

MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
3º Exame de Seleção de Estagiários da Procuradoria Regional da República - 2ª Região
e da Procuradoria da República no Estado do Rio de Janeiro
NÍVEL SUPERIOR – ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES

Verifique, com muita atenção, este Caderno de QUESTÕES que deverá conter 14 (treze) questões de múltipla escolha, sendo 10 (dez) de Conhecimentos Específicos de Administração e 4 (quatro) de Língua Portuguesa, e 1 (uma) questão subjetiva, elaboradas em consonância com os programas constantes no Anexo II deste Edital. Constatando qualquer anormalidade (impressão defeituosa, página sem impressão), solicite imediatamente a substituição do caderno.

NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES FORMULADAS APÓS O INÍCIO DA PROVA

NÃO ESQUEÇA de assinar a LISTA DE PRESENÇA.

Não efetue qualquer marcação nos campos destinados à atribuição de notas.

Qualquer conduta ilícita ou em desacordo com as normas deste certame implicará a eliminação do candidato.

Cada questão contém somente uma opção correta. Caso o candidato marque mais de uma, a questão será anulada.

O espaço de resposta da prova subjetiva é LIMITADO, de sorte que cabe ao candidato apurar quanto à concisão de sua resposta, uma vez que **NÃO** serão consideradas quaisquer anotações fora do espaço apropriado.

Use **SOMENTE** caneta esferográfica PRETA ou AZUL nas respostas das questões objetivas e subjetivas.

Será fornecida 1 (uma) folha de rascunho, que **NÃO** será considerada para efeito de correção, onde o candidato poderá anotar suas respostas.

O Exame terá duração de 3 (três) horas .

CONFIE EM VOCÊ E BOA SORTE !

IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO
NOME: _____
RG : _____
CPF: _____
INSTITUIÇÃO DE ENSINO: _____

MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
3º Exame de Seleção de Estagiários da Procuradoria Regional da República - 2ª Região
e da Procuradoria da República no Estado do Rio de Janeiro
NÍVEL SUPERIOR – ADMINISTRAÇÃO

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o trecho abaixo. Em seguida, faça as questões 1 e 2.

“A educação financeira é importante, mas é apenas um pilar para a melhora do conhecimento e do acesso aos serviços financeiros”.

1 - O termo em destaque exerce a função sintática de:

- a) Núcleo do sujeito;
- b) sujeito;
- c) adjunto adnominal;
- d) objeto direto;
- e) adjunto adverbial.

2 - A conjunção mas expressa ideia de:

- a) conclusão;
- b) oposição;
- c) explicação;
- d) adição;
- e) alternância.

3 - Assinale a frase em que é possível fazer a transposição para a voz passiva.

- a) O fogo destruiu o edifício.
- b) Moisés vive ali.
- c) Juçara é bonita como a mãe.
- d) Eu preciso de você.
- e) O aparelho falhou de repente.

4 - Assinale a alternativa em que a palavra deveria ter recebido acento gráfico, conforme o Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa.

- a) Tainha;
- b) joquei;
- c) enjoo;
- d) paranoia;
- e) Pacaembu.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

5 - A partir da década de 1940, estudiosos foram buscar nas obras de um economista e sociólogo já falecido, Max Weber, a inspiração para uma nova teoria de organização. Surgiu assim a Teoria da Burocracia na Administração.

Sobre o modelo burocrático de organização é **CORRETO** afirmar que:

- a) A burocracia é uma forma de organização humana que se baseia na racionalidade, isto é, na adequação dos meios aos objetivos pretendidos, a fim de garantir a máxima eficiência possível no alcance desse objetivos
- b) Com o modelo de administração burocrática as organizações verificaram a necessidade de dar ênfase à motivação humana em detrimento do antigo modelo baseado nos conceitos de autoridade, hierarquia, racionalização do trabalho e departamentalização.
- c) No modelo burocrático o processo decisório ocorre de forma democrática com decisões descentralizadas no intuito de valorizar o conhecimento dos seus colaboradores.

Nome: _____

Inscrição: _____

MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
3º Exame de Seleção de Estagiários da Procuradoria Regional da República - 2ª Região
e da Procuradoria da República no Estado do Rio de Janeiro

NÍVEL SUPERIOR – ADMINISTRAÇÃO

- d) Trata-se de um modelo flexível, mutável onde os cargos são provisórios e constantemente redefinidos, sendo ocupados por profissionais polivalentes.
- e) Nenhuma das respostas anteriores.

6 - A departamentalização por função ou departamentalização funcional, decorrente da teoria neoclássica, consiste no agrupamento das atividades de acordo com as funções principais desenvolvidas na empresa. Quanto a esta forma de departamentalização é **CORRETO** afirmar que:

- a) Facilita a coordenação interdepartamental, uma vez que a preocupação é focada no resultado da organização como um todo, tornando as atividades departamentais secundárias.
- b) Fixa a responsabilidade dos departamentos para um produto ou linha de produto ou serviço, sendo o departamento avaliado pelo sucesso do produto ou serviço.
- c) Garante plena utilização das habilidades técnicas das pessoas porque se baseia no princípio da especialização ocupacional.
- d) Nenhuma das alternativas acima está correta.
- e) As respostas acima se completam.

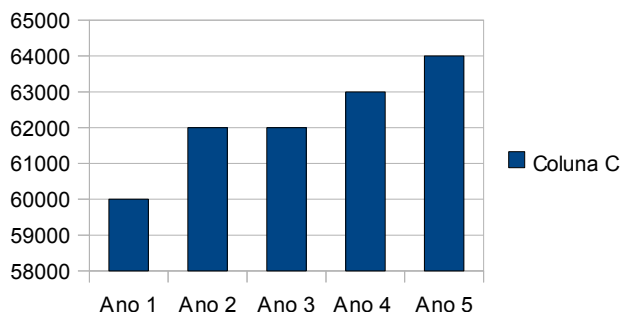
7 - Quanto aos conceitos de Visão, Missão, Princípios e Valores que norteiam o planejamento estratégico de uma organização, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) A Visão é a capacidade da organização perceber o seu ambiente externo e interno, possibilitando detectar ameaças e oportunidades para a elaboração do seu planejamento estratégico.
- b) A Missão representa a razão de existência de uma organização. Significa a finalidade ou o motivo pelo qual a organização foi criada e para que ela deve servir.
- c) Valor é uma crença básica sobre o que se pode ou não fazer, sobre o que é ou não importante. Os valores constituem crenças e atitudes que ajudam a determinar o comportamento individual.
- d) A estratégia organizacional refere-se ao comportamento global e integrado da empresa em relação ao ambiente que a circunda.
- e) Nenhuma das respostas anteriores.

8 - Na elaboração do balanço patrimonial de uma organização indicamos ativos, passivo e patrimônio líquido. Nas alternativas abaixo, temos como exemplo de ativos para uma organização:

- a) Compromissos assumidos com fornecedores.
- b) Financiamentos e obtenção de linhas de crédito junto a instituições financeiras.
- c) Capital de giro e frota de veículos.
- d) Contas a pagar.
- e) Nenhuma das respostas anteriores.

9 - O gráfico abaixo demonstra o volume de vendas de determinado produto ao longo de 05 anos:



Podemos afirmar que o aumento percentual entre os 01 e 04 foi de:

- a) 0,05%
- b) 0, 5%
- c) superior a 6%.
- d) 6%

Nome: _____

Inscrição: _____

MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
3º Exame de Seleção de Estagiários da Procuradoria Regional da República - 2ª Região
e da Procuradoria da República no Estado do Rio de Janeiro
NÍVEL SUPERIOR – ADMINISTRAÇÃO

e) 5%

10 - Para efetuar um correto controle de estoque faz-se imprescindível:

- a) Coordenação adequada e apropriada de toda a estocagem de fornecedores.
- b) Determinação de limites (máximo e mínimo) para cada item de estoque.
- c) Desenvolvimento de um sistema de controle junto à maior unidade da estrutura da empresa.
- d) Acompanhamento do item de maior consumo.
- e) Nenhuma das respostas anteriores.

11 - A liquidação de uma dívida pela empresa é uma operação que:

- a) Diminui o ativo e aumenta o passivo.
- b) Diminui o passivo e aumenta o patrimônio líquido.
- c) Diminui o ativo e o passivo.
- d) Aumenta o ativo e diminui o passivo.
- e) Nenhuma das respostas anteriores.

12 - O *brainstorming* ("tempestade de mentes" em inglês) ou tempestade de ideias, mais que uma técnica de dinâmica de grupo, é uma atividade desenvolvida para explorar a potencialidade criativa de um indivíduo ou de um grupo colocando-a a serviço de objetivos pré-determinados. Tal atividade tem sido utilizada pelas organizações para a tomada de decisões. Sobre o *brainstorming* é **INCORRETO** afirmar que:

- a) Possibilita que pessoas se utilizem das diferenças em seus pensamentos e ideias para que possam chegar a um denominador comum eficaz e com qualidade
- b) Por se tratar de decisões que serão tomadas em conjunto, deve ser necessariamente praticado por funcionários integrantes do mesmo nível hierárquico
- c) É preferível que as pessoas que se envolvam nesse método sejam de setores e competências diferentes, pois suas experiências diversas podem colaborar com a "tempestade de ideias" que se forma ao longo do processo de sugestões e discussões
- d) Nenhuma ideia deve ser descartada ou julgada como errada ou absurda. Todas as ideias são ouvidas e trazidas até o processo.
- e) Nenhuma das respostas anteriores.

13 - O objetivo é um resultado que se pretende alcançar dentro de determinado período. O foco no futuro oferece as bases para a definição dos objetivos organizacionais a serem alcançados. Quanto aos critérios que os objetivos organizacionais devem atender é **INCORRETO** afirmar que:

- a) Devem ser focalizados em um resultado a atingir e não em uma atividade.
- b) Devem ser consistentes, ou seja, precisam estar amarrados concretamente a outros objetivos e demais metas da organização.
- c) Deve ser relacionado com um determinado período, como dia, semana, mês e número de anos.
- d) Devem ser genéricos, possibilitando as suas definições ao longo do exercício das atividades.
- e) Nenhuma das respostas anteriores.

14 - Atualmente vivemos na era da informação. Uma mudança de paradigmas iniciada na década de 90 gerou um impacto comparável à revolução industrial. Em uma época em que todos dispõem da informação em tempo real, são mais bem-sucedidas as organizações capazes de tomar a informação e transformá-la rapidamente em oportunidade de novo produto ou serviço, antes que outras o façam. O capital financeiro deixou de ser o recurso mais importante, cedendo lugar para o conhecimento. Das alternativas abaixo, assinale aquela que não corresponde como fator de influência para o novo modelo descrito:

- a) A globalização dos mercados, da concorrência, das associações, do capital financeiro e da inovação gerencial trazendo uma nova visão cosmopolita do mercado global.
- b) – As influências das tecnologias de comunicações e informações – que recebem o nome de "revolução

Nome: _____

Inscrição: _____

MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
3º Exame de Seleção de Estagiários da Procuradoria Regional da República - 2ª Região
e da Procuradoria da República no Estado do Rio de Janeiro
NÍVEL SUPERIOR – ADMINISTRAÇÃO

digital” - eliminando fronteiras políticas e organizacionais.

c) A necessidade de racionalização dos processos nas organizações com definições mais rígidas de competência e distribuição de tarefas.

d) A substituição de uma economia baseada na manufatura e na exploração de recursos naturais para uma economia baseada na informação.

e) Nenhuma das respostas anteriores.

PROVA SUBJETIVA

15 - Discorra sobre a atual papel da gestão de pessoas nas organizações e sua importância estratégica no alcance dos objetivos organizacionais (máximo 10 linhas)

Nome: _____

Inscrição: _____

MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
3º Exame de Seleção de Estagiários da Procuradoria Regional da República - 2ª Região
e da Procuradoria da República no Estado do Rio de Janeiro
NÍVEL SUPERIOR – ADMINISTRAÇÃO

FOLHA DE RESPOSTA DA PROVA SUBJETIVA

Nome: _____
Inscrição: _____