



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenadoria de Gestão de Pessoas – CGP
Seção de Estágio – SEST

EDITAL Nº 7/2021, de 24 de junho de 2021.

**2º PROCESSO SELETIVO PÚBLICO DE 2021
FORMAÇÃO DE QUADRO DE RESERVA DE ESTAGIÁRIOS DE NÍVEL SUPERIOR
DA PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS**

ÁREA ADMINISTRATIVA

ADMINISTRAÇÃO

CADERNO DE PROVAS COM AS RESPOSTAS

**A prova foi gerada pelo sistema Moodle com
ordem aleatória de alternativas de respostas
para cada candidato. Segue a íntegra do
caderno de provas com a resposta correta
destacada em azul.**



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenadoria de Gestão de Pessoas – CGP
Seção de Estágio – SEST

Conhecimentos Específicos

1. Acerca de gestão de pessoas, marque a opção incorreta:

Entre as atribuições da gestão de pessoas se inserem as tarefas de atrair, desenvolver e reter talentos na organização.

Em processos de seleção de pessoas, é admissível perguntar ao candidato sobre sua filiação religiosa, mas não sobre sua raça ou cor da pele.

Para capacitação de pessoas em organizações, pode-se fazer uso de videoconferências, programas de realidade virtual, jogos e simulações.

No planejamento dos sistemas de recompensa para as pessoas na organização, devem ser considerados todos os elementos que compõem a remuneração, tais quais pagamentos em dinheiro, em mercadorias, férias e benefícios como acesso à academia de ginástica ou creche.

2. Acerca do processo administrativo nas organizações, marque a opção correta:

O arranjo das pessoas, dos recursos e das tarefas em uma organização é atividade típica da função administrativa de direção.

A função administrativa que atua sobre os resultados organizacionais é o planejamento.

Plano de pesquisa de mercado e plano de distribuição são ferramentas típicas do nível de planejamento mercadológico, que faz parte do planejamento estratégico.

O planejamento tático é aquele que contempla as metodologias de desenvolvimento e implantação das metas estabelecidas, tendo prazo mais curto que o do planejamento operacional.

3. Em relação às principais abordagens da administração (da clássica à contingencial), à evolução da Administração Pública no Brasil (após 1930), às reformas administrativas e à nova gestão pública, marque a opção incorreta:

A partir de padrões previstos, a administração científica introduziu a ideia de estímulo salarial e de prêmios com base na produção, em detrimento do pagamento do salário apenas pelo tempo.

O conceito de homo economicus, base da administração científica, preconiza que toda pessoa é concebida como influenciada exclusivamente por recompensas salariais, econômicas e materiais.

Na administração pública gerencial, a estratégia volta-se para a definição precisa dos objetivos que o administrador público deverá atingir em sua unidade e para o estabelecimento de controles rígidos a priori dos resultados.

A edição do Decreto-Lei n.º 200/1967 é considerada como o primeiro momento da administração gerencial na Administração Pública no Brasil.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenadoria de Gestão de Pessoas – CGP
Seção de Estágio – SEST

4. A respeito do processo de planejamento, marque a opção incorreta:

A ferramenta 5W2H consiste em um checklist de atividades, prazos e responsabilidades que devem ser desenvolvidas em um projeto, de modo a definir o que será feito, por que, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e quanto custará.

Na matriz GUT, a urgência define o impacto que o negócio pode sofrer se o problema não for solucionado.

A estratégia genérica de foco faz com que a empresa procure atender segmentos de mercado definidos e estreitos e dê enfoque em grupos de clientes, linhas de produtos ou mercados geográficos.

Entre as características da administração por objetivos (APO), estão o estabelecimento conjunto de objetivos entre o gerente e seu superior e a contínua avaliação, revisão e reciclagem dos planos.

5. São atributos do ato administrativo, exceto:

Presunção de legitimidade

Imperatividade

Autoexecutoriedade

Informalidade

6. A avaliação de desempenho realizada de forma circular por todos os elementos que mantêm algum tipo de interação com a pessoa que está sendo avaliada é denominada:

avaliação 360°

avaliação interativa

autoavaliação de desempenho

avaliação de equipe de trabalho

7. Acerca dos conceitos que fundamentam o modelo de gestão de pessoas por competências, assinale a opção correta:

Competência se define consensualmente como o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários ao bom desempenho; portanto, são distintos os conceitos de desempenho e competência.

A partir do conceito de competências individuais, é possível inferir que essas competências não podem ser medidas objetivamente apenas com o uso de métodos de avaliação comportamental de desempenho.

Na mensuração da complexidade da competência se consideram o nível, a abrangência e o escopo de atuação dos indivíduos e o grau de estruturação das tarefas e de autonomia concedida aos trabalhadores.

Competências técnicas remetem a ações psicomotoras e intelectuais e se aplicam a qualquer trabalhador, enquanto as competências sociais se referem a ações afetivas e se aplicam apenas aos gestores.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenadoria de Gestão de Pessoas – CGP
Seção de Estágio – SEST

8. A abordagem da administração orientada pelo entendimento de que as características ambientais condicionam as características organizacionais é baseada na teoria:

clássica
da burocracia
neoclássica
da contingência

9. Nos casos de inexigibilidade de licitação, a autoridade superior de órgão público possui uma função específica como condição para eficácia do ato de contratação direta. Essa condição consiste em:

ratificar o atestado de exclusividade expedido pelo órgão de registro do comércio local, após a pesquisa de preços.

realizar a pesquisa de preço e publicá-la conjuntamente com a comissão de licitação.

aprovar e publicar o projeto básico antes do lançamento do respectivo edital.

ratificar e publicar a contratação na imprensa oficial, no prazo de cinco dias, após receber a comunicação, feita dentro do prazo de três dias.

10. Com base na Lei n.º 8.666/1993, assinale a opção que indica o regime de execução indireta de obra por meio do qual se contrata um empreendimento em sua integralidade, incluídas todas as etapas das obras, dos serviços e das instalações necessárias, sob inteira responsabilidade da contratada até a sua entrega ao contratante em condições de entrada em operação, atendidos os requisitos técnicos e legais para sua utilização em condições de segurança estrutural e operacional e com as características adequadas às finalidades da contratação:

empreitada por preço global

empreitada integral

empreitada por tarefa global

empreitada ampla por preço certo

11. De acordo com a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, e suas alterações, que trata do Regime Jurídico Único, a vacância de cargo público poderá decorrer de:

exoneração, reintegração e aposentadoria.

falecimento, aproveitamento e readaptação.

demissão, readaptação e reversão.

demissão, readaptação e posse em outro cargo inacumulável.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenadoria de Gestão de Pessoas – CGP
Seção de Estágio – SEST

12. A utilização de algumas técnicas de apoio na gestão organizacional contribui para o desenvolvimento e para a implementação da administração de processos. Essas técnicas auxiliam no gerenciamento de situações e de problemas complexos, os quais são recorrentes na administração das instituições públicas. Cita-se, dentre as várias técnicas disseminadas, aquela que possibilita a priorização de problemas, sugerindo que a minoria das falhas de produção e/ou prestação de serviços pode ser o motivo da maior parte dos problemas do produto e/ou serviço prestado. De maneira geral, essa técnica indica que 80% dos efeitos são originados por 20% das causas. Essa técnica é denominada:

Diagrama de Ishikawa

Diagrama matricial

Diagrama de Pareto

Diagrama de dispersão

13. Douglas McGregor analisou as premissas a respeito do comportamento humano que substância a ação gerencial. A concepção tradicional da administração, por exemplo, é baseada na direção e no controle que a gerência da organização tem sobre os seus membros. Isso tem implicação nas noções básicas sobre a motivação humana, que McGregor caracterizou como a Teoria X. Constitui premissa básica da Teoria X:

O ser humano possui um desgosto inerente pelo trabalho e irá evitá-lo se possível.

O esforço físico e mental no trabalho é tão natural quanto divertir ou repousar.

Os indivíduos irão se autodirecionar e se autocontrolar para alcançar os objetivos.

Os indivíduos são capazes de contribuir criativamente para solucionar problemas organizacionais.

14. É notória a importância, seja no âmbito privado ou no âmbito público, da implantação do planejamento estratégico. Destacam-se, dentre as diversas razões para a sua adoção, a possibilidade de utilizar novos modelos de gestão frente as mudanças de paradigmas no mundo atual, em especial aqueles provenientes dos campos econômico, social, tecnológico, cultural e ambiental. Nesse panorama, o Balanced Scorecard (BSC) se apresenta como um instrumento de gestão estratégica relevante, que pode fornecer um referencial de análise da estratégia orientada para a criação de valor futuro. O BSC estrutura-se a partir de quatro diferentes perspectivas, que são:

Financeira; Negócios; Concorrência; Pesquisa e Crescimento.

Financeira; Cliente; Processos; Aprendizado e Crescimento.

Finanças e Orçamento; Mercado; Tendências; Aprendizado e Crescimento.

Finanças e Controle; Pessoas; Processos; Gestão do Conhecimento



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenadoria de Gestão de Pessoas – CGP
Seção de Estágio – SEST

15. Com base nos estilos de liderança, a alternativa que contempla os três mais utilizados na busca por melhores resultados na administração é:

burocrática, pragmática e coercitiva.
autocrática, democrática e liberal.
convencional, estática e corporativa.
pragmática, estática e autocrática

16. “É o poder atribuído à Administração Pública para aplicar sanções administrativas aos seus agentes pela prática de infrações de caráter funcional”. Essa afirmativa corresponde ao poder:

vinculado.
discrecionário.
hierárquico.
disciplinar.

17. Segundo Katz, existem três tipos de habilidades essenciais para que o desempenho administrativo seja bem-sucedido. São elas:

habilidades conceituais; técnicas e humanas.
habilidades formais; informais e solucionais.
habilidades informais; técnicas e solucionais.
habilidades situacionais; humanas e conceituais.

18. Designa o princípio fundamental da administração pública que busca a produtividade e economicidade, que impõe a execução de serviços públicos com presteza, perfeição e rendimento funcional:

Publicidade
Interesse Público
Eficiência
Razoabilidade

19. São casos em que dispensa-se a licitação, EXCETO:

Guerra ou grave perturbação da ordem.
Contratação de profissional de qualquer setor artístico.
Emergência ou de calamidade pública.
Compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípuas da administração, desde que o preço seja compatível com o valor de mercado.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenadoria de Gestão de Pessoas – CGP
Seção de Estágio – SEST

20. Afirma-se sobre contratos firmados pela Administração Pública:

I. São cláusulas necessárias em todo contrato as que estabeleçam o preço e as condições de pagamento, os critérios, data-base e periodicidade do reajustamento de preços, os critérios de atualização monetária entre a data do adimplemento das obrigações e a do efetivo pagamento.

II. Todo contrato deve mencionar os nomes das partes e os de seus representantes, a finalidade, o ato que autorizou a sua lavratura, o número do processo da licitação, da dispensa ou da inexigibilidade, a sujeição dos contratantes às normas desta Lei e às cláusulas contratuais.

III. A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada por um representante da Administração especialmente designado, permitida a contratação de terceiros para assisti-lo e subsidiá-lo de informações pertinentes a essa atribuição.

Estão corretas apenas as assertivas I e II.

Estão corretas apenas as assertivas II e III.

Estão corretas apenas as assertivas I e III.

Estão corretas todas as assertivas.