MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

17º EXAME CONJUNTO DE SELEÇÃO - PARA O CADASTRO RESERVA - DO QUADRO DE ESTAGIÁRIOS DOS CURSO DE NÍVEL SUPERIOR EM ADMINISTRAÇÃO E ENGENHARIA CIVIL DA PROCURADORIA REGIONAL DA REPÚBLICA - 2ª REGIÃO E DA PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.

INSTRUÇÕES

1. **VERIFIQUE**, com muita atenção, este caderno de prova que deve conter 25 (vinte e cinco) questões objetivas, específicas da área e duas questões subjetivas. Caso haja qualquer erro de impressão solicite imediatamente a substituição;

2. **VERIFIQUE**, também a folha de respostas da prova objetiva e o caderno de respostas da prova subjetiva. **Não serão aceitas reclamações formuladas após o início da prova.**

3. Preencha corretamente seus dados no **CARTÃO DE RESPOSTA. Não serão corrigidos os Cartões de Respostas da Prova que não constem os dados do candidato.**

4. Não rasure o campo destinado à atribuição da nota.

5. Os espaços para resposta são **LIMITADOS,** de sorte que cabe ao candidato apurar quanto à concisão do texto escrito, uma vez que não serão consideradas quaisquer anotações fora do espaço apropriado.

6. Use **SOMENTE** caneta esferográfica **PRETA** ou **AZUL** nas Folhas de Respostas e no Caderno de Respostas.

7. O candidato só poderá sair com a prova após 90 (noventa) minutos de iniciado o exame.

8. O exame terá duração de 03 (três) horas. Aconselhamos não se deter nas questões difíceis, deixando-as para o final.

BOA SORTE!

Rio de Janeiro, 20 de maio de 2017

ADMINISTRAÇÃO

1 - A intensificação do fenômeno da industrialização em amplitude mundial promoveu o surgimento da Teoria Clássica da Administração e do modelo burocrático.
Indique a alternativa que não corresponde ao citado modelo de administração:

a) Muitos níveis hierárquicos e coordenação centralizada;
b) Ênfase na eficiência da produção, no método e na rotina;
c) Cargos individuais especializados com tarefas simples e repetitivas;
d) Ênfase na mudança, na criatividade e na inovação;
e) Pequena capacidade de processamento da informação.

2 - A era da informação, iniciada na década de 90, é caracterizada pela rapidez nas mudanças. A tecnologia da informação forneceu condições para o surgimento da globalização.
Indique, entre as características abaixo, a que não pertence à era da informação:

a) Ênfase em equipes autônomas e não mais nos órgãos ou departamentos;
b) Adequada para ambiente estável e imutável;
c) Capacidade expandida no processamento da informação;
d) Organização ágil, maleável e inovadora
e) N.R.A.

3 - Ainda quanto a era da informação, podemos afirmar que as mudanças que ocorrem nas empresas não são somente estruturais. São acima de tudo mudanças culturais e comportamentais, transformando o papel das pessoas que dela participa. Quanto ao novo paradigma é INCORRETO afirmar que:

a) As organizações atuam com a visão voltada para o futuro
b) As organizações atuam com ênfase na liberdade de participação dos colaboradores
c) As organizações atuam com ênfase na preservação da cultura organizacional
d) As organizações atuam com ênfase na reciclagem do conhecimento e constante capacitação do público interno
e) N.R.A.

4 - A estratégia organizacional refere-se ao comportamento global e integrado da instituição em relação ao ambiente que a circunda. Toda organização precisa ter ter um padrão de comportamento holístico e sistêmico em relação ao mundo de negócios onde opera. Quanto a estratégia organizacional é CORRETO afirmar:

a) É projetada sempre pelo nível mais alto na hierarquia da instituição, visando objetivos de curto prazo, considerando a imprevisibilidade dos cenários futuros.
b) A sua existência estará sempre condicionada à necessidade de aumento da capacidade produtiva para atendimento a uma demanda no ambiente externo.
c) É definida com a participação de todos os níveis institucionais e com processos de negociação quanto aos interesses e objetivos envolvidos.
d) Não deve conter metas ou prazos definidos considerando tratar-se de um fluxo contínuo ao longo da vida útil da organização.
e) N.R.A.

5 - Quanto aos conceitos de Visão, Missão, Princípios e Valores que norteiam o planejamento estratégico de uma organização, assinale a alternativa CORRETA:

a) A Visão é a capacidade da **o**rganização perceber o seu ambiente externo e interno, possibilitando detectar ameaças e oportunidades para a elaboração do seu planejamento estratégico.
b) A Missão representa a razão de existência de uma organização. Significa a finalidade ou o motivo pelo qual a organização foi criada e para que ela deve servir.
c) O planejamento estratégico não deverá considerar os princípios e valores da organização, mas somente as metas a serem alcançadas
d) A estratégia organizacional refere-se às decisões da alta cúpula da organização, ficando os demais níveis hierárquicos atuando na produção de bens e serviços sem comprometimento com a estratégia.
e) N.R.A.

6 - Como sistemas abertos, as organizações operam através de mecanismos de cooperação e de competição com outras organizações. A estratégia organizacional constitui o mecanismo através do qual a organização interage com seu contexto ambiental. Sobre a estratégia organizacional é INCORRETO afirmar que:

a) A estratégia é condicionada pela missão organizacional, pela visão de futuro e pelos objetivos principais da organização

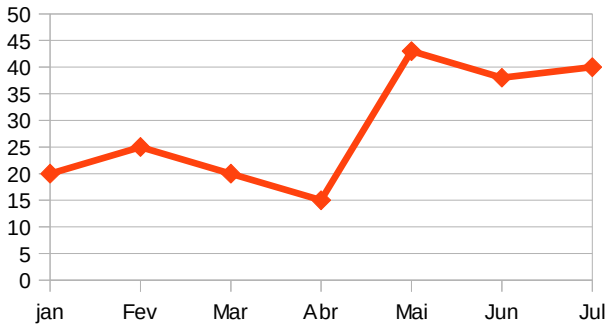
b) Depois de elaborada a estratégia a organização deverá definir os conceitos de Visão, Missão, Princípios e Valores

c) Os processos decisórios devem se pautar na estratégia organizacional que irá direcionar o futuro da organização

d) A elaboração da estratégia organizacional está sempre condicionada à análise do ambiente interno e do externo, a fim de detectar ameaças e oportunidades.

e) N.R.A.

7 - O gráfico abaixo representa a oferta no mercado de determinado bem de consumo. Podemos verificar que do mês de abril para o mês de maio tivemos um aumento significativo da oferta. Dos fatores abaixo indique aquele que NÃO pode ter influenciado diretamente o referido aumento.



a) Entrada de novos fornecedores concorrentes no mercado

b) Aumento da produção

c)Aumento no preço da matéria prima

d) Medidas do Governo para incentivo à exportação

e) N.R.A.

8 - Para atender ao consumo de cartuchos de impressoras a Procuradoria da República mantém o estoque médio em 200 unidades/mês. Devido a problemas com o atual fornecedor a Administração decidiu fazer uma nova licitação para aquisição de cartuchos para suprir o consumo até o final do exercício de 2017. Considerando que no final do mês de abril o setor de almoxarifado contava com 500 cartuchos, quantos cartuchos deverão

ser adquiridos para atender a demanda do ano de 2017 ?

a) 1100 cartuchos
b) 800 cartuchos
c) 1700 cartuchos
d) 200 cartuchos
e) 600 cartuchos

9 - Quanto ao objetivo do inventário físico de estoque, assinale a opção CORRETA:

a) É realizado de forma periódica, visando exclusivamente orientar a área de produção
b) É realizado somente no momento que o bem é recebido na área destinada ao estoque, para futura distribuição
c) É realizado de forma periódica para confrontar o quantitativo efetivo armazenado com o constante nos sistemas de controle
d) É realizado somente no momento da baixa
e) NRA

10 - O contrato com empresa de segurança corresponde a 20% do valor total dos contratos de prestação de serviços continuados de uma determinada organização. Devido à expansão de suas instalações, o contrato de segurança será acrescido em 40 %. Sabendo que o valor atual (antes do acréscimo) é de R$ 200.000,00 (duzentos mil reais), qual será o valor total dos contratos de prestação de serviços da organização após o referido acréscimo ?

a) R$ 800.000,00
b) R$ 1000.000,00
c) R$ 280.000,00
d) R$ 1.080.000,00
e) N.R.A.

11 - O orçamento destinado à diárias e passagens de uma determinada Procuradoria é de R$ 200.000,00 (duzentos mil reais) para o ano. Considerando que ao final do ano a execução orçamentária foi de 85%, qual o valor que será devolvido aos cofres públicos?

a) R$ 170.000,00

b) R$ 85.000,00

c) R$ 15.000,00

d) R$ 30.000,00

e) N.R.A.

12 - Determinada empresa tem como objetivo aumentar em 10 % a sua margem de lucro com a redução do seu custo de produção. Considerando que sua receita bruta é de R$ 800.00,00 (oitocentos mil reais)/mês, que seu custo de produção corresponde a 60 % do seu faturamento bruto, qual o valor que deverá ser reduzido do seu custo de produção para que a empresa alcance o objetivo ?

a) R$ 32.000,00

b) R$ 480.000,00

c) R$ 320.000,00

d) R$ 880.000,00

e) N.R.A.

13 - No estudo de microeconomia, quanto a relação de oferta e demanda é INCORRETO afirmar que:

a) A demanda ou procura pode ser definida como a quantidade de um determinado bem ou serviço que os consumidores desejam adquirir em determinado período de tempo
b) Oferta de mercado é definida pelas quantidades de bens que os produtores oferecem ao mercado num determinado espaço de tempo
c) A renda dos consumidores, suas preferências e hábitos e o preço dos bens no mercado afetarão a curva de demanda somente se tivermos uma redução na oferta

d) Na relação de oferta e demanda, o crescimento da oferta tende à redução de preços

e) N.R.A.

14 - Alberto é gerente comercial de uma loja de calçados. A empresa, no intuito de motivar a produtividade do departamento comercial, decide oferecer uma gratificação para o gerente que alcançar pelo menos 90% da meta mensal de vendas de calçados. A meta de Carlos é de 300 calçados por mês.

Considerando que Carlos já vendeu 220 calçados e que faltam cinco dias para o fim do mês, quantos Carlos precisará vender por dia para ganhar a gratificação ?

a) Alberto precisa vender 80 calçados por dia.

b) Alberto precisa vender em média 10 calçados/dia

c) Alberto precisa vender no mínimo 16 calçados/dia

d) A quantidade de calçados já vendidos por Alberto já garante a gratificação

e) N.R.A.

15 - Na questão anterior, quais dos fatores externos abaixo relacionados poderiam ajudar Alberto a alcançar o objetivo:

a) Aumento na oferta de veículos

b) Aumento da produção pelas montadoras

c) Aumento da demanda

d) Aumento da taxa de juros,

e) N.R.A.

16 - A cultura organizacional ou cultura corporativa é o conjunto de hábitos e crenças, estabelecidos por normas, valores, atitudes e expectativas, compartilhados por todos os membros da organização. Quanto a cultura organizacional é INCORRETO afirmar que:

a) Ela é construída ao longo do tempo e influencia todos os comportamentos e práticas no âmbito da organização

b) A cultura organizacional representa a percepção dos dirigentes e funcionários e reflete a mentalidade que predomina na organização.

c) Uma vez estabelecida, a cultura organizacional não pode ser modificada

d) Ela serve de elo entre o presente e o passado

e) N.R.A.

17 - Ainda quanto à cultura organizacional, podemos verificar que em alguns casos ela estimula a aprendizagem organizacional e em outros ela inibe. Marque a opção que caracteriza a cultura que estimula a aprendizagem organizacional:

a) Cultura que divide em compartimentos a resolução de problemas
b) Cultura que restringe o fluxo de informações
c) Cultura que acredita na competição individualizada
d) Cultura que enfatiza a comunicação aberta e acredita no trabalho em equipe
e) N.R.A.

18 - Um dos desafios da Moderna Administração de Pessoal e de Recursos Humanos diz respeito à qualidade de vida no trabalho. Sobre esta questão é CORRETO afirmar que:

a) embora sejam usadas muitas técnicas diferentes sob o título “qualidade de vida no trabalho”, nenhuma delas acarreta a reformulação dos cargos.
b) cargos altamente especializados, nos quais não há uma necessidade de identificação com as tarefas, proporcionam níveis mais elevados de qualidade de vida no trabalho.
c) a qualidade de vida no trabalho não é afetada pela maneira como as tarefas são agrupadas na organização.
d) em geral os esforços para melhorar a qualidade de vida no trabalho procuram tornar os cargos mais produtivos e satisfatórios.
e) N.R.A.

19 - O treinamento é considerado um meio de desenvolver competências nas pessoas para que se tornem mais produtivas, criativas e inovadoras, a fim de contribuir melhor para os objetivos organizacionais. Sendo um processo cíclico e contínuo, o treinamento é composto de quatro etapas, sendo: Diagnóstico, desenho, implementação e avaliação. Quanto a definição das etapas, marque a alternativa INCORRETA:

a) *Diagnóstico* é o levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas.
b) *Desenho* é a elaboração do programa de treinamento para atender às necessidades diagnosticadas.
c) *Implementação* é a aplicação e condução do programa de treinamento.
d) *Avaliação* é a verificação sobre a real necessidade dos funcionários de uma empresa se capacitarem.

e) N.R.A.

20 – O recrutamento corresponde ao processo pelo qual a organização atrai candidatos para o seu processo seletivo. Das opções abaixo, indique aquela que integra o processo de recrutamento:

a) Análise de currículos
b) Entrevista comportamental
c) Testes com amostra de trabalho
d) Análise das competências do cargo a ser preenchido
e) N.R.A.

21 - Assinale a alternativa que apresenta uma definição de líderes que empregam a gestão participativa:

a) São os líderes que participam na tomada de decisão em conjunto com a alta gestão da organização.
b) São os líderes que envolvem os colaboradores no processo de tomada de decisão.
c) São os líderes que deixam os seus colaboradores decidirem o que querem e da forma como querem.
d) São os líderes que não decidem se não houver quorum mínimo de colaboradores para votar.
e) N.R.A.

22 - A análise externa da organização enfoca o conjunto de informações do ambiente competitivo de sua atuação, embasando a elaboração da sua estratégia. Dos fatores relacionados abaixo indique a opção que NÃO CORRESPONDE a tal análise:

a) Conjuntura econômica
b) *Staff* e capacidade de produção
c) Evolução da tecnologia de produtos, processos e equipamentos
d) Estudo de mercado
e) N.R.A.

23 - O mapeamento de processos organizacionais tem como principal objetivo:

a) Possibilitar ao administrador localizar de um processo com rapidez e agilidade.
b) A analise do fluxo de trabalho de determinado processo para identificação de “gargalos” e otimização de suas etapas.
c) Organizar os processos da instituição por “áreas temáticas”.
d) As alternativas “a” e “d” estão corretas e se complementam.
e) N.R.A.

24 - Sobre as vantagens e desvantagens da centralização e da descentralização organizacionais, podemos afirmar CORRETAMENTE que numa empresa descentralizada:

a) a eliminação dos esforços duplicados reduz os custos operacionais, embora as linhas de comunicação mais distantes provoquem demoras prolongadas.
b) as decisões são tomadas mais rapidamente pelos próprios executores, mas pode ocorrer falta de informação e de coordenação entre os departamentos.
c) o maior envolvimento na tomada decisão entre os administradores médios aumenta as taxas de rotatividade e absenteísmo.
d) os tomadores de decisão são os que têm mais informação sobre a situação e, portanto, prescindem de melhor treinamento.
e) N.R.A.

25 - Você está gerenciando sua equipe há mais de seis meses e pretende criar estratégias para encontrar a melhor forma de dar oportunidades de crescimento profissional a seus funcionários. Das opções abaixo, qual você escolheria para a obtenção do resultado pretendido ?

a) Não desenvolver os funcionários demais ou eles podem usar as novas habilidades para conseguir emprego em outro lugar.
b) Focar a maioria das atividades de desenvolvimento em funcionários de baixo desempenho
c) Dar mais valor para as oportunidades de aprendizagem do dia-a-dia e planejar investimentos em programas de capacitação.
d) Renovar o quadro de pessoal contratando servidores mais capacitados
e) N.R.A.

2ª PARTE – PROVA DISCURSIVA

Questão 01 - Fale o que você entendendo por “Gestão por Competência”. (10 linhas no máximo)

Questão 02 - Discorra sobre a importância do planejamento estratégico para uma organização. (10 linhas no máximo)