo impróprio em próprio, e a eventual desconsideração de uma manifestação do MPF. Foi encaminhada proposta à análise da administração superior para que, por exemplo, o Tribunal avise eletronicamente que os autos serão desmaterializados em determinado prazo.

Comissão Eleitoral para eleição de membros do NAOP (Portaria PRR2 nº 18/2015)

Gestão participativa e democrática na escolha de comissões e membros para eventos e representação do MPF

Solicitação ao TRF2 de disponibilização de informações sobre feitos recursais em processamento e sobrestados.

Ofício enviado ao TRF2 a fim de possibilitar às partes em geral o acompanhamento de recursos no Tribunal e conhecimento dos motivos da repercussão e paradigmas dos recursos repetitivos.

fevereiro

Medidas urgentes tomadas durante a greve dos servidores

A greve deflagrada pelos servidores da PRR2 em fevereiro de 2015 foi administrada de forma a minimizar problemas como a perdas de prazos processuais e prejuízo às rotinas de distribuição processual.

A Chefia da unidade comunicou prontamente a Presidência do TRF2 e a Secretaria Geral sobre a paralisação, solicitando a suspensão da remessa de feitos não urgentes. Durante a greve foi mantida constante interlocução entre a Chefia, o TRF2, a COORJU e os membros com emissão de relatórios sobre feitos retidos na distribuição e represados no TRF2.

Instalação de Totem na entrada da sede da Rua Uruguaiana e placa de sinalização dos andares

A instalação de um totem com a logomarca do MPF identificando a sede da Procuradoria Regional da República e um painel de andares foi medida útil e necessária para melhorar a localização e identificação visual da sede da Procuradoria Regional no Rio de Janeiro.



Pedido de relatório estatístico de distribuição de feitos nas Procuradorias Regionais

Durante o encontro do Sistema de Gestão Estratégica e Governança aprovou-se a criação de grupo de trabalho para apurar e comparar a distribuição processual de todas as cinco regionais. O estudo aprovado pela Secretaria Geral serviu de subsídio para o requerimento ao TRF2 de suspensão do envio de execuções fiscais.



março

Implantação da numeração sequencial dos ofícios da PRR2 (Portaria PRR2 nº 53/2015)

A renumeração dos ofícios da PRR2 determinada pela Secretaria Geral do MPF visa uniformizar a estrutura organizacional das unidades do MPF.



Pedido de blindagem dos veículos oficiais da PRR2

Diante da escalada dos casos de violência na cidade do Rio de Janeiro e área metropolitana, foi solicitado à Secretaria Geral a autorização para realização de serviço de blindagem dos veículos oficiais da PRR2. O pedido resultou também na sugestão pela Secretaria Geral à Secretaria de Relações Institucionais da PGR sobre o encaminhamento de projeto de lei para isenção de impostos para aquisição de veículos blindados ou blindagem de automóveis para o MPF e seus membros.

Nomeação de comissão para baixa, cessação e doação de bens permanentes e materiais de consumo da PRR2 (Portaria nº 61/2015)

A criação da comissão facilitou o inventário de bens e propiciará otimização dos serviços de administração patrimonial.

Criação do cargo de Procurador-chefe substituto eventual na PRR2

Em virtude das contingências decorrentes dos compromissos e agenda oficial dos procuradores-chefes titular e substituto, conseguiu-se a nomeação pelo PGR de mais um procurador habilitado ao exercício da chefia da unidade nos casos de afastamento eventual do titular e substituto na unidade. O primeiro substituto eventual nomeado foi o Dr. Newton Penna.

Aperfeiçoamento das regras do exercício cumulativo de

Com a publicação da Portaria PRR2 nº 60/2015, foram aperfeiçoadas as regras do exercício cumulativo de ofícios, especialmente no tocante aos critérios mais impessoais de escolha dos substitutos, vedações de substituição durante a data-prazo, entre outros avanços.

abril

Criação de comissão para estudo do fluxo de processos na PRR2 (Portaria nº 84/2015)

Considerando as conclusões do grupo de trabalho no Sistema Integrado de Gestão Estratégica e Governança (SIGE) e a identificação de divergências significativas entre as Procuradorias Regionais, determinou-se um estudo analítico dos processos remetidos à PRR2.

Conclusões resultaram no envio de diversos ofícios aos Presidentes das Turmas do TRF2 solicitando a interrupção de remessa de execuções fiscais

Substituição de titularidade de ofícios da PRR2 (Portaria PRR2 nº 92/2015)

Com a abertura da vaga decorrente do pedido de exoneração do Dr. Daniel Sarmento, abriu-se certame para o preenchimento do 26º Ofício. A vaga foi preenchida pela Dra. Adriana Pereira de Farias e o seu ofício foi ocupado pelo recém chegado membro Dr. Carlos Aguiar.

Pedido ao TRF2 de revisão da remessa de feitos para a PRR2 em conformidade com os demais TRFs

Após a realização de minucioso estudo pela Secretaria Jurídica da PGR a pedido da PRR2, foi constatada disparidade entre a distribuição processual da PRR2 e demais Procuradorias Regionais do MPF. A distribuição na PRR2 representa 40% da distribuição de todas as Regionais juntas. Além do TRF o estudo foi encaminhado ao PGR e à Corregedoria do MPF.

Organização das eleições para o CNMP e Conselho Superior do MPF

Em abril a chefia da unidade organizou juntamente com a comissão eleitoral as eleições de membros do CSMPF e do CNMP.

maio

Consolidação das listas de acumulação de ofícios (Portaria nº 119/2015)

A atualização das listas temáticas de substituição são constantemente atualizadas em razão dos pedidos de entrada ou saída de membros das listas.

Consultas acolhidas pela Secretaria Geral sobre acumulação de ofícios

A Secretaria Geral acolheu consulta formulada pela PRR2 para permitir o particionamento de períodos de afastamento, desde que o período de afastamento seja superior a quatro dias úteis. o que veio a melhorar a distribuição das substituições entre os membros. Nessa mesma linha, foi acolhida consulta sobre a possibilidade de designação de períodos de acumulação que terminam em dias não úteis.

junho

Remanejamento de ofício do Núcleo Criminal para o Núcleo de Combate à Corrupção

Considerando a deliberação dos Membros do Núcleo Criminal no sentido de ceder um de seus ofícios ao Núcleo de Combate à Corrupção, foi promovido convite aos interessados em ocupar o novo ofício. O Dr. Carlos Aguiar, titular do 37o. Ofício, comporá o NCC a partir de agosto.

Interlocução com a Corregedoria-Geral do MPF e Presidência do TRF2 para suspensão do envio de execuções fiscais

A chefia da unidade e o Corregedor-Geral do do MPF Dr. Hindenburgo Filho mantiveram intensas tratativas com a Presidência do TRF2, inclusive com realização de reunião de trabalho no RJ com vistas à exposição dos motivos do pedido de suspensão de envio dos processos de execução fiscal.

Institucionaliza a Coordenação de Estágio Acadêmico no âmbito da PRR2 (Portaria nº 140/2015)

Apesar da existência da figura do Coordenador Acadêmico, a PRR2 não dispunha de regulamentação do seu programa de estágio acadêmico. A referida norma agora estabelece as atribuições da Coordenação de Estágio, regras de lotação dos estagiários nos gabinetes, atribuições da Seção de Estágio da Coordenadoria de Gestão de Pessoas e direitos e deveres dos estagiários.

Regulamenta
Portaria PGR
378/2010

junho

Pesquisa de satisfação na PRR2

Em julho de 2015, foi promovida a pesquisa de satisfação entre todos os membros e servidores da PRR2 para medição do grau de satisfação dos serviços prestados bem como para avaliar resultados e propor ajustes para a constante melhoria do serviço.

Nova forma de divulgação de afastamentos de membros na PRR2

Atendendo a pedidos de alguns membros, alterou-se a forma de divulgação dos afastamentos dos membros na intranet. A visualização atual é semelhante à forma em papel e também disponível no formato PDF para os que assim desejarem.

Requerimento de apoio ao PLC 41.2015 dos servidores do MPU e CNMP aos Senadores do Rio de Janeiro

Encaminhado pedido de apoio para aprovação do PLC 41/2015 que cuida do plano de carreira dos servidores do MPU.

Boletim Estatístico Processual Semestral

Em julho foi distribuído o boletim estatístico processual contendo um resumo da atuação semestral dos membros da PRR2, atendendo os princípios de transparência e publicidade da atuação ministerial.

Boas práticas



BOAS PRÁTICAS

Aprimoramento do NCC e sua independência dos outros núcleos

Duas portarias editadas a partir das deliberações dos colegas do NUCRIM, devidamente referendadas pelos colegas do NCC:

1) Portaria PRR2 no. 203/2015 que permite, com a anuência do respectivo núcleo, inscrições de membros de outros núcleos para participar das substituições;

2) Portaria no. PRR2 no. 202/2015 que dá nova redação a alguns dispositivos da Portaria PRR2 no. 205/2014 que instituiu o NCC, prevendo que após 1º de agosto, os rodízios gerais dos feitos criminais sejam realizados dentro do próprio NCC e seus integrantes atuarão com exclusividade nas sessões da 1a. Seção Especializada no TRF2.

Definição de critérios para escolha de Coordenador do Núcleo Criminal.

O colegiado, acolhendo sugestão da chefia, definiu os critérios para escolha e atribuições do Coordenador Criminal da PRR2. A Portaria PRR2 no. 201/2015 estabeleceu como obrigatório o exercício da função aos membros mais antigos e mais novos em revezamento a cada seis meses.

Pesquisa de satisfação na PRR2

Adoção de pesquisas de satisfação regulares para medição da satisfação com os serviços internos prestados pela PRR2 e consequente cumprimento de medidas corretivas nos processos organizacionais.

Mediação entre os Núcleos para cessão de uma vaga para o Núcleo de Combate à Corrupção

A Chefia da unidade mediu pedido formulado pelo Coordenador do NCC para acrescentar mais um ofício ao núcleo, de modo que após efetuar consulta aos membros, o NUCRIM cedeu um ofício, obtendo em contrapartida, medida compensatória de que os feitos em rodízio geral do NCC permaneçam no próprio núcleo. Trata-se de típico exemplo em que a mediação transforma um aparente conflito em resultados positivos para ambas as partes.

Criação do grupo de WhatsApp dos membros da PRR2

Mais uma inovação que agilizou as formas de consulta aos membros da PRR2. O grupo do “zap-zap” é mais um foro para debates e consultas, facilitando a captação da vontade do colegiado, auxiliando a chefia no processo de tomada de decisão de forma ágil e eficiente.



Compartilhamento de informações nas reuniões com o PGR e demais Procuradores-chefes.

O processo de difusão do conhecimento, transparência e compartilhamento das informações acontece especialmente nas reuniões realizadas com o PGR e Procuradores-chefes. A chefia da unidade preocupa-se em relatar o mais breve possível as deliberações e discussões travadas pelas chefias das unidades do MPF e o PGR.

Reuniões regulares do colegiado para tratar de temas propostos pelos próprios membros

Em pouco mais de um ano de exercício do mandato de procurador-chefe foram convocadas 3 reuniões do colegiado para tratar de temas de interesse geral sendo que a pauta da reunião vem normalmente sendo definida a partir das próprias manifestações dos colegas.

Licença da Prefeitura do Rio de Janeiro para reforma da fachada do Ed. Valparaíso

Não foi sem grande expectativa que esperava-se o licenciamento da prefeitura do Rio de Janeiro para reforma da fachada do Ed. Valparaíso, tendo em vista as discussões travadas nas reuniões da comissão predial. O licenciamento permitiu o avanço das obras dentro do cronograma traçado e vai dar nova identidade visual ao prédio, com a ocupação da PRR2.

Desapropriações das últimas unidades do Ed. Valparaíso. Úteis mas não necessárias.

Mais uma vez demonstrou-se que a habilidade negocial pode gerar ganhos de tempo e eficiência na Administração Pública. Embora o decreto presidencial de desapropriação das últimas unidades do Ed. Valparaíso tenha sido publicado em dezembro, toda a negociação de compra e venda das últimas unidades já haviam sido firmadas pela Chefia da Unidade, o que gerou grande agilidade na definição da transmissão da posse e consequentemente do planejamento das obras de reforma.

A solução do conflito de interesses sem a judicialização do processo expropriatório permitiu a realização de um melhor planejamento das obras e sensível diminuição do custo de mobilização das empresas para aguardar a imissão da posse nos andares restantes.

Certidão do TRF de intimação do MPF por omissão foi modificada

A pedido do Dr. Tomaz Leonardos, a chefia encaminhou expediente a Presidência do TRF2 ponderando sobre a propriedade do uso do termo de intimação “por omissão”, nos processos eletrônicos. O termo utilizado pelo TRF2 além de não possuir previsão na Lei do Processo Eletrônico, gerava desnecessária confusão, já que o termo está mais associado à uma falta processual do que propriamente um direito de abstenção.

BOAS PRÁTICAS

Na recém concluída pesquisa de satisfação da PRR2 126 servidores e membros opinaram sobre 35 serviços internos e a maioria deles foi bem avaliada, chegando a até mais de 90% em alguns casos. Em comum, esses serviços mais bem avaliados foram atendimentos do gabinete médico (96,5%), da Biblioteca (94,5%), do Plan-Assiste (94,2%), da Assessoria

de Comunicação (93,2%) e do gabinete Odontológico (92,9%).

“Esta é uma das formas mais eficientes de traçarmos o perfil da força de trabalho nos diversos setores, um feedback por quem presta e quem usa os serviços, e que motiva quem obtém as melhores avaliações e nos permite verificar e corrigir, na medida das nossas possibilidades, os eventuais desacertos.”, afirma o

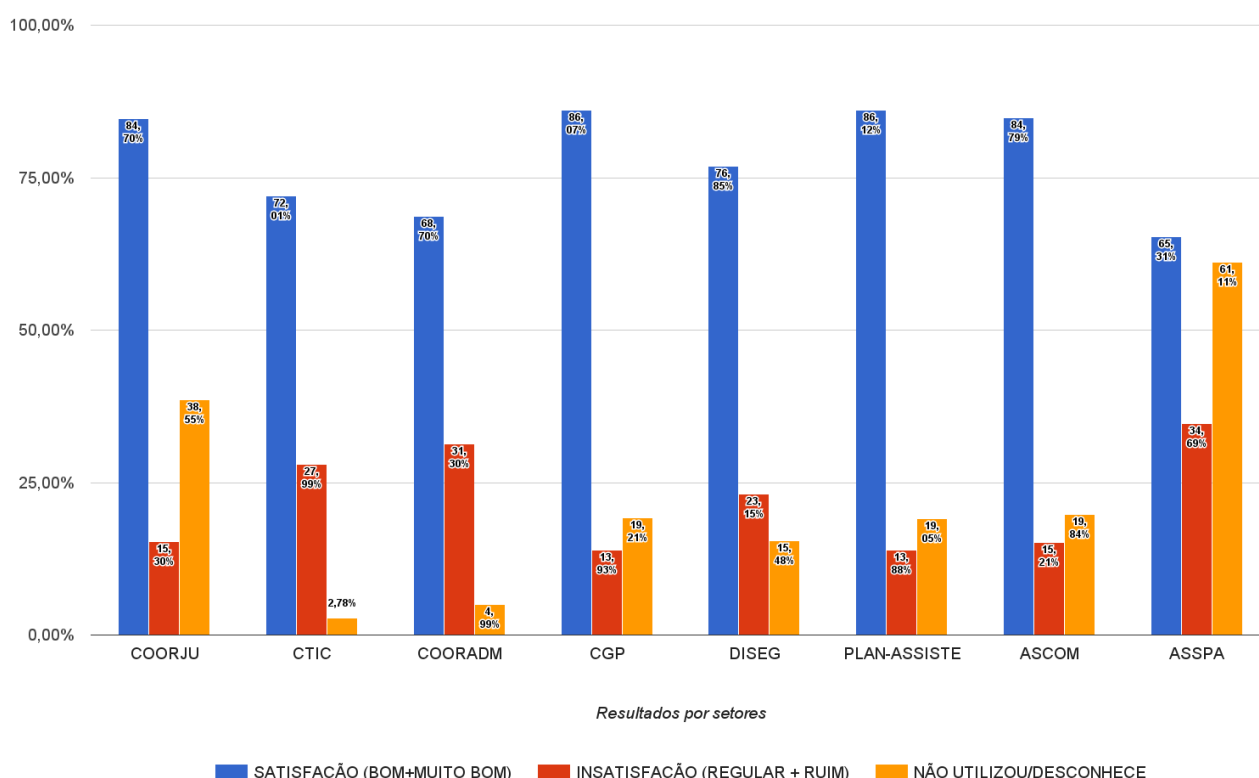
Procurador-chefe José Augusto Simões Vagos.

A partir da pesquisa de satisfação, a equipe da Secretaria Regional fez reunião com as áreas vinculadas para elaborar planos sobre como aperfeiçoar os serviços. A ideia é se basear nas opiniões dos colegas para eleger prioridades de melhorias e estratégias de como alcançá-las.

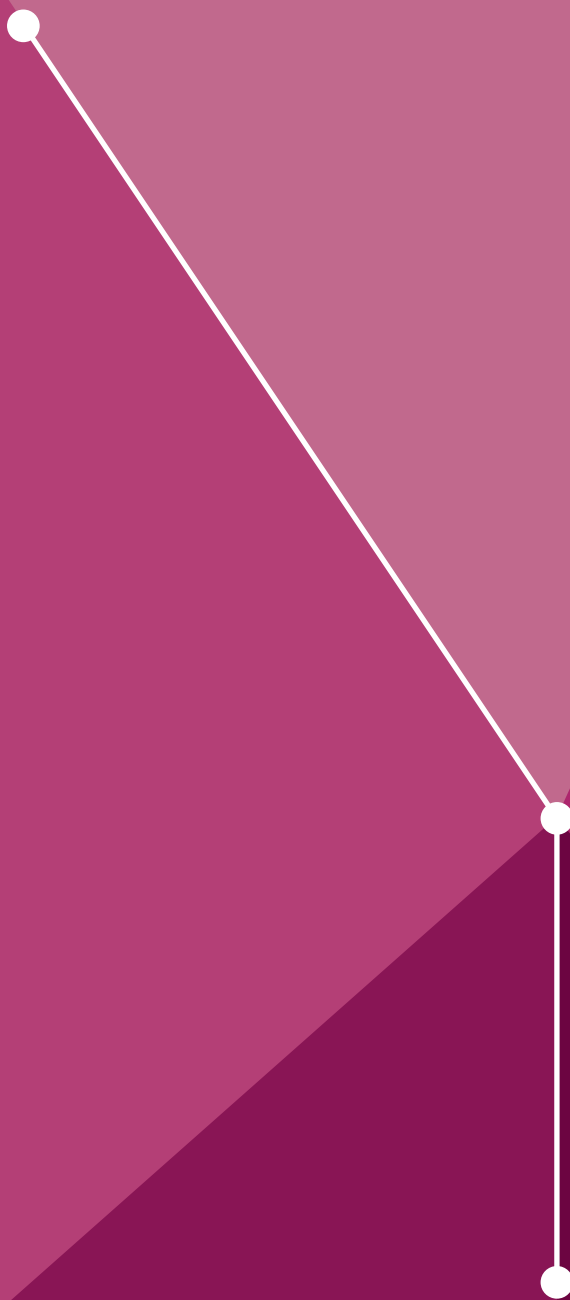
Os indicadores completos de satisfação de cada um dos 35 serviços avaliados estão disponíveis na intranet da PRR2.

Satisfação com os serviços na PRR2 é alta, e a perspectiva é de crescer ainda mais.

Resultado Pesquisa de Satisfação PRR2 - 126 respostas



Melhorias estruturais



instalação de frigobares para todos os gabinetes e Coodenadorias

Foram adquiridos e instalados 55 frigobares para atendimento aos gabinetes e coodenadorias propiciando maior conforto para todos os membros e servidores.



Renovação de aparelhos de ar condicionado da Rua México

Substituição de 16 aparelhos de ar condicionado antigos por novos na sede da Rua México.



Fragmentadoras de papel

Aquisição e distribuição de fragmentadoras de papel de alta capacidade para gabinetes, conferindo maior segurança e sigilo das informações em papel ou CDs.



Revisão no sistema de ar condicionado central da sede da Uruguaiana

Adoção de medidas para saneamento dos problemas ocorridos no último verão com o sistema de refrigeração com a substituição de peças e realização de serviços de manutenção preventiva e corretiva.



Modernização da frota de veículos oficiais

Através de compra compartilhada nacional, foram adquiridos 5 novos automóveis para a frota da PRR2 visando a melhoria do atendimento aos membros e os serviços administrativos de transporte. Novos carros para integrar a frota da PRR2: 1 Fiat Uno Vivace, 1 Fiat Doblô, 1 Fiat Ducato Cargo e 2 Renault Fluence.



Modernização das catracas e do sistema de acesso

Dando continuidade ao processo de atualização tecnológica foram adquiridas novas catracas para controle de acesso físico ao prédios da PRR2.



Aquisição de detectores de metais portáteis

Aquisição de 4 detectores de metais para auxiliar a atividade de segurança institucional.



Atualização tecnológica das impressoras da Assessoria de Obras e ASCOM

Foram substituídas as impressoras policromáticas jato de tinta tamanho A3 de uso das assessorias de obras e de comunicação, além da impressora Plotter da Assessoria de Obras



Substituição dos dispositivos de segurança de rede (firewalls)

Foram instalados dois novos equipamentos para garantir a segurança da rede da PRR2 em substituição aos sistemas obsoletos.



Instalação da nova biblioteca de cópias de segurança (backup)

O novo equipamento adquirido tem o dobro da capacidade do anterior, permitindo a guarda dos arquivos da PRR2 por mais tempo.

Instalação de telefone adaptado para deficiente auditivo

A sala de atendimento ao cidadão da PRR2 agora conta com telefone com acessibilidade para portadores de necessidades especiais.

Distribuição de kit para videoconferência

Foram distribuídos aos membros e chefias da unidade câmeras (webcams) e fones de ouvido com microfone (headsets) para uso em videoconferência na própria estação de trabalho.

Atualização tecnológica de 6 estações de trabalho (workstations)

As estações de trabalho da Assessoria de Comunicação e do Núcleo de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas foram substituídas por equipamentos com acréscimo de memória e maior capacidade de processamento.

Aquisição de livros para atualização dos kits dos gabinetes

Aquisição de livros para atualização do acervo da biblioteca e dos kits disponibilizados aos gabinetes.



Aprimoramento dos
serviços



Avanços Constantes

Melhoria de processos

1

Novo Portal da Intranet: A página da intranet da PRR2 foi totalmente remodelada, sendo uma das primeiras a adotar o padrão nacional da PGR.

2

Pesquisa de satisfação - serviços internos: Diagnóstico dos serviços internos prestados pela PRR2, que será utilizado para a definição de estratégias e aprimoramento da qualidade dos serviços.

3

Novos contratos de serviços continuados - reprografia, suporte operacional, manutenção predial e refrigeração: Melhoria da qualidade dos serviços continuados. A Coordenadoria de Administração vem trabalhando na substituição das empresas contratadas por outras melhores.

4

Exame periódico de saúde: A gerência do Plan-Assiste credenciou o laboratório Labs para realização do exame periódico de membros e servidores.

5

Redução dos problemas de importação de dados do TRF2: Aperfeiçoamento nos processos de trabalho do Núcleo de Desenvolvimento e manutenção de Sistemas para evitar erros de importação dos processos eletrônicos.

6

Aumento do número de credenciados do Plan-Assiste: O Plan Assiste está constantemente aumentando o número de credenciados para melhor atender à necessidade de membros e servidores.

7

Novo sistema para pesquisas de mercado: A Coordenadoria de Administração está utilizando o novo sistema de "Banco de Preços" para realizar pesquisas de mercado para aquisição de bens e serviços de forma mais rápida e eficaz.

Nova Sede



Vista atual e futura do Edifício Valparaíso

ANTES



Aquisição dos andares do Ed. Valparaíso

Projeto de instalações elétricas, dados e voz

A conclusão do projeto realizado pela empresa QUALIENG inclui automação predial e luminárias com tecnologia LED com um custo total estimado em R\$ 10 milhões.

Foram adquiridos os andares 3º, 4º, 5º, 6º e metade do 17º andar que faltavam para que a PRR2 tivesse o total domínio e exclusividade sobre o prédio ao custo de pouco mais de R\$ 26 milhões.

Combate contra incêndio

Para os sistemas de combate à incêndio foi contratada a empresa RECEL por R\$ 1,5 milhões para execução do projeto.

DEPOIS



Projeto de CFTV

Licitação para a realização do serviço está agendada para 10 de julho de 2015 com custo estimado de R\$ 63 mil reais.

Projeto de combate à incêndio para os 3º, 4º e 17º pavimentos

Para a elaboração dos projetos dos andares avulsos foi contratada a empresa ATACFIRE aos custo de pouco mais de R\$ 12 mil.

Projeto de Arquitetura

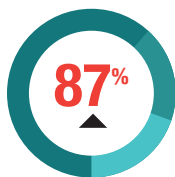
Conclusão do projeto de arquitetura com um custo estimado de R\$ 9,5 milhões. A concorrência pública será realizada no dia 8 de setembro de 2015.

Climatização da nova sede

A empresa TERMSUL, sediada em Curitiba/PR foi a vencedora com o preço de pouco mais de R\$ 3,5 milhões para execução do projeto

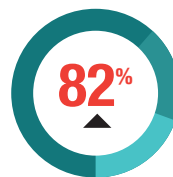
Demolição e limpeza do andares

Pendentes apenas o 4º e 15º pavimentos para conclusão desta etapa da obra.



Reforço estrutural

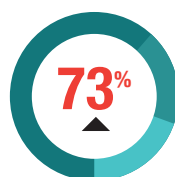
Pendentes apenas o 4º e 15º pavimentos, além de impermeabilização do piso do 2º andar, para conclusão desta etapa da obra.



Progresso da reforma do Edifício Valparaíso
ref.jun/2015

Hidrossanitária

Pendentes os 3º, 4º, 7º, 8º, 15º, 16º e 17º pavimentos para conclusão desta etapa da obra.



Combate contra incêndio

Pendentes os 3º, 4º, 7º, 8º, 15º, 16º e 17º pavimentos para conclusão desta etapa da obra.



Fechamento das varandas

A reforma prevê o fechamento das varandas da fachada da Av. Alm. Barroso e substituição das esquadrias de alumínio das janelas das fachadas Ruas México e Heitor de Melo.



vista do acesso principal da futura sede da PRR2



Comunicação interna e externa



Resultados da Assessoria de Comunicação

No balanço da Assessoria de Comunicação no 1º semestre de 2015, ganham destaque feitos em duas frentes de atuação:

i) divulgação externa, com o aumento expressivo das notícias institucionais e de atendimentos a jornalistas fora de período eleitoral; e ii) divulgação interna, com a adoção do novo modelo nacional de intranet (2ª unidade fora de Brasília a usar) e as melhorias em boletins internos.

Esses avanços se deram sem perdas à organização de eventos.

- atribuição alheia a outras Ascoms do MPF que, na PRR2, cabe à Assessoria, com algumas atuações junto com a Comissão de Eventos. Além desta comissão, a Ascom participa desde o início da Comissão de Gestão Ambiental, onde a presidência foi passada em junho para a analista de comunicação que representa esta Assessoria.

Divulgação externa

- Distribuição, a todos os gabinetes, de material da oficina Comunicação institucional, de 05/12/14;
- Desenvolvimento, com Núcleo de Estatística, do modelo de relatório Gcons (Único) para apoio à prospecção semanal de notícias institucionais (projeto-piloto no MPF);

- Aumento de 93% nas notícias divulgadas: 60 (1º sem. 2015) x 31 (1º sem. 2014);

- Aumento de 20% nos atendimentos a jornalistas: 283 (1º sem. 2015) x 235 (1º sem. 2014);

- Alta na gravação de áudio para notícias de rádio da PGR: 39 (1º sem 2015) x 4 (1º sem. 2014);

- Divulgação da campanha Corrupção não no Rio, com veiculação de material nos monitores da Elemídia, todas as estações de metrô, barcas Rio-Niterói, andares do TRF2 e 44 instituições públicas e privadas de ensino superior e técnico (Ascom-PR/RJ buscou outros canais de divulgação);

- Início da migração de conteúdo do site da unidade para futuro portal do MPF (Ascom atua junto a Coordenadorias Jurídica e de Tecnologia de Informação e Comunicação); e

- Início da contratação de serviço terceirizado de clipping (para atender a PRR2, PR/RJ e PR/ES, com custeio da Secom/PGR) para avaliação de resultados das divulgações.

Divulgação interna

- Migração da intranet para novo modelo nacional no MPF, com a atualização e/ou revisão de todo o conteúdo, apoio a várias áreas, atendimentos personalizados a

usuários e workshop para orientar usuários a atualizarem conteúdos de suas áreas;

- 209 notícias divulgadas em veículos internos (PRR2 Notícias, PDM, Ascom Informa e intranet); e

- Renovação de conteúdo e visual do boletim Por dentro da mudança (PDM) na 16ª edição (junho).

Eventos

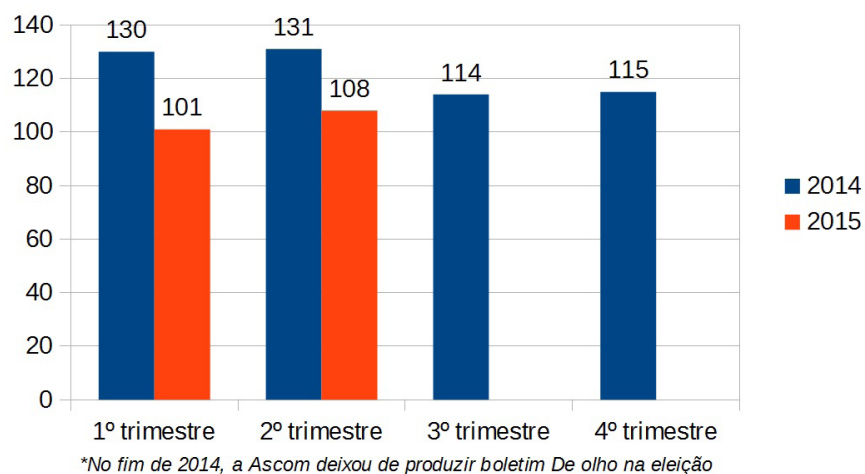
- Cobertura de audiências públicas do projeto MPEDuc (PFDC) no Rio, junto com a Ascom-PR/RJ, com iniciativa inédita de coordenar Ascoms do MPF e MP-RJ na divulgação ampla e para públicos segmentados (pais, alunos e professores de escolas) [com apoio do Núcleo de Transporte/PRR2]; e

- Cobertura jornalística e apoio logístico para evento do Genafe (PGE e PREs) em março;

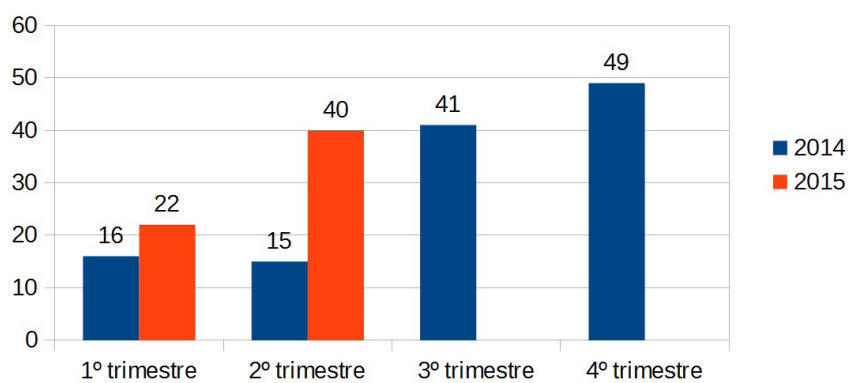
- Coorganização, pelo 3º ano consecutivo, de seminário internacional da AIDP-Brasil (maio); e

- Início da organização de Festa Julina e, em apoio à PFDC, de mesa-redonda sobre livros com acessibilidade na Bial do Rio.

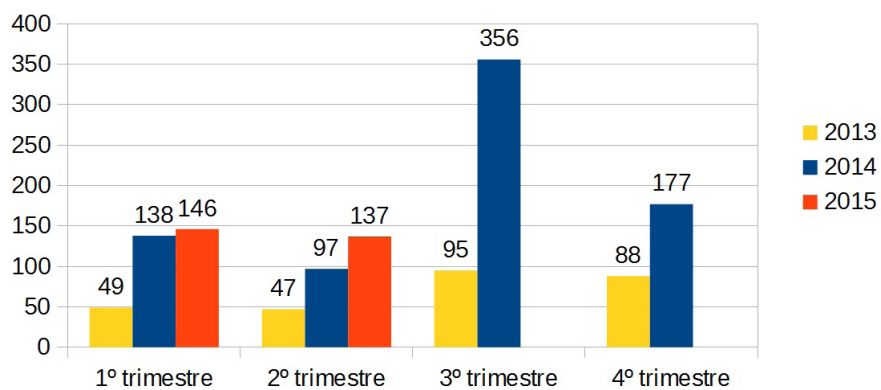
Notícias divulgadas ao público interno



Notícias divulgadas a públicos externos



Atendimento relativo a jornalistas



Projetos e ações
em andamento



Chefia de Gabinete

- Transformação da base de portarias da PRR2 de 1992 aos dias atuais em arquivos de hipertexto, com links e referências para portarias revogadas ou parcialmente alteradas, permitindo a busca textual.
- Implantação da primeira versão do sistema ECO - Exercício cumulativo de ofícios prevista para outubro de 2015. Com o novo sistema a escolha dos membros para acumulação será totalmente automatizada seguindo todas as regras definidas nas normas de acumulação da PGR e PRR2.
- Criação de tutoriais em vídeo dos sistemas da PGR e PRR2 para instrutoria de novos servidores e reciclagem dos atuais. Os tutoriais em vídeo contribuirão para uma melhor gestão do conhecimento da unidade.

Melhorias Estruturais

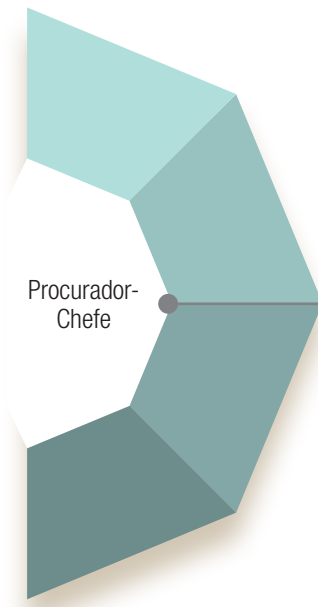
- Lançamento do novo portal da internet da PRR2, seguindo o padrão nacional do Portal do MPF.
- Aprimoramento da qualidade do serviço de climatização central da sede Uruguaiana com adoção de padrões técnicos e de atendimento para a empresa terceirizada.
- Otimização do acesso à Internet, por meio da análise de tráfego de dados e adoção de políticas de prioridades nas requisições (*traffic shaping*).
- Criação de programa de treinamento regular de funcionários terceirizados e elaboração de cartilha de conduta no ambiente de trabalho.
- Melhoria do serviço terceirizado de limpeza com adoção de fichas de controle de realização diária dos serviços e supervisão da qualidade.
- Serviço de blindagem dos veículos oficiais da PRR2.

Previsão de aquisições

Item	Total
Ar Condicionado Janela 18000 BTUs	14
Ar Condicionado Janela 12000 BTUs	14
Ar Condicionado Split Hi-Wall 22000 BTUs	02
Bebedouro	10
Purificadores	10
Forno elétrico	05
Longarina - 3 lugares	05
Longarina - 2 lugares	05
Gaveteiros	20
Poltronas giratória espaldar médio	30
Estantes abertas em madeira	10
Mesas de apoio quadrada em MDF	20
Ventilador de coluna	10
Cadeiras ergonômicas Flexform	25

Nova sede

- Início da execução das obras de climatização, contratada por R\$ 3,5 milhões.
- Contratação e início da execução do projeto de Arquitetura, estimado em R\$ 9,5 milhões.
- Contratação e início da execução do projeto de instalações elétricas, dados, voz e iluminação.
- Estudo de ocupação e uso da cobertura, mezanino e portaria da nova sede.
- Definição do padrão de mobiliário para a nova sede da PRR2, atendendo aos requisitos de acessibilidade e ergonomia.
- Elaboração do plano de logística para mudança de pessoas, sistemas e mobiliário para a nova sede.



Procurador-
Chefe

- Institucionalização das Comissões Eleitorais para convocação e apuração das eleições para os cargos de Procurador-Chefe e PRE, e seus respectivos Substitutos, com regras claras e objetivas que garantam os princípios republicanos e as formalidades exigidas pela PGR.
 - Divulgação na internet e na intranet do Boletim semestral e mensal de produtividade da PRR2, para atender aos princípios da transparência e do acesso à informação.
-
- Reformulação da Assessoria de Pesquisa e Análise - ASSPA, com a agregação à mesma do Núcleo de Apoio Pericial e desenvolvimento de ferramentas e rotinas para investigação em apoio aos processos de atribuição do Nucrim, do NCC e do Núcleo de Feitos do Órgão Especial.



DÍÁLOGO
UNIDADE
TRANSPARÊNCIA
PROFISSIONALISMO
EFETIVIDADE