



1º PROCESSO SELETIVO DE ESTAGIÁRIOS DE 2019
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – SUPORTE TÉCNICO
PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO DISTRITO FEDERAL

Você está recebendo as **PROVAS OBJETIVA**, compostas por vinte questões objetivas.

1. Caso este caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite imediatamente ao fiscal mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
2. A duração da prova é de **TRÊS HORAS**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da folha de respostas.
3. Cada questão contém os itens de “a” até “e” para resposta e o candidato deverá marcar o que entender tratar-se da resposta correta. Há apenas uma resposta correta para cada questão objetiva.
4. O candidato só poderá sair das dependências do local de aplicação das provas após decorrida **1 (uma) hora do seu início**.
5. Use caneta esferográfica azul ou preta, fabricada em material transparente. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira, borracha ou de canetas em desconformidade com as especificações acima.
6. Não será permitida consulta a qualquer material, bem como o uso de celulares e outros aparelhos eletrônicos, os quais serão acondicionados nos sacos plásticos fornecidos pelos fiscais de mesa, lacrados e colocados em local apropriado.
7. A constatação de consulta ou uso de qualquer equipamento eletrônico durante a aplicação da prova implicará a anulação das provas do candidato e sua eliminação do certame.
8. O gabarito oficial preliminar será divulgado pelo site da PR/DF (<http://www.mpf.mp.br/df/estagie-conosco>) no dia 01/07/2019, após as 18h00.
9. O prazo para interposição de recurso é de 02 (dois) dias úteis, após a respectiva divulgação de gabarito e dos resultados no sítio da PR/DF na internet (www.prdf.mpf.gov.br), devendo ser protocolado no Edifício Sede da Procuradoria da República no Distrito Federal, situado na Avenida L2-Sul Q. 603/604, Lote-23, no Setor de Gestão Documental- SGD, das 11h às 17h.

Brasília, 28 de junho de 2019.

1) Os notebooks ultrafinos chamados de ultrabooks, utilizam drives do tipo SSD (Solid-State Drive) ao invés de HDs por serem normalmente mais silenciosos, menores, mais resistentes e de acesso mais rápido. Assim como os pen drives, os dispositivos SSD utilizam.

- a) Memória flash para armazenar dados. Esse tipo de memória não perde seu conteúdo quando a alimentação elétrica é cortada.
- b) Memória flash para armazenar dados. Esse tipo de memória perde seu conteúdo quando a alimentação elétrica é cortada.
- c) Registradores para armazenar informações. Os registradores são tipos de memória de acesso muito rápido, porém muito caros.
- d) Memória cache para armazenar dados. Esse tipo de memória é acessada duas vezes mais rápido do que as memórias RAM convencionais.
- e) Chips BIOS para armazenar as informações. Esses chips são baratos e compactos, porém o acesso a eles é mais lento do que o acesso às memórias.

2) As memórias internas de um computador são de dois tipos básicos:

- a) A memória ROM, representada basicamente pelos CDs, e a memória RAM, que é composta pelos discos rígidos.
- b) A memória RAM, baseada em chips semicondutores, que é volátil e compõe a memória principal do microcomputador, e a memória ROM, que não é volátil e que normalmente armazena o BIOS (Basic Input-Output System).
- c) As memórias estáticas ou RAM e as memórias dinâmicas ou discos rígidos.
- d) BIOS (Basic Input-Output System) e os discos rígidos.
- e) Os arquivos e os programas utilitários.

3) A organização de um computador simples envolve uma Unidade Central de Processamento, que é composta por várias partes. A parte dessa unidade que é responsável por buscar instruções na memória e determinar o seu tipo é denominada:

- a) Buscador de Instruções.
- b) Decodificador de Instruções.
- c) Unidade de Controle.
- d) Unidade de Gerenciamento de Processamento.
- e) Unidade Lógica e Aritmética.

4) Os dispositivos de entrada e saída (E/S) de dados são chamados de periféricos. Esses dispositivos têm a função de comunicação entre a CPU e o exterior do computador. Os dispositivos (E/S) podem ser classificados em: dispositivos de entrada; dispositivos de saída e dispositivos de entrada e saída. Acerca do assunto, analise as assertivas abaixo:

I. Mouse e teclado são dispositivos de entrada de dados.

II. Monitor de vídeo e teclado são dispositivos de entrada de dados.

III. A placa de rede e o Disco rígido são ambos dispositivos de entrada e saída de dados.

IV. O digitalizador (Scanner) é dispositivo de entrada, enquanto que a Placa de Rede é dispositivo apenas de saída.

É CORRETO, apenas, o que se afirma em:

- a) I e II
- b) I e III
- c) I e IV
- d) II e III
- e) II e IV

5) Em relação às arquiteturas CISC e RISC, é INCORRETO afirmar:

a) Em RISC, a execução dos comandos é mais rápida e isso tem um preço, pois um processador RISC exige um conjunto de circuitos mais complexos e um número maior de transistores.

b) Muitas máquinas RISC não possuem instruções para multiplicação ou divisão e, por isso, uma operação de multiplicação, por exemplo, é executada por meio de sucessivas somatórias e deslocamentos.

c) CISC possui instruções complexas, o que contrasta com a simplicidade das instruções RISC.

d) Na CISC, qualquer instrução pode referenciar a memória; na RISC, a referência é restrita a Load e Store.

e) Processadores híbridos são essencialmente processadores CISC (para cuidar das instruções mais complexas) com núcleo RISC (para cuidar das instruções mais simples).

6) Quanto à largura de banda, é correto afirmar o seguinte:

a) é uma faixa de frequência em que a transmissão do sinal pode ocorrer sem perda da informação.

b) está relacionada com a energia utilizada para transmitir um símbolo de informação.

c) adequa as frequências do sinal ao meio de transmissão.

d) quanto maior a largura de banda, menor a relação sinal ruído (SNR).

e) modifica a propriedade física dos sinais para tornar possível a transmissão da informação.

7) Uma das principais preocupações ao se realizar transações eletrônicas através da internet está na segurança da comunicação entre o computador do usuário e o servidor que provê o produto/serviço. Esta segurança e proporcionada pela criptografia dos dados entre as duas partes da

comunicação, através de um protocolo específico, que usualmente é representado antes do endereço do site no qual se está navegando. Dentre os protocolos abaixo mencionados, qual representaria uma conexão criptografada entre o cliente e o servidor?

a) HTTP

b) STP

c) WWWS

d) HTTPS

e) DNS

8) Dentre as vantagens e desvantagens de se criar uma rede Wi-Fi separada para acesso de convidados no ambiente corporativo, está:

a) na menor complexidade no acesso à rede, pois a rede de convidados deve sempre ser configurada sem senha.

b) na menor segurança aos usuários, pois a baixa segurança desse tipo de rede a torna mais suscetível a prática de sniffing.

c) no menor controle dos acessos, pois se torna necessária a utilização de um captive portal para identificar o usuário por meio do navegador.

d) na maior velocidade no acesso à Internet, pois garante que cada usuário esteja utilizando um canal de comunicação exclusivo.

e) na maior segurança à rede, pois se torna possível restringir o acesso a redes e dispositivos de uso interno da empresa.

9) O conjunto de hardware e software necessários para filtrar o tráfego, ou seja, barrar dados inconvenientes entre duas redes, podendo ainda monitorar as milhares de portas usadas na comunicação dos aplicativos é o:

a) TCP/IP

b) FIREWALL

- c) HTTP
- d) PROXY
- e) FILEZILLA

10) Qual comando, em ambiente Windows, pode ser usado para exibir, por padrão, o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão para cada adaptador instalado na máquina em que está conectado?

- a) ifconfig
- b) arp -a
- c) ipconfig
- d) netstat
- e) ping

11) No Libre Office, a extensão de arquivo normalmente usada para documentos do processador de textos é:

- a) ODS
- b) ODP
- c) ODF
- d) ODT
- e) ODG

12) Qual o papel da assinatura digital no Libreoffice:

- a) garantir o salvamento do documento criado.
- b) garantir a autenticidade dos documentos desde que seja armazenado somente no microcomputador
- c) garantir a autenticidade dos documentos independente do local a ser armazenado
- d) garantir a validade do documento enviado ao destinatário do e-mail após a leitura do mesmo
- e) validar o documento para impressão

13) Ao tentar abrir um arquivo PDF em sua máquina rodando o windows 7, em Língua Portuguesa, um usuário deparou-se com a seguinte mensagem de erro:

“O Windows não pode abrir esse arquivo: Arquivo: API.pdf

O Windows precisa saber com qual programa o arquivo deve ser aberto. Ele pode procurar automaticamente pelo programa online ou você pode selecioná-lo em uma lista de programas instalados no computador”

Este problema ocorreu porque:

- a) o usuário tem um vírus instalado no seu computador
- b) o arquivo PDF está corrompido
- c) o usuário não tem o programa instalado ou o tipo de arquivo não está devidamente associado ao programa
- d) a política de segurança da empresa impede abertura de arquivos PDF
- e) a máquina não roda a versão mais recente do Windows 7

14) O ODF (Open Document Format) é o formato padrão de arquivo utilizado pelo LibreOffice, quais são, respectivamente, as extensões utilizadas para arquivos de texto, apresentações e planilhas ?

- a) txt, ppt e xls
- b) odg, pdf e csv
- c) odt, odp e ods
- d) docx, ogg e htm
- e) txt, jpg e xlm

15) Recebi um documento com extensão em PDF e necessito efetuar alguns ajustes. Que ferramenta mais apropriada para o evento?

- a) um editor de documento qualquer
- b) um aplicativo de impressão virtual
- c) um editor de arquivos em formato PDF
- d) um editor de imagem
- e) um aplicativo para edição de documentos freeware

16) São arquivos de texto gravados no computador do usuário ao acessar determinadas páginas da inter-

net, permitindo que o site armazene informações no computador do usuário que podem ser reutilizadas posteriormente. Esses arquivos são conhecidos como:

- a) sniff
- b) vírus
- c) cookies
- d) trojans
- e) worms

17) No Windows podemos visualizar e desinstalar os programas instalados no sistema através do seguinte recurso:

- a) Configuração do Windows > Sistema.
- b) Windows Explorer > Arquivos de Programas.
- c) Gerenciador de dispositivos > Atualização e Segurança.
- d) Painel de Controle > Personalização.
- e) Painel de Controle > Programas e Recursos.

18) Nos sistemas operacionais como o Windows 7 ou superiores, usando-se a combinação de teclas Ctrl + Shift + Esc, abre-se uma ferramenta por onde é possível visualizar os aplicativos e serviços em execução no sistema, bem como encerrar algum que esteja com mau funcionamento. O nome dessa ferramenta é:

- a) Sistema operacional.
- b) Navegador de processos
- c) Painel de controle.
- d) Gerenciador de tarefas.
- e) Prompt de comando.

19) No processo de formatação de um disco rígido o sistema de arquivos padrão que deverá ser utilizado para permitir o uso do Sistema Operacional Windows é o:

- a) NTFS
- b) FAT 32

- c) FAT 64
- d) WINFS
- e) HPFS

20) Com relação a Internet e intranet, assinale a opção correta.

- a) O protocolo HTTPS foi criado para ser usado apenas em intranets.
- b) O acesso a uma Intranet é restrito a um certo público que se utiliza de nome de usuário e senha para o acesso.
- c) A disseminação de vírus pela internet pode ser solucionada com a instalação de javascripts nos computadores dos usuários.
- d) Intranet e Internet têm como principal diferença a utilização de protocolos diferentes de transmissão de dados.
- e) Diferentemente da Internet, a Intranet não pode ser acessada em ambiente externo à organização à qual pertence.