



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

PROCESSO SELETIVO PARA CONTRATAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS 2019

ADMINISTRAÇÃO

CADERNO DE PROVAS

INSTRUÇÕES

1. Confira este Caderno de Provas: ele deverá conter **20 (vinte)** questões de português e **20 (vinte)** questões de conhecimentos específicos distribuídos em **10 (dez)** páginas, incluindo esta.
2. A prova terá duração de **4 (quatro)** horas, improrrogáveis.
3. A interpretação das questões é de responsabilidade do candidato.
4. Não será permitida nenhuma espécie de consulta, sob pena de desclassificação.
5. Responda as questões objetivas e subjetivas nas folhas de resposta que serão entregues em separado.
6. As folhas de respostas serão os únicos documentos válidos para a correção. Sendo o seu preenchimento de inteira responsabilidade do candidato.
7. Não rasure as folhas de respostas, as quais deverão conter somente o número de inscrição do candidato, sendo vedada a sua identificação nominal ou por meio de sinais, sob pena de desclassificação do candidato.
- 8. Em nenhuma hipótese haverá substituição das folhas de respostas por motivo de erro do candidato, marcação rasurada ou emendada.**
9. Este Caderno de Provas deverá ser devolvido juntamente com a folha de resposta ao final da prova.

Boa Sorte!!!



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

PROVA OBJETIVA

QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

Nas questões abaixo, assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente:

Questão 1

- a) infravermelho, antiinfecioso, autodidata, interracial, microônibus
- b) infra-vermelho, anti-infeccioso, auto-didata, inter-racial, micro-ônibus
- c) infravermelho, anti-infeccioso, autodidata, interracial, micro-ônibus
- d) Nenhuma das anteriores

Questão 2

- a) pseudoherói, subemprego, coherdeiro, semianalfabeto
- b) pseudo-herói, sub-emprego, co-herdeiro, semi-analfabeto
- c) pseudo-herói, subemprego, co-herdeiro, semianalfabeto
- d) Nenhuma das anteriores

Questão 3

- a) reescrever; bem-vindo; afrodescendente; auto-hipnose
- b) re-escrever; bemvindo; afro-descendente; autohipnose
- c) reescrever; benvindo; afro-descendente; auto-hipnose
- d) Nenhuma das anteriores

Nas questões abaixo, assinale a alternativa que correlaciona corretamente os termos:

Questão 4

- I. O palestrante falou por três horas de organização do tempo.
- II. O tribunal a decisão de primeira
- III. O trânsito parou devido à forte
- IV. Carolina foi presa em delito.

- a) a cerca; caçou/instância; serração; flagrante
- b) acerca; cassou/instância; cerração; flagrante
- c) acerca; cassou/estância; cerração; flagrante
- d) acerca; caçou/instância; serração; flagrante

Questão 5

- I. O juiz pena rigorosa a quem a lei.
- II. A experiência do servidor ainda é
- III. Foi preciso uma do chefe para que o trabalho fosse concluído.
- IV. O oficial de justiça não conseguiu cumprir o

- a) infligirá/infringir; incipiente; intercessão; mandado
- b) infringirá/infligir; insipiente; intercessão; mandato
- c) infligirá/infligir; incipiente; interseção; mandato
- d) infrigirá/infrigir; insipiente; interseção; mandado



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

Questão 6

- I. Os juro do empréstimo são
- II. Assisti a um belo no Parque Municipal.
- III. Isabela está na de se formar em Direito.
- IV. A moça estava de terminar o namoro.

- a) vultuosos; concerto; eminência; afim
- b) vultosos; conserto; iminência; a fim
- c) vultosos, concerto; iminência; a fim
- d) vultuosos; conserto; eminência; afim

Nas questões abaixo, assinale a alternativa que possui erro gramatical:

Questão 7

- a) A situação por que passei causou-me muita dor e decepção.
- b) Não fui trabalhar, porque estava passando mal.
- c) Eis por que desistimos.
- d) Nenhuma das anteriores

Questão 8

- a) Daqui a duas horas vou sair, mas daqui há pouco estarei de volta
- b) Há tempos não o vejo, mas estamos a dois dias de nos encontrarmos
- c) Espero quitar o empréstimo de hoje a três meses.
- d) Nenhuma das anteriores

Questão 9

- a) Melancia é ótimo para hidratar.
- b) Não é permitido a entrada depois do horário.
- c) Tenho uma colega que é meio preguiçosa.
- d) Temos de ficar sempre alerta?

Questão 10

- a) Trabalhamos bastante para proporcionar bastantes novidades.
- b) Segue em anexa a foto.
- c) Vocês não são nenhum coitados.
- d) Agora é meia-noite e meia.

Questão 11

- a) Fui no Mineirão assistir ao jogo da seleção.
- b) Custei a entender isso.
- c) Esqueci o seu nome.
- d) Prefira escrever a falar.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

Nas questões abaixo, marque a questão que não contém erro:

Questão 12

- a) Comédias, piadas, nada me faziam rir.
- b) Andar e nadar faz bem pra saúde
- c) Hoje é 26 de maio.
- d) Três dias são pouco tempo para estudar.

Questão 13

- a) Tenho ódio a certo tipo de pessoa.
- b) A situação é preocupante, haja visto o que estão tramando.
- c) Preste atenção no que você está fazendo.
- d) Você sabe quem são os senadores de Minas Gerais?

Questão 14

- a) Os manifestantes estavam à muitos metros de distância.
- b) Quando começou à chover, o trânsito parou.
- c) Melhor escrever à lápis.
- d) Chegou a escola e procurou à professora.

Nas questões seguintes, marque a alternativa em que não há erro de pontuação:

Questão 15

- a) Era do conhecimento de todos a hora da prova, mas, alguns se atrasaram.
- b) A hora da prova era do conhecimento de todos, alguns se atrasaram porém.
- c) Todos conhecem a hora da prova; não se atrasem, pois.
- d) Nenhuma das anteriores.

Questão 16

- 1. Bárbara: definição de que sorte é merecimento.
- 2. Se fosse em outras circunstâncias; Edu teria trocado os estudos pela bola.
- 3. Sophia tocou piano; clarineta; flauta e violão.
- 4. Nenhuma das anteriores

Questão 17

- a) A vida é assim; esquentar e esfria; aperta e daí afrouxa.
- b) Viver para odiar uma pessoa, é o mesmo que passar uma vida inteira dedicado a ela
- c) Tudo, aliás, é a ponta de um mistério, inclusive os fatos.
- d) Nenhuma das anteriores.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

Nas questões seguintes, marque a alternativa que melhor corresponder ao sentido do texto:

Questão 18

“O principal desafio para melhorar a infraestrutura de saúde das aldeias dos maxacalis é uma parte essencial de sua própria cultura. A etnia mantém hábitos nômades, ou seja, tem dificuldade em permanecer no mesmo lugar por muito tempo” (Jornal Hoje em Dia, 19/04/2011).

- a) Certos aspectos da cultura maxacali constituem obstáculo para a prestação de serviços públicos de saúde de forma continuada.
- b) Os maxacalis não aceitam interferência em seus hábitos culturais; por isso, não aceitam tratamento médico.
- c) A resistência a mudanças é um desafio para que os índios maxacalis aceitem assistência na área de saúde.
- d) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

Questão 19

“No Estado do Pará, pode-se fazer uma divisão das principais regiões de conflito, segundo o critério da grilagem às quais foram submetidas” (Ariovaldo e outros, em Amazônia Revelada, os descaminhos ao longo da BR-163).

- a) O critério de grilagem resultou na divisão territorial que deu origem ao Estado do Pará.
- b) A grilagem de terras no Pará deu origem a conflitos em diferentes áreas do território, cuja ocorrência varia em decorrência da própria forma como se deu essa usurpação.
- c) A grilagem de terras constituiu uma forma legítima de ocupação territorial no Estado do Pará.
- d) Todas as alternativas anteriores estão incorretas.

Questão 20

“Em um conflito, as repreensões são faladas de maneira aberta e os envolvidos podem defender a sua posição. Contudo, a demora na resolução de conflitos pode fortalecê-los e, com o tempo, propiciar a ocorrência de práticas de assédio moral” (MPF, Cartilha Assédio Moral, Assédio Sexual e Discriminação).

- a) O assédio moral pode resultar de uma situação de conflito não resolvida.
- b) O ideal é que pessoas em conflito debatam seus pontos de vista e exponham sua opinião, mas se essa situação perdurar por muito tempo pode evoluir para uma situação de assédio moral.
- c) A mera ocorrência de conflito entre pessoas que possuem opiniões diferentes sobre determinados temas não constitui assédio moral.
- d) Todas as alternativas anteriores estão corretas.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

Conhecimentos específicos
Administração

Questão 21

Na Administração Pública _____, os governos não podiam demitir funcionários de baixa produtividade, não podiam premiar os bons funcionários pelos resultados obtidos e não conseguiam direcionar a administração para os resultados. Esta antecedeu a Administração Pública Gerencial.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna da frase acima.

- a) coerente.
- b) administrativa.
- c) centralizadora.
- d) burocrática.

Questão 22

De acordo com a administração pública gerencial, o Estado deve agir para obter os melhores resultados para a sociedade civil. Acerca desse assunto, é correto afirmar que tais resultados são considerados bons se:

- a) os processos administrativos forem supercontrolados e os gastos, os menores possíveis.
- b) as necessidades do estado forem atendidas com os menores gastos.
- c) as necessidades do cliente-cidadão forem atendidas.
- d) o poder do Estado for fortalecido pela arrecadação crescente e o aumento da burocracia, independentemente das necessidades do cliente-cidadão.

Questão 23

Dentre as modalidades de licitação, aquela utilizada para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores e aquela utilizada para venda de bens móveis inservíveis ou de produtos legalmente apreendidos, são, respectivamente, definidas como:

- a) pregão e Leilão.
- b) concurso e Leilão.
- c) concorrência e Pregão.
- d) concorrência e Leilão.

Questão 24

Os cinco elementos do planejamento estratégico adotado para orientar a atuação administrativa, em uma visão de longo prazo, são:

- a) missão, recursos, objetivos, indicadores e resultados.
- b) diretriz, visão, objetivos, indicadores e resultados.
- c) missão, visão, objetivos, metas e indicadores.
- d) missão, visão, objetivos, recursos e resultados.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

Questão 25

Quanto aos fatores que justificam a avaliação de desempenho na organização pública, assinale a alternativa correta.

- a) determinar a adequação e o alcance dos objetivos; avaliar a eficiência, a eficácia e a economicidade; e, gerar as informações para a tomada de decisão quanto à alocação de novos recursos.
- b) fornecer as informações a respeito dos resultados; identificar aspectos ligados ao controle de qualidade; e, embasar a punição de maus funcionários.
- c) gerar a competição entre os membros da equipe; fornecer o material de propaganda para a administração; e, gerar as informações gerenciais
- d) fornecer as informações a respeito dos resultados; avaliar a eficiência, a eficácia e a economicidade; e, embasar a punição de maus funcionários

Questão 26

Com relação à Lei no 8.666/1993, uma situação de inexigibilidade de licitação, nos termos dessa lei, é a:

- a) compra de fardamento.
- b) contratação de empresa de engenharia para execução de projetos de instalação elétrica predial.
- c) contratação de serviço de buffet para recepção em cerimônias oficiais.
- d) contratação de uma banda musical de grande fama e reconhecimento para animação de festa de réveillon.

Questão 27

A Lei nº 8112, de 11 de dezembro de 1990, dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. O art. 132, da supracitada lei, destaca os casos em que a demissão deve ser aplicada. Quanto à aplicação da demissão, classifique cada um dos casos a seguir como verdadeiro (V) ou falso (F):

- I. () Crime contra a administração pública.
- II. () Abandono de cargo.
- III. () Assiduidade habitual.
- IV. () Improbidade administrativa.
- V. () Subordinação em serviço.

A sequência CORRETA é:

- a) V-V-V-V-F
- b) F-F-V-V-V
- c) F-V-V-F-V
- d) V-V-F-V-F



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

Questão 28

Em relação ao Planejamento Estratégico, assinale a alternativa que não tem relação direta com as utilidades gerenciais do planejamento estratégico.

- a) fazer análise de lançamentos contábeis do exercício anterior.
- b) definir metas a serem atingidas de modo a alcançar os resultados objetivados.
- c) atribuir responsabilidades gerenciais sobre a realização de ações e o atingimento de metas.
- d) indicar ações a serem executadas para atingir os objetivos e estratégias traçados para organização.

Questão 29

Na Administração Pública, de acordo com os preceitos constitucionais, é vedado:

- a) investir em cargo público sem aprovação prévia em concurso público.
- b) acumular cargo público se não houver compatibilidade de horário.
- c) abrir um novo concurso público durante o prazo de validade não expirado de um concurso anterior.
- d) adotar critérios diferenciados para concessão de aposentadoria.

Questão 30

De acordo com a teoria dos dois fatores de Herzberg, os fatores que agradavam ao funcionário foram denominados de motivacionais. Eles são associados a sentimentos positivos e estão relacionados com o cargo. **Assinale a alternativa que possui um fator motivacional.**

- a) relacionamento interpessoal.
- b) salário.
- c) realização profissional.
- d) benefícios.

Questão 31

O modelo de remuneração em que os funcionários são remunerados pelos seus conhecimentos e atitudes apresentadas e que está totalmente ligado à gestão integrada de pessoas, sempre buscando o desenvolvimento constante e a remuneração alinhada ao mercado, é identificado como remuneração

- a) variável.
- b) por competências.
- c) funcional.
- d) por habilidades.

Questão 32

A fim de assegurar a isonomia no tratamento dos fornecedores e prestadores de serviços e garantir a contratação da proposta mais vantajosa para a Administração Pública, a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, estabeleceu diferentes modalidades de licitação, tais como:

- a) a compra direta, a permuta, o convite, a tomada de preços e o concurso.
- b) o concurso, a permuta, o leilão, a concorrência e o convite
- c) a concorrência, o convite, a tomada de preços, a permuta e a compra direta.
- d) o leilão, o convite, a tomada de preços, o concurso e a concorrência.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

Questão 33

Conforme Artur A. Thompson Jr. e outros (2013), a comunicação eficaz da visão estratégica da organização para outros níveis da hierarquia “.... é tão importante quanto escolher uma direção de longo prazo estrategicamente segura”. A eficácia da comunicação da visão é importante para que a organização:

- a) gere compromisso e seja convincente, produzindo um valor motivacional.
- b) melhore a eficiência da comunicação organizacional.
- c) cumpra o seu objetivo formal de restringir a estratégia da organização aos seus colaboradores.
- d) desperte nos colaboradores a sua capacidade criativa, base para a conversão de novas ideias em inovações de sucesso.

Questão 34

Ao planejamento realizado no nível institucional da empresa dá-se o nome de:

- a) Planejamento Operacional.
- b) Planejamento Estratégico.
- c) Planejamento Tântrico.
- d) Planejamento Contingencial.

Questão 35

De acordo com Chiavenato (1999), os métodos tradicionais de avaliação de desempenho mais utilizados são:

- a) escalas graduais, escolha forçada, pesquisa de campo, método de incidentes de risco e lista de verificação.
- b) escalas gráficas, escolha forçada, pesquisa de campo, método de incidentes de risco e listas de avaliação.
- c) escalas graduais, escolha puxada, pesquisa de mercado, método de incidentes críticos e listas de verificação.
- d) escalas gráficas, escolha forçada, pesquisa de campo, método de incidentes críticos e listas de verificação.

Questão 36

Uma causa frequente de conflitos nas organizações é:

- a) o excesso de liberdade.
- b) a ambiguidade de papéis.
- c) a limitação de recursos.
- d) a existência de objetivos compartilhados.

Questão 37

Numa visão estratégica de recursos humanos, a soma dos conhecimentos, informações e experiência de todos em uma empresa, que podem ser administrados a fim de gerar riqueza e vantagem competitiva, é:

- a) inteligência emocional.
- b) empowerment.
- c) capital intelectual.
- d) capital social.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS
Coordenação de Estágio

Nas questões abaixo **38 a 40**, relativas à gestão por competências, gestão de conflitos e gestão de conhecimento, **marque a opção correta**:

Questão 38

- a) Um dos motivos que induzem o conflito a se instalar diz respeito à manutenção de relações equilibradas de poder entre distintos atores.
- b) É de suma importância buscar gerenciar adequadamente os conflitos ainda que sejam latentes.
- c) Em situações vitais para o bem-estar da organização, a competição é a estratégia mais adequada para o gerenciamento de conflito no caso de uma das partes saber que está com razão.
- d) Todo conflito constitui aberração organizacional, devendo ser sempre evitado.

Questão 39

- a) O desdobramento dos objetivos e metas de uma organização condiciona a formulação dos objetivos e metas táticas da gestão de pessoas.
- b) No setor público, a gestão por competências abrange os diferentes processos de gestão de pessoas e define os principais perfis profissionais para o futuro das organizações públicas.
- c) A satisfação no trabalho sob o enfoque das especificidades das necessidades humanas é a base para a qualidade de vida no trabalho e os aspectos mais gerais da satisfação humana são a base para os planos de remuneração e carreira.
- d) A gestão do desempenho é realizada nas organizações a partir da premissa do controle e da direção administrativa, a fim de garantir o alcance dos resultados individuais e organizacionais.

Questão 40

- a) Na gestão do conhecimento, o modo de internalização só pode ocorrer caso se possa reexperimentar as experiências de outras pessoas.
- b) Em uma organização, a socialização constitui forma de criação de conhecimento a partir da interação entre o conhecimento tácito e o explícito: por meio do desenvolvimento de um processo para compartilhar experiências, é criado o conhecimento tácito.
- c) Denomina-se socialização a criação do conhecimento realizada por meio da educação e do treinamento formal, que se serve da sistematização de conjuntos de conhecimento combinado.
- d) A conversão do conhecimento de tácito em explícito efetua-se, segundo Nonaka e Takeuchi, de três modos: absorção, identificação e prática.