



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DO CEARÁ
PROCESSO SELETIVO 2021 – ÁREAS ADMINISTRATIVAS**

PROVA – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1) Com relação ao navegador Chrome, assinale a alternativa incorreta:

- a) Para que as senhas usadas nos sites não sejam salvas no navegador, é possível desativar a opção ‘Oferecer para salvar senhas’, nas configurações relacionadas a preenchimento automático.
- b) Por meio da ferramenta ‘Limpar dados de navegação’ é possível excluir, para um período selecionado, os cookies e dados de sites, arquivos armazenados em cache, bem como o histórico de navegação, marcando para isso as respectivas opções de acordo com a necessidade.
- c) Um ponto negativo e frequentemente criticado do navegador é que ele só permite usar o próprio Google como mecanismo de pesquisa.
- d) A ferramenta do desenvolvedor (acessível por meio do atalho F12) que vem embutida no Chrome permite, entre outras coisas, editar em memória o conteúdo e estilo da página carregada, monitorar as requisições do navegador (e suas respostas) e exibir eventuais erros no console.
- e) Quando se abre uma janela anônima, o Chrome não salva o histórico de navegação, cookies e dados de sites, nem as informações fornecidas em formulários.

2) Ao se consultar o IP de um computador conectado a uma rede local (classe C), foi retornado o endereço IPv4 192.168.0.200 e a máscara de sub-rede 255.255.255.128. Com base nessa informação, marque a alternativa correta:

- a) A máscara de sub-rede usada permite criar 2 sub-redes, com até 126 hosts cada.
- b) Com a máscara de sub-rede usada, os 3 primeiros bytes do IP (192.168.0) identificam a rede, e o último byte (200) identifica o host dentro dessa rede.
- c) Na máscara de sub-rede usada, o último byte (128) determina a quantidade máxima de hosts, logo ela permite até 128 hosts conectados.
- d) O endereço IP da rede na qual esse computador está conectado é 192.168.0.255 .
- e) Nessa rede, o endereço IP reservado para broadcast é 192.168.0.1 .

3) O conceito de hierarquia de memória relaciona a capacidade e a velocidade dos diferentes tipos de memórias usados nos sistemas computacionais. Nesse contexto, assinale a alternativa incorreta:

- a) Em geral, quanto maior a capacidade de armazenamento de um tipo de memória, menor é sua velocidade de acesso, sendo também menor o seu custo (US\$ por byte).
- b) A memória cache atua como um buffer entre os registradores e a memória principal. Por ser mais rápida e estar mais próxima à CPU, pode agilizar o acesso a alguns dados durante o processamento.
- c) Com alta capacidade de armazenamento, mas baixa velocidade se comparado à memória RAM, o

disco rígido é uma memória não-volátil, ideal para guardar dados e programas a longo prazo.

d) Disco rígido, cache L2, memória principal (DRAM), memória FLASH e registradores são tipos de memória listados aqui em ordem decrescente de velocidade.

e) Os registradores, que ficam dentro do processador, são o tipo de memória mais rápida que existe, mas podem armazenar apenas uma pequena quantidade de bytes usados nas operações da CPU.

4) Dadas as afirmações abaixo:

I) Processadores com vários núcleos permitem que múltiplas instruções sejam executadas em paralelo, ganhando desempenho em cenários onde várias aplicações executam simultaneamente.

II) Para aumentar a memória RAM de um computador, podemos instalar módulos de memória adicionais, desde que todos eles tenham a mesma capacidade de armazenamento e frequência.

III) Em um computador que possui uma unidade SSD de 256GB e um HDD de 1TB, é aconselhável instalar o sistema operacional no HDD, pois o maior espaço aliado à maior velocidade de leitura/escrita farão com que o sistema e aplicativos iniciem mais rapidamente.

IV) As unidades SSD (solid-state drive) são bem mais rápidas que os discos rígidos (HDD) convencionais e, por não possuírem partes móveis, são também mais resistentes e silenciosas.

Assinale a alternativa correta:

a) Apenas as afirmações II e III estão corretas.

b) Apenas as afirmações I e IV estão corretas.

c) Apenas as afirmações I, II e IV estão corretas.

d) Apenas as afirmações II, III e IV estão corretas.

e) As afirmações I, II, III e IV estão corretas.

5) Com relação ao aplicativo de escritório LibreOffice Writer (versões mais recentes), assinale a alternativa incorreta:

a) Uma figura inserida num documento e ancorada usando a opção ‘Âncora’ → ‘Na página’ não muda de posição, independentemente das alterações feitas no texto do documento.

b) Para inserir o número de página automático no documento, podemos usar o menu ‘Inserir’ → ‘Campo’ → ‘Número da página’.

c) O menu ‘Formatar’ → ‘Página’ permite configurar, entre outras coisas, os espaçamentos acima e abaixo do parágrafo, bem como o espaço entre as linhas.

d) Os estilos de página ‘Página direita’ e ‘Página esquerda’ podem ser usados para ficar alternando o conteúdo do cabeçalho/rodapé ao longo do documento, um recurso usado em livros impressos.

e) Ao inserir uma quebra de página por meio da opção ‘Quebra manual...’, podemos escolher o estilo da página seguinte, além de opcionalmente forçar uma alteração no número da página.

6) Sobre o Explorador de Arquivos do Windows (versão 7 e posteriores), marque a opção correta:

a) Ao usar a opção ‘Abrir com...’ do menu de contexto de um arquivo e escolher um aplicativo para abri-lo, tal aplicativo passará a ser usado para abrir automaticamente todos os arquivos daquele tipo.

b) É possível acessar diretamente uma pasta digitando seu caminho completo na barra de endereços, a menos que essa pasta esteja marcada como oculta.

c) Por meio da ferramenta ‘Opções de pasta e pesquisa’, é possível controlar a exibição de pastas e

arquivos ocultos, com exceção daqueles protegidos pelo sistema operacional.

d) Ao dar um duplo clique para abrir um arquivo que não possui extensão, o Windows exibe uma mensagem de erro informando que não é possível abrir o arquivo, pois não sabe que aplicativo usar.

e) No modo de exibição de pasta 'Detalhes', a coluna 'Data de criação' exibe a data em que o arquivo foi criado, enquanto a coluna 'Data de modificação' exibe a data em que o arquivo foi alterado pela última vez, ou a própria data de criação se o arquivo nunca foi modificado.

7) Com relação a telefonia IP e videoconferência, assinale a alternativa correta:

a) O protocolo UDP é pouco usado em soluções de videoconferência, pois sua natureza tolerante a falhas gera um overhead que pode comprometer a qualidade e fluidez do vídeo durante a chamada.

b) O protocolo RTP (Real-time Transport Protocol) foi projetado para transmitir áudio e vídeo sobre redes IP, sendo usado em aplicações como videoconferência, telefonia e serviços de streaming.

c) O padrão H.323 utiliza o modelo 'requisição-resposta' com mensagens transmitidas em formato de texto plano para estabelecer e encerrar chamadas.

d) O Session Initialization Protocol (SIP) está caindo em desuso nas soluções de videoconferência, pois sua especificação o torna dependente de detalhes da tecnologia de rede usada.

e) Na tecnologia de voz sobre IP (VoIP), chamadas telefônicas são realizadas convertendo a voz em pacotes de dados, que são transmitidos até o destino usando o protocolo TCP na camada de rede.

8) Gustavo opera um terminal de linha de comando em um computador com Linux. No prompt, ele digita o comando _____ para listar as pastas e arquivos (inclusive ocultos) no diretório corrente e, ao identificar uma pasta chamada 'config', digita o comando _____ para entrar nessa pasta. Assinale a opção que corresponde aos comandos usados por Gustavo:

a) Primeiro comando: `ls -a` , seguido do comando: `cd config` .

b) Primeiro comando: `ls` , seguido do comando: `mv config` .

c) Primeiro comando: `ls -o` , seguido do comando: `dir config` .

d) Primeiro comando: `dir -o` , seguido do comando: `cd config` .

e) Primeiro comando: `dir` , seguido do comando: `mv config` .

9) Sobre o Windows 10, marque a alternativa correta:

a) Quando o Windows é configurado pela primeira vez, antes de criar a primeira conta de usuário é obrigatória a configuração de uma senha para a conta padrão de administrador.

b) Dentro da pasta pessoal de cada usuário, existe uma pasta oculta chamada 'AppData', onde ficam os arquivos de instalação de todos os aplicativos instalados por aquele usuário.

c) Para que um atalho seja exibido na área de trabalho de todos os usuários do computador, o arquivo do atalho deve ficar na pasta C:\Users\Public\Desktop.

d) Todo usuário possui sua própria pasta pessoal, localizada em C:\<nome-do-usuario>\Profile, onde ficam os documentos, downloads, imagens e área de trabalho específicos de cada um.

e) Só é permitido existir apenas uma conta do tipo administrador. Do contrário, um usuário com esse perfil poderia realizar operações destrutivas na área pessoal de outra conta de administrador.

10) Lara precisou reorganizar sua mesa de trabalho e, ao final, o monitor auxiliar que ficava à direita do principal passou a ficar à esquerda deste. Como já usava a extensão da área de trabalho nos dois monitores, Lara está incomodada por ter que arrastar para a direita uma janela que

deseja levar para o monitor secundário à esquerda. Considerando que o SO usado é o Windows 10, marque a opção que contém os passos que resolverão o problema em questão:

- a) Clicar com botão direito na área de trabalho, clicar em 'Configurações de exibição', selecionar o monitor 1, marcar a opção 'Tornar este meu vídeo principal' e 'Aplicar'.
- b) Clicar com botão direito na área de trabalho, clicar em 'Propriedades gráficas', inverter os cabos de vídeo na parte traseira do computador, clicar em 'Detectar' e clicar em 'Aplicar'.
- c) Clicar com botão direito na área de trabalho, clicar em 'Personalizar', identificar os monitores, inverter os cabos de vídeo na parte traseira do computador e clicar em 'Aplicar'.
- d) Clicar com botão direito na área de trabalho, clicar em 'Configurações de exibição', identificar os monitores, rearranjá-los para que reflitam sua posição física na mesa e clicar em 'Aplicar'.**
- e) Apenas inverter os cabos nas entradas de vídeo localizadas na parte traseira do computador.

11) Protocolo de serviço de rede que permite a configuração dinâmica dos dispositivos conectados, concedendo endereços IP e, opcionalmente, configurando um gateway padrão e servidores DNS:

- a) SIP.
- b) DHCP**
- c) LDAP
- d) TCP
- e) SMTP

12) Assinale a opção que apresenta um nome de arquivo válido no Windows:

- a) GAB-Chefia - Ata da reunião de 15/02/2021.doc
- b) Projeto 06 > Cronograma de atividades.pdf
- c) 2021-05-10 08:45:16.log
- d) Palestra "Desafios do Home Office" - Ficha Técnica.doc
- e) VolumeInformation**

13) Dadas as afirmativas abaixo:

- I) Um cabo ethernet CAT5e suporta uma taxa máxima de 10Gbps a uma distância de 100m.**
- II) Switches gerenciáveis permitem uma configuração personalizada, além do monitoramento remoto da rede por meio de ferramentas que usam o protocolo SNMP para esse propósito.**
- III) Access points (AP) são dispositivos de rede que servem para interligar uma rede fisicamente a outra, quando as interfaces dos roteadores não permitem uma conexão física direta.**
- IV) Um roteador é um dispositivo que opera tipicamente na camada 2 (enlace) do modelo OSI, encaminhando os pacotes ao destino, geralmente determinando a melhor rota para isso.**

Assinale a alternativa correta:

- a) Está correta apenas a afirmativa II.**
- b) Estão corretas apenas as afirmativas I e III
- c) Estão corretas as afirmativas I, III e IV.
- d) Estão corretas apenas as afirmativas II e IV.
- e) Estão corretas as afirmativas II, III e IV.

14) Com relação a computação em nuvem, marque a alternativa incorreta:

- a) Uma desvantagem óbvia de se migrar para a computação em nuvem é a permanente dependência de uma conexão de qualidade com a internet.
- b) O modelo de serviço Infrastructure as a Service (IaaS) fornece toda uma infraestrutura de TI (servidores, armazenamento e rede) escalonável, cobrando do cliente pelo que ele consome.
- c) Uma das limitações do modelo de armazenamento de arquivos na nuvem é a atual impossibilidade de edição colaborativa online de maneira simultânea.
- d) Escalabilidade e redução do custo de gerenciamento e manutenção de equipamentos são exemplos de vantagens de aderir a um modelo de computação em nuvem.
- e) Desenvolvedores que precisam construir e publicar uma aplicação na internet podem se beneficiar do modelo Platform as a Service (PaaS), que pode fornecer um ambiente completo para a configuração e execução da aplicação, incluindo um servidor web e um SGBD.

15) Na planilha ilustrada na figura abaixo, feita usando a versão 6 do LibreOffice Calc, Ana aplicou na célula C2 a fórmula =B2*F2 para calcular o reajuste no valor do plano (célula B2) usando o percentual fixo definido na célula F2. A célula D2 simplesmente soma os valores de B2 e C2 para obter o valor reajustado, ou seja, sua fórmula é: =B2+C2. Visando replicar os cálculos de maneira semelhante aos demais planos, Ana copiou (arrastando) a fórmula de C2 para as células abaixo C3 e C4, que foram ajustadas automaticamente, fazendo o mesmo para a fórmula de D2, que foi copiada para D3 e D4. Como é possível perceber pela figura, a operação não aconteceu como esperado, pois os reajustes das linhas 3 e 4 aparecem zerados.

	A	B	C	D	E	F
1	Plano de internet	Valor corrente	Reajuste	Valor reajustado		% Reajuste
2	Plano 100 Mbps	80,00	8,00	88,00		10%
3	Plano 200 Mbps	100,00	0,00	100,00		
4	Plano 300 Mbps	130,00	0,00	130,00		
5						
6						

Assinale a alternativa que indica como deveria ser a fórmula em C2 para que os reajustes nas demais linhas sejam calculados corretamente:

- a) A fórmula deveria ser =B2*\$F2, para que a referência à célula F2 (percentual) permaneça fixa.
- b) A fórmula deveria ser =B2*[F2], sendo que os colchetes fixam a referência do percentual em F2, evitando referenciar células vazias no ajuste automático das fórmulas dos demais planos.
- c) A fórmula deveria ser =B2*(F2), para que o valor literal do percentual em F2 seja copiado automaticamente nas fórmulas dos demais planos.
- d) A fórmula deveria ser =B2*(F2), para que a referência à célula F2 (percentual) permaneça fixa.
- e) A fórmula deveria ser =B2*F\$2, sendo que o '\$' fixa o número da linha do percentual em F2, evitando referenciar células vazias (F3 e F4) no ajuste automático das fórmulas dos demais planos.

16) Quando o navegador Firefox, no Windows 10, não abria mesmo após várias tentativas, um usuário experiente suspeitou que haveria processos do navegador travados, impedindo a execução de uma nova instância. Prontamente, ele abriu o _____ por meio do atalho _____. Na aba ‘Processos’, clicou com o botão direito em cada instância do Firefox aberta e escolheu _____. Assinale a alternativa que completa corretamente os passos do usuário para resolver o problema:

- a) Programas e Recursos ... <Tecla Windows> + X ... ‘Encerrar processo’.
- b) Gerenciador de Processos ... Ctrl + Alt + Del ... ‘Encerrar processo’.
- c) Gerenciador de Aplicativos ... Ctrl + Shift + Del ... ‘Encerrar aplicativo’.
- d) Gerenciador de Inicialização ... Ctrl + Alt + Del ... ‘Finalizar programa’.
- e) Gerenciador de Tarefas ... Ctrl + Shift + Esc ... ‘Finalizar Tarefa’.**

17) Sobre periféricos, assinale a alternativa correta:

- a) A interface de vídeo DisplayPort tornou-se amplamente usada para monitores por ser totalmente digital, em detrimento da interface DVI, que suporta apenas sinal analógico.
- b) Devido à natureza da memória flash, pendrives só podem ser formatados usando o sistema de arquivos FAT32, que não permite arquivos maiores que 4GB.
- c) Quando disponíveis, devemos priorizar as portas USB 2.0 para conectar dispositivos externos de armazenamento compatíveis, pois esse padrão mais moderno permite não apenas uma taxa de transmissão mais alta (10Gbps), como também uma alimentação mais eficiente.
- d) A fila de impressão no Windows mantém documentos em espera enquanto a impressora está ocupada, podendo gerar um represamento de novas impressões se a impressão de um documento na fila estiver travada por um erro qualquer.**
- e) Um driver de dispositivo é um software independente de plataforma, gravado pelo fabricante dentro do próprio dispositivo para que o sistema operacional o reconheça e se comunique com ele.

18) Após iniciar o download de um arquivo muito grande em versão recente do navegador Google Chrome, Pedro saiu da sala para uma reunião e não bloqueou o computador. Ao retornar, viu que o navegador havia sido fechado por alguém, não sabendo portanto se o arquivo tinha sido baixado completamente, além de não estar certo de onde ele seria salvo. Marque a opção que descreve como o suporte de TI orientaria Pedro a dirimir a dúvida e potencialmente encontrar o arquivo:

- a) Clicar em ‘Histórico’ no menu do navegador e verificar no histórico de navegação onde o arquivo foi salvo, ou eventual mensagem informando o cancelamento do download.
- b) No menu do navegador, clicar em ‘Downloads’, localizar o arquivo na lista dos últimos downloads e, caso esteja concluído, clicar em ‘Mostrar na pasta’.**
- c) Abrir a pasta C:\Users\<usuario-corrente>\Downloads no explorador de arquivos e verificar, pois todos os arquivos baixados no navegador são salvos na pasta ‘Downloads’ pessoal do usuário.
- d) Verificar na seção ‘Downloads’ das configurações do navegador qual pasta está configurada como padrão para salvamento, pois o arquivo certamente estará lá se tiver sido baixado totalmente.
- e) Abrir a biblioteca ‘Downloads’ no explorador de arquivos e verificar, pois os arquivos baixados no navegador são sempre salvos por padrão nessa pasta do Windows.

19) Devido à situação atual da pandemia de Covid-19, Rafael vai começar a trabalhar de casa e precisa acessar um sistema específico usando uma conexão de VPN. Embora conectado com sucesso na VPN, ele tenta acessar o sistema pelo endereço de costume, mas o navegador sempre

retorna a mensagem de que não é possível acessar o site. Um técnico que presta suporte faz um teste e constata que, se digitar um determinado IP no lugar do endereço, consegue acessar o sistema. Após o teste, o técnico conclui que o problema deve estar relacionado com:

- a) Cookies armazenados no cache do navegador
- b) Falha na autenticação do usuário
- c) Sobrecarga de requisições ao sistema
- d) Configuração de DNS**
- e) Certificado digital do usuário expirado

20) Considerando versões recentes dos navegadores Google Chrome e Mozilla Firefox, assinale a alternativa incorreta:

- a) É possível configurar o Firefox para que nunca memorize o histórico de navegação, assim como sempre apagar cookies e dados de sites quando o navegador for fechado.
- b) Em ambos os navegadores, o atalho Ctrl + Shift + Del abre uma janela que permite limpar os dados de navegação, como histórico, cookies, cache e dados de sites.
- c) Em ambos os navegadores, o atalho Ctrl + N abre uma nova aba, enquanto o atalho Ctrl + M fecha a aba corrente, ou a própria janela se houver apenas uma aba aberta.**
- d) Em ambos os navegadores, é possível bloquear pop-ups de todos os sites, opcionalmente permitindo alguns sites como exceções.
- e) No Firefox é possível configurar, para diferentes tipos de arquivo, que ação o navegador fará no momento do download, como perguntar onde salvar ou abrir diretamente numa nova aba.