



PROCESSO SELETIVO DE ESTAGIÁRIOS 2023

CADERNO DE PROVA

GRADUAÇÃO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

INSTRUÇÕES

- 1) Confira este Caderno de Prova. Ele é FRENTE E VERSO das páginas e deverá conter **40 (quarenta)** questões de conhecimentos específicos.
- 2) A prova terá duração de **4 (quatro)** horas, improrrogáveis.
- 3) A interpretação das questões é de responsabilidade do candidato.
- 4) Não será permitida nenhuma espécie de consulta, sob pena de desclassificação.
- 5) Responda às questões objetivas na folha de resposta que será entregue em separado.
- 6) A folha de resposta será o único documento válido para a correção, sendo o seu preenchimento de inteira responsabilidade do candidato.
- 7) Não rasure a folha de resposta, a qual deverá conter somente o número de inscrição do candidato, sendo vedada a sua identificação nominal ou por meio de sinais, sob pena de desclassificação do candidato.
- 8) **Em nenhuma hipótese haverá substituição da folha de resposta: por motivo de erro do candidato, marcação rasurada ou emendada.**
- 9) Este Caderno de Prova deverá ser devolvido junto com a folha de resposta ao final da prova.

Boa Sorte!!!



Conhecimentos Específicos

Prova Objetiva de Tecnologia da Informação

1 – Sobre a hierarquia de memória de um computador. Marque a alternativa que apresenta a memória mais rápida.

- a) Cache.
- b) RAM.
- c) SSD.
- d) Registradores.

2 – Assinale a alternativa que contém todos os elementos básicos da Arquitetura de Von Neumann.

- a) SSD NVMe, memória DDR5, unidade lógica e aritmética, placa-mãe, monitor e teclado.
- b) SSD, RAM, unidade de controle, placa-mãe, equipamento de entrada e saída.
- c) Disco Rígido, RAM, unidade lógica e aritmética, monitor e teclado.
- d) memória, unidade lógica e aritmética, unidade de controle, equipamento de entrada e saída.

3 – Qual é o mecanismo de busca que vem como padrão no Navegador Edge, mas pode ser alterado facilmente?

- a) Google.
- b) Yahoo.
- c) Bing.
- d) Ask.

4 – Sobre a Internet e Intranet. Assinale V para afirmações verdadeira e F para afirmações falsas.

- A Internet é uma rede global de computadores acessível ao público em geral.
- A Intranet é uma rede pública acessível a todas as organizações.

A Intranet é uma rede privada que pode ser acessada através da Internet.

A Intranet é uma rede privada que só pode ser acessada se o usuário estiver fisicamente na organização.

Marque a alternativa que corresponde a sequência CORRETA de cima para baixo.

- a) V, V, F, F.
- b) V, F, V, F.
- c) F, V, F, V.
- d) V, F, V, V.

5 – Qual é o nome do algoritmo utilizado no gerenciamento de filas de processos, que se baseia no seguinte critério: “O primeiro a entrar é o primeiro a sair”?

- a) FILO.
- b) FIFO.
- c) LIFO.
- d) PILHA.

6 – São interfaces gráficas que podem ser instaladas em distribuições Linux, EXCETO.

- a) GNOME.
- b) KDE.
- c) Xfce.
- d) Cortana.

7 – São etapas dos ciclo de vida de serviço de TI da ITIL v3, EXCETO.

- a) Estratégia de Serviços.
- b) Desenho de Serviços.
- c) Transição de Serviços.
- d) Interrupção de Serviços.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS

8 – Associe os protocolos de rede aos seus respectivos serviços.

- 1) FTP () Monitoramento e gerenciamento de redes.
2) SNMP () Transferência de E-mail.
3) SMTP () Transferência de arquivos.
4) NTP () Sincronização de hora dos relógios.

Marque a alternativa que corresponde a sequência CORRETA da segunda coluna de cima para baixo.

- a) 2, 3, 1, 4.
b) 1, 3, 4, 2.
c) 2, 1, 4, 3.
d) 3, 2, 1, 4.

9 – Em uma rede sem fio WiFi, o acesso dos usuários visitantes é controlado por meio de um sistema em que os usuários se conectam em uma rede aberta e são redirecionados para uma página de autenticação. Como é chamado esse sistema?

Marque a alternativa CORRETA.

- a) Captive Portal.
b) Login.
c) ERP.
d) Logout.

10 – Como é chamado o malware que sequestra os dados do computador por meio de criptografia e exige um resgate para descriptografar os dados?

- a) adware.
b) ransomware.
c) spyware.
d) stalkerware.

11 – Observe os seguintes termos referente ao Hardware encontrado em computadores:

- I. DDR3
II. 2.0 GHz
III. GPU
IV. 500 W
V. 500 GB

Assinale a afirmativa que apresenta a relação CORRETA entre os itens acima e o Hardware, respectivamente:

- a) Memória RAM, disco rígido, processador, fonte e placa de vídeo.
b) Processador, placa de vídeo, fonte, Memória RAM e disco rígido.
c) Memória RAM, processador, placa de vídeo, fonte e disco rígido.
d) Disco rígido, processador, fonte, Memória RAM e placa de vídeo.

12 – Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de software e dois exemplos de hardware, respectivamente:

- a) Processador, malware e antivírus.
b) Monitor, mouse e teclado.
c) Malware, teclado e processador.
d) Caixa de som, placa-mãe e mouse.

13 – Considere as afirmativas sobre os atuais navegadores web do mercado.

- I. O Internet Explorer foi descontinuado por uma versão mais nova, o Microsoft Edge.
II. Ao abrir uma “Nova Janela Anônima” no Google Chrome, o usuário ficará anônimo na Internet.



III. O Firefox tem suporte para Add-ons, que adicionam novas funções ao navegador.

Estão corretas:

- a) II e III, somente.
- b) I e III, somente.
- c) I, II e III.
- d) I e II, somente.

14 – Assinale a alternativa que contém um aplicativo de correio eletrônico e um navegador de Internet, respectivamente:

- a) Microsoft Edge e Microsoft Outlook.
- b) Mozilla Thunderbird e Microsoft Outlook.
- c) Google Chrome e Gmail.
- d) Mozilla Thunderbird e Mozilla Firefox.

15 – No Windows 10, Cortana é um(a):

- a) Buscador de arquivos utilizado de forma virtual, com recurso de voz via celular.
- b) Recurso capaz de dividir/cortar uma janela em 4 partes para posicioná-las entre os monitores.
- c) Ferramenta que permite apenas adicionar lembretes no Desktop do sistema operacional.
- d) Assistente digital focada em produtividade pessoal para auxiliar o usuário em seu dia a dia com tarefas e lembretes.

16 – Em sistemas Linux, o comando utilizado para instruir o sistema operacional a tornar um sistema de arquivos disponível para uso em um local especificado, chamado de ponto de montagem, é:

- a) umount
- b) udev
- c) mount
- d) fdisk

17 – O que significa a sigla ITIL?

- a) Information Technology Infrastructure Library.
- b) Internet Technology Information Library.
- c) Integrated Technical Information Library
- d) International Technical Infrastructure Library

18 – Quais são as principais funções da Gestão de Serviços de TI?

- a) Gerenciamento de incidentes, problemas, mudanças, liberações, configurações e níveis de serviço.
- b) Monitoramento de redes, backup e recuperação de desastres.
- c) Administração de bancos de dados e gerenciamento de servidores.
- d) Desenvolvimento de software, testes de qualidade e implementação de novas tecnologias.

19 – Uma forma de acessar a Intranet de uma empresa através da rede pública, mas de maneira segura, é por meio de um(a):

- a) Acesso via FTP.
- b) VPN.
- c) Assinatura Digital em Nuvem.
- d) Hub Layer 3.

20 – O padrão IEEE 802.11 define uma tecnologia de rede:

- a) Bluetooth.
- b) Ethernet.
- c) Wi-Fi.
- d) NFC.



21 – Para minimizar o atraso que ocorre entre a descoberta de um novo vírus e o lançamento de sua respectiva vacina, muitos softwares antivírus empregam um método de detecção baseado no comportamento dos arquivos. Esse método é conhecido como:

- a) Quarentena.
- b) Varredura de boot.
- c) Firewall.
- d) Heurística.

22 – No que concerne à segurança da informação, quando desejamos garantir a autenticidade em um sistema de informação, podemos usar vários mecanismos, sendo um deles:

- a) Certificado Digital.
- b) Encapsulamento
- c) Dicionário de Dados.
- d) Captcha.

23 – Relacione os comandos do terminal do Linux de acordo com suas funções:

- | | |
|----------------------------------|-------------|
| 1- chmod | () Remove |
| arquivo/diretório | |
| 2- mkdir | () Altera |
| permissões do arquivo/diretório. | |
| 3- rsync | () Cria um |
| diretório. | |
| 4- rm | () |
| Sincroniza arquivo/diretório. | |

Marque a alternativa com a sequência correta.

- a) 1, 2, 4, 3.
- b) 1, 4, 2, 3.
- c) 4, 1, 2, 3
- d) 4, 1, 3, 2.

24 – No contexto da Internet e com o avanço da IoT (Internet das Coisas) possuímos um número cada vez maior de dispositivos conectados à rede mundial. Não somente computadores, celulares mas até mesmo geladeiras, carros e tantos outros dispositivos precisam se conectar à internet. Sabendo disso quais foram as implementações utilizadas para contornar a limitação na disponibilidade de endereços disponíveis:

- a) Spanning tree e DNS.
- b) IPv4 e FAT32.
- c) IPv6 e NAT.
- d) SSD e SSH.

25 – São exemplos de navegadores ou browsers comumente utilizados, EXCETO:

- a) Mozilla Firefox
- b) Google Chromecast
- c) Microsoft Edge
- d) Safari

26 – São recursos passíveis de configuração no Gmail e na maioria dos sistemas de correio, EXCETO:

- a) Resposta automática de férias.
- b) Adição de endereço de encaminhamento automático.
- c) Marcação e direcionamento automáticos de mensagens através de filtros.
- d) Extinção de qualquer possibilidade de recebimento de SPAM.

27 – Dentre os aplicativos comerciais para edição aponte o mais adequado para se trabalhar simultaneamente com tabelas grandes, fórmulas, macros e geração de gráficos:

- a) LibreOffice Impress
- b) LibreOffice Writer
- c) LibreOffice Calc
- d) LibreOffice Base



28 – Os comandos Linux listados a seguir estão corretamente associados às suas funções, EXCETO EM:

- a) ls: lista os arquivos e diretórios da pasta.
- b) date: mostra hora e data.
- c) pwd: mostra o status de bateria do sistema.
- d) free: mostra a quantidade de memória.

29 – Um funcionário da empresa ao chegar no trabalho verificou que o computador liga mas exibe a mensagem que não foi possível encontrar o Sistema Operacional. São possíveis causas para que o Windows não tenha sido carregado:

- a) o disco rígido em que o Windows está instalado apresentou problema.
- b) existe um pendrive conectado e o computador está tentando realizar o boot pelo mesmo.
- c) o disco rígido foi removido do computador.
- d) o cabo hdmi não foi devidamente conectado.

30 – Camada da arquitetura TCP/IP que reúne os protocolos de serviços para usuário como HTTP, Telnet, NFS e SMTP:

- a) Camada de Rede
- b) Camada Enlace
- c) Camada de Transporte
- d) Camada de Aplicação

31 – Sobre ITIL é correto afirmar, EXCETO:

- a) Trata-se de um conjunto de boas práticas que não se adapta ou sofre alterações e serve de modelo a diversos tipos de organizações.
- b) É uma biblioteca organizada em cinco livros ou volumes principais.
- c) Possui diferentes níveis de certificação.
- d) É adotado por grandes organizações brasileiras e mundiais.

32 – São práticas que ampliam o aspecto de segurança da informação (*cybersecurity*) de uma organização, EXCETO:

- a) Uso contínuo e atualizado de antivírus nos computadores.
- b) Atualização contínua dos Sistemas Operacionais.
- c) Adoção de autenticação com múltiplos níveis de segurança.
- d) Evitar alteração contínua e sistemática de senhas e chaves de acesso.

33 – Entre os sistemas operacionais de computadores existem aqueles chamados de GPL, assinale a alternativa que possui a significado correto da sigla GPL

- a) Grande Persistência de Rótulos.
- b) Publicadores com Limites de Granularidade.
- c) Licença Pública Geral.
- d) Geradores de Pontuação Limitada.

34 – Assinale a alternativa que mostra o princípio de segurança que está sendo preservado ao utilizar servidores redundantes.

- a) Confidencialidade.
- b) Integridade.
- c) Disponibilidade.
- d) Autenticidade.

35 – O Libre Office possui a característica de produzir documentos, planilhas e outros. Assinale a alternativa que mostra o aplicativo utilizado do LibreOffice para fazer uma planilha eletrônica.

- a) Calc.
- b) Writer.
- c) Plans.
- d) Sheets.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM MINAS GERAIS

36 – Protocolos são usados para estabelecer comunicação entre equipamentos. Considerando os protocolos de computador assinale V para afirmações verdadeira e F para afirmações falsas.

- DHCP é um protocolo usado para fornecer IP's para equipamentos na rede.
 POP é um protocolo usado para páginas de internet no navegador.
 DNS é um protocolo usado para indicar endereços de acordo com nomes.
 SNMP é um protocolo usado para acesso à configuração de horário dos equipamentos.

Marque a alternativa que corresponde a sequência CORRETA de cima para baixo.

- a) V, V, F, F.
b) V, F, V, F.
c) F, V, F, V.
d) V, F, V, V.

37 – Assinale a alternativa que não possui um framework de processos de TIC.

- a) SCRUM.
b) ITIL.
c) COBIT.
d) NIMBUS.

38 – Assinale a alternativa que não possui um papel assumido no SCRUM.

- a) Scrum Master.
b) Scrum Filters.
c) Product Owner.
d) Developer Team.

39 – Assinale a alternativa na qual o serviço do Windows relacionado à impressoras está nomeado.

- a) Rplocator.
b) Seclogon.
c) Spooler.
d) Ssh-agent.

40 – Associe os métodos de segurança com o seu objetivo.

- 1) Certificação Digital Garantir apenas o privilégio necessário para efetuar o trabalho.
2) Zero Trust O usuário demonstrar sua identidade por mais de uma forma.
3) Autenticação multi fator Garantir a validação por entidade competente.
4) Backups Periódicos Preservar os dados da organização.

Marque a alternativa que corresponde a sequência CORRETA da segunda coluna de cima para baixo.

- a) 2, 3, 1, 4.
b) 1, 3, 4, 2.
c) 2, 1, 4, 3.
d) 3, 2, 1, 4.