



PROCESSO SELETIVO PARA
CONTRATAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS 2018

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CADERNO DE PROVAS

INSTRUÇÕES

1. Confira este Caderno de Provas: ele deverá conter 40 (quarenta) questões distribuídas em 15 (quinze) páginas, incluindo esta.
2. A prova terá duração de 4 (quatro) horas, improrrogáveis.
3. A interpretação das questões é de responsabilidade do candidato.
4. Não será permitida nenhuma espécie de consulta ou uso de aparelho eletrônico, sob pena de desclassificação.
5. Responda as questões na folha de resposta que será entregue em separado.
6. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção, sendo o seu preenchimento de inteira responsabilidade do candidato e consistirá na sua identificação e na marcação da resposta desejada para cada item.
7. Não rasure a folha de resposta, a qual deverá conter somente o número de inscrição do candidato, sendo vedada a sua identificação nominal ou por meio de sinais, sob pena de desclassificação do candidato.
8. Em nenhuma hipótese haverá substituição da Folha de Respostas por motivo de erro do candidato, marcação rasurada ou emendada.
9. Este Caderno de Provas deverá ser devolvido juntamente com a folha de resposta ao final da prova.

Boa Sorte!!!



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

O avanço tecnológico acelerado das últimas décadas alterou a quantidade tipicamente reservada à memória cache dos microprocessadores. Atualmente a memória cache é expressa de forma mais habitual em:

- a) GB (Gigabytes)
 - b) MB (Megabytes)
 - c) TB (Terabytes)
 - d) Bits
-

QUESTÃO 02

Na arquitetura de Von Neumann quais são os componentes elementares do computador?

- a) Memória, teclado e mouse.
 - b) Processador, memória e entrada/saída.
 - c) Monitor, teclado e processador.
 - d) Processador, entrada/saída e monitor.
-

QUESTÃO 03

Sobre as arquiteturas de processadores RISC e CISC é correto afirmar:

- I. CISC - Suporta várias instruções complexas com tamanho variável.
- II. RISC - Arquitetura com o conjunto de instruções reduzido.
- III. CISC - Cada instrução executa apenas uma operação.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas a alternativa I está correta.
- b) Apenas a alternativa III está correta.
- c) As alternativas I e II estão corretas.
- d) As alternativas II e III estão corretas.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 04

O programa ou software que deve ser instalado em um computador para permitir o uso de um novo dispositivo é:

- a) BIOS
 - b) Driver
 - c) Plugin
 - d) CMOS
-

QUESTÃO 05

A família de sistemas operacionais Microsoft Windows apresenta as seguintes características, EXCETO:

- a) Versões para desktops e servidores de rede
 - b) Linguagem de scripts para automação de tarefas
 - c) Interface de linha de comando
 - d) Compatibilidade nativa para execução de binários GNU/Linux
-

QUESTÃO 06

Uma impressora de rede parou de imprimir os trabalhos, apesar de os usuários reportarem que conseguiam enviar os arquivos para a fila de impressão. Qual das alternativas abaixo deve ser a primeira ação a ser realizada pela equipe técnica:

- a) Esvaziar a fila de impressão aplicando-se um reset.
 - b) Pedir aos usuários que reiniciem seus equipamentos.
 - c) Conferir a conexão de rede da impressora e se ela está ligada.
 - d) Reiniciar o servidor de rede.
-

QUESTÃO 07

Qual é o comando do atalho “localizar e substituir “ no LibreOffice Writer?

- a) Ctrl + P
- b) Ctrl + H
- c) Ctrl + L
- d) Ctrl + S



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 08

Sobre sistemas de Correio Eletrônico selecione a afirmação INCORRETA:

- a) Mensagens de correio podem ser bloqueadas devido à restrição de tamanho.
 - b) São exemplos de Servidores de Correio Eletrônico o Zimbra, o Postfix, o GroupWise e o Microsoft Exchange Server.
 - c) Uma das formas mais eficientes de se evitar que ataques “*Phising*” tenham sucesso é a orientação para que os usuários sempre desconfiem das informações contidas nas mensagens de correio recebidas, conferindo sempre o cabeçalho e o real destino dos *hyperlinks* contidos nas mensagens.
 - d) Pode-se configurar o bloqueio para mensagens indesejadas porém esse bloqueio não é passível de ser configurado no próprio programa cliente, ficando restrito à configuração direta no servidor de correio.
-

QUESTÃO 09

Em relação ao aplicativo processador de texto *Writer* que compõe o suíte *ApacheOpenOffice* versão 4.1.5, é CORRETO afirmar que:

- a) O *Writer* não possui recurso de exportação de documento para o formato pdf.
 - b) O *Writer* não possui o recurso de edição autocompletar.
 - c) O *Writer* tem por extensão padrão “.doc”.
 - d) O *Writer* possui o recurso de edição com exibição de múltiplas páginas.
-

QUESTÃO 10

Apresentamos a seguir afirmativas sobre recursos presentes nos navegadores *Google Chrome* e *Mozilla Firefox*, em suas versões mais recentes.

Marque a afirmativa FALSA:

- a) É possível configurar o mecanismo de busca padrão que vai atuar na barra de endereço.
- b) É possível configurá-los para navegar de forma privada ou anônima.
- c) É possível apagar o histórico de navegação por período de tempo.
- d) É possível bloquear o registro de cookies somente de forma completa.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 11

A central de serviços de informática recebeu uma solicitação por telefone para desbloqueio de senha de um usuário. Ao pesquisar no sistema de gestão de senhas, o técnico de TI percebeu que o usuário não estava bloqueado.

Dentre as opções abaixo, qual seria a melhor forma de conduzir o atendimento?

- a) Bloquear a senha do usuário e desligar o telefone.
 - b) Dizer que realizou o desbloqueio e informar ao requerente que o problema está resolvido.
 - c) Solicitar permissão para realizar o acesso remoto a máquina do usuário a fim de identificar melhor o problema e documentar a solicitação.
 - d) Abrir uma solicitação de reparo de bug de sistema junto ao fabricante antes de prosseguir com o atendimento.
-

QUESTÃO 12

No sistema operacional Windows 10 existem dois tipos de contas de usuários: administrador e usuário padrão. A conta de perfil padrão permite que o usuário

- a) Instale programas para ser executados somente no seu perfil.
 - b) Execute um programa que não esteja instalado.
 - c) Instale plugins nos navegadores.
 - d) Altere sua própria senha e de outros usuários.
-

QUESTÃO 13

Um administrador de sistemas deseja que todos os usuários que já logaram ou que venham a fazer logon em determinada máquina executando Windows 10 vejam em sua Área de Trabalho um ícone de acesso a determinado aplicativo. Uma das maneiras que pode ser usada para que o administrador alcance seu objetivo é copiar o atalho em questão para:

- a) C:\Users\Public\Desktop
- b) C:\Users\Default\Desktop
- c) C:\Windows\Desktop
- d) C:\Users\Administrator\Desktop



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 14

O e-mail de uma empresa permite apenas anexar arquivos de até 10 Mb de tamanho. Como precisava enviar, à sua equipe de vendas, uma planilha eletrônica criada em um software livre que excedia esse tamanho, o diretor pediu uma solução para a equipe de informática. Tomando por base que sua equipe apenas necessitava da planilha para consulta, qual seria a melhor opção a ser usada pelo diretor:

- a) Gravar o arquivo em modo compatível com aplicações MS-Office.
 - b) Compactar o arquivo em vários volumes de 1 Mb, dividir em vários e-mails e enviar um programa para que os usuários possam remontar o arquivo.
 - c) Gerar uma planilha, ou tabelas, com os resultados obtidos, livres das fórmulas, e se possível em formato PDF.
 - d) Imprimir a planilha, digitalizar as páginas e enviar no formato PDF.
-

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que apresenta as alternativas que completam corretamente a assertiva:

A área suporte técnico de uma empresa, cansada de atender a pedidos vindos dos vários setores das mais diversas formas possíveis (pessoalmente, telefone, e-mail, WhatsApp, etc), visando otimizar os recursos, decide implantar uma _____ conforme preconizado na biblioteca de melhores práticas _____ criando um ponto único de contato para que os usuários possam abrir chamados e os técnicos possam categorizá-los e priorizá-los em um software de _____.

- a) Central de serviços – ITIL – Helpdesk
 - b) Operação de serviço – CobIT – ERP
 - c) Transição de serviço – PDCA – Automação de escritórios
 - d) Estratégia de serviço - CMDB - VPN
-

QUESTÃO 16

Está **INCORRETAMENTE** associado o utilitário do sistema GNU/Linux com, pelo menos, uma das suas finalidades em:

- a) `ps`: listar processos ativos
- b) `free`: liberar espaço em disco ocupado por arquivos
- c) `top`: exibir tela interativa com processos, carga de processamento e memória
- d) `uptime`: mostrar média de carga do sistema nos últimos minutos



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 17

Estão corretas as associações entre os comandos LINUX e seus resultados em todas alternativas, EXCETO:

- a) “touch teste” → cria o arquivo com o nome teste
 - b) “tail -10 arquivo.log” → lista as 10 linhas mais recentes do arquivo.log
 - c) “rm -rf usuario” → remove o diretório usuário e também todos arquivos e diretórios abaixo deste recursivamente.
 - d) “ps aux” → lista a quantidade de memória ocupada e livre do Sistema Operacional
-

QUESTÃO 18

Uma unidade municipal de um órgão importante fez uma solicitação por telefone alegando ter ficado sem acesso à Intranet Nacional e à Internet.

É indício que o problema pode não ser de rede isolada, EXCETO:

- a) Ao tentar abrir a página da Intranet citada, a página atualiza, porém os sistemas internos estão inoperantes.
 - b) Navega-se pela Intranet Nacional mas ao tentar uma página externa de jornal essa última não responde.
 - c) Na investigação descobre-se que o DNS dos computadores locais estavam adulterados.
 - d) Ao tentar acessar o roteador da unidade não se obtém êxito.
-

QUESTÃO 19

Sobre o monitoramento de ativos de infraestrutura de Tecnologia de Informação e Comunicação pode-se afirmar, EXCETO:

- a) Estão entre as ferramentas de monitoramento de redes amplamente utilizadas o Nagios, o Cacti e o Zabbix.
- b) O monitoramento perfeito é aquele que monitora todos os detalhes da infraestrutura, mesmo naqueles pontos em que não se irá atuar em caso de alerta e mesmo que esse monitoramento comprometa o tráfego da rede de comunicação.
- c) O PING e o protocolo SNMP podem ser usados para monitoramento da infraestrutura.
- d) O monitoramento do link de comunicação possibilita uma comunicação mais célere de eventuais problemas e até mesmo a abertura proativa de chamados para restabelecimento.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 20

Qual das etapas não faz parte do ciclo de vida do serviço de TI, baseado no ITIL v3 ?

- a) Estratégia de serviço.
 - b) Desempenho de serviço.
 - c) Transição de serviço.
 - d) Desenho de serviço
-

QUESTÃO 21

O *multicast* tem a função de endereçar um grupo de uma ou mais interfaces na rede e, no protocolo IPv4, é representado pelos endereços:

- a) Classe A (1.0.0.0 a 126.255.255.255)
 - b) Classe B (128.0.0.0 a 191.255.255.255)
 - c) Classe C (192.0.0.0 a 223.255.255.255)
 - d) Classe D (224.0.0.0 a 239.255.255.255)
-

QUESTÃO 22

Marque a opção que apresenta o comando do Linux e do Windows que rastreia a rota de gateways que um pacote percorre até um destino:

- a) Linux: `ifconfig` – Windows: `ipconfig`
 - b) Linux: `tracert` – Windows: `tracert`
 - c) Linux: `localhost` – Windows: `localhost`
 - d) Linux: `nslookup` – Windows: `nslookup`
-

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa que NÃO apresenta corretamente uma alternativa Open Source correspondente ao software da Suíte Microsoft Office:

- a) Microsoft Word: OpenOffice Draw
- b) Microsoft Excel: OpenOffice Calc
- c) Microsoft Access: OpenOffice Base
- d) Microsoft Powerpoint: OpenOffice Impress



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 24

Ao identificar uma máquina com conteúdo impróprio, e que realizava ataques a uma rede interna, o analista de rede determinou, acertadamente:

- a) que a equipe técnica acessasse remotamente o equipamento para verificar o que o usuário estava executando na máquina naquele momento.
 - b) que o usuário passasse, para a equipe técnica, sua senha de e-mail para verificarem suas atividades.
 - c) a retirada do equipamento da rede e seu desligamento para ela não ser usada enquanto a equipe técnica não resolvesse o problema.
 - d) que se desligasse o servidor de antivírus para que ele não fosse danificado.
-

QUESTÃO 25

Etapa do ITIL V3 em que se preocupa prioritariamente com o valor que os serviços de TI entregam ao negócio e que possui como um de seus processos o Gerenciamento Financeiro para serviços de TI:

- a) Desenho de Serviço
 - b) Melhoria Contínua
 - c) Estratégia de Serviço
 - d) Transição de Serviço
-

QUESTÃO 26

Em uma instituição que possui rede LAN com o serviço de DHCP configurado para atribuir o endereço IP aos microcomputadores dos usuários, foi instalado um equipamento com sistema operacional Windows 10 para um funcionário recém contratado. Este funcionário, ao tentar fazer o seu primeiro *login* na rede usando o equipamento citado, não obteve êxito. O técnico de informática que se dirigiu até o local para tentar diagnosticar a causa da falha, ao fazer *login* com o usuário administrador neste mesmo equipamento, verificou que o mesmo não recebeu endereço IP distribuído pelo serviço de DHCP. Constatou também que os outros equipamentos instalados na mesma sala funcionavam normalmente. Com base nestes relatos, a opção que apresenta a causa que melhor explica todos os fatos ocorridos é:

- a) Problema na interface de rede do microcomputador instalado para o novo funcionário.
- b) Problema no switch central ou na comunicação entre o switch central e o departamental.
- c) Erro na configuração do serviço de DNS da rede LAN.
- d) Erro na configuração do usuário do novo funcionário.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 27

Um investigador solicitou apoio a equipe de TI para separar as informações relativas a uma pessoa denominada aqui como “João” contidas em um CD-ROM.

Qual das alternativas abaixo poderia colocar em risco a segurança da informação:

- a) Após filtrar os arquivos que continham a palavra-chave, o técnico gravou os dados em uma pasta de rede no caminho p:\public\cdromfiltrado.
- b) Uma vez separados os arquivos, o técnico gravou um CD-ROM com esses dados e o devolveu junto do original ao requerente.
- c) Após filtrar os arquivos requeridos, o técnico gerou um arquivo criptografado e enviou por e-mail ao solicitante e, ao mesmo tempo, passou a chave para descriptografar por um outro meio de comunicação.
- d) Ao selecionar os arquivos que continham as informações necessárias, o técnico compactou os dados e os colocou em um pen-drive, entregando em seguida para o investigador.

QUESTÃO 28

Um desenvolvedor de uma empresa submeteu o código de sua aplicação a um servidor de rede. O banco de dados que será usado por esta aplicação ficará em outro servidor. Nesta empresa exige-se o conceito de “Privilegio Mínimo” da Segurança da Informação. As conexões lógicas entre serviços/equipamentos devem ser solicitadas à equipe de segurança da infraestrutura de redes para que sejam devidamente liberadas nos equipamentos de segurança (Firewall). São informações necessárias para esta liberação de acesso seja possível:

- a) Endereço IP do servidor de aplicações
- b) Porta de conexão na qual o serviço do banco de dados responde
- c) Endereço IP do servidor de banco de dados
- d) Todas as alternativas anteriores

QUESTÃO 29

Considera-se medida para resguardar o desempenho de uma rede institucional:

- a) Aplicação de filtros em um firewall para barrar ou coibir o uso extenso de acessos a conteúdo da internet que não de interesse para a organização.
- b) Uso de proxy desconhecido para monitorar os acessos indevidos de usuários.
- c) Distribuição de antivírus gratuito por e-mail para garantir que os usuários apliquem pelo menos uma solução em sua estação de trabalho.
- d) Monitorar o conteúdo de todo tráfego dos usuários na internet nos horários não comercial para saber o que eles estão fazendo.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 30

Uma senha considerada forte e bem elaborada é aquela que o usuário recorda facilmente mas que é difícil de ser descoberta por outras pessoas. São características que deixam a senha ainda mais forte, EXCETO:

- a) Senhas que incluam caracteres especiais tais como #, _, \$, %, @, etc.
 - b) Senhas com muitos caracteres
 - c) Senhas com sequenciais de teclado como qwert, qazwsx, etc
 - d) Senhas que incluam em toda sua estrutura letras ora maiúsculas ora minúsculas
-

QUESTÃO 31

Sobre a criptografia, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A criptografia simétrica utiliza a mesma chave para cifrar e decifrar.
 - b) A criptografia assimétrica utiliza duas chaves, uma privada e outra pública.
 - c) A assinatura digital permite comprovar a autenticidade e o não repúdio de uma informação.
 - d) O certificado digital ICP-Brasil não tem validade jurídica.
-

QUESTÃO 32

Marque a opção que está mais de acordo com as boas práticas de segurança da informação a serem adotadas em uma instituição:

- a) Permitir a instalação de programas não homologados.
 - b) Manter atualizados os sistemas operacionais dos equipamentos servidores de rede, não precisando, portanto, se preocupar com os microcomputadores dos usuários.
 - c) Não permitir o acesso dos funcionários à VPN da instituição por meio de equipamentos pessoais.
 - d) Fazer o backup dos dados sem necessidade de validar a sua recuperação.
-

QUESTÃO 33

São procedimentos que possibilitam um aumento na Segurança da Informação, EXCETO:

- a) Utilização de autenticação em dois (ou mais) fatores
- b) Elaboração de senhas fortes que não sejam baseadas em palavras do dicionário
- c) Utilização da mesma senha em diversos sistemas
- d) Alterações periódicas de senhas



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 34

O IP (Internet Protocol) pertence a qual camada do modelo de rede TCP/IP?

- a) Rede
- b) Aplicação
- c) Transporte
- d) Física

QUESTÃO 35

Considere a tabela HISTORICO_ESCOLAR de um banco de dados:

Numero_ aluno	Nome_ aluno	Identificacao_ turma	Numero_ disciplina	Nota
17	Silva	112	MAT2410	B
17	Silva	119	CC1310	C
8	Braga	85	MAT2410	A
8	Braga	92	CC1310	A
8	Braga	102	CC3320	B
8	Braga	135	CC3380	A

Assinale a alternativa que possui a consulta SQL padrão que retorna as colunas numero_aluno e nome_aluno apenas dos alunos que obtiveram nota A:

- a)

```
select numero_aluno, nome_aluno  
from historico_escolar  
where nota = 'A'
```
- b)

```
select from historico_escolar(numero_aluno, nome_aluno)  
where nota = 'A'
```
- c)

```
select values(numero_aluno, nome_aluno)  
from historico_escolar  
where nota = 'A'
```
- d)

```
select numero_aluno, nome_aluno  
where nota = 'A'  
from historico_escolar
```



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 36

Considerando a linguagem de programação orientada a objetos Java, analise os seguintes conceitos e assinale a alternativa CORRETA:

- a) Polimorfismo é um mecanismo utilizado para obter modularidade para os objetos por meio da definição da visibilidade de seus atributos.
 - b) Encapsulamento é uma representação externa de um objeto através da definição pública de suas operações.
 - c) Interface é a capacidade de uma classe possuir implementações distintas de um mesmo método.
 - d) Herança é a capacidade de uma classe de herdar atributos e métodos de uma outra classe previamente definida através da palavra reservada `extends`.
-

QUESTÃO 37

Uma combinação de linguagens e tecnologias que pode ser utilizada para escrever páginas e documentos web dinâmicos é:

- a) HTTP e Java
 - b) HTML e PHP
 - c) WWW e CSS
 - d) TCP e IP.
-

QUESTÃO 38

Considerando conceitos relacionados a Banco de Dados, analise as afirmativas e assinale a INCORRETA:

- a) SGDB é um software que facilita o processo de definição, construção e manipulação de um banco de dados entre diversos usuários e aplicações.
- b) MySQL, PostgreSQL e Oracle são exemplos de sistemas gerenciadores de banco de dados.
- c) SQL é uma linguagem de banco de dados que possui instruções para definição de dados e consultas.
- d) Tupla é um esquema de banco de dados que contém várias relações.



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio**

QUESTÃO 39

Observe os trechos de código abaixo:

I -

```
class Programa {
    public static String versao = "1.23";
    public static void main(String[] args) {
        System.out.println("A versão é "+versao);
    }
}
```

II -

```
class Programa {
    public $action = 'mostrar_versao';
    public function main() {
        if ($action == 'mostrar_versao') {
            echo "A versão é 1.23";
        }
    }
}
```

III -

```
function programa() {
    var versao = 1.23;
    if(versao > 1) {
        window.alert('A versão é '+versao);
    }
}
```

IV -

```
ul {
    list-style-type: none;
    margin: 0;
    padding: 0;
    width: 60px;
}

li a {
    display: block;
}
```

Assinale a alternativa que contém a correspondência CORRETA entre o trecho de código e a linguagem utilizada:

- a) I – Java; II – PHP; III – Javascript; IV – CSS
- b) I – Java; II – Javascript; III – PHP; IV – CSS
- c) I – Java; II – PHP; III – CSS; IV – Javascript
- d) I – PHP; II – Java; III – Javascript; IV – CSS



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 40



Analise a representação da entidade CARRO mostrada na figura e assinale a alternativa INCORRETA:

- a) A entidade CARRO está representada na figura utilizando o modelo Entidade-Relacionamento (ER).
- b) Cod_veiculo é a chave primária da entidade.
- c) A entidade CARRO possui 6 (seis) relacionamentos com outras entidades.
- d) Ano, Modelo e Marca são atributos da entidade CARRO.