



PROCESSO SELETIVO PARA
CONTRATAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS 2019

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CADERNO DE PROVAS

INSTRUÇÕES

1. Confira este Caderno de Provas: ele deverá conter **40 (quarenta)** questões distribuídas em **14 (quatorze)** páginas incluindo esta.
2. A prova terá duração de **4 (quatro)** horas, improrrogáveis.
3. A interpretação das questões é de responsabilidade do candidato.
4. Não será permitida nenhuma espécie de consulta ou uso de aparelho eletrônico, sob pena de desclassificação.
5. Responda as questões na folha de resposta que será entregue em separado.
6. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção, sendo o seu preenchimento de inteira responsabilidade do candidato e consistirá na sua identificação e na marcação da resposta desejada para cada item.
7. Não rasure a folha de resposta, a qual deverá conter somente o número de inscrição do candidato, sendo vedada a sua identificação nominal ou por meio de sinais, sob pena de desclassificação do candidato.
- 8. Em nenhuma hipótese haverá substituição da Folha de Respostas por motivo de erro do candidato, marcação rasurada ou emendada.**
9. Este Caderno de Provas deverá ser devolvido juntamente com a folha de resposta ao final da prova.

Boa Sorte!!!



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Em relação à hierarquia de memória, assinale a alternativa que contém a memória com maior velocidade de acesso.

- a) Registradores.
 - b) Cache.
 - c) Flash.
 - d) RAM.
-

QUESTÃO 02

A memória secundária é, EXCETO:

- a) mais lenta que a memória volátil.
 - b) de maior tamanho.
 - c) teoricamente permanente.
 - d) a mais usada pelo sistema.
-

QUESTÃO 03

São exemplos de periféricos que acumulam a função de entrada e saída de dados:

- I) headset
- II) tela touchscreen
- III) teclado
- IV) monitor
- V) mouse

- a) As respostas I e II estão corretas
- b) As respostas I, III e IV estão corretas
- c) As respostas I, II e III estão corretas
- d) As respostas III, IV e V estão corretas



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 04

Um técnico deseja instalar um novo sistema operacional em um computador que não possui unidade leitora de CD/DVD. Ele então gerou uma imagem .ISO do CD de instalação em um computador que possuía o drive. Então o técnico poderá:

- a) Copiar o arquivo com a extensão .iso e colar diretamente no pen-drive desde que este esteja formatado como ISO9660.
- b) Utilizar um software específico para criação de pen-drives bootáveis.
- c) Utilizar o windows explorer para gravar a imagem .ISO para gravar no pen-drive.
- d) Não é possível instalar o sistema operacional a partir de um pen-drive utilizando a imagem extraída de um DVD.

QUESTÃO 05

Sobre as suítes de aplicativos Microsot Office e OpenOffice/LibreOffice, relacione as suítes com seus respectivos aplicativos.

- | | |
|----------------------------|--------------------------------------|
| 1- OpenOffice/LibreOffice. | <input type="checkbox"/> Impress. |
| 2- Microsoft Office. | <input type="checkbox"/> Excel. |
| | <input type="checkbox"/> Word. |
| | <input type="checkbox"/> Writer. |
| | <input type="checkbox"/> PowerPoint. |
| | <input type="checkbox"/> Calc. |

Marque a alternativa CORRETA.

- a) 1, 2, 2, 1, 2, 1.
- b) 1, 2, 2, 2, 1, 1.
- c) 2, 2, 1, 2, 2, 2.
- d) 1, 2, 2, 1, 1, 2.

QUESTÃO 06

No uso do OpenOffice/LibreOffice Impress para gerar uma apresentação, o usuário deparou com uma dificuldade pois o tamanho do arquivo não poderia exceder o limite permitido pelo provedor de e-mail. Ao gerar uma saída em PDF ele encontrou uma opção que ajudou a reduzir drasticamente o tamanho do arquivo. Qual dentre as opções abaixo NÃO atenderia à necessidade do usuário?

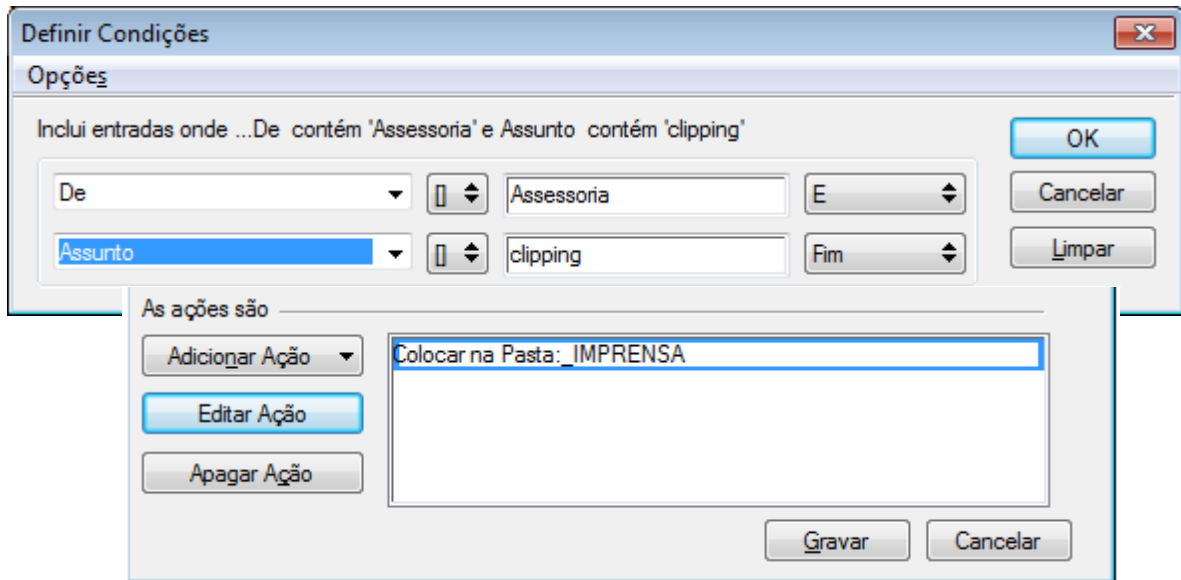
- A) mudar a compressão JPEG para qualidade 100%
- B) alterar a compressão JPEG para qualidade 50%
- C) mudar a resolução das imagens do valor default para 150 dpi
- D) alterar a compressão para qualidade 80% e a resolução das imagens para 200 dpi



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 07

Para organizar a caixa de correio de um usuário, o helpdesk aplicou a seguinte regra no aplicativo cliente:



Com base nessa regra podemos afirmar que:

- a) todos os e-mails para a assessoria serão encaminhados para a pasta _IMPrensa.
- b) os e-mails do clipping serão encaminhados para a pasta _IMPrensa da assessoria.
- c) os e-mails da assessoria e do clipping serão encaminhados para a pasta _IMPrensa.
- d) os e-mails da assessoria com assunto contendo a palavra clipping serão encaminhados para a pasta _IMPrensa.

QUESTÃO 08

Para salvar os dados da área de trabalho de um perfil corrompido do usuario01, o técnico em informática usando de privilégios de administrador acessou a pasta c:\Users\usuario01. Para solucionar o problema o técnico de informática precisou atuar da seguinte forma:

- a) copiou para um disco externo o conteúdo da pasta C:\users\Desktop
- b) copiou para um pendrive o conteúdo da pasta C:\Users\usuario01\Documents
- c) copiou para uma unidade de rede o conteúdo da pasta C:\Users\usuario01\Desktop
- d) copiou para um disco externo o conteúdo da pasta C:\Users\usuario01\AppData



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 09

Sobre os comandos do sistema operacional Linux.
Enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | |
|----------|--|
| 1- ls | () Exibe informações sobre os processos em execução. |
| 2- chmod | () Copia arquivos e diretórios. |
| 3- ps | () Mostra o espaço livre das partições. |
| 4- cp | () Altera as permissões de acesso de arquivos e diretórios. |
| 5- df | () Lista o conteúdo de um diretório. |

Marque a alternativa CORRETA.

- a) 5, 4, 2, 3, 1.
 - b) 3, 4, 5, 2, 1.
 - c) 1, 5, 4, 2, 3.
 - d) 3, 2, 5, 1, 4.
-

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma ferramentas de alteração de permissões de acesso a arquivos e pastas:

- A) chmod, no GNU/Linux.
 - B) setfacl, no GNU/Linux.
 - C) icacls, no Microsoft Windows.
 - D) ipconfig, no Microsoft Windows.
-

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de sistema de arquivos padrão de uma instalação do Sistema Operacional Microsoft Windows 10:

- a) FAT32.
 - b) Ext3.
 - c) NTFS.
 - d) ReiserFS.
-



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 12

ITIL é um acrônimo para “Information Technology Infrastructure Library” - ou Biblioteca de Infraestrutura de Tecnologia da Informação. Podemos dizer que, em linhas gerais, a ITIL é:

- a) um conjunto de publicações sobre equipamentos de rede e sua configuração na construção de uma Central de Processamento de Dados.
 - b) um conjunto de práticas de configuração e atualização de softwares de controle de dados de infraestrutura.
 - c) um conjunto de publicações sobre melhores práticas para gerenciamento de serviços de TI que inclui práticas testadas e validadas por várias organizações em todo o mundo.
 - d) uma biblioteca de grande importância para a TI, localizada no estado de Massachusetts/EUA.
-

QUESTÃO 13

De acordo com a ITIL “Information Technology Infrastructure Library”, o ponto único de contato para os usuários solicitarem serviços de TI é denominado:

- a) Central de Serviços.
 - b) Ponto de Atendimento ao Público.
 - c) Centro de Processamento de Dados.
 - d) Central Telefônica.
-

QUESTÃO 14

Considere as seguintes situações ocorridas em uma organização:

- I - Falha em um disco de backup.
- II - Solicitação de maior espaço de armazenamento no servidor de arquivos.
- III - Interrupção do acesso à internet.
- IV - Instalação programada de um atualização nas estações de trabalho.

Baseado no conceito de incidentes da ITIL, assinale a alternativa CORRETA:

- a) São incidentes as situações I e II
 - b) São incidentes as situações I e III
 - c) São incidentes as situações II e III
 - d) São incidentes as situações III e IV
-



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 15

Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação (GSTI) se refere às atividades – dirigidas por políticas, estruturadas em processos – que são realizadas por uma organização para projetar, planejar, entregar, operar e controlar os Serviços de Tecnologia da Informação oferecidos aos clientes/usuários. Em relação aos “Serviços de TI”, podemos dizer que estes:

- a) devem atender às necessidades de negócios das organizações, entregando valor aos clientes e reduzindo custos e riscos
 - b) são as atividades que os fornecedores realizam quando estão utilizando os sistemas de produção de informação de uma empresa
 - c) são os equipamentos de TI que, quando conectados e configurados, podem ser úteis aos usuários
 - d) são os projetos de TI planejados e executados dentro de um Escritório de Projetos
-

QUESTÃO 16

Segundo a ITIL V3, é o conjunto completo de serviços, incluindo os serviços propostos, em desenvolvimento, ativos, e obsoletos, que são gerenciados pelo provedor de serviços o:

- a) Livro de serviços.
 - b) Portfólio de serviços.
 - c) Funil de serviços.
 - d) Contrato de serviços.
-

QUESTÃO 17

Analise os conceitos e as definições abaixo:

- I - Java
- II - HTML
- III - JavaScript
- IV - CSS

- P - Linguagem de marcação padrão para a criação de páginas web.
- Q - Estabelece o estilo em que os elementos de uma página web são exibidos na tela.
- R - Linguagem de programação orientada a objetos.
- S - Linguagem usada para programar comportamentos em páginas web.

Dentre as opções abaixo, assinale aquela que apresenta a correspondência CORRETA entre os conceitos e suas definições:

- a) I - P; II - R; III - Q; IV - S;
 - b) I - R; II - P; III - S; IV - Q;
 - c) I - S; II - Q; III - R; IV - P;
 - d) I - Q; II - S; III - P; IV - R;
-



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 18

São tags válidas HTML 5:

- a) <jboss>, <java>
 - b) <head>, <body>, <legs>
 - c) <jump>, <jump/>
 - d) <table>, <tr>, <td>
-

QUESTÃO 19

Dentre as opções abaixo assinale aquela que apresenta um trecho de código fonte escrito na linguagem HTML:

- a)

```
public class MeuApp {
    public static void main(String[] args) {
        System.out.println("Hello World");
    }
}
```
 - b)

```
p {
    font-family: verdana;
    font-size: 20px;
}
```
 - c)

```
<head>
  <title>Page Title</title>
</head>
<body>
  <h1>This is a Heading</h1>
  <p>This is a paragraph.</p>
</body>
```
 - d)

```
document.getElementById('demo').innerHTML = 'Hello';
```
-

QUESTÃO 20

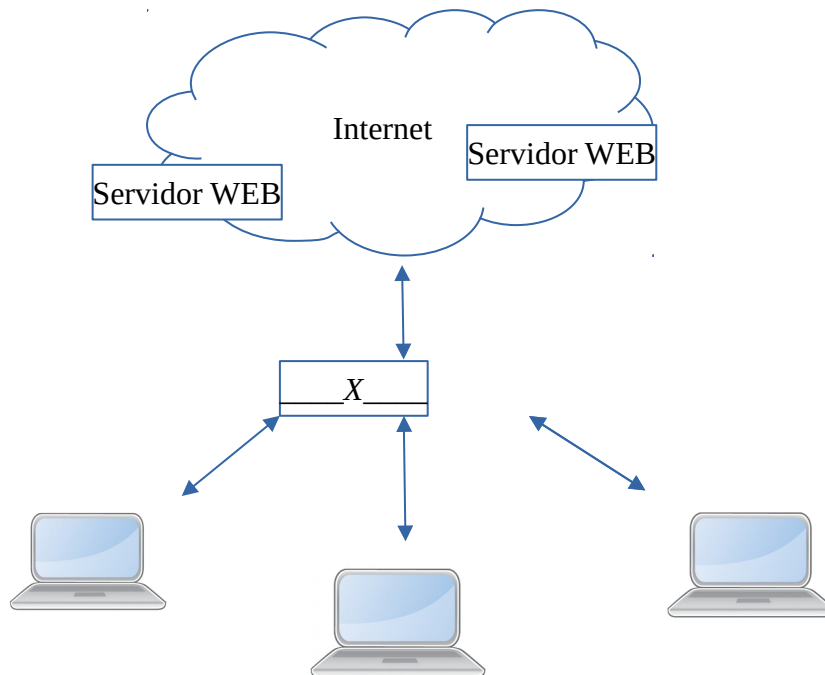
Dentre as opções abaixo assinale aquela que apresenta, RESPECTIVAMENTE uma ferramenta utilizada para o desenvolvimento integrado (IDE) e uma linguagem para a modelagem de software:

- A) Eclipse e Excel
 - B) ITIL e PHP
 - C) CSS e UML
 - D) Eclipse e UML
-



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 21



A ilustração acima mostra uma Arquitetura de comunicação na WEB. O recurso computacional que melhor representa o retângulo marcado com “X” é:

- a) Servidor WEB
- b) Aplicação WEB
- c) Cache
- d) Banco de Dados

QUESTÃO 22

Assinale as afirmações verdadeiras sobre conceitos de desenvolvimento WEB:

- I – O modelo cliente-servidor é uma estrutura de aplicação distribuída que divide as tarefas entre consumidores e fornecedores dos recursos ou serviços
- II – Computação na nuvem refere-se à disponibilidade sob demanda de recursos computacionais, especialmente recursos de armazenamento e processamento de dados, sem a gerência física dos equipamentos.
- III – Servidor WEB é um software responsável por aceitar tipicamente pedidos em HTTP feitos em navegadores e servi-los com respostas em HTTP

Estão corretas as afirmações:

- a) apenas I
- b) apenas I e II
- c) apenas I e III
- d) I, II e III



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 23

Bancos de dados estão presentes em praticamente todas as aplicações desenvolvidas no mundo corporativo. Eles são utilizados para armazenar as informações das aplicações de forma persistente. Assinale abaixo uma definição formal para o conceito de banco de dados:

- a) Um banco de dados é um conjunto de arquivos com ponteiros referenciais que são utilizados para o armazenamento das aplicações
 - b) Um banco de dados é uma coleção de dados inter-relacionados, representando informações sobre um domínio específico
 - c) Um banco de dados é uma coleção de scripts inter-relacionados, representando informações sobre um grupo de dados
 - d) Um banco de dados é um software que possui recursos capazes de manipular as informações de um programa.
-

QUESTÃO 24

São exemplos de Sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados (SGBDs):

- a) MS Sql, Schema
 - b) Oracle, Mysql e PostgreSQL
 - c) MariaDB, SQL/DML
 - d) PL/SQL, NOSQL
-

QUESTÃO 25

SQL (Structured Query Language) é uma linguagem padronizada de consulta e manipulação de informações em bancos de dados. Assinale a alternativa que contém um comando correto de consulta em um banco de dados:

- a) `QUERY FROM nome_tabela LOOK FOR 'mpf';`
 - b) `SELECT FROM nome_tabela GET *;`
 - c) `SELECT * FROM nome_tabela;`
 - d) `QUERY * FROM nome_tabela;`
-

QUESTÃO 26

SQL (Structure Query Language) é a linguagem de pesquisa padrão usada em bancos de dados relacionais.

No SQL, a função usada para obter o número de registros (tuplas) de uma tabela é:

- a) FROM
 - b) DISTINCT
 - c) COUNT
 - d) WHERE
-



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 27

Considere a seguinte tabela de dados denominada PROCESSOS:

ID	UF	QTD_PROCESSOS	MES
1	MG	235	janeiro
2	MG	346	fevereiro
3	SP	567	janeiro
4	RJ	458	fevereiro
5	SP	678	marco
6	SP	598	fevereiro
7	RJ	345	marco
8	RJ	432	janeiro
9	MG	471	marco

Assinale o comando SQL para listar corretamente o número total de processos para cada Unidade da Federação ao longo primeiro trimestre:

- a) `select UF, sum(QTD_PROCESSOS) from PROCESSOS where UF = 'MG'`
 - b) `select UF, avg(QTD_PROCESSOS) from PROCESSOS group by UF`
 - c) `select UF, sum(QTD_PROCESSOS) from PROCESSOS order by UF`
 - d) `select UF, sum(QTD_PROCESSOS) from PROCESSOS group by UF`
-

QUESTÃO 28

Um conjunto de um ou mais atributos de uma tabela que nunca se repetem e que podem ser usados como índice identificador de cada registro (tupla). Trata-se da definição de:

- a) restrição
 - b) domínio
 - c) chave primária
 - d) chave estrangeira
-



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 29

Em uma rede local com ip 192.168.0.0 e máscara 255.255.254.0, qual é o número máximo de endereços IP atribuíveis à hosts nessa rede? (sem considerar os IPs de rede e broadcast).

- a) 510.
 - b) 511.
 - c) 255.
 - d) 254.
-

QUESTÃO 30

Existem dispositivos que oferecem o gerenciamento unificado de várias funções de segurança de rede como: Firewall, antivírus, antispymware, antispam, detecção e prevenção de intrusões, filtragem de conteúdo, suporte a VPN, etc.

Como é chamado esse dispositivo?

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Proxy.
 - b) WSUS (Windows Server Update Services)
 - c) UTM (Unified Threat Management)
 - d) HUB.
-

QUESTÃO 31

O administrador de rede bloqueou o acesso a sites restritos pela política da instituição, entretanto você precisa de acesso a determinado site que está bloqueado para exercer suas atribuições no trabalho. O que você deve fazer?

- a) Utilizar proxy externo para obter acesso ao site.
 - b) Solicitar o desbloqueio com as devidas justificativas aos administradores de rede.
 - c) Utilizar VPN(Virtual Private Network) para obter acesso ao site.
 - d) Criticar a política de segurança na lista geral de e-mails da instituição.
-

QUESTÃO 32

Qual o alcance máximo recomendado do cabo de par trançado CAT6, em uma rede com o padrão 1000BASE-T?

- a) 5 metros.
 - b) 10 metros.
 - c) 100 metros.
 - d) 2 km.
-



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 33

São pares típicos de protocolo e número de porta TCP para conexão, EXCETO:

- a) HTTP, 80
 - b) FTP, 21
 - c) HTTPS, 8080
 - d) SSH, 22
-

QUESTÃO 34

Para averiguar a conectividade TCP/IP entre dois hosts que aparentemente não estavam se comunicando pela Internet, o administrador do servidor de rede informou o IP do servidor publicado na Internet a um usuário em casa, que conseguiu, a partir da sua máquina, respostas positivas com o comando ping direcionado ao servidor da rede. Já o administrador do servidor tentou, sem sucesso, executar o comando PING direcionando para o endereço IP informado pelo usuário, no caso 192.168.55.22.

Assinale a alternativa que pode explicar o motivo do comando ping não ter funcionado partindo do ambiente do servidor de rede para a máquina do usuário:

- a) O servidor utiliza um sistema operacional diferente do instalado na máquina do usuário.
 - b) Pacotes ICMP só servem para testar a conexão direcionada de clientes para servidores.
 - c) Os endereços 192.168.0.0/16 não são roteáveis pela Internet
 - d) Os pacotes ICMP utilizam o protocolo UDP.
-

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que apresenta o utilitário nativo do Microsoft Windows que ajuda a selecionar quais programas e/ou serviços serão executados na inicialização do sistema:

- a) dxdiag
 - b) msconfig
 - c) ipconfig
 - d) netstat
-

QUESTÃO 36

É conduta correta de um serviço de atendimento ao usuário:

- a) equipe técnica acessar remotamente o equipamento para verificar o que o usuário estava fazendo na máquina durante seu trabalho
 - b) pedir ao usuário passar para a equipe técnica sua senha de e-mail para verificar sua conduta na rede
 - c) retirar o equipamento suspeito de ser vítima de ransomware da rede sem seu desligamento para que possa ser investigado
 - d) desligar/desconectar o servidor de antivírus da rede para que ele não seja danificado caso haja suspeita de um ataque malicioso
-



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

QUESTÃO 37

Pode-se melhorar o desempenho de uma rede local com acesso à internet no seguinte caso:

- a) usando uma regra no firewall para barrar ou coibir o uso excessivo da internet que não seja de interesse da organização
 - b) usando uma regra no firewall para liberar acessos à sites de streaming de vídeo
 - c) distribuindo antivírus gratuito por e-mail para que os usuários verifiquem os pendrives em suas casas
 - d) diminuindo o espaço disponível de armazenamento de arquivos na rede.
-

QUESTÃO 38

Pode representar risco para a segurança da informação:

- a) garantir que todos usuários possuam login e senha de acesso individualizadas à rede da empresa
 - b) utilizar uma VLAN específica para o acesso WIFI de dispositivos de uso pessoal
 - c) garantir a desativação dos usuários removidos ou demitidos quando do desligamento do quadro de pessoal
 - d) reutilizar o login e a senha de usuários que já saíram da instituição para novos usuários
-

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que NÃO apresenta um tipo de software malicioso:

- a) Ransomware
 - b) Trojan
 - c) Vírus
 - d) Cookies
-

QUESTÃO 40

São boas práticas que podem aumentar a segurança para utilização de uma Rede Privada Virtual (VPN), EXCETO:

- a) Utilizar senhas fortes compostas por letras, números e caracteres especiais
- b) Utilização de certificados digitais A3 emitidos por autoridades certificadoras e armazenados em Tokens USB
- c) Aplicar os *patches* do sistema operacional do cliente VPN
- d) Evitar utilizar a autenticação em dois ou mais fatores.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

PROCESSO SELETIVO PARA CONTRATAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS 2019

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Nº de inscrição do(a) candidato(a): _____

FOLHA DE RESPOSTAS

1	A	B	C	D	21	A	B	C	D
2	A	B	C	D	22	A	B	C	D
3	A	B	C	D	23	A	B	C	D
4	A	B	C	D	24	A	B	C	D
5	A	B	C	D	25	A	B	C	D
6	A	B	C	D	26	A	B	C	D
7	A	B	C	D	27	A	B	C	D
8	A	B	C	D	28	A	B	C	D
9	A	B	C	D	29	A	B	C	D
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D