



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DO CEARÁ
PROCESSO SELETIVO 2021 – ÁREAS ADMINISTRATIVAS**

PROVA - ADMINISTRAÇÃO

1) As organizações são sistemas abertos, que trocam continuamente energia com o meio ambiente.

O texto em questão refere-se a qual teoria administrativa?

- a) Teoria Clássica
- b) Teoria dos Sistemas**
- c) Teoria Estruturalista
- d) Teoria da Burocracia
- e) Teoria das Relações Humanas

2) Assinale a assertiva que não se refere a uma disfunção da Teoria da Burocracia:

- a) Noção Global**
- b) Lentidão no processo decisório
- c) Excessiva Formalização
- d) Rigidez e apeço extremo às regras
- e) Dificuldade de resposta às mudanças no meio ambiente

3) Diante das afirmações, assinale a sequência correta:

São etapas do processo de controle:

- I) Estabelecer padrões de controle**
- II) Monitorar e medir a execução das atividades**
- III) Comparar os padrões planejados com o resultado executado**
- IV) Tomar decisão e realizar as ações corretivas.**
- V) Encerrar o ciclo de planejamento ou a revisão do planejamento**

- a) VVVVV
- b) VVVVF**
- c) FFVVF
- d) FVVVV
- e) VFFFV

4) Julgue os itens e assinale a opção verdadeira.

I) Dirigir é o ato de estruturar, ordenar dividir e integrar atividades.

II) Os planos são elaborados, tomando por base o critério da permanência, e classificados em temporários e permanentes.

III) O planejamento estratégico é suficiente, de forma isolada, para o alcance dos resultados.

IV) O processo de execução é uma atividade de comparação, orientado para as exceções, permitindo a identificação de desvios positivos e negativos.

V) O Controle Burocrático é formal, centralizado e com ênfase nas relações pessoais.

a) Todos os itens estão corretos

b) Apenas um item está correto

c) Apenas um item está errado

d) Apenas dois itens estão corretos

e) Todos os itens estão errados

5) Julgue os itens e assinale a opção errada.

a) Produto acabado é aquele que já está pronto para ser destinado aos consumidores finais.

b) A classificação ABC utiliza o princípio de Pareto.

c) Almoxarifado, armazém e depósito são locais em que os materiais da empresa são estocados.

d) Considera-se uma gestão de materiais bem-sucedida aquela que consegue estabelecer um equilíbrio entre disponibilidade de capital de giro e o nível de serviço.

e) Entre as características e fatores adotados no JIT, podemos citar a melhor eficiência da mão de obra, alocando um operário por máquina.

6) Marque o item correto.

a) O tombamento é o único instrumento disponível à Administração Pública para o controle de bens patrimoniais.

b) Quando o fornecedor não é confiável, o estoque de segurança da empresa deve ser diminuído.

c) O aumento da variabilidade do lead time de ressuprimento gera a necessidade de redução da quantidade comprada.

d) Alienável é o bem móvel ou imóvel inservível ao ente público.

e) Irrecuperável é o bem considerado ocioso, cuja recuperação é antieconômica, não sendo, portanto, mais viável sua utilização em qualquer atividade relacionada ao serviço prestado.

7) Não se trata de uma exceção ao Princípio da Não Afetação de Receitas:

a) Repartição constitucional dos impostos.

b) Destinação de recursos para a Saúde.

c) Destinação de recursos para o desenvolvimento do ensino.

d) Destinação de recursos para a atividade de administração previdenciária.

e) Prestação de garantias às operações de crédito por antecipação de receita.

8) Sobre Orçamento Público, assinale o item incorreto.

- a) O Orçamento Público é um instrumento de planejamento e execução das finanças públicas.
- b) O orçamento-programa surgiu nos Estados Unidos e tem como principais critérios classificatórios o funcional e o programático.
- c) O orçamento-programa estabelece o elo entre o planejamento e o orçamento.
- d) Conforme determinação legal, o orçamento-programa é o tipo de técnica orçamentária atualmente utilizada no Brasil e obrigatório para todas as unidades da Federação.
- e) O orçamento-programa apresenta o objeto do gasto e programa de trabalho.**

9) Sobre o planejamento, análise:

I) Planejamento é o processo que utilizamos para reduzir a incerteza e garantir o sucesso da organização.

II) O planejamento estratégico foca as ações de curto prazo.

III) O planejamento estratégico não é orientado para o futuro.

Está incorreto o que consta APENAS em

- a) II e III
- b) I e III
- c) I, II e III**
- d) I e II
- e) III

10) Marque a correta.

- a) A visão de uma organização é a razão de existir desta.
- b) BSC é um método de implementação de estratégia de redução dos níveis hierárquicos.
- c) O conceito de gestão estratégica não é mais amplo que o de planejamento estratégico.
- d) De acordo com a análise SWOT, pontos fracos são fatores externos que, de alguma forma, deixam a empresa em desvantagem aos seus concorrentes.
- e) Mapas estratégicos são ferramentas que auxiliam na comunicação e visualização das estratégias gerenciadas pelo BSC.**

11) Considere as seguintes afirmativas.

I) A Cultura Organizacional condiciona o comportamento das pessoas no ambiente de trabalho.

II) Segundo Schein, a cultura organizacional existe em três níveis: Artefatos, Valores e Pressupostos Básicos.

III) As culturas mecanicistas são caracterizadas pela rigidez, formalidade e controle sobre seus integrantes.

IV) O Clima organizacional reflete a satisfação material e emocional das pessoas com o trabalho.

V) A pesquisa de clima organizacional analisa o ambiente interno buscando apurar seus pontos fortes e fracos e as expectativas dos trabalhadores.

Está correto o que se afirma SOMENTE em:

a) I, II, III, IV e V

b) I, V

c) II, III e IV

d) III e IV

e) I, II e V

12) Sobre motivação e liderança, análise e responda.

I) A teoria X e Y de McGregor trouxe a ideia que existem duas maneiras (antagônicas) de se ver as pessoas.

II) Para Herzberg, em sua teoria dos dois fatores, nem dinheiro e nem pessoas motivam os trabalhadores.

III) A teoria do reforço afirma que o reforço condiciona o comportamento.

IV) Liderança Transacional é aquela que existe uma relação de troca entre líder e subordinado.

V) A liderança situacional ou contingencial indica que não existe “estilo” melhor de liderança – depende da situação.

a) Todos os itens estão corretos

b) Apenas 1 item está errado

c) Todos os itens estão errados

d) Apenas 2 itens estão errados

e) Apenas 1 item está certo

13) Assinale a correta.

a) Uma das vantagens do recrutamento interno é manter o status quo.

b) Recrutamento é o processo de escolher o melhor candidato para um determinado cargo ou empresa.

c) Visando preservar a isonomia na contratação de servidores, a administração pública utiliza o teste escrito como um dos instrumentos de seleção.

d) A avaliação de desempenho não tem o condão de auxiliar o processo de autodesenvolvimento dos empregados.

e) Autoavaliação é o método mais comum dentro das organizações.

14) Assinale o item errado.

a) O Método das Escalas Gráficas é bem simples e sujeito ao “efeito halo”.

b) No processo de recrutamento interno, a promoção é um tipo de movimentação vertical.

c) As políticas de remuneração definem os procedimentos de recrutamento, seleção, integração e ambientação.

d) O processo de agregar pessoas se relaciona com a atração de novas pessoas para a organização.

e) Na avaliação 360°, o funcionário recebe uma avaliação de todas as áreas e pessoas com quem tem contato no contexto da organização.

15) Entre as competências organizacionais, as reconhecidas pelos clientes por ter diferenciais em relação aos competidores são as:

- a) Competências essenciais
- b) Competências distintivas**
- c) Competências de unidades de negócios
- d) Competências de suporte
- e) Competências dinâmicas

16) Analise as afirmações e responda.

I) O alcance da qualidade no setor público, dentre outros fatores, relaciona-se com o atendimento das necessidades do cidadão.

II) Eficácia é o grau de alcance das metas, uma medida de resultados utilizada para avaliar o desempenho da administração.

III) Para que os serviços prestados sejam excelentes, toda a gestão deve estar orientada para a busca da excelência.

IV) Reclamações não favorecem o processo de atendimento, visto que em nada acrescentam na melhoria contínua dos processos.

V) PDCA, 5S, benchmark, dentre outras, são ferramentas utilizadas com a finalidade de melhorar a qualidade de produtos e serviços nas organizações privadas e também nos entes públicos.

- a) Apenas dois itens estão errados
- b) Apenas dois itens estão corretos
- c) Todos os itens estão corretos
- d) Apenas um item está errado**
- e) Todos os itens estão errados

17) Analise os itens e marque a correta.

a) Deming acreditava que se os funcionários tivessem cotas numéricas, ficariam limitados por estas “metas” e não dariam o melhor de si para a organização.

b) Atendimento impessoal e padronizado se relacionam com os princípios de qualidade no setor público.

c) Sendo uma das principais ferramentas para a gestão da qualidade, a inspeção em massa era incentivada por Deming.

d) O ciclo PDCA é uma ferramenta de qualidade que deve ser usada pontualmente.

e) O objetivo do histograma é mapear as relações entre causas e efeitos de um processo de trabalho.

18) Assinale o item errado.

a) Processo é um conjunto de atividades inter-relacionadas que busca gerar valor para o cliente.

b) Subprocesso é um processo “dentro” de outro processo.

c) Fluxograma é um diagrama que nos permite visualizar processos.

d) A reengenharia busca mudanças radicais, através da reestruturação dos processos, para conseguir melhorias drásticas.

e) Os processos horizontais são relacionados com o processo de planejamento, de orçamento e de orientação.

19) Analise os itens e responda.

I) Apesar de se relacionar com a Gestão da Qualidade Total, a reengenharia não pode ser considerada um sinônimo de automação de processos.

II) Os processos organizacionais afetam aspectos relacionados à capacitação das empresas.

III) Processos organizacionais são feitos de diferentes maneiras com resultados distintos em termos de custo, valor, qualidade ou serviço.

IV) Seria impossível a implementação da gestão de processos caso a tecnologia de informação não existisse.

V) A determinação dos processos críticos da organização é ponto crucial na análise de processo de trabalho.

a) Todos os itens estão errados

b) Apenas 1 item está correto

c) Todos os itens estão corretos

d) Apenas dois itens estão errados

e) Apenas 1 item está errado.

20) Sobre EAD responda a incorreta:

a) A instituição credenciada e os cursos autorizados deverão iniciar seu funcionamento no prazo de até doze meses, contando da data da publicação do respectivo ato legal, findo o qual este ficará automaticamente revogado, ficando ainda vedada, neste período, a transferência dos cursos e da instituição para outra mantenedora.

b) Os cursos ou programas de graduação a distância, de Medicina, Odontologia, Psicologia e Direito, criados por instituições universitárias e autorizados para as demais instituições de educação superior, deverão ser submetidos, prévia e respectivamente, à manifestação do Conselho Nacional de Saúde e do Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil, com procedimento análogo ao utilizado em relação aos cursos ou programas presenciais nessas áreas.

c) Os cursos a distância para a educação básica de jovens e adultos autorizados com duração inferior a três anos no ensino fundamental e um ano no ensino médio, deverão inscrever seus alunos em exames de certificação, para fins de conclusão do respectivo nível de ensino.

d) Os sistemas de ensino, com fundamento no regime de colaboração, organizarão e manterão sistemas de informação abertos ao público, com acesso por meios eletrônicos, com os dados de credenciamento e credenciamento de instituições, autorização e renovação de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos ou programas a distância, bem como dos resultados dos processos de supervisão e de avaliação.

e) Os cursos ou programas de graduação e sequenciais a distância poderão aceitar transferência e aproveitar estudos concluídos pelos estudantes em cursos ou programas presenciais do mesmo nível, da mesma forma que as certificações totais ou parciais obtidas nos cursos ou programas de graduação e sequenciais a distância poderão ser aceitas em cursos ou programas de graduação e sequenciais presenciais, conforme a legislação em vigor.