



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL  
PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DE RONDÔNIA  
COMISSÃO DE CONCURSO DE ESTÁGIO  
CONCURSO 2019**

**PROVA OBJETIVA – ADMINISTRAÇÃO**

**Língua Portuguesa**

1. Assinale a opção em que a palavra foi empregada **INCORRETAMENTE**:

- a) Ela disse que há 10 anos ganhou uma viagem para a Europa.
- b) Daqui há um ano, terminarei a graduação.
- c) Acorde cedo, senão perderá a entrevista.
- d) A última sessão de cinema começa às 21 horas.
- e) A temporada de caça começou mais cedo este ano.

2. Complete as lacunas da frase **CORRETAMENTE**:

Aqueles que \_\_\_\_\_ da cidade grande, \_\_\_\_\_ o interior como o mundo que lhes \_\_\_\_\_.

- a) vêm – vêm – convêm
- b) vêm – veem – convém
- c) veem – vêm – convem
- d) vêm – vêm – convém
- e) vêm – vem – convem

3. Assinale o item em que foi empregado **INCORRETAMENTE** o pronome se, si ou consigo:

- a) Machucou-se quando brincava com a faca e a virou para si.
- b) Ela apenas cuida de si.
- c) Quando você vier, traga consigo a informação pedida.
- d) Mário se atribui o direito de acabar com a festa.
- e) Espere um momento, Letícia, pois tenho que falar consigo.

4. Quanto à concordância, assinale a frase **CORRETA**:

- a) Quanto menos interferências existirem, melhor será.
- b) Houveram fraudes e acredito que sempre

hã de existir.

- c) É necessário a colaboração de todos.
- d) Sem educação, não pode existir cidadãos conscientes.
- e) Já deviam serem umas dez horas da manhã quando todos foi embora.

5. Complete as lacunas **CORRETAMENTE**:

No \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_ pianista havia muitas pessoas, pois era uma \_\_\_\_\_ beneficente.

- a) concerto – eminente – sessão
- b) concerto – iminente – sessão
- c) concerto – iminente – sessão
- d) concerto – eminente – sessão
- e) concerto – eminente – seção

**NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO GERAL**

6. Os quadros abaixo, extraídos do site do Ministério Público Federal, estabelecem, não necessariamente nesta ordem, os valores, a missão e a visão da Instituição.

Até 2020, ser reconhecido, nacional e internacionalmente, pela excelência na promoção da justiça, da cidadania e no combate ao crime e à corrupção.	Promover a realização da justiça, a bem da sociedade e em defesa do Estado Democrático de Direito.	Autonomia institucional, compromisso, transparência, ética, independência funcional, unidade, iniciativa e efetividade.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fonte: Site do Ministério Público Federal

Nesse aspecto, e considerando as características básicas que distinguem os referidos conceitos, assinale abaixo a alternativa que estabelece, de forma **CORRETA**, da esquerda para a direita, a qual conceito cada um desses quadros se refere:



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL**  
**PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DE RONDÔNIA**  
**COMISSÃO DE CONCURSO DE ESTÁGIO**  
**CONCURSO 2019**

**PROVA OBJETIVA – ADMINISTRAÇÃO**

- a) missão, visão e valores.
- b) visão, valores e missão.
- c) valores, missão e visão.
- d) visão, missão e valores.
- e) Missão, valores e visão.

7. Ao se elaborar o Planejamento Estratégico, uma das principais ferramentas para o diagnóstico de cenários diz respeito à análise SWOT. Isso, pois, essa ferramenta permite que a organização mensure os seus pontos fortes e pontos fracos, assim como analise as possíveis oportunidades e ameaças do ambiente externo. Assim sendo, quais desses fatores são considerados controláveis pela organização?

- a) Pontos fracos e ameaças.
- b) Ameaças e oportunidades.
- c) Pontos fortes e pontos fracos.
- d) Oportunidades e pontos fracos.
- e) Pontos fortes e ameaças

8. Em relação às Teorias do Comportamento Humano, julgue, em verdadeiro ou falso, as assertivas abaixo e, posteriormente, assinale a alternativa **CORRETA**.

I- Segundo Douglas McGregor, idealizador da Teoria X e Teoria Y, há dois perfis de comportamento de funcionários em uma organização. Nesse contexto, conforme estabelecido pela Teoria X, os trabalhadores são responsáveis e criativos, gostam de trabalhar e o fazem como diversão.

II Ainda segundo Douglas McGregor, as Teorias X e Y são complementares, ou seja, não há oposição entre elas.

III A Teoria dos Dois Fatores, desenvolvida por Frederick Herzberg, teve como objetivo identificar os elementos que causavam a satisfação e a insatisfação dos empregados no ambiente de trabalho. Após os estudos realizados, Herzberg identificou dois fatores que podem influenciar o comportamento humano, quais sejam: Fatores Higiênicos e Fatores Motivacionais, caracterizados por serem, respectivamente, fatores extrínsecos e

intrínsecos.

IV Para Herzberg, os fatores higiênicos dizem respeito às condições físicas do ambiente de trabalho, como, por exemplo, salário, benefícios sociais, políticas da organização, clima organizacional e oportunidades de crescimento. De acordo com o autor, esses fatores são suficientes apenas para evitar que os colaboradores fiquem desmotivados. Sendo assim, a ausência desmotiva, mas a presença não é elemento motivador.

- a) Todas as alternativas estão corretas.
- b) Apenas a alternativa III está correta.
- c) Apenas as alternativas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas as alternativas III e IV estão corretas
- e) Apenas a alternativa IV está correta.

9. Ainda no campo da Teoria do Comportamento Humano, uma das mais conhecidas teorias é a desenvolvida pelo psicólogo americano Abraham Maslow. Nesse contexto, julgue as assertivas abaixo e, após, assinale a alternativa **CORRETA**.

I - Abraham Maslow, idealizador da Teoria das Necessidades Humanas, organiza, de forma hierárquica, as necessidades dos seres humanos. Daí o fato dessa Teoria também ser conhecida como “Pirâmide das Necessidades de Maslow”.

II - Segundo o autor, as necessidades, das mais básicas (base da pirâmide) para as mais complexas (topo da pirâmide), são: sociais, segurança, fisiológicas, estima e autorrealização.

III – Para Maslow, se um indivíduo atingiu as necessidades constantes no topo da pirâmide, ou seja, de estima e de autorrealização, pressupõe-se que, necessariamente, as mais básicas também foram atingidas.

IV – Em que pese a sua grande difusão, essa teria, por ser voltada ao campo da psicologia humana, pouco influencia na seara da administração organizacional.



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL**  
**PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DE RONDÔNIA**  
**COMISSÃO DE CONCURSO DE ESTÁGIO**  
**CONCURSO 2019**

**PROVA OBJETIVA – ADMINISTRAÇÃO**

- a) Apenas as alternativas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas a alternativa I e IV estão incorretas.
- c) Somente a alternativa IV está incorreta.
- d) Somente as alternativas I e III estão corretas.
- e) Somente as alternativas I e II estão corretas.

10. Trata-se de um sistema cujo escopo é produzir a quantidade exata de um produto, de acordo com a demanda, de forma rápida e sem a necessidade da formação de estoques, fazendo com que o produto chegue a seu destino no tempo certo. Tal definição refere-se a qual conceito da gestão de estoque?

- a) Método PEPS.
- b) Método UEPS.
- c) Just in Time.
- d) Gestão holística de estoque.
- e) Estoque 360°.

11. Concernente aos níveis de planejamento, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**:

I) O planejamento estratégico pode ser considerando como o marco inicial de todo o planejamento organizacional, consagrando-se como a visão do futuro da organização, que se estrutura nos fatores ambientais externos e nos fatores internos, onde definimos os valores, visões e missão da organização. As decisões tomadas no planejamento estratégico são de responsabilidade da alta administração da empresa.

II) O planejamento tático tem um envolvimento mais limitado, a nível departamental, envolvendo, às vezes, apenas um processo de ponta a ponta. O planejamento tático é o responsável por criar metas e condições para que as ações estabelecidas no planejamento estratégico sejam atingidas.

III) No planejamento operacional é onde são executadas as tarefas que visam atender as ações e as metas traçadas pelo nível, de modo que os objetivos estratégicos possam ser

alcançados. Nesse planejamento os envolvidos são aqueles que executam tarefas aplicadas em curto prazo.

IV) Não obstante terem características diferentes, pode-se dizer que o planejamento organizacional é sistema cíclico, no qual todos os níveis se comunicam. Assim, não se tem prejuízo em afirmar que se trata de um processo integrado e interdependente.

- a) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
- b) Apenas a alternativa I e II estão incorretas.
- c) Somente a alternativa III e IV estão incorretas.
- d) Somente a alternativa IV está incorreta.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

12. Considerando as características dos estilos de liderança autocrático, democrático e liberal, preencha as assertivas da coluna da direita utilizando-se, para tantos, os números descritos na coluna da esquerda. Posteriormente, assinale a alternativa relativa a sequência correta, de cima para baixo:

- |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(1) Estilo democrático</p> <p>(2) Estilo autocrático</p> <p>(3) Estilo liberal</p> | <p>( ) Apenas o líder fixa as diretrizes, sem qualquer participação do grupo.</p> <p>( ) As diretrizes são debatidas pelo grupo, estimulado e assistido pelo líder.</p> <p>( ) Há liberdade completa para as decisões grupais ou individuais, com participação mínima do líder.</p> <p>( ) O líder é dominador e pessoal nos elogios e nas críticas ao trabalho de cada colaborador.</p> <p>( ) O líder é objetivo e limita-se aos fatos em suas críticas e elogios.</p> <p>( ) O líder não faz nenhuma tentativa de avaliar ou de regular o curso dos acontecimentos.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL  
PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DE RONDÔNIA  
COMISSÃO DE CONCURSO DE ESTÁGIO  
CONCURSO 2019**

**PROVA OBJETIVA – ADMINISTRAÇÃO**

- a) 2, 1, 1, 2, 3, 3
- b) 2, 3, 1, 3, 1, 2
- c) 2, 1, 3, 2, 1, 3
- d) 1, 2, 3, 2, 1, 3
- e) 3, 2, 3, 1, 1, 2

13. Analise o texto abaixo:

Tinha em sua essência o intuito de aplicar a ciência à administração. Possuía ênfase nas tarefas, buscando a eliminação do desperdício, da ociosidade operária e a redução dos custos de produção, com o objetivo de garantir uma melhor relação custo/benefício aos sistemas produtivos das empresas da época. Assim, propôs-se, por exemplo, a racionalização do trabalho por meio do estudo dos tempos e movimentos. Tal estudo visava definir uma metodologia que deveria ser seguida por todos os trabalhadores, pregando a padronização do método de trabalho e das ferramentas utilizadas.

A qual teoria o texto refere-se?

- a) Teoria da Administração Clássica de Fayol
- b) Teoria das Relações Humanas
- c) Teoria da Administração Científica de Taylor
- d) Teoria Burocrática de Weber
- e) Teoria da Administração Neoclássica de Henry Ford

14. A cultura organizacional representa o universo simbólico da organização e proporciona um referencial de padrão de desempenho entre os funcionários.

Acerca da cultura organizacional, marque a alternativa **CORRETA**:

- a) É construída ao longo do tempo e passa a impregnar todas as práticas, construindo um complexo de representações mentais e um sistema coerente de significados que une todos os membros em torno dos mesmos objetivos e do mesmo modo de agir.
- b) É a qualidade ou propriedade do ambiente

organizacional, geralmente de curto prazo, que é percebida ou experimentada pelos membros da organização e influencia o seu comportamento.

c) Representa normas formalizadas que devem ser transmitidas apenas aos líderes da organização.

d) Tem por objetivo representar as percepções dos colaboradores e deve ser desvinculada ao clima organizacional.

e) São as barreiras organizacionais que podem ser: pessoais, físicas e semânticas. Não deve ser compartilhada com os novos membros do grupo.

15. O clima organizacional é a qualidade ou propriedade do ambiente organizacional, que é percebida ou experimentada pelos membros da organização e influencia o seu comportamento.

Acerca do clima organizacional, marque a alternativa **CORRETA**:

a) São impressões gerais ou percepções dos fornecedores em relação ao ambiente de trabalho organizacional.

b) O clima organizacional está intimamente relacionado com o grau de motivação dos participantes.

c) O conceito de clima organizacional envolve um quadro reduzido e fixo da influência ambiental sobre a motivação.

d) A satisfação das pessoas no ambiente de trabalho não está diretamente ligada a motivação para o trabalho.

e) Não possui relação com o grau de motivação dos participantes. Assim a organização não precisa se preocupar com sua gestão, sendo suficiente a realização do diagnóstico.

16. A atividade de conduzir um grupo de pessoas de forma a transformá-lo em uma equipe que produza resultados positivos é denominada liderança.



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL  
PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DE RONDÔNIA  
COMISSÃO DE CONCURSO DE ESTÁGIO  
CONCURSO 2019**

**PROVA OBJETIVA – ADMINISTRAÇÃO**

Acerca do tema liderança e dos estilos de liderança, marque a alternativa **CORRETA**:

- a) A liderança democrática é aquela em que o colaborador possui a liberdade total na tomada de decisões. A participação do líder é mínima.
- b) A liderança autocrática é aquela em que o líder delega parte das decisões para um grupo de trabalho.
- c) Nos termos da teoria contingencial o tipo de liderança ideal é a democrática, uma vez que a decisão do líder está desvinculada das ações do grupo de colaboradores.
- d) A liderança democrática o líder estimula a participação dos funcionários na tomada de decisão.
- e) O estilo de liderança democrático é o mais viável, em quaisquer situações.

17. Acerca dos indicadores de desempenho, marque a alternativa **CORRETA**:

- a) Efetividade é o impacto das ações, dos programas e projetos para os usuários ou sociedade em geral, é o grau de satisfação das necessidades e dos desejos da sociedade pelos serviços prestados pela instituição.
- b) Eficácia é o uso racional e econômico dos recursos na produção de bens e serviços.
- c) Eficiência é o resultado das metas e objetivos, é uma medida de resultados utilizada para avaliar o desempenho da organização.
- d) Para ser eficiente deve-se utilizar o máximo dos recursos possível de forma a alcançar a otimização dos resultados.
- e) Os conceitos de eficiência, eficácia e efetividade por serem oriundos da iniciativa privada não podem ser adotados pela administração pública, pois nesta última não se pode almejar o lucro.

18. A gestão da qualidade reflete um conjunto de condutas a ser executada nas organizações com o intuito de melhorar a qualidade dos produtos e serviços, buscando, dessa forma, aumentar a satisfação dos clientes.

Acerca das ferramentas utilizadas na gestão da qualidade, marque a alternativa que **NÃO** indica uma ferramenta utilizada na gestão da qualidade:

- a) Diagrama de Pareto.
- b) Análise Swot.
- c) Ciclo PDCA.
- d) Diagrama de Ishikawa.
- e) Curva ABC.

19. O processo administrativo, de acordo com a literatura neoclássica da administração, possui as seguintes funções:

- a) Fiscalização, verificação, controle e finalidade.
- b) Planejamento, organização, direção e controle.
- c) Legalização, publicidade, eficiência e planejamento.
- d) Ação, comunicação, empatia e controle.
- e) Planejamento, eficácia, efetividade e análise.

20. Um dos objetivos do mapa estratégico 2011/2020 do MPF é institucionalizar uma política que aperfeiçoe a comunicação interna, a comunicação com a sociedade e a comunicação com a imprensa. Sabe-se que o processo de comunicação possui nove variáveis que são emissor, codificação, mensagem, mídia, descodificação, receptor, ruído, resposta e feedback.

Acerca do feedback, marque a alternativa **CORRETA**:

- a) É um processo de ajuda para mudanças de comportamento; é comunicação a uma pessoa, ou grupo, no sentido de fornecer-lhe informações sobre como sua atuação está afetando outras pessoas.
- b) É uma ação que revela apenas os pontos negativos do trabalho executado tendo em vista a melhoria do mesmo.
- c) Se confunde com a crítica, uma vez que



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL  
PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DE RONDÔNIA  
COMISSÃO DE CONCURSO DE ESTÁGIO  
CONCURSO 2019**

**PROVA OBJETIVA – ADMINISTRAÇÃO**

apresentam a mesma base teórica.

d) É uma técnica simples de informação de mão única, que exige conhecimento da administração geral.

e) Tem por objetivo criticar os comportamentos inadequados.

21. A atividade de controle de estoque tem se tornado cada vez mais importante para a gestão institucional. Além de planejar e controlar o seu quantitativo é necessário avaliá-lo em termos de preços. Nesse sentido, analise a situação hipotética abaixo:

No estoque do Ministério Público Federal houve uma entrada, no dia 03 de setembro, de 60 unidades de canetas ao preço unitário de R\$ 0,50. No dia 15 de setembro, houve uma nova entrada de canetas no estoque, sendo de 70 unidades, no valor unitário de R\$ 0,40. Em 18 de setembro saíram do estoque 40 unidades de canetas. No dia 26 de setembro saíram do estoque mais 40 unidades. Após, não houve mais entradas ou saídas do estoque durante o referido mês. Sabe-se, ainda, que antes do dia 03/09 não havia em estoque nenhum quantitativo do material.

Utilizando-se a tabela abaixo como apoio, pode-se afirmar que no dia 31 de setembro o valor do saldo do estoque de canetas, calculado pelo método PEPS é de:

DIA	ENTRADAS			SAÍDAS			SALDO	
	Qtd.	Preço Unit. R\$	Total	Qtd.	Preço Unit. R\$	Total	Qtd.	Total

- a) R\$ 22,50.
- b) R\$ 23,00.
- c) R\$ 23,50.
- d) R\$ 20,00.
- e) R\$ 25,00.

**NOÇÕES DE DIREITO**

22. De acordo com a Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) somente brasileiros, natos ou naturalizados, podem assumir cargo, emprego ou função em instituições públicas no Brasil;
- b) a Constituição não conferiu ao servidor público o direito à greve, já que os serviços públicos são sempre essenciais e não podem sofrer qualquer paralisação;
- c) o prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período;
- d) o provimento de cargos em comissão, ainda que de livre nomeação e exoneração, também deve ser precedido de concurso público;
- e) pela natureza do cargo, o servidor público civil deverá sempre estar filiado a um sindicato.

23. Considerando o que a Constituição Federal de 88 dispõe sobre a Administração Pública, é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto quando houver compatibilidade de horários:

- a) a de dois cargos de profissionais de engenharia;
- b) a de um cargo de professor com outro de nível médio;
- c) a de três cargos de médico;
- d) a de dois cargos de nível médio, independentemente da área de atuação;
- e) a de dois cargos de professor.

24. O servidor público estável somente perderá o cargo público:

- a) após decisão fundamentada de sua chefia imediata;
- b) mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa;
- c) em cumprimento provisório a sentença judicial ainda não transitada em julgado;
- d) mediante processo administrativo sumário, no qual não é assegurado o direito de defesa;
- e) após decisão expressa e fundamentada da



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL**  
**PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DE RONDÔNIA**  
**COMISSÃO DE CONCURSO DE ESTÁGIO**  
**CONCURSO 2019**

**PROVA OBJETIVA – ADMINISTRAÇÃO**

comissão formada por servidores integrantes da mesma instituição, sendo imediata a demissão.

25. Acerca dos princípios básicos da Administração Pública, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) entre os princípios da administração pública expressos no art. 37 da Constituição de 1988, estão a Legalidade, a Impessoalidade e a Eficiência;
- b) o princípio da publicidade impede que seja conferido qualquer grau de sigilo aos documentos em trâmite nos órgãos públicos;
- c) o princípio da eficiência é meramente informativo, não sendo levado em conta na verificação periódica de desempenho dos servidores públicos;
- d) o princípio da legalidade é comumente entendido como uma permissão para que o administrador possa realizar tudo o que a lei não proíbe;
- e) o princípio da impessoalidade é uma exceção no serviço público, podendo o administrador, por exemplo, nomear membro de sua família para ocupar cargo em comissão a ele subordinado.

26. Sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) a quitação com as obrigações militares não é requisito para a investidura em cargo público;
- b) serão reservadas até 35% das vagas em concursos públicos às pessoas portadoras de deficiência;
- c) cargo público é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser cometidas a um servidor;
- d) a ascensão é uma das formas de provimento de cargo público, podendo o servidor de nível médio acessar um cargo de nível superior após a colação de grau;
- e) ao entrar em exercício, o servidor público ficará sujeito a um estágio probatório pelo período de 12 meses.

27. Ainda sobre as disposições da Lei nº 8.112/90, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) em regra, é permitida a prestação de serviços gratuitos pelo servidor público;
- b) a posse de servidor nomeado não poderá se dar por meio de procuração específica;
- c) a posse em cargo público não depende de inspeção médica prévia;
- d) no ato da posse, o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio e declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública;
- e) após tomar posse, o servidor terá o prazo de 30 dias para entrar em exercício.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

28. Utilizando o navegador Google Chrome ou Mozilla Firefox é possível alternar da tela normal para navegação em tela cheia. Como padrão, a tecla de atalho em ambos os navegadores mencionados é (são):

- a) F1.
- b) Ctrl + T.
- c) F11
- d) Alt + T.
- e) Pause Break.

29. No editor de texto LibreOffice Writer, a tecla de atalho para o comando “Localizar e Substituir” é:

- a) Ctrl + A
- b) Ctrl + D
- c) Ctrl + F
- d) Ctrl + H
- e) Ctrl + P

30. No editor de planilhas LibreOffice Calc, a tecla de atalho para visualização de impressão é:

- a) Ctrl + Shift + O
- b) Ctrl + O
- c) Ctrl + Shift + P
- d) Ctrl + Shift + V
- e) Ctrl + F



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL  
PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DE RONDÔNIA  
COMISSÃO DE CONCURSO DE ESTÁGIO  
CONCURSO 2019**

**PROVA OBJETIVA – ADMINISTRAÇÃO**

RASCUNHO				
1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25
26	27	28	29	30