

23º CONCURSO PARA ESTÁGIO NO MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL NA BAHIA.

PROVA ESPELHO DE ADMINISTRAÇÃO

As marcações destacadas em **amarelo** correspondem às respostas corretas.

PORTUGUÊS

1) Quanto às regras para utilização de crase, responda qual a alternativa incorreta.

- a) O assunto segue discutido a portas fechadas.
- b) Estavam sendo observados a distância.
- c) Ocorre crase no caso de indicação de horas.
- d) A crase é obrigatória antes de nomes femininos referentes a pessoas.**
- e) Ela foi obrigada a sentar-se à esquerda do Juiz.

2) Assinale a proposição que contém erro no uso de vírgula.

- a) Sim, vamos sair imediatamente.
- b) “Do lado de lá, tanta ternura em seu olhar”.
- c) Seja cautelosa, Manuela, seu peso não permite excessos.
- d) De você, eu gosto. Do João não.**
- e) Embora estivesse doente, foi trabalhar.

3) Responda em qual alternativa há desacordo com regras ortográficas da Língua Portuguesa.

- a) cooperar; reiterar; proferir.
- b) mão de obra; segunda-feira; pica-pau.
- c) contra-razões; autoconhecimento; infraestrutura.**
- d) ambíguo; quinquênio; averigue.
- e) pós-carnaval; pré-autorizar; ex-governador.

4) Esse Ministério Público muito tem trabalhado para garantir os direitos daqueles que, de fato, sustentam a Nação.

Avalie as proposições abaixo e responda a seguir, com relação às características dos pronomes demonstrativos.

- I- Oferecem oportunidade de referir-se a algo ou alguém, dentro da frase, sem necessariamente nomeá-lo;
- II- Empregam-se indicando posição geográfica, temporal e linguística, relativamente a pessoas, coisas ou fatos, no discurso;
- III- Regra geral, as formas invariáveis, *isto*, *isso*, *aquilo*, funcionam sempre como pronomes substantivos, podendo as demais formas variáveis funcionar também como pronome adjetivo.
- IV- Pronomes possuem características equivalentes às exercidas pelos elementos nominais.

- a) Apenas a característica I- está correta.
- b) Apenas as características I- e II- estão corretas.
- c) Apenas as características III- e IV estão corretas.
- d) Todas as características apresentadas estão incorretas.
- e) Todas as características apresentadas estão corretas.**

5) Diante das expressões a seguir, assinale a proposição verdadeira sobre a aplicação do “se”:

Trata-se de indivíduos perigosos.

Cumpriram-se os despachos.

- a) os verbos não estão flexionados adequadamente.
- b) o verbo “tratar”, sendo transitivo indireto, requer o uso do pronome “se”, em razão da indeterminação do sujeito.**
- c) o verbo “cumprir”, sendo transitivo indireto, convoca a partícula apassivadora “se”, para compor a voz passiva sintética na frase.
- d) o verbo “tratar”, requer o uso do pronome, marcando o sujeito, posto que é intransitivo.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

6) Acerca da Lei nº 8.429/1992, que trata dos atos de improbidade administrativa, é incorreto afirmar que são considerados como atos de improbidade administrativa:

- a) os que importem enriquecimento ilícito.
- b) os que causem prejuízo ao erário.
- c) os decorrentes de concessão ou aplicação indevida de benefício financeiro ou tributário.
- d) os que atentem contra os princípios da Administração Pública.
- e) os praticados por qualquer agente público, desde que seja servidor, contra qualquer entidade pública.**

7) A Lei nº 8429/92 determina que os agentes públicos deverão atuar em observância aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade. Selecione a opção que faz a correlação correta entre cada princípio e sua definição:

- 1. Legalidade.
- 2. Impessoalidade.
- 3. Moralidade.
- 4. Publicidade.
- 5. Eficiência.

() Caso não seja observado, a atividade administrativa desempenhada pelo agente se torna ilícita.

() Propicia meios para que seja possível aos cidadãos aferir a correção do ato emanado pela Administração.

() Visa garantir que se dispense tratamento igualitário aos administrados em idêntica situação jurídica.

() Procura garantir maior qualidade na atividade pública e na prestação de serviços públicos.

() Impõe que o administrador público observe, em sua atuação, os princípios éticos de razoabilidade e justiça.

- a) 3, 4, 2, 5, 1

23º CONCURSO PARA ESTÁGIO NO MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL NA BAHIA.

PROVA ESPELHO DE ADMINISTRAÇÃO

As marcações destacadas em **amarelo** correspondem às respostas corretas.

b) 1, 4, 2, 5, 3

c) 1, 4, 3, 5, 2

d) 4, 3, 2, 1, 5

e) 5, 4, 3, 2, 1

8) Max Weber define a burocracia como “a organização eficiente por excelência”. Nesse sentido, elenca uma série de características desse modelo de organização. Marque a única opção que não trata de umas dessas características:

a) Caráter racional e divisão do trabalho.

b) Caráter formal das comunicações.

c) Competência técnica e meritocracia.

d) Despersonalização do relacionamento.

e) Profissionalização dos participantes.

9) Em relação ao tema planejamento estratégico e seus conceitos, julgue os itens abaixo e marque a alternativa correta.

() A estratégia se relaciona com o comportamento global da organização. Ela envolve a organização como um todo integrado. Assim a estratégia é holística e sistêmica.

() A organização é administrada por meio de três níveis de atuação: institucional (estratégico), intermediário (tático) e operacional (técnico).

() A formação da estratégia é um processo emergente e incremental de aprendizado, tanto individual como coletivo.

() Uma gestão estratégica de uma organização precisa levar em conta aspectos como a análise e mapeamento ambiental, que se refere à avaliação do contexto interno em que a organização vai se situar.

() O *Balanced Scorecard (BSC)* é uma metodologia que se fundamenta no balanceamento entre quatro diferentes perspectivas: financeira, do cliente, dos processos internos e da inovação/aprendizagem.

a) V – F – V – F – F

b) F – V – V – F – F

c) V – V – V – F – V

d) F – F – F – V – V

e) V – F – V – V – V

10) Em relação a gestão de projetos e processos, está incorreta a seguinte afirmação:

a) Um projeto é um esforço temporário porque tem começo, meio e fim. Ou seja, é possível atribuir uma data de início e uma data de término a todo projeto.

b) Diferentemente dos projetos, os processos são contínuos, cíclicos.

c) A limpeza diária de uma casa é um exemplo de processo; já a reforma dessa mesma casa pode ser classificada como projeto.

d) Um processo cria um produto, serviço ou resultado único, pois nenhum processo é igual ao outro.

e) A gestão de projetos é a estruturação da forma como o projeto é planejado, executado, monitorado e controlado. Isso inclui a elaboração e o detalhamento do escopo, a organização dos recursos humanos, financeiros e materiais, além de uma série de outras ações.

11) As pessoas e as organizações não nascem juntas. As organizações escolhem as pessoas que desejam como colaboradores e as pessoas escolhem as organizações onde pretendem trabalhar. Trata-se de uma escolha recíproca. Para que isso seja possível, existem os processos de recrutamento e seleção. A respeito desse tema é correto afirmar que:

a) A seleção de pessoas comporta quatro modelos de tratamento: modelo de colocação, modelo de seleção, modelo de classificação e modelo de agregação de valor.

b) A responsabilidade das pessoas envolvidas no processo de recrutamento é apenas comunicar e divulgar as oportunidades de trabalho. Atrair o candidato é tarefa relacionada ao processo de seleção.

c) O recrutamento pode ser interno ou externo. Uma das vantagens do recrutamento externo é que envolve menos custos do que o interno.

d) O recrutamento de pessoas funciona como uma espécie de filtro que permite que apenas algumas pessoas possam ingressar na organização.

e) Uso de cartazes ou anúncios em locais visíveis é uma técnica de seleção de pessoas.

12) Modernamente, o treinamento é considerado um meio de desenvolver competências nas pessoas, para que possam contribuir melhor para os objetivos organizacionais. Segundo Chiavenato, é um processo cíclico e contínuo composto de quatro etapas. Marque a opção que corresponde a primeira etapa:

a) Avaliação.

b) Diagnóstico.

c) Planejamento.

d) Desenho.

e) Implementação.

13) Há uma variedade de métodos para avaliar o desempenho humano. Dentre os métodos tradicionais mais utilizados, o que se baseia nas características extremas, que representam desempenhos altamente positivos ou altamente negativos é conhecido como:

a) Escalas gráficas.

b) Escolha forçada.

c) Pesquisa de campo.

d) Listas de verificação.

e) Incidentes críticos.

23º CONCURSO PARA ESTÁGIO NO MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL NA BAHIA.

PROVA ESPELHO DE ADMINISTRAÇÃO

As marcações destacadas em **amarelo** correspondem às respostas corretas.

14) Selecione a opção que não diz respeito ao nível da superfície em uma cultura organizacional.

- a) Histórias.
- b) Contexto físico.
- c) Valores subjacentes.**
- d) Comportamentos.
- e) Símbolos observáveis.

15) Devido a sua importância, o conceito de liderança resultou em pesquisas que deram origem a diversas teorias. Com relação à teoria dos traços de personalidade, analise as afirmativas a seguir:

I - Somente podem exercer a liderança os indivíduos que possuam aspectos físicos e intelectuais inerentes ao fenômeno.

II - Liderança é um somatório de características pessoais.

III - As pessoas podem aprender a ser líderes com base nos exemplos existentes de outros indivíduos.

- a) Somente a afirmativa I está correta.
- b) Somente a afirmativa II está correta.
- c) Somente a afirmativa III está correta.
- d) Somente as afirmativas I e II estão corretas.**
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

16) Antonino é gerente de recursos humanos e percebeu, ao longo de sua vida profissional, que se sentia bastante motivado quando estava em postos de comando, com mais prestígio e influência. Ele percebeu que se sentia motivado pelo desejo de impactar, de influenciar e controlar outras pessoas. Qual é a teoria motivacional que melhor explica a situação descrita?

- a) Teoria das necessidades, de McClelland.**
- b) Teoria da equidade, de Pearson.
- c) Teoria da expectativa, de Vroom.
- d) Teoria da fixação de objetivos, de Locke.
- e) Teoria do reforço, de Skinner.

17) As equipes, assim como as pessoas, desenvolvem estilos específicos para lidar com conflitos. Qual estilo é mais apropriado quando os objetivos de ambos os lados são igualmente importantes, as partes têm igual poder e há interesse em reduzir as diferenças?

- a) Estilo de acomodação.
- b) Estilo de abstenção.
- c) Estilo de transigência.**
- d) Estilo de colaboração.
- e) Estilo de competição.

18) Podem ser classificados como bens patrimoniais:

a) Edifícios e material de escritório.

b) Livros e edifícios.

c) Material de limpeza e automóveis.

d) Edifícios e gêneros alimentícios.

e) Livros e material de escritório.

19) Em relação à administração de estoques, julgue os itens abaixo e marque a alternativa correta.

() O estoque de segurança é criado a partir da antecipação de uma demanda futura conhecida.

() O custo de estoque é composto por vários custos: do item, de manutenção, de capital, de armazenamento, de riscos e de pedidos.

() Um dos tipos mais importantes de controle em um processo produtivo é o just-in-time (JIT), que envolve uma tentativa de reduzir custos melhorando o fluxo de pessoas e materiais por meio de uma programação de trabalho na recepção de insumos.

() Quando adota uma administração de materiais em estoque que privilegia a saída dos materiais que deram entrada mais recentemente, o encarregado de material utiliza o método UEPS.

() Uma das funções do setor de controle de estoque é manter inventários periódicos para avaliação das quantidades e estados dos materiais estocados.

a) F – V – F – V – V

b) V – V – F – V – V

c) F – F – F – V – V

d) V – F – V – F – V

e) F – V – V – F – F

20) O almoxarifado é o local destinado à guarda e conservação de materiais e, para sua correta organização, observa-se como atribuição:

I. Receber para guarda e proteção os materiais adquiridos pela empresa.

II. Entregar os materiais mediante requisições autorizadas aos usuários da empresa.

III. Manter atualizados os registros necessários.

IV. Determinar o que deve ser adquirido pela organização.

Estão corretas apenas as alternativas:

a) I e II

b) II e III

c) I, II e III

d) III e IV

e) I, II, III e IV