Seleção de Estágio

MPF Ministério Público Federal | Procuradoria da República no Maranhão

Formação do cadastro de reserva

Data de aplicação da prova: 01 de agosto de 2021, das 10h às 12h

2021

Áreas: Administração, Biblioteconomia, Comunicação Social (Jornalismo), Direito e Tecnologia da Informação e Equivalentes

Orientações Gerais - Caderno de Provas

Confira as orientações gerais para a realização das provas do 1º Processo Seletivo de Estágio 2021 do Ministério Público Federal (MPF) no Maranhão, regidas pelo EDITAL PR/MA Nº 01/2021. Serão selecionados estagiários para formação de cadastro de reserva para as unidades de São Luís, Imperatriz, Caxias, Bacabal e Balsas, nas áreas de graduação em Administração, Biblioteconomia, Comunicação Social – Jornalismo, Direito e Tecnologia da Informação.

Pré requisitos: o candidato deve estar matriculado em uma das Instituições de Ensino conveniadas com a Procuradoria da República no Maranhão (PR/MA), ter concluído, no momento da contratação, pelo menos, o 2º ano ou 4º semestre do curso superior, quando tiver 10 ou mais semestres de duração; o 3º semestre, quando tiver menos de 10 semestres de duração; 2º semestre, quando a duração for igual a 6 semestres ou o 1º semestre, quando a duração do curso for menor ou igual a 4 semestres, entre outras exigências do edital.

Além disso, para realização da prova em plataforma virtual, são necessários requisitos como ter um computador ou telefone celular (smartphone) com acesso a navegador de internet, microfone, alto-falantes e câmera conectados ou integrados ao dispositivo, que estejam funcionando corretamente.

O candidato também deve garantir que esteja sozinho no ambiente e que se dedique exclusivamente à realização da prova. Também é necessário possuir conexão de internet estável o suficiente para não interromper a videochamada durante a aplicação da prova, ter um endereço de e-mail válido, entre outros requisitos do Edital.

Será considerado fraude o desrespeito a qualquer disposição presente nas Subseções II.2 e II.3 do Edital, que tratam dos pré-requisitos do candidato para a realização da prova e da metodologia de fiscalização da mesma, respectivamente, incorrendo, então, o candidato, nas penas previstas em lei.

Prova: será realizada, virtualmente, no dia 01 de agosto de 2021, das 10h às 12h, horário de Brasília, por meio do sistema Moodle. As salas virtuais estarão abertas para a entrada dos candidatos a partir das 9h horas. O candidato deverá estar presente em sua respectiva sala virtual, com microfone, alto-falantes e câmera conectados ou integrados ao dispositivo, já testados e previamente ajustados, portando um documento de identificação com foto, que poderá ser solicitado durante a aplicação da prova, que poderá ter áudio e vídeo gravados para fins de segurança.

Recursos: devem ser feitos pelo e-mail prma-digep@mpf.mp.br, no prazo de 2 dias úteis, 09 e 10/08/2021, das 08h às 17h, após a data de divulgação do gabarito preliminar e das provas, mediante preenchimento de formulário disponível no ANEXO VI do Edital.

Resultado: será divulgado no endereço eletrônico (http://www.mpf.mp.br/ma/estagie-conosco), com data prevista para o dia 01 de setembro de 2021, assim como todas as informações referentes a este processo seletivo.

PROVA OBJETIVA

ADMINISTRAÇÃO GERAL

1) O planejamento funciona como a primeira função administradora, pois serve de base para as demais. Sobre o planejamento, é CORRETO afirmar que:

a) É interativo, pois pressupõe avanços e recuos, alterações e modificações em função de eventos ocorridos no ambiente interno e externo da empresa.
b) É essencialmente participativo e a maioria dos funcionários que é objeto do processo deve participar.
c) Objetiva a busca da intuição nas tomadas de decisões.
d) O ponto de partida é o estabelecimento de política para, então, haver o desdobramento de diretrizes, metas, programas, procedimentos, métodos e normas.
e) As diretrizes são afirmações genéricas baseadas nos objetivos globais.

2) A respeito do planejamento estratégico, analise as afirmativas a seguir:

I. Os indicadores de desempenho possibilitam a mensuração daquele, razão pela qual a eficiência, a eficácia, a efetividade e a economicidade são importantes.
II. O diagnóstico e a capacidade de analisar o ambiente interno e externo são ferramentas necessárias para o desmembramento dos objetivos da organização e criação de metas.
III. Os instrumentos prescritivos e quantitativos correspondem a fase IV do planejamento estratégico.
Assinale:

a) se apenas a afirmativa I estiver correta.
b) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
c) se apenas a afirmativa III estiver correta.
d) se nenhuma afirmativa estiver correta.
e) se todas as afirmativas estiverem corretas.

3) Nessa teoria a competitividade é crucial dado que a empresa sempre deve buscar se revolucionar e modernizar para competir no mercado. Essa afirmação refere-se a qual das teorias abaixo?

a) Administração por objetivos
b) Administração japonesa
c) Administração estratégica
d) Administração empreendedora

e) Administração virtual

4) A Administração por Objetivos surgiu em 1954 e tinha como principal objetivo o desenvolvimento do trabalho interno da organização e como eram executadas as mais variadas tarefas nos diversos setores, até que o objetivo fosse alcançado. A respeito dessa teoria, marque a alternativa CORRETA.

a) Busca a análise cuidadosa de todos os setores da empresa.
b) A descentralização administrativa, o autocontrole e a autoridade são características marcantes da APO.
c) O sistema APO tem como princípios o respeito pelos indivíduos, preocupação com treinamento e aperfeiçoamento, profissionalismo, salário e benefícios adequados.
d) Visa uma rigorosa supervisão em todos os setores desde a relação com seus funcionários e a eficiência na produção, até a relação com seus fornecedores.
e) Nesse sistema a tecnologia tem destaque e as informações e a velocidade com que são obtidas são essenciais no mercado.

5) Em relação às abordagens da administração, marque a alternativa INCORRETA.

a) Na abordagem comportamental a visão de homem dominante é a de um ser racional que toma decisões quanto a sua participação ou não nas organizações, reagindo a incentivos mistos e tomando decisões satisfatórias, e não ótimas.
b) Na teoria neoclássica, os sistemas de incentivo são tanto materiais quanto sociais.
c) A teoria comportamental critica fortemente o modelo mecanicista da Teoria da Burocracia, mas absorve seus aspectos sociológicos em uma nova concepção da organização.
d) A teoria da burocracia enxerga o indivíduo como ser isolado que reage como ocupante de um cargo.
e) A teoria do desenvolvimento organizacional está indiretamente relacionada ao conceito de mudança organizacional, buscando entender o funcionamento da mudança e fazer com que a organização possa se desenvolver através da mudança.

6) A Abordagem Estruturalista se inicia por meio da Teoria da Burocracia
e integra também a Teoria Estruturalista. Ambas as teorias possuem foco na estrutura organizacional, mas a última dá ênfase também ao ambiente no qual a organização se insere e à interação dos grupos sociais. Analise as alternativas abaixo e marque a CORRETA.

a) A teoria da burocracia organizacional surge por volta da década de 1950 como consequência da dificuldade em se definir uma teoria das organizações que de fato servisse para a orientação do trabalho do administrador.

b) A burocracia consiste no uso da racionalidade para a busca da eficiência satisfatória na organização.
c) Na teoria estruturalista o homem é visto com um ser flexível, tolerante às frustações e com permanente desejo de realização.
d) A Teoria Estruturalista é uma visão de partes da organização, sob diferentes pontos de vista.
e) A burocracia ainda gera grande influencia sobre as organizações contemporâneas, em especial as organizações privadas, por representar um importante mecanismo para evitar os males do patrimonialismo e atuar em busca da máxima eficiência.

7) O funcionário se acostuma aos padrões pré-estabelecidos e fica mais difícil implementar mudanças na organização, quando isto se faz necessário. As pessoas tendem a resistir às mudanças e classificá-las como desnecessárias. Essa descrição relaciona-se a uma das disfunções da abordagem
a) da burocracia.
b) da estruturalista.
c) das relações humanas.
d) da neoclássica.
e) da clássica.

8) Ackoff (1976) aponta três tipos de filosofia do planejamento:
I- O planejamento conservador está voltado para a estabilidade e a manutenção da situação atual. As decisões são tomadas a fim de obter resultados positivos, porém não necessariamente os melhores possíveis, pois dificilmente haverá mudanças radicais na organização. A ênfase está em conservar as práticas vigentes. Esse tipo de planejamento está preocupado em sanar os problemas internos em vez de explorar oportunidades ambientais futuras.
II- O planejamento otimizante volta-se para a inovação. As decisões são tomadas para obter os melhores resultados possíveis. Geralmente, está baseado em melhorar as práticas vigentes. O intuito é melhorar continuamente, tornando cada dia melhores as operações.
III- O planejamento adaptativo foca-se para as contingências e para o futuro da empresa. As decisões são tomadas no sentido de compatibilizar os diferentes interesses envolvidos, elaborando uma composição capaz de levar a resultados para o desenvolvimento natural da organização, ajustando-a às contingências que possam surgir. O objetivo é se ajustar às demandas do ambiente e se preparar para contingências futuras.

Assinale a alternativa correta.
a) Estão corretas as afirmações II e III.
b) Está correta a afirmação III.
c) Está incorreta apenas a afirmação II.
d) Estão incorretas as informações II e III.
e) Todas as afirmações estão corretas.

9) Para Chiavenato (2008) o planejamento oferece uma série de vantagens às organizações que são pressionadas, tanto externamente — pelas regulamentações governamentais, a tecnologia cada vez mais complexa e a incerteza proveniente de uma economia globalizada — quanto internamente — pela necessidade de operar com maior eficiência, maior diversidade da força de trabalho e uma infinidade de desafios administrativos. Tais vantagens são, EXCETO:
a) Foco e flexibilidade.
b) Melhoria da coordenação.
c) Sistema misto de recompensas.
d) Aprimoramento do controle.
e) Administração do tempo.

10) "O processo de modernização do Ministério Público Federal teve início com o Planejamento Estratégico Institucional 2011-2021 e tem como objetivo tornar a instituição uma estrutura integrada e organizada, possibilitando a agilidade na tomada de decisão, de modo a aprimorar e adequar a gestão de pessoas, de materiais e de recursos orçamentários e financeiros às necessidades da atividade institucional, visando a melhoria dos serviços prestados à sociedade brasileira.
O modelo de gestão estratégica adotado pelo MPF utiliza ferramentas e instrumentos que possibilitam que tanto a área administrativa como a finalística planejem suas iniciativas de modo a contribuir para a consecução da missão da Instituição. Além disso, engloba a gestão dos processos, dos projetos, o acompanhamento do desempenho e da transparência e o suporte ao sistema de governança do MPF." (Fonte: http://www.mpf.mp.br/o-mpf/sobre-o-mpf/gestao-estrategica-e-modernizacao-do-mpf)

A respeito do planejamento estratégico, marque a alternativa INCORRETA.
a) O planejamento estratégico constitui uma tentativa constante de aprender a ajustar-se a um ambiente complexo, mutável e competitivo, orientado para a adaptação da organização ao contexto ambiental.
b) Dada a diversidade dos interesses e necessidades dos parceiros envolvidos, o planejamento estratégico oferece um meio de atender a todos, na direção futura que melhor convenha.
c) O propósito do planejamento estratégico é orientar e reorientar a administração em torno da eficiência e da obtenção de resultados e crescimento satisfatório.
d) O planejamento estratégico é desdobrado em vários planos táticos para sua realização.
e) Constituem partes integrantes do planejamento estratégico: forte orientação externa, planos genéricos e foco no longo prazo.

11) Em umas das principais visões sobre estrutura organizacional, ela deve ser pensada em função da estratégia organizacional, devendo-se considerar os elementos básicos, EXCETO:

a) A cadeia de comando.
b) A especialização do trabalho.
c) A desconcentração.
d) A amplitude de controle.
e) A formalização.

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

12) A Nova Gestão Pública surge, no início do séc. XX, como uma teoria do campo de Administração Pública que traz incorporados valores ideológicos e administrativos que estão vinculados ao modelo de Estado Liberal. Sobre isso, marque a alternativa INCORRETA.

a) A NGP surge para combater o excesso de procedimentos e a baixa responsabilização dos burocratas frente ao sistema político e à sociedade.
b) A NGP utiliza técnicas relacionadas a lógica empresarial e baseia-se em princípios mercadológicos com o fito de flexibilizar administração pública.
c) A criação de entidades públicas estatais que promovam o desenvolvimento gradual da sociedade é um dos objetivos da NGP.
d) O governo brasileiro, ainda que legítimo, teve dificuldades em implementar políticas públicas, em função das características do modelo burocrático.
e) A reforma de 1995 transformou o controle da Administração Pública, que passou a ser orientado por resultados.

13) Os princípios constitucionais expressos descritos no artigo 37 da Constituição Federal de 1988 não são os únicos que permeiam a Administração Pública. Assinale a alternativa INCORRETA.
a) A autoexecutoriedade, coercibilidade e presunção de legitimidade dos atos administrativos são algumas das prerrogativas conferidas à Administração Pública, baseados no princípio da supremacia do interesse público.
b) O interesse público primário é o que fundamenta o regime jurídico administrativo, que, basicamente, é norteado por dois supraprincípios, ou superprincípios, do direito administrativo, dos quais todos os outros decorrem.
c) Quando o interesse público surgir, a atuação do administrador será imperativa. Essa frase resume o princípio da indisponibilidade do interesse público.
d) Para a razoabilidade, um ato estatal será legítimo quando respeitar alternadamente um dos três subprincípios, quais sejam, a adequação, a necessidade e a proporcionalidade em sentido amplo.
e) O mérito e a autotutela são aspectos que compõem o princípio da autotutela.

14) Sob o aspecto subjetivo, orgânico ou formal da Administração Pública, são verdadeiras as afirmações abaixo, EXCETO:

a) É composta por pessoas jurídicas, órgãos e agentes públicos que exercem a atividade administrativa.
b) É o conjunto de órgãos e pessoas jurídicas para os quais a lei atribui o exercício da função administrativa.
c) A expressão "Administração Pública" deve integrar os órgãos dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário de todos os entes políticos.
d) Trata-se de "quem" exerce efetivamente a atividade administrativa.
e) Pode ser definida como a atividade concreta e imediata que o Estado desenvolve, sob o regime de direito público, para a consecução de interesses coletivos.

15) A CF/1988 estabeleceu que a greve dos servidores públicos seria exercida nos termos e nos limites definidos em lei específica (art. 37, VII). Sobre o direito de greve, assinale a alternativa CORRETA.
a) está relacionado ao princípio da segurança jurídica.
b) coaduna-se com o princípio da supremacia do interesse público.
c) deve ser compatibilizado com o princípio da continuidade do serviço público.
d) relaciona-se com a tutela administrativa.
e) está ligado com a contenção do excesso de poder da administração pública.

16) A Constituição Federal de 1988 estatui que o Ministério Público "é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis" (art. 127 da CF/1988). Assinale a alternativa INCORRETA.
a) O Ministério Público não constitui um quarto poder, desta maneira, orbita fora da tradicional estrutura tripartite dos Poderes Constitucionais.
b) A CF/1988 confere ao Ministério Público autonomia funcional, administrativa, financeira e orçamentária.
c) O membro designado para atuar em um determinado processo não poderá ser retirado de forma arbitrária, nem pode haver manipulação na distribuição dos processos aos membros do MP.
d) A promoção do inquérito civil e da ação civil pública, para a proteção do patrimônio público e social, do meio ambiente e de outros interesses difusos e coletivos é um dos princípios do Ministério Público.
e) A independência funcional significa liberdade para tomar decisões dentro dos limites da lei.

17) A respeito do Ministério Público da União, é falso o que se afirma em qual das alternativas abaixo?
a) O Ministério Público do Trabalho busca dar proteção aos direitos fundamentais e sociais do cidadão diante de ilegalidades praticadas na seara trabalhista.
b) O Ministério Público do Distrito Federal e Territórios é responsável por fiscalizar as leis e defender os interesses da sociedade do Distrito Federal e dos Territórios. Ele faz parte do MPU, uma vez que, também, o Poder Judiciário do Distrito Federal é estritamente vinculado à União.

c) O Ministério Público junto aos Tribunais de Contas tem autonomia administrativa e seus membros possuem os mesmos direitos, garantias e vedações que os membros dos demais ramos.
d) O procurador-geral eleitoral atua perante o Tribunal Superior Eleitoral (TSE) e indica membros para também atuarem no TSE (subprocuradores) e nos Tribunais Regionais Eleitorais.
e) São requisitos para exercer a Chefia do Ministério Público da União, ser nomeado pelo chefe do Poder Executivo Federal, ser integrante de carreira, ter idade igual ou superior a 35 anos e ter seu nome aprovado pela maioria absoluta do Senado Federal.

18) Julgue as afirmativas como Verdadeiras ou Falsas.
I- De acordo com a Lei nº 14.133/2021, o regime jurídico dos contratos instituído pela referida norma confere à Administração as prerrogativas, por exemplo, de modificar, unilateralmente, os contratos para melhor atender às finalidades de interesse público, respeitados os direitos do contratado. Nesse caso, as cláusulas econômico-financeiras do contrato deverão ser revistas para que se mantenha o equilíbrio contratual.
II- Entre os princípios previstos na nova lei de licitações e contratos está o do planejamento, essencial para que as contratações alcancem os fins almejados, evitando-se desperdício de recursos públicos e, com isso, contribuindo para a concretização das políticas públicas.
III- O regime jurídico dos contratos, conforme a Lei nº 14.133/2021, confere à Administração as prerrogativas, por exemplo, de ocupar provisoriamente, em qualquer hipótese, bens imóveis e utilizar pessoal e serviços vinculados ao objeto do contrato.
a) Todas as afirmativas são falsas.
b) As afirmativas I e II são verdadeiras.
c) Todas as afirmativas são verdadeiras.
d) As afirmativas I e III são verdadeiras.
e) A afirmativa I é verdadeira.

19) A respeito da modalidade de licitação pregão, marque a alternativa CORRETA:
a) O pregão se aplica às contratações de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual e de obras e serviços de engenharia.
b) A modalidade pregão normalmente adota o critério de julgamento o menor preço da proposta.
c) O fator que define a modalidade de licitação pregão é a natureza do objeto da contratação e não o valor do contrato.
d) Havendo pelo menos três ofertas com diferença de até dez por cento em relação a mais baixa, poderão os autores das melhores propostas, até o máximo de três, efetuar novos lances verbais e sucessivos, quaisquer que sejam os preços oferecidos.
e) no pregão não há a exigência de habilitação prévia e garantias e também não há sanções mais rígidas àqueles que deixem de adimplir o contrato ou o executem indevidamente.

20) Considerando as legislações atuais e vigentes sobre licitações, julgue os itens abaixo e marque a alternativa INCORRETA.

a) A nova lei de licitações e contratos não se aplica às estatais, regidas pela Lei nº 13.303/2016, por força do art. 1º, § 1º, exceto em se tratando de crimes de licitação, nos termos do art. 185 da nova lei.

b) A Lei nº 14.133/2021 abrange a Administração Direta e grande parte da Indireta, ressalvando as empresas públicas e sociedades de economia mista, inclusive, abrangendo os Ministérios Públicos, Tribunais de Contas e Defensorias Públicas.

c) Foi criada uma nova modalidade de licitação, o diálogo competitivo, foram revogadas a tomada de preços e o convite restando, ainda, vedada a criação de outras modalidades de licitação ou a combinação delas.

d) A modalidade de licitação diálogo competitivo é cabível para contratação de obras, serviços e compras em que a Administração Pública realiza diálogos com licitantes previamente selecionados mediante critérios objetivos, com o intuito de desenvolver uma ou mais alternativas capazes de atender às suas necessidades.

e) Uma das inovações trazidas pela Lei nº 14.133/2021 foi a matriz de alocação de riscos, em que há identificação dos riscos de determinados contratos, sendo previstos e presumíveis, estabelecendo previamente os ônus em relação a quais riscos, estando conectada ao equilíbrio econômico e financeiro do contrato.

21) As alternativas abaixo dizem respeito a hipóteses de licitação dispensada, conforme legislação vigente, EXCETO:

a) A contratação da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos para prestação de serviços de logística.

b) Venda de imóvel a outro órgão da administração pública, de qualquer esfera de governo.

c) Venda de ações, que poderão ser negociadas em bolsa, observada a legislação específica.

d) Venda de bens produzidos ou comercializados por órgãos ou entidades da Administração Pública, em virtude de suas finalidades.

e) Locação e permissão de uso de bens imóveis residenciais efetivamente usados em programas de habitação desenvolvidos por órgão ou entidade da Administração Pública.

22) Julgue os itens como verdadeiro ou falso.

I- Os casos de dispensa e inexigibilidade estão previstos em lei, não podendo ocorrer o seu afastamento por arbitrariedade do administrador, sob pena da prática do crime previsto no art. 337-E do Código Penal (CP) – contratação direta ilegal -, além da configuração do ato de improbidade administrativa (art. 10, inciso VIII, da Lei nº 8.429/1992).

II- A Administração Pública direta pode licitar obras e serviços de engenharia, de forma direta, desde que o valor máximo envolvido seja de até R$ 100.000 (cem mil reais).

III- A aquisição ou locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha pode se dar por inexigibilidade de licitação.

a) Todos os itens são falsos.
b) Os itens II e III são verdadeiros.
c) Os itens I e III são falsos.
d) Os itens I, II e III são verdadeiros.
e) Os itens I e II são verdadeiros.

23) A respeito das alterações dos contratos administrativos, marque a alternativa incorreta.

a) As alterações unilaterais pela Administração podem ocorrer quando houver modificação dos projetos ou das especificações.
b) As alterações qualitativas dizem respeito a modificação do projeto inicialmente contratado.
c) A motivação é um requisito basilar que deve necessariamente ser observado pela Administração Público quando da alteração unilateral dos contratos administrativos.
d) Se um contrato administrativo for alterado por fato previamente conhecido pela administração, restaria violada à competitividade no processo licitatório.
e) A nova lei de licitações inovou em relação a obrigatoriedade de não transfiguração do objeto contratual.

24) Para Hely Lopes Meirelles (2018), "contrato administrativo pode ser conceituado como ajuste que a Administração Pública firma com o particular ou entidade administrativa com a finalidade de se atingirem interesses públicos, na forma estabelecida pela Administração." As alternativas abaixo trazem características dos contratos administrativos, EXCETO:

a) Possibilidade de formalização verbal do contrato, desde que o valor da contratação não seja superior a dez mil reais.
b) As partes sabem quais são suas prestações e contraprestações previamente.
c) Há prestação e contraprestação para todas as partes.
d) Aplicabilidade do princípio da instrumentalidade das formas.
e) Ambas as partes têm direitos e obrigações.

25) São atitudes passíveis de crime de fraude em licitação as descritas nos exemplos abaixo, EXCETO:

a) A entrega pela empresa AGA de materiais cirúrgicos em qualidade diversa da prevista no instrumento contratual.
b) A alteração da qualidade do serviço fornecido à Administração Pública.
c) O fornecimento de produto inservível para o consumo pela empresa WWW.
d) A entrega, pela empresa GJH, de equipamentos diversos dos contratados pela administração.
e) Quando a Administração Pública deixa de observar as formalidades referentes à contratação de EPIs para uso de seus servidores, com base no combate a pandemia do COVID-19.

GESTÃO DE PESSOAS

26) De acordo com os cinco modelos de planejamento de gestão de pessoas defendidos por Chiavenato (2014), marque a alternativa INCORRETA.

a) O modelo baseado na procura estimada do produto ou serviço é influenciado por aspectos como produtividade, tecnologia e disponibilidade de recursos, sendo voltado especialmente ao nível operacional.

b) O modelo baseado em segmentos de cargos é bastante limitado, pois se baseia apenas em fatores quantitativos e não leva em consideração outros como imprevistos, estratégias dos concorrentes e novas tendências do mercado de consumo.

c) O modelo que utiliza espécies de "organogramas de carreira" para o planejamento dos funcionários é o de substituição de postos-chave.

d) Um modelo quantitativo, de natureza contábil, "vegetativo" e conservador, indicado para organizações estáveis e que não possuem planos de expansão é o baseado no fluxo de pessoal.

e) O modelo de planejamento operacional integrado leva em consideração quatro variáveis, quais sejam, volume de produção efetivo da organização, mudanças tecnológicas internas da organização que alterem a produtividade dos funcionários, condições de oferta e de procura no mercado, planejamento de carreiras da organização.

27) Julgue as assertivas como verdadeira ou falsa:

I- De acordo com o Continuum de Liderança, para escolher o estilo de liderança a ser adotado o administrador deve levar em consideração três forças que interagem simultaneamente: forças que atuam nos subordinados, forças situacionais e forças que atuam no próprio líder (administrador).

II- No tipo de liderança transacional, o líder conduz os subordinados através do esclarecimento das funções e exigências das tarefas, ficando nos objetivos.

III- O líder transformacional é considerado revolucionário, inspirador e transformador, sendo considerado um agente de mudanças.

IV- Os resultados obtidos com a liderança Transformacional costumam ser superiores àqueles obtidos apenas com a liderança Transacional.

a) As assertivas I, II, III e IV são verdadeiras.
b) As assertivas I e IV são verdadeiras.
c) As assertivas II e IV são falsas.
d) Apenas a assertiva IV é falsa.
e) As assertivas III e IV são verdadeiras.

28) Segundo Conger e Kanungo (1998 apud Robbins, 2010), são características do líder carismático, EXCETO:

a) Articulação.
b) Risco Pessoal.

c) Criação de vínculos.
d) Visão.
e) Comportamentos não convencionais.

29) De acordo com Jonh Kotter, o processo de mudança organizacional é composto por oito fases, dentre as quais enumera-se, EXCETO:

a) Estabelecimento de um senso de urgência.
b) Formação de uma coalizão de liderança.
c) Descongelamento.
d) Empowerment.
e) Criação de metas de curto prazo e recompensa de vitórias.

30) "O programa de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) pode ser entendido como um conjunto de ações desenvolvidas em uma organização com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, visando ao bem-estar biopsicossocial dos funcionários." São exemplos de indicadores específicos que se referem às condutas das empresas, EXCETO:

a) Planos de carreira igualitários.
b) Cultura e mentalidade da organização.
c) Clareza das políticas e procedimentos.
d) Investimento na educação formal dos funcionários.
e) Ginástica laboral.

31) Complete a lacuna: a _____ é criada como estratégia para promover o espírito empreendedor, sendo composta por "talentos especiais". Tais equipes têm ampla autonomia para administrar o seu próprio orçamento e atingir os objetivos.
a) equipe funcional cruzada.
b) equipe temporária.
c) equipe de riscos.
d) equipe de projetos.
e) High performance team.

32) De acordo com Brandão e Guimarães (1999), "a gestão de competências faz parte de um sistema maior de gestão organizacional, que toma como referência a estratégia da organização e direciona as suas ações de recrutamento e seleção, treinamento, avaliação, remuneração e gestão de carreira para a captação e o desenvolvimento das competências necessárias para atingir seus objetivos." Assinale a alternativa incorreta em relação a gestão por competências.
a) No modelo de gestão por competências, cada posto de trabalho é analisado e descrito de acordo com as competências necessárias ao bom desempenho das atividades daquele cargo, com o intuito de que os objetivos organizacionais sejam alcançados.

b) busca-se desenvolver continuamente as competências do indivíduo, com o objetivo de que ele adquira as competências necessárias à ocupação futura de outros cargos mais "complexos" na organização.
c) a avaliação de desempenho por competências tem por objetivo igualar as competências necessárias ao bom desempenho das atividades de determinado cargo, com as competências atuais que o funcionário possui.
d) No modelo de remuneração por competências, é muito importante que as regras e os critérios do sistema de remuneração sejam bem definidos, claros, transparentes e amplamente divulgados.
e) No modelo de gestão por competências, os cargos adquirem um maior espaço ocupacional.

33) Marque a alternativa incorreta a respeito das competências individuais detalhadas por Resende (2000).

a) As competências de domínio de alguns especialistas são conhecidas como técnicas.
b) As competências intelectuais relacionam-se com saber lidar com conceitos e teorias.
c) Saber relacionar-se em diversos níveis é exemplo de competência relacional.
d) O exercício da influência em grupos sociais é uma competência social e política.
e) A definição de roteiros e fluxos de serviços é uma competência metodológica.

34) Dentre os conceitos que compõe o Sistema de Treinamento, Desenvolvimento e Educação de uma organização encontram-se a Ead, definida como "modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos". A respeito desse assunto, marque a alternativa correta.

a) É tida como uma estratégia para operacionalizar os princípios e os fins da educação temporária e aberta.
b) Existência de uma comunicação unidirecional.
c) A influência de uma organização educacional, contendo planejamento, plano, metas e organização dirigida.
d) A EAD exerce importante papel para proporcionar o atendimento ao princípio da disponibilidade.
e) É alicerçada num processo de treinamento reativo.

GESTÃO DE MATERIAIS

35) É fundamental para os que atuam na área pública maximizarem a utilização dos recursos para que seja minimizado o impacto financeiro sobre a população. Sobre a gestão de materiais, assinale a alternativa INCORRETA.

a) Os objetivos da Administração de recursos materiais podem ser resumidos em tempo ideal, quantidade adequada e necessária.
b) A relação existente entre gestão de recursos materiais e fluxo pode ser traduzida em: saída de caixa pelo pagamento de fornecedores e entrada de caixa pelo recebimento dos clientes.
c) A Logística visa agilizar os recursos de suprimento, estoques e a distribuição dos produtos e serviços com o objetivo de adquirir bom tempo e local pelo custo possível.
d) Controle de estoques, transporte e distribuição são algumas áreas de concentração do sistema de materiais.
e) Os materiais de estoque são fundamentais e seus ressuprimentos devem acontecer de forma automática, sem depender do usuário.

36) Segundo o professor Marco Aurélio P. Dias (2009) são objetivos da Administração de Recursos Materiais, EXCETO:
a) Continuidade de fornecimento.
b) Baixo custo de aquisição e estoque.
c) Despesas com pessoal.
d) Consistência de qualidade.
e) Garantia total de entrega.

37) Avalie as assertivas abaixo e marque a CORRETA.
a) Material de consumo é aquele que, em razão de seu uso corrente, perde normalmente sua identidade física e/ou tem a sua utilização limitada a dois anos.
b) O material permanente pode ser classificado como novo, bom, ocioso e recuperável, antieconômico e inviável.
c) Um bem é considerado recuperável quando o custo do seu reparo é menor do que 50% do seu valor de mercado.
d) São móveis os bens suscetíveis de movimento próprio, ou de remoção por força alheia, sem alteração da substância ou da destinação econômico-social.
e) Os bens antieconômicos não podem ser passíveis de desfazimento por doação.

38) Julgue os itens como verdadeiros ou falsos.
I- A movimentação interna, o armazenamento e a alienação são algumas das etapas do ciclo da administração de materiais.
II- A administração de estoques deve minimizar o capital investido em estoques, por meio da eficiência dos meios internos.

III- Define-se funções da Administração de Materiais como uma sequência estruturada de atividades que, por meio de ações físicas, comportamentais e/ou informações, permitem a agregação de valor a uma ou mais entradas, transformando-as em uma ou mais saídas.

a) I-F; II-V; III-V
b) I-F; II-V; III-F
c) I-V; II-V; III-V
d) I-F; II-V; III-V
e) I-V; II-F; III-F

39) As atividades de controle patrimonial podem ser concatenadas em um processo, cujas fases são, EXCETO:
a) Incorporação.
b) Desfazimento.
c) Guarda.
d) Distribuição.
e) Conservação.

40) Qual atividade visa verificar as discrepâncias entre os registros e o que efetivamente consta de estoques ou cargas patrimoniais sob a responsabilidade de servidores?
a) Tombamento.
b) Auditoria.
c) Inventários.
d) Reposição.
e) Incorporação.

41) Esse processo é necessário para otimizar uma operação complexa e cara e melhorar a produtividade global de um armazém. Possui como fases o planejamento, percursos e deslocamentos, extração de mercadoria e verificação e preparação do pedido para sua extração. Esse trecho faz referência a:
a) Cadeia de valor.
b) Pinking.
c) Custos de armazenagem.
d) Valor do arranjo físico.
e) Padronização.

NOÇÕES DE GESTÃO DE PROCESSOS

42) A respeito das ferramentas de análise e melhoria de processos, assinale a alternativa CORRETA.
a) A matriz GUT é um instrumento de gestão aplicável a qualquer processo organizacional e possui foco na melhoria contínua.

b) O 5W2H é uma técnica de auxílio à tomada de decisão e à solução de problemas. Na aplicação específica ao mapeamento, análise e melhoria de processos, a técnica se relaciona essencialmente à geração de ideias.
c) O ciclo PDCA, Idealizado por Shewhart e divulgado por Deming, quem efetivamente o aplicou, tem por princípio tornar mais claros e ágeis os processos envolvidos na execução da gestão, como na gestão da qualidade.
d) O diagrama de pareto é uma técnica de levantamento global recomendada para todas as etapas da análise e melhoria de processos.
e) A técnica de priorização de problemas a partir da análise feita, considerando os critérios de impacto do problema sobre coisas e pessoas, relação com o tempo necessário para resolver o problema e o potencial de crescimento do problema é a matriz BASICO.

43) De acordo com Paludo (2013), os benefícios obtidos com a implantação do BPM são, EXCETO:
a) direcionamento automático dos problemas/exceções para os gerentes e responsáveis pelos processos.
b) possibilita visualizar processos principais.
c) monitoramento do *status* de todos os processos, aferindo se as atividades são aderentes aos padrões, políticas e procedimentos.
d) facilita o gerenciamento da cadeia de suprimentos.
e) possibilita eliminação e/ou redução de tarefas manuais, automatizando-as.

44) A organização por processos permite que as funções trabalhem de forma coordenada, aumentando a eficiência ao longo de todo o processo. Todas as organizações podem ser desmembradas em processos que atravessam as fronteiras das áreas funcionais. Os processos também podem ser vistos em forma de hierarquia. Marque a alternativa INCORRETA.
a) O macroprocesso é um processo que geralmente envolve mais que uma função na estrutura organizacional e a sua operação tem um impacto significativo no modo como a organização funciona.
b) O subprocesso é um conjunto de atividades sequenciais, relacionadas e lógicas, que tomam um *input* com um fornecedor, acrescentam valor a este e produzem um *output* para um cliente.
c) O processo é o conjunto de operações (atividades e tarefas) que recebe um insumo, agrega valor e o transforma em um produto (bem/serviço) destinado ao atendimento de necessidades dos clientes internos e externos.
d) Atividades são rotinas que ocorrem dentro do processo ou subprocesso, geralmente desempenhadas por uma unidade (pessoa ou departamento) para produzir um resultado particular.
e) Tarefa é a parte que, inter-relacionada de forma lógica a outro subprocesso, realiza um objetivo específico em apoio ao processo e contribui para a missão deste.

45) Marque a alternativa que não diz respeito à gestão por processos.
a) Esforços centrados em tarefas e pessoas.

b) Responsabilização.
c) Decisões compartilhadas.
d) Estruturas horizontalizadas.
e) Funcionários capacitados para participar de todo o processo produtivo.

GESTÃO DA QUALIDADE E EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL

46) Em relação a qualidade no serviço público, assinale a alternativa INCORRETA.

a) O decreto que instituiu o GESPÚBLICA surgiu pela necessidade de melhorar a qualidade na prestação do serviço público, passando a ser capaz de satisfazer as necessidades dos cidadãos.
b) A diminuição do déficit institucional, objetivando ao integral atendimento das competências constitucionais do poder executivo federal é uma das medidas do GESPÚBLICA.
c) A manutenção da eficácia e efetividade da ação governamental e a promoção da gestão democrática são alguns dos objetivos do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização.
d) Somente se alcança a eficiência se obter um nível máximo de desempenho dos serviços públicos.
e) Os programas de qualidade estão presentes no governo brasileiro desde o "Governo Collor", que entendeu a qualidade como um subprograma.

47) De acordo com Gavin (1988), existem diversas dimensões da qualidade que poderiam ser utilizadas como base de análise da qualidade total de um produto ou serviços. Assim, alinhe a primeira coluna com a segunda.

A- Dimensão desempenho
B- Dimensão características secundárias
C- Dimensão confiabilidade
D- Dimensão conformidade

1- O grau com que um produto atende a padrões preestabelecidos, tanto em relação às dimensões nominais especificadas quanto às características de operação.
2- É a probabilidade de sucesso em um período especificado de tempo, sob determinadas condições de operação.
3- Representa aquelas que suplementam o funcionamento básico dos produtos.
4- O desempenho de um produto é a sua capacidade de responder às solicitações para as quais foi planejado.

a) A-3; B-4; C-1; D-2
b) A-1; B-4; C-2; D-3
c) A-4; B-1; C-3; D-2

d) A-1; B-3; C-2; D-4
e) A-4; B-3; C-2; D-1

48) O ponto de partida da construção do Modelo de Excelência em Gestão Pública repousa na premissa de que a Administração tem que ser excelente. De acordo com tal modelo, são fundamentos da gestão pública contemporânea, EXCETO:
a) Pensamento sistêmico: interdependência entre os diversos componentes de uma organização, bem como desta e o ambiente externo, com foco na sociedade.
b) Aprendizado organizacional: alcance de resultados consistentes, assegurando o aumento do valor tangível e intangível de forma sustentada.
c) Cultura da inovação: promoção de um ambiente favorável à criatividade, à experimentação e à implementação de novas ideias que possam gerar um diferencial para a organização.
d) Liderança e constância de propósitos: a liderança é o elemento promotor da gestão, devendo atuar de forma aberta e democrática, inspiradora e motivadora das pessoas, visando ao desenvolvimento da cultura da excelência.
e) Orientação por processos e informações: compreensão e segmentação do conjunto de atividades e processos da organização que agreguem valor para as partes interessadas.

49) A gestão pública atua com a intenção de aplicar um processo de melhoria contínua, o que está estreitamente relacionado com qualidade. Dentre as dimensões da visão sistêmica do modelo de excelência em gestão pública, cita-se:
a) Governança.
b) Planejamento.
c) Geração de valor.
d) Ação e informação.
e) Visão de futuro.

50) O carro-chefe da FNQ para concretização da sua missão, qual seja, estimular e apoiar as organizações brasileiras no desenvolvimento e na evolução de sua gestão para que se tornem sustentáveis, cooperativas e gerem valor para a sociedade é o novo Modelo de Excelência da Gestão (MEG). Sobre esse modelo, assinale a alternativa INCORRETA.
a) é um modelo sistêmico, pois seu funcionamento é inspirado no ciclo PDCL (plan, do, check, learn).
b) É um modelo prescritivo.
c) Possui foco no estímulo à organização para obtenção de respostas, por meio de práticas de gestão, objetivando a geração de resultados que a tornem mais competitiva.
d) Mensura os resultados do negócio de forma objetiva.
e) Uniformiza a linguagem e melhora a comunicação gerencial.

PROVA OBJETIVA

GABARITO

1. A
2. A
3. D
4. B
5. E
6. C
7. A
8. E
9. C
10. D
11. C
12. C
13. D
14. E
15. C
16. D
17. C
18. B
19. C
20. C
21. A
22. D
23. B
24. D
25. E
26. E
27. A
28. C
29. C
30. B
31. C
32. C
33. B
34. D
35. C
36. E
37. A
38. B
39. D
40. C
41. B
42. C
43. B

44. B
45. A
46. B
47. E
48. B
49. A
50. B