

# CONHECIMENTOS GERAIS: LÍNGUA PORTUGUESA

## Questão 1

A arte perdida de ler um texto até o fim

A internet é um banquete de informações, mas só aguentamos as primeiras garfadas

Danilo Venticinqu

Abandonar um texto logo nas primeiras linhas é um direito inalienável de qualquer leitor. Talvez você nem esteja lendo esta linha: ao ver que a primeira frase deste texto era uma obviedade, nada mais natural do que clicar em outra aba do navegador e conferir a tabela da copa. Ou talvez você tenha perseverado e seguido até aqui. Mesmo assim eu não comemoraria. É muito provável que você desista agora. A passagem para o segundo parágrafo é o que separa os fortes dos fracos.

A internet é um enorme banquete de informações, mas estamos todos fartos. Não aguentamos mais do que as duas ou três primeiras garfadas de cada prato. Ler um texto até as últimas linhas é uma arte perdida. No passado, quem desejasse esconder um segredo num texto precisava criar códigos sofisticados de linguagem para que só os iniciados decifrassem o enigma. Hoje a vida ficou mais fácil. Quer preservar um segredo? Esconda-o na última frase de um texto – esse território selvagem, raramente explorado.

Lembro-me que, no Enem do ano retrasado, um aluno escreveu um trecho do hino de seu time favorito no meio da redação. Tirou a nota 500 (de 1000), foi descoberto pela imprensa e virou motivo de chacota nacional. Era um mau aluno, claro. Se fosse mais estudioso, teria aprendido que o fim da redação é o melhor lugar para escrever impunemente uma frase de um hino de futebol. Se fizesse isso, provavelmente tiraria a nota máxima e jamais seria descoberto.

Agora que perdi a atenção da enorme maioria dos leitores à exceção de amigos muito próximos e parentes de primeiro grau, posso ir direto ao que interessa. Quem acompanhou as redes sociais na semana passada deve ter notado uma enorme confusão causada pelo hábito de abandonar um texto antes do fim. Resumindo a história: um jornalista publicou uma coluna em que narrava uma longa entrevista com Felipão num avião. A notícia repercutiu e virou manchete em outros sites, até que alguém notou que o entrevistado não era Felipão, mas sim um sósia dele. Os sites divulgaram erratas e a história virou piada. No meio de todo o barulho, porém, alguns abnegados decidiram ler o texto com atenção até o fim. Encontraram lá um parágrafo enigmático. Ao final da entrevista, o suposto Felipão entregava ao jornalista um cartão de visitas. No cartão estavam os dizeres “Vladimir Palomo – Sósia de Felipão – Eventos”. A multidão que ria do engano do jornalista o fazia sem ler esse trecho.

Teria sido tudo uma sacada genial do jornalista, que conseguiu pregar uma peça em seus colegas e em milhares de leitores que não leram seu texto até o fim? Estaria ele rindo sozinho, em silêncio, de todos aqueles que não entenderam sua piada?

A explicação, infelizmente, era mais simples. Numa entrevista, o jornalista confirmou que acreditava mesmo ter entrevistado o verdadeiro Felipão, e que o cartão de visitas do sósia tinha sido apenas uma brincadeira do original.

A polêmica estava resolvida. Mas, se eu pudesse escolher, preferiria não ler essa história até o fim. Inventaria outro desenlace para ela. Trocaria o inexplicável mal-entendido da realidade por uma ficção em que um autor maquiavélico consegue enganar uma multidão de leitores desatentos. Ou

por outra ficção, ainda mais insólita, em que o texto revelava que o entrevistado era um sósia, mas o autor não saberia disso porque não teria lido a própria obra até o final. Seria um obituário perfeito para a leitura em tempos de déficit de atenção.

Se você chegou ao último parágrafo deste texto, você é uma aberração estatística. Estudos sobre hábitos de leitura demonstram claramente que até meus pais teriam desistido de ler há pelo menos dois parágrafos. Estamos sozinhos agora, eu e você. Talvez você se considere um ser fora de moda. Na era de distração generalizada, é preciso ser um pouco antiquado para perseverar na leitura. Imagino que você já tenha pensado em desistir desse estranho hábito e começar a ler apenas as primeiras linhas, como fazem as pessoas ao seu redor. O tempo economizado seria devidamente investido em atividades mais saudáveis, como o Facebook ou games para celular. Aproveito estas últimas linhas, que só você está lendo, para tentar te convencer do contrário. Esqueça a modernidade. Quando o assunto é leitura, não há nada melhor do que estar fora de moda. A história está repleta de textos cheios de sabedoria, que merecem ser lidos do começo ao fim. Este, evidentemente, não é um deles. Mas seu esforço um dia será recompensado. Não desanime, leitor. As tuas glórias vêm do passado.

(<http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/danilo-venticinque/noticia/2014/06/arte-perdida-de-bler-um-texto-ate-o-fimb.html>)

**São acentuadas, pela mesma regra gramatical de acentuação gráfica, as palavras**

- A) só – até.
- B) últimas – fácil.
- C) história – parágrafo.
- D) você – três.
- E) inalienável – provável.

**Questão 2**

**No trecho “Lembro-me que, no Enem do ano retrasado, um aluno escreveu um trecho do hino de seu time favorito no meio da redação.”, há um erro segundo a gramática normativa, pois**

- A) a palavra “retrasado” escreve-se com a letra “z”.
- B) a regência do verbo “lembrar”, quando seguido de pronome oblíquo, exige o uso da preposição “de”, isto é, “Lembro-me de que”.
- C) a regência do verbo “escrever” exige um objeto direto e indireto obrigatoriamente, ou seja, quem “escreve”, escreve “algo” “para alguém”, e o autor não mencionou para quem foi escrito o trecho do hino.
- D) a palavra “favorito” deveria estar acentuada, por ser uma paroxítona terminada em “o”.
- E) o uso das vírgulas está incorreto, já que está separando o sujeito do predicado.

### Questão 3

**Levando em conta as normas sobre o uso de letra inicial maiúscula, a frase correta é:**

- A) Desde a Páscoa, o estado do Rio Grande do Sul já recebeu o excelentíssimo Ministro da Agricultura duas vezes.
- B) Ao contrário dos Brasileiros, os Argentinos conseguem vender carne aos Europeus com facilidade.
- C) O Carnaval deste ano ocorreu no mês de Fevereiro; no ano que vem, vai acontecer em Março.
- D) Reside em Balneário Camboriú, na Praça das Amendoeiras, 437 – ap. 603.
- E) O brasil está entre os Cinquenta piores IDH's do mundo.

### Questão 4

**O Manual de Redação da Presidência da República informa que o correio eletrônico ("e-mail"), por seu baixo custo e celeridade, transformou-se na principal forma de comunicação para transmissão de documentos. Entre os requisitos enumerados, qual deve ser considerado para que a mensagem de correio eletrônico tenha valor documental, isto é, para que possa ser aceita como documento original?**

- A) O campo assunto do formulário de correio eletrônico mensagem deve ser preenchido adequadamente
- B) Para os arquivos anexados à mensagem deve ser utilizado o formato *Rich Text*.
- C) Existir certificação digital que ateste a identidade do remetente.
- D) Deve constar da mensagem solicitação de confirmação de recebimento.
- E) A mensagem que encaminha algum arquivo deve trazer informações sobre o seu conteúdo.

### Questão 5

**Assinale a alternativa cuja concordância verbal obedece às normas gramaticais.**

- A) Não podem haver rasuras na prova de redação.
- B) Águas de Lindóia estão a 180 Km de São Paulo.
- C) Cerca de 20% da mata foi destruído.
- D) Deve ter entrado, no teatro, mais de duzentas pessoas.

E) A maioria dos moradores gostam de passear na Lagoa do Taquaral.

### Questão 6

**Para resolver essa questão, leve em conta o seguinte trecho: “Todo computador chega a esse dia. Você percebe que tem um calhambeque no colo, que leva 5 minutos para carregar a página da empresa, que é a mesma desde 1997. Mas um calhambeque ainda é capaz de levar você de A a B. Basta uma reforma.”**

**Ao afirmar: *Você percebe que tem um calhambeque no colo...*, o autor deixa implícita uma relação de:**

- A) causa.
- B) tempo.
- C) espaço.
- D) finalidade.
- E) comparação.

### Questão 7

**No período: “*E como o psiquismo é responsável pelo modo de agir, por conseguinte, temos em todos os crimes, obrigatoriamente e sempre, elementos objetivos da mente de quem os praticou*”, a conjunção “como” está empregada com o mesmo valor relacional que em:**

- A) Procedia sempre COMO manda a lei
- B) Era um psiquiatra tão bom COMO o pai.
- C) COMO estava ferido, pediu socorro.
- D) COMO um cão. vivia farejando pistas.
- E) Eis o modo COMO o delito foi praticado.

### Questão 8

**A vírgula foi utilizada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:**

- A) Em termos de durabilidade e economia, a substituição das lâmpadas tradicionais pela iluminação LED representa um avanço das novas tecnologias.
- B) O homem dependia antes do domínio do fogo, totalmente da luz natural para poder realizar suas tarefas do dia a dia.
- C) A tecnologia compreende um conjunto de conhecimentos científicos que se aplica, à utilização de um equipamento em determinado tipo de atividade.

D) Ao contrário das ondas mecânicas as ondas eletromagnéticas, apresentam a capacidade de se propagar no vácuo.

E) A lâmpada incandescente é um dispositivo elétrico que, transforma energia elétrica em energia luminosa e energia térmica.

### Questão 9

**Considere o trecho: “Os pobres não servem para uma sociedade que consome acima dos limites de uma vida comum. Ou servem: alguém precisa fazer o trabalho sujo.” Os dois pontos do trecho podem ser substituídos, sem alteração do sentido original, por**

A) à medida que

B) ou

C) já que

D) mas

E) embora

### Questão 10

**No trecho: “No início é uma revelação; logo passa à condição de rotina”, ocorre o acento grave indicativo de crase. Dentre as reescrituras do fragmento propostas abaixo, assinale a que NÃO ilustra um erro no emprego desse acento.**

A) No início é uma revelação; logo passa à esta situação de rotina

B) No início é uma revelação; logo passa à situações de rotina

C) No início é uma revelação; logo passa à fazer parte da rotina

D) No início é uma revelação; logo passa à um contexto de rotina

E) No início é uma revelação; logo passa à construção da rotina

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: ADMINISTRAÇÃO

### Questão 11

Um técnico em Administração assumiu um posto de trabalho no Departamento de Almoxarifado. Lá, ele foi informado de que terá de assumir atividades relacionadas ao nível operacional do Departamento. Uma atividade a ser desenvolvida no nível operacional do Almoxarifado é o(a)

- A) controle de indicadores financeiros
- B) desenho de tarefas e procedimentos
- C) desenvolvimento de novos *softwares*
- D) planejamento estratégico da empresa
- E) direção de negociações com acionistas

### Questão 12

**As funções da Administração de Materiais são consideradas como a**

- A) estrutura de um sistema para solucionar problemas por meio do uso de um conjunto específico de técnicas, um corpo de conhecimento e pessoas especializadas.
- B) atividade que planeja as compras empresariais.
- C) atividade que executa a entrega do produto ao cliente final.
- D) sequência estruturada de atividades que, por meio de ações físicas, comportamentais e/ou informações, permitem a agregação de valor a uma ou mais entradas, transformando-as em uma ou mais saídas.
- E) sequência de operações que se inicia na identificação do fornecedor, na compra do bem, seu recebimento, transporte interno e acondicionamento, seu transporte durante o processo produtivo/uso, na armazenagem como produto acabado e na sua distribuição ao consumidor final.

### Questão 13

**Os bens patrimoniais têm durante sua trajetória de utilização tratamentos físicos e contábeis específicos, que fazem da administração patrimonial uma atividade de muita importância e responsabilidade. No âmbito da Administração Pública Federal, o rol de bens patrimoniais confiados pelo Dirigente máximo da unidade gestora a um servidor, para a execução das atividades de sua Unidade, constitui o que se denomina por:**

- A) tombamento.

- B) inventário de bens móveis.
- C) cessão.
- D) registro patrimonial.
- E) carga patrimonial.

#### Questão 14

**Com relação aos dois critérios de localização de material normalmente utilizados, assinale a alternativa correta.**

- A) O sistema de estocagem fixa assegura melhor utilização das áreas de armazenamento.
- B) A existência de locais vazios denota falta de material ou atraso em sua entrega.
- C) O sistema de estocagem livre comporta qualquer tipo de material.
- D) O sistema de estocagem livre dispensa o endereçamento do material.
- E) No controle feito com duas fichas, uma é específica para o saldo total, em cada local, dos estoques parciais.

#### Questão 15

**A divisão do trabalho permite, dentre outros benefícios,**

- A) a volatilidade de procedimentos técnicos e do exercício de autoridade.
- B) o nivelamento inferior da produtividade e da eficiência organizacional.
- C) a avaliação uniforme em todos os cargos e funções da organização.
- D) a formação de quadro de pessoal altamente generalista no trabalho.
- E) o aumento de produtividade do trabalho e de eficiência organizacional.

#### Questão 16

**Apesar de a organização funcional ter sido tentada em larga escala pelos defensores da Administração Científica, ela tem fracassado em muitas situações, trazendo problemas de coordenação e controle. Mesmo assim, a organização funcional deve ser restrita aos seguintes casos:**

- I. Quando a organização, por ser pequena, tem uma equipe de especialistas bem entrosada, reportando-se a um dirigente eficaz e orientada para objetivos comuns muito bem definidos e colocados.
- II. Quando, em determinadas circunstâncias e tão somente, a organização delega, durante um certo período, autoridade funcional a algum órgão especializado sobre os demais

órgãos, a fim de implantar alguma rotina ou procedimento ou a fim de avaliar e controlar alguma atividade.

III. Quando há a necessidade de separação entre órgãos operacionais e órgãos de apoio e suporte para distribuir responsabilidades e, por consequência, gastos adicionais com pesquisa para solução de problemas são autorizados.

**É correto o que se afirma em:**

- A) I e II, somente.
- B) II e III, somente.
- C) I e III, somente.
- D) todas.
- E) nenhuma.

#### **Questão 17**

**Hoje, considera-se que os tradicionais fatores produtivos se encontram no limite da exaustão em termos de aumento de eficiência e produtividade, já que a riqueza das nações e organizações passou a depender do conhecimento, na medida em que este encontre:**

- A) poder e saber
- B) estímulos tangíveis.
- C) destruição criativa.
- D) criatividade.
- E) habilidades e competências.

#### **Questão 18**

**Assinale a alternativa que apresenta a correspondência correta entre a característica descrita e o tipo de liderança associado.**

- A) O líder não faz qualquer tentativa de avaliar os processos – liderança democrática.
- B) A divisão das tarefas fica a critério do grupo – liderança autocrática.
- C) O líder determina providências para a execução das tarefas – liderança liberal.
- D) As decisões são tomadas sem a participação do líder – liderança liberal.
- E) O líder é pessoal nos elogios e nas críticas – liderança autocrática.

### Questão 19

**O mercado de trabalho é condicionado por inúmeros fatores, como crescimento econômico, natureza e qualidade dos postos de trabalho, produtividade e inserção da empresa no mercado internacional. Quando o mercado de trabalho está em procura,**

- A) há grandes quantidades de vagas e oportunidades de emprego.
- B) os candidatos exigem salários mais elevados e mais benefícios indiretos.
- C) os empregados arriscam mais, na perspectiva de conseguirem empregos melhores.
- D) as pessoas aceitam trabalhar em funções que exigem menor qualificação que a sua formação.
- E) os que trabalham têm menos temor de ser despedidos em caso de greve ou absenteísmo.

### Questão 20

**Suponha que determinada empresa, integrante da Administração pública, tenha sido instada por órgão de orientação governamental para adotar medidas de corte de custos, incluindo despesas com pessoal e custeio em geral. Como alternativa à redução do seu quadro funcional, referida empresa propôs ações concretas para aumento de eficiência no desempenho de suas atividades. A solução apresentada pela empresa, do ponto de vista conceitual, é**

- A) aceitável, dado que o conceito de eficiência preconiza o uso racional e econômico dos insumos na produção de bens e serviços, o que, potencialmente, pode ensejar redução de custos.
- B) descabida, eis que eficiência é uma medida de alcance de metas, que nada tem a ver com a relação entre o produto e os custos incorridos.
- C) inadequada, tendo em vista que o conceito de eficiência diz respeito, exclusivamente, à satisfação das expectativas da sociedade pelos serviços prestados pela instituição.
- D) pertinente, porém deve-se ter em mente que a redução de custos somente será alcançada com a correspondente redução da qualidade dos serviços prestados.
- E) incoerente, dado que uma das premissas para o aumento da eficiência é a redução dos recursos humanos alocados na instituição.

### Questão 21

**O diretor administrativo de um importante órgão público, com atuação em diversos municípios brasileiros, gostaria de desenhar um sistema de controle como forma de monitorar o desempenho de processos e pessoas. O órgão tem uma cultura organizacional rígida e o estilo de liderança é autocrático.**

**Tendo em vista as características de um sistema de controle eficaz, seria adequado adotar no contexto descrito, entre outros, os seguintes controles:**

- A) observação direta e administração por objetivos (APO);
- B) *balanced scorecard* e avaliação de desempenho 360 graus;
- C) formalização das atribuições e responsabilidades, e avaliações de desempenho por comissões;
- D) ajuste mútuo e controle por imposição externa;
- E) formalização dos níveis de alçada e controle por motivação interna.

### Questão 22

**As técnicas de otimização permitem a (o)**

- A) antecipação de premissas e a simulação de ações orientadas a controle.
- B) descoberta do conhecimento sobre o comportamento dos meios de normalização da organização.
- C) moderação de impactos sobre políticas de simulação de ações.
- D) adaptação do comportamento do meio ambiente externo às expectativas da organização.
- E) aumento do conhecimento sobre o comportamento do meio ambiente organizacional.

### Questão 23

**“Processo é uma sequência lógica de operações, atividades ou tarefas, que aplica recursos organizacionais para a geração de um produto ou serviço que atenda às necessidades de um cliente ou consumidor” (SILVA, 2015).**

Dadas as afirmativas a respeito da gestão de processos,

- I. A gestão de processos pode garantir a qualidade do produto ou serviço.
- II. A gestão na perspectiva de processos é equivalente à gestão na perspectiva funcional.
- III. A gestão de processos pode ser influenciada pela gestão de pessoas.

**Verifica-se que está(ão) correta(s)**

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

### Questão 24

**Ao adotar metodologia de gestão por processos, um dos conceitos básicos que se coloca para a organização é a identificação do grau de maturidade de seus processos. De acordo com a classificação proposta pela Society for Design and Process Science – SDPS, o nível mais avançado de maturidade corresponde aos denominados processos**

- A) interoperados, executados e geridos com elevado grau de conhecimento das equipes envolvidas e minimização de riscos e efeitos indesejados.
- B) padronizados, a partir da adoção de manuais e metodologias aplicadas por equipes externas de consultoria especializada.
- C) modelados, quando ocorre a importação, pela organização, de modelos de processos cuja eficiência e eficácia são consagradas.
- D) emulados, que replicam, no âmbito interno da organização, as melhores práticas identificadas no mercado, utilizando o conceito de benchmarking.
- E) gerenciados, baseados no conceito de workflows, decorrentes do mapeamento e aprimoramento do fluxo dos processos repetitivos da organização.

### Questão 25

**Assinale a alternativa que apresenta um dos instrumentos para a gestão da qualidade que ajudam na determinação dos problemas e suas causas, bem como na sua resolução.**

- A) O quadro de horários de trabalho.
- B) O relatório de vendas realizadas.
- C) O orçamento operacional.
- D) A estrutura organizacional.
- E) O diagrama de performance.

### Questão 26

**Ao material que, em consequência do tempo de utilização, avaria ou a deterioração torna inútil, ou de recuperação técnica economicamente inviável, dá-se o nome de material:**

- A) inservível.
- B) sucateado.
- C) obsoleto.
- D) excedente.

E) alienado.

### Questão 27

**Quanto à gestão estratégica, assinale a alternativa que indica as consideradas três estratégias competitivas básicas.**

- A) Diferenciação, tecnologia e processos.
- B) Tecnologia, liderança no custo e abrangência de mercado.
- C) Processos, competências corporativas e abrangência de mercado.
- D) Diferenciação, liderança no custo e enfoque.
- E) Tecnologia, processos e abrangência de mercado.

### Questão 28

**A respeito do planejamento estratégico como instrumento de melhoria da gestão nas organizações, assinale a opção correta.**

- A) A capacidade de inovação e experimentação está invariavelmente associada à flexibilização das regras organizacionais.
- B) O planejamento estratégico é um instrumento que permite a previsão e o planejamento de ações futuras.
- C) O diagnóstico estratégico é comumente realizado em uma etapa precedente do planejamento estratégico.
- D) A formulação da estratégia diz respeito somente à organização, que deve sempre estar preparada para a mudança, independentemente do ambiente em que esteja inserida.
- E) Na fase de elaboração da estratégia organizacional, devem ser priorizados os aspectos formais do processo, relegando-se o conteúdo a fases posteriores.

### Questão 29

**Os conceitos de missão e visão de uma organização, comumente utilizados na etapa de diagnóstico institucional em diferentes metodologias de planejamento estratégico e de gestão, correspondem, respectivamente,**

- A) ao cenário externo, consistente em ameaças e oportunidades; ao cenário interno, consistente nas forças e fraquezas da organização.
- B) à percepção interna, dos integrantes da organização, sobre seus principais atributos; à percepção externa, dos clientes e da sociedade, sobre as características da organização.
- C) às metas de curto prazo estabelecidas para a organização; às metas e objetivos de longo prazo, ligados à perenidade da organização.

D) aos objetivos estratégicos da organização, representados por indicadores; às metas representativas dos resultados pretendidos pela organização.

E) à razão de existir da organização, contemplando sua essência e seus propósitos; ao futuro almejado pela organização, contemplando a forma como pretende ser reconhecida.

### Questão 30

**Há consenso entre os estudiosos da Administração que uma organização apresenta três níveis distintos de atuação: o nível institucional, o nível intermediário e o nível operacional. No primeiro nível é onde acontece o planejamento estratégico; no segundo, ocorre o planejamento tático e, no terceiro, o planejamento operacional. O planejamento tático é**

A) projetado para curto prazo, envolve cada tarefa ou atividade isoladamente e é voltado para a eficiência organizacional.

B) o mais importante, pois engloba os três níveis organizacionais, de modo a permitir que haja integração verdadeira na organização.

C) amplo e envolvente e abrange toda a organização como um sistema único e aberto, garantindo o intercâmbio de informações e feedbacks com o ambiente externo.

D) projetado para médio prazo, envolve cada departamento ou unidade da organização e é voltado para a coordenação e integração dos demais níveis.

E) um sistema inteligente de planejamento, uma vez que possui interfaces lógicas e independentes que prescindem das definições relativas à configuração estratégica e operacional da organização.