

QUESTÃO 1

PADRÃO RESPOSTA:

O candidato deve apontar que o cenário da área de recursos humanos foi modificado. Os antigos departamentos de recursos humanos ou departamentos de pessoal que atuavam de forma mecanicista, com a visão de que as pessoas o empregado deveria obedecer ordens e executar tarefas, com o controle exercido pelo chefe, em muitas organizações estão sendo substituídos pela gestão de pessoas, gestão de talentos humanos. Com a gestão de pessoas, a visão mecanicista, sistemática, metódica, focado no controle, tarefa e obediência deu espaço à valorização dos profissionais e do ser humano. Os empregados passaram a ser chamados de colaboradores, e os chefes de gestores. A gestão de pessoas não é mais um fator de uma visão mecanicista, sistemática, metódica, ou mesmo sinônimo de controle, tarefa e obediência. Está focada no processo de crescimento e desenvolvimento dos colaboradores, criando e aprimorando conhecimentos e experiências para responder ao novo cenário do mundo globalizado. Enfatiza a qualificação, a flexibilidade e a produtividade.

QUESITO AVALIADO	FAIXA DE VALORES
Abordagem dos conceitos de administração de recursos humanos e gestão de pessoas.	0-15
Abordagem das modificações na área de recursos humanos, atribuídas à gestão de pessoas	0-10
Abordagem do foco da gestão de pessoas voltado ao processo de qualificação, crescimento e desenvolvimento dos colaboradores visando melhor desempenho no enfrentamento às mudanças no cenário das organizações no mundo globalizado.	0-10

QUESTÃO 2

PADRÃO RESPOSTA:

O candidato deve dissertar sobre as limitações da teoria da burocracia que Robert K. Merton em seus estudos, denominou de disfunções burocráticas, isto é, as características de uma organização burocrática e os fatores que desvirtuam as regras estabelecidas, transformando a organização numa escrava de suas próprias normas. Aponta, em síntese, como disfunções da burocracia: as regras podem se tornar fins em si mesmos; excesso de formalismo e “papelada”; resistência a mudanças; conformidade excessiva com rotinas e procedimentos; processo de tomada de decisão lento; despersonalização do relacionamento: ênfase nos cargos e não nas pessoas; super-conformidade às

rotinas e procedimentos: limitação de liberdade e espontaneidade; acúmulo de poder pode levar a uma administração autoritária

QUESITO AVALIADO	FAIXA DE VALORES
Abordagem do conceito das disfunções burocráticas desenvolvido por Robert K. Merton	0-15
Abordagem dos fatores apontados por Robert K. Merton como responsáveis pelo desvirtuamento da teoria da burocracia de Max Weber	0-10
Abordagem sucinta da teoria da burocracia de Max Weber	0-10