

Pedido de Esclarecimento nº 1/2015

Processo nº **1.12.000.000349/2015-60**
Pregão Eletrônico nº **8/2015**

Requerente:

NCT INFORMÁTICA LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 03.017.428/0001-35, com sede no SBS, Quadra 02, Bloco Q, 8º Andar, Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70.070-120.

Esclarecimentos realizados com o apoio da Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação da PR/AP.

Questionamentos e Respostas

Questionamento 1:

Compulsando o Edital de Licitação, vê-se na Seção VII, subitem 7.1, que trata-se Da proposta e do Encaminhamento, a seguinte descrição:

7.1. O licitante deverá encaminhar a proposta de preços, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, observados data e horário limite estabelecidos.

Solicita-se elucidar o prazo limite para cadastro da proposta no sistema eletrônico ComprasNet, considerando que o edital não menciona essa informação.

Resposta: Como de praxe, o período de envio da proposta é fixado pelo próprio Sistema Comprasnet, e inicia-se após a publicação do aviso no D.O.U e encerra-se automaticamente na data e hora marcadas para a abertura da sessão pública. Durante esse período, os Fornecedores poderão encaminhar ou excluir suas propostas, exclusivamente por meio do sistema eletrônico.

Questionamento 2:

Sobre a Seção XII - DO ENVIO DA DOCUMENTAÇÃO e de seus subitens, constam as seguintes informações:

12.1. Os documentos remetidos por meio da opção "Enviar Anexo" do sistema de Pregão Eletrônico poderão ser solicitados em original ou por cópia autenticada a qualquer momento, em prazo a ser estabelecido pelo Pregoeiro.

12.2. Os originais ou cópias autenticadas, caso sejam solicitados, deverão ser encaminhados a Procuradoria da República no Estado do Amapá, sito a Av. Ernestino Borges, 535, Bairro Central, CEP 68.908-198, Macapá-AP.

Solicita-se informar o prazo para encaminhamento dos documentos originais ou cópias autenticadas, tendo em vista que esse prazo não foi especificado no edital.

Resposta: O referido prazo não é rígido, ficando a critério do pregoeiro fixá-lo levando em conta o princípio da razoabilidade, considerando a localização da sede da empresa vencedora da licitação, podendo oscilar entre 24 (vinte e quatro) horas para empresa localizada na Cidade de Macapá até 5 (cinco) dias para situada em outro estado da Federação.

Questionamento 3:

Em relação ao Anexo I do Edital – Termo de Referência –, o item 3.2.3 cita que “Esse projeto nacional de rede sem fio segue uma abordagem de conformidade com instrução normativa de redes sem fio corporativas que dispõe sobre a padronização da tecnologia de redes sem fio local do Ministério Público Federal.”. Entende-se que o projeto de padronização refere-se à unidade do MPF do Amapá, apenas. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: o entendimento da consulente está correto.

Questionamento 4:

No item 4.4 do Termo de Referência, é exigido que seja fornecido software de gerenciamento centralizado (Virtual Wireless Lan Controller).

a) Entendemos que o hardware (servidor) para instalar o referido software será fornecido pela CONTRATANTE. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: o entendimento da consulente está correto.

Questionamento 5:

No item 4.4 do Termo de Referência, é exigido que seja fornecido software de gerenciamento centralizado (Virtual Wireless Lan Controller).

b) A expressão “Virtual Wireless Lan Controller” refere-se a alguma solução específica do mercado? Deve ser fornecido este produto em específico para realizar o gerenciamento da rede sem fio?

Resposta: Não especifica solução. A solução apenas deve atender às especificações

Questionamento 6:

No item 4.4 do Termo de Referência, é exigido que seja fornecido software de gerenciamento centralizado (Virtual Wireless Lan Controller).

c) A coleta de eventos prevista nesse item deve ser realizada em que periodicidade e tais eventos devem ser armazenados por quanto tempo?

Resposta: Os eventos devem ser coletados em tempo real e o armazenamento será feito pela contratada.

Questionamento 7:

No item 4.4 do Termo de Referência, é exigido que seja fornecido software de gerenciamento centralizado (Virtual Wireless Lan Controller).

d) A coleta de eventos prevista nesse item deve prever que quantidade de eventos no período de vigência do contrato?

Resposta: Não.

Questionamento 8:

No item 4.5 do Termo de Referência, é exigido que “deverão ser distribuídos de forma a proporcionar as melhores condições de conexão nas áreas definidas”. Para poder garantir tais condições, será necessário realizar um Site Survey nos locais onde serão instalados os equipamentos. Devemos considerar na formação de preços esse serviço de Site Survey, já que ele é bastante oneroso e exige equipamentos adequados para emitir os relatórios de posicionamento?

Resposta: Não haverá serviço de instalação item apenas reforça a forma de distribuição.

Questionamento 9:

Considerando que serão apenas 20 Access Points (APs) para serem controlados, entendemos que o licenciamento do software da controladora pode ser limitado a um número pouco superior ao requisitado pela Contratante. Sugerimos 40 APs. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: o entendimento da consulente está incorreto.

Questionamento 10:

No item 7, que aborda os requisitos técnicos, e subitem 7.1.5, tem-se:

7.1.5 - Alcance mínimo de 122 metros;

No Item 7.1.5, que estabelece que o limite mínimo de alcance de 122 metros deve ser garantido, entende-se que é de conhecimento do órgão que paredes de concreto, vidros ou materiais de alta densidade interferem na qualidade e limita o alcance de sinal. Levando em consideração essas eventuais atenuações/interferências, o alcance mínimo solicitado deve ser garantido?

Resposta: Conforme especificação do fabricante.

Questionamento 11:

Sobre o item 7, de acordo com o subitem 7.1.17 há a seguinte descrição:

7.1.17 - Capacidade para pelo menos 100 usuários concorrentes; Solicita-se elucidar se a capacidade citada é para a solução como um todo ou por ponto de acesso?

Resposta: Característica do ponto de acesso conforme especificação do fabricante.

Questionamento 12:

Ainda sobre o item 7, de acordo com o subitem 7.1.20 há a seguinte informação:

7.1.20 - Deve incluir trava de segurança;

Entendemos que além do ponto de acesso ter o ponto para encaixe da trava de segurança, deverá ser fornecido uma trava de segurança do tipo (kensington security lock) para que seja fixada ao ponto de acesso, parede ou teto. Desta forma, evitando a retirada do equipamento do local instalado. Está correto o entendimento?

Resposta: Não. O AP permitirá trava de segurança do tipo kensington security lock.

Questionamento 13:

No subitem 7.1.28 e seus subitens, têm-se:

7.1.28 - Deve incluir software de gerenciamento centralizado (Virtual Wireless LAN Controller) da rede sem fio em camada 3 com as seguintes características:

7.1.28.1 - Sem limite de equipamentos por controlador;

7.1.28.2 - Suporte a gerenciamento visual, com utilização de mapas;

7.1.28.3 - Suporte a Wireless UpLink, permitindo a integração entre os AP's sem necessidade de cabeamento;
7.1.28.4 - Suporte a Captive Portal, Guest Portal;
7.1.28.5 - Suporte a HotSpot autenticado, com autenticação por senha ou por vouchers de acesso temporário;
7.1.28.6 - Deve implementar o padrão IEEE 802.1x permitindo integração com servidor RADIUS fornecido pelo CONTRATANTE;

Entendemos que o fornecimento do ambiente virtual onde será instalado o software de gerenciamento centralizado, será fornecido pela Procuradoria da República no Amapá, não necessitando da contratada fornecer servidor (hardware) ou solução de virtualização. Está correto o entendimento?

Resposta: o entendimento da consulente está correto.

Questionamento 14:

Em sendo positivo o questionamento acima, qual a solução e versão (Build) do software de virtualização que a Procuradoria da República no Amapá tem em produção no ambiente informatizado?

Resposta: Citrix - XEN Server 6.5.

Questionamento 15:

O sistema operacional e banco de dados para instalação do software de gerenciamento centralizado, será fornecido pela Procuradoria da República?

Resposta: Sim.

Questionamento 16:

Sobre a instalação e configuração da solução, o certame não especifica se serão feitas pela contratada ou pela Procuradoria da República no Amapá. Se a instalação e configuração forem feitas pela contratada, como deve ser realizada a precificação deste serviço?

Em relação ao repasse de conhecimento, visto que o certame não solicita instalação e configuração dos equipamentos, entende-se que os "servidores da Procuradoria da República no Amapá" já detém conhecimento na solução, não necessitando do repasse de conhecimento. Está correto o entendimento?

Resposta: Os servidores realizarão a instalação da solução.

Questionamento 17:

Caso não detenham o conhecimento na solução ofertada, por favor, responder os questionamentos abaixo:

- e) Quantidade de servidores da Procuradoria da República no Amapá que participará do repasse de conhecimento?*
- f) O repasse de conhecimento deverá ser oficial do fabricante?*
- g) O instrutor deverá ser certificado?*
- h) O repasse de conhecimento será realizado na Procuradoria da República no Amapá?*
- i) Qual a carga horária mínima para o repasse de conhecimento?*

Resposta: Prejudicados.

Questionamento 18:

Sobre a infraestrutura e cabeamento para os pontos de acesso, não há item de fornecimento de infraestrutura para interconectar os pontos de acesso (rede sem fio) à rede cabeada da Procuradoria da República no Amapá. Essa infraestrutura será fornecida pelo órgão?

Resposta: Sim.

Questionamento 19:

O site survey, que é a inspeção técnica nos locais onde serão instalados os pontos de acesso, não está solicitado no certame. Entende-se que o site survey apresentará à Procuradoria da República no Amapá o melhor dimensionamento (quantidade) e localização para instalação dos pontos de acesso, priorizando a qualidade do sinal e melhorando o ganho de acesso à rede sem fio da Procuradoria. A falta de planejamento (site survey) para a instalação adequada dos pontos de acesso, acarreta em uma implantação que poderá ter interferências e perda da qualidade do sinal. A abrangência do sinal e o posicionamento dos pontos de acesso variam de acordo com a solução. Entende-se que esse dimensionamento não é prioridade para a Procuradoria da República no Amapá. Está correto o entendimento?

Resposta: O equipamento fornecido deverá atender às especificações do edital e, satisfeita essa condição, sua implantação não incorrerá em problemas

Questionamento 20:

Com relação à energia aos pontos de acesso, o fornecimento

de fonte de alimentação ou injetores de energia (Power Injector) para energização dos pontos de acesso, não é solicitado no certame. Entende-se que a Procuradoria da República no Amapá fornecerá switches com funcionalidade de Power Over Ethernet. Está correto o entendimento?

Resposta: o entendimento da consulente está correto.

Macapá-AP, 27 de julho de 2015.

Francisco Assis Pereira da Silva
Pregoeiro da PR/AP Substituto