

## PORTUGUÊS

### Texto para as questões 1 e 2

Certos mitos são repetidos tantas e tantas vezes que muitos acabam se convencendo de que eles são de fato verdadeiros. Um desses casos é o que envolve a palavra “saudade”, que seria uma exclusividade mundial da língua portuguesa. Trata-se de uma grande e pretensiosa balela.

Todas as línguas do mundo exprimem com maior ou menor grau de complexidade todos os sentimentos humanos. E seria uma grande pretensão acreditar que o sentimento que batizamos de “saudade” seja exclusivo dos povos lusófonos.

Embora línguas que nos são mais familiares como o inglês e o francês tenham de recorrer a mais de uma expressão (seus equivalentes de “nostalgia” e “falta”) para exprimir o que chamamos de saudade em todas as circunstâncias, existem outros idiomas que o fazem de forma até mais sintética que o português.

Em uma de suas colunas semanais nesta Folha, o professor Josué Machado lembrou pelo menos dez equivalentes da palavra “saudade”. Os russos têm “tosca”; alemães, “Sehnsucht”; árabes, “shauck” e também “hanim”; armênios, “garod”; sérvios e croatas, “jal”; letões, “ilgas”; japoneses, “natsukashi”; macedônios, “nedôstatok”; e húngaros, “sóvárgás”.

Pode-se ainda acrescentar a essa lista o “desiderium” latino, o “páthos” dos antigos gregos e sabe-se lá quantas mais expressões equivalentes nas cerca de 6 mil línguas atualmente faladas no planeta ou

nas 10 mil que já existiram.

Ora, se até os cães demonstram sentir saudades de seus donos quando ficam separados por um motivo qualquer, seria de um etnocentrismo digno de fazer inveja à Alemanha nazista acreditar que esse sentimento é próprio apenas aos que falam português.

Desde que o homem é homem, ou talvez mesmo antes, ele sente saudade; desde que aprendeu a falar aprendeu também, de uma forma ou de outra, a dizê-lo. (Saudade. Folha de S. Paulo, 6/4/1996, adaptado.)

### 1. No texto, a tese é que

MPF-AL – SELEÇÃO PARA ESTAGIÁRIOS DE ADMINISTRAÇÃO 2020  
GABARITO PRELIMINAR - PROVA OBJETIVA

---

a) **é um mito a crença de que apenas os povos lusófonos possuem uma palavra para exprimir a “saudade”.**

b) há línguas que são mais sintéticas que outras para exprimir as saudades.

c) os cães sentem saudades como os seres humanos.

d) todos os povos têm palavras para expressar seu sentimentos.

**2. NÃO se pode dizer que no texto haja**

a) argumentos para a tese defendida.

b) a comparação entre os sentimentos dos cães e dos humanos.

c) uma declaração que sintetiza a ideia do texto.

**d) a exclusividade da voz passiva.**

**Texto para as questões de 3 a 6**

**O trovador**

*Sentimentos em mim do asperamente*

*dos homens das primeiras eras ...*

*As primaveras de sarcasmo*

*intermitentemente no meu coração arlequinal ...*

*Intermitentemente ...*

*Outras vezes é um doente, um frio*

*na minha alma doente como um longo som redondo ...*

*Cantabona! Cantabona!*

MPF-AL – SELEÇÃO PARA ESTAGIÁRIOS DE ADMINISTRAÇÃO 2020  
GABARITO PRELIMINAR - PROVA OBJETIVA

---

*Dlorom ...*

*Sou um tupi tangendo um alaúde!*

Mário de Andrade

**3. Assinale a afirmativa correta.**

- a) O “eu” lírico manifesta seu modo de ser sarcástico.
- b) O último verso comprova que o “eu” lírico é contraditório.**
- c) Identificando-se com um tupi, condena a miscigenação do povo brasileiro.
- d) O “eu” lírico critica o homem brasileiro como primitivo.

**4. Assinale a afirmativa correta.**

- a) O texto exemplifica o lirismo romântico de temática indianista.
- b) A linguagem prosaica e coloquial recupera a eloquência típica dos poemas ufanistas.
- c) O poema, composto de versos livres e brancos, explora recursos de efeito musical.**
- d) Trata-se de um texto lírico, composto pelos padrões estéticos que sempre caracterizaram a poesia brasileira.

**5. Assinale a afirmativa correta.**

- a) O último verso equivale a uma oração adverbial condicional: “se tange um alaúde”.
- b) Em arlequinal e “cafezal”, o sufixo “al” tem o mesmo sentido.
- c) Há processo de derivação sufixal nas palavras trovador e cafezal.**
- d) As reticências evidenciam o tom irônico do poema.

**6. Assinale a afirmação correta sobre Mário de Andrade.**

**MPF-AL – SELEÇÃO PARA ESTAGIÁRIOS DE ADMINISTRAÇÃO 2020**  
**GABARITO PRELIMINAR - PROVA OBJETIVA**

---

a) Não superou a tendência à subjetividade, de forte tradição parnasiana.

**b) Conforme ideais modernistas, seu repertório temático contemplou a questão da identidade nacional.**

c) Inovou a poesia brasileira, buscando expressar o passado nacional.

d) Avesso ao uso de neologismos e construções inusitadas, rejeitou as inovações da vanguarda europeia.

**Texto para as questões de 7 a 10**

A última das três abordagens, entre as teorias idealistas, é a que considera cultura como sistemas simbólicos. Esta posição foi desenvolvida nos Estados Unidos principalmente por dois antropólogos: o já conhecido Clifford Geertz e David Schneider.

O primeiro deles busca uma definição de homem baseada na definição de cultura. Para isto, refuta a idéia de uma forma ideal de homem, decorrente do iluminismo e da antropologia clássica, perto da qual as demais eram distorções ou aproximações, e tenta resolver o paradoxo (...) de uma imensa variedade cultural que contrasta com a unidade da espécie humana.

Para isto, a cultura deve ser considerada “não um complexo de comportamentos concretos mas um conjunto de mecanismos de controle, planos, receitas, regras, instruções (que os técnicos de computadores chamam programa) para governar o comportamento”.

Assim, para Geertz, todos os homens são geneticamente aptos para receber um programa, e este programa é o que chamamos cultura. E esta formulação — que consideramos uma nova maneira de encarar a unidade da espécie — permitiu a Geertz afirmar que “um dos mais significativos fatos sobre nós pode ser finalmente a constatação de que todos nascemos com um equipamento para viver mil vidas, mas terminamos no fim tendo vivido uma só!”

Roque de Barros Laraia. Cultura, um conceito antropológico. 16. ed. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Ed., 2003, p. 62.

**MPF-AL – SELEÇÃO PARA ESTAGIÁRIOS DE ADMINISTRAÇÃO 2020**  
**GABARITO PRELIMINAR - PROVA OBJETIVA**

---

**7. Assinale a alternativa correta.**

- a) O autor do livro rejeita a noção do homem ideal, característica da Antropologia Clássica.
- b) Para Geertz não há homens ideais, suas ideias vêm do Iluminismo.
- c) Geertz não encontra uma definição de homem.
- d) O autor define o homem quanto à cultura.**

**8. Leia a afirmação do autor, transcrita nas últimas linhas do texto. Com base nessa afirmação, podemos dizer que:**

- a) O ser humano tem potencial para viver várias vidas, mas acaba vivendo aquela que lhe oferece a cultura em que nasce.**
- b) É uma pena a cultura restringir as opções de estilo de vida do homem.
- c) Ao nascer, o homem tem condições potenciais de viver vários programas, mas escolhe apenas um.
- d) O equipamento para viver mil vidas, com o qual nascemos, é alterado pela cultura.

**9. Assinale a alternativa que não é abonada pela norma culta, quanto à regência.**

- a) Não lhe questionou, apenas acenou com o que ele dizia.
- b) A senhora não lhe permitiu assistir ao idoso.**
- c) É claro que a mulher o ama!
- e) Tratou-o com deferência, como a um juiz.

**10. Assinale a alternativa em que um verbo, tomando outro sentido, tem alterada a sua predicação.**

- a) Não assiste ao prefeito o direito de julgar essa questão. / Não assisti ao filme que você mencionou.
- b) A mim não me negam acesso ao condomínio. / Neguei o acesso de Virgínia à companhia.
- c) A compradora virou e desvirou o terno, à procura de um defeito. / Renan virou a cabeça em sentido de negação.

**d) Clotilde anda rápido como um raio. / Clotilde anda adoentada ultimamente.**

## **INFORMÁTICA**

**1. Utilizando o sistema de criptografia com chaves assimétricas para garantir a confidencialidade de determinado documento entre um remetente e um destinatário, ao contrário do que ocorre quando se quer garantir a autenticidade do documento como no caso de validação de assinatura digital, deve-se aplicar a seguinte sequência de ações:**

a) Cifrar com a chave privada do destinatário e decifrar com a chave pública do destinatário.

b) Cifrar com a chave privada do remetente e decifrar com a chave pública do remetente.

**c) Cifrar com a chave pública do destinatário e decifrar com a chave privada do destinatário.**

d) Cifrar com a chave pública do remetente e decifrar com a chave privada do remetente.

**2. Um usuário deseja enviar uma mensagem de correio eletrônico para 12 destinatários usando um cliente de e-mail, mas não deseja que qualquer deles tenha conhecimento de que os demais receberam o mesmo e-mail. Para isso, esse usuário inicial precisa colocar todos os 12 destinatários**

a) no campo Cc, apenas.

**b) no campo Cco, apenas.**

c) no campo Para, apenas, e escrever no campo Assunto a palavra Oculto.

d) nos campos Para e Cco, ao mesmo tempo.

**3. Sobre documentos eletrônicos é correto afirmar:**

a) Têm validade documental, seja impressos, seja em meio eletrônico, já que foram expedidos com certificado digital e assinados digitalmente;

**MPF-AL – SELEÇÃO PARA ESTAGIÁRIOS DE ADMINISTRAÇÃO 2020**  
**GABARITO PRELIMINAR - PROVA OBJETIVA**

---

**b) Têm validade documental em meio eletrônico e validade de cópia quando impressos já que foram expedidos com o uso de certificado digital e assinados digitalmente;**

c) Têm validade de cópia quando em meio eletrônico e validade documental quando impressos já que foram expedidos com o uso de certificado digital e assinados digitalmente;

d) Só terão validade documental se autenticados em cartório.

**4. No que se refere ao pacote de aplicativos LibreOffice 6, avalie as afirmativas a seguir e escolha a alternativa correta:**

(I) Por se tratar de software gratuito e, por tal razão, limitado, o LibreOffice não conta com o recurso de correção ortográfica.

(II) Por se tratar de software livre, o LibreOffice pode ser baixado livremente a partir da internet e instalado livremente em qualquer computador sem ônus, sem que isto implique em ofensa à proteção de direitos intelectuais;

(III) O LibreOffice, mesmo sendo freeware, possui o recurso para controlar alterações, o que se mostra particularmente útil quando um trabalho é executado em equipe, permitindo a um revisor, por exemplo, aceitar ou rejeitar as alterações.

a) Apenas (I) e (II) estão corretas;

**b) Apenas (II) e (III) estão corretas;**

c) Apenas (I) e (III) estão corretas;

d) (I) (II) e (III) estão corretas.

**5. Sobre internet, navegadores de internet, navegação segura, serviços de armazenamento em nuvem e segurança da informação são incorretas as afirmativas:**

(I) Os navegadores mais populares tais como o Microsoft Edge e Google Chrome oferecem opção de navegação não rastreável ao contrário do Mozilla Firefox que não conta com este recurso;

(II) Os serviços de armazenamento na nuvem tais como Google Drive, OneDrive, Dropbox, são muito úteis e versáteis já que permitem que dados sejam salvos na nuvem possibilitando o acesso a estes dados através da internet e sincronismo com todos os

**MPF-AL – SELEÇÃO PARA ESTAGIÁRIOS DE ADMINISTRAÇÃO 2020**  
**GABARITO PRELIMINAR - PROVA OBJETIVA**

---

dispositivos do usuário desde que compatíveis com o serviço à exceção do Dropbox que hoje, no que se refere à assinatura gratuita, limita a três os dispositivos que podem sincronizar simultaneamente.

(III) No que se refere à segurança da informação, é de boa prática a criação de senhas fortes, ou seja, que contenham pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caracter especial, além de um tamanho mínimo de pelo menos 8 caracteres. A adoção desta prática torna viável ao usuário criar uma única senha para todos os serviços que utiliza sem que isto comprometa a segurança.

a) (I) e (II);

**b) (I) e (III);**

c) (II) e (III)

d) (I) (II) e (III).

## **CONHECIMENTO ESPECÍFICO**

**1. Sobre os modelos de Administração Pública patrimonialista, burocrática e gerencial, assinale a alternativa incorreta:**

a) A reforma burocrática tem início na segunda metade do século XIX. Trata-se do processo de transição do Estado patrimonial para o Estado burocrático weberiano.

**b) A administração pública burocrática parte do princípio de que é preciso combater o nepotismo e a corrupção, sendo necessários procedimentos rígidos, como indicadores de desempenho e controle de resultados.**

c) A administração gerencial prega a descentralização, com delegação de poderes, atribuições e responsabilidades para escalões inferiores.

d) A administração gerencial preza os princípios de confiança e descentralização da decisão, exige formas flexíveis de gestão e horizontalização de estruturas.

**2. Segundo a lei 8.112/90, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis, são formas de vacância de cargo público, exceto:**

a) Promoção

b) Falecimento

**c) Remoção**

d) Readaptação

**MPF-AL – SELEÇÃO PARA ESTAGIÁRIOS DE ADMINISTRAÇÃO 2020**  
**GABARITO PRELIMINAR - PROVA OBJETIVA**

---

**3. De acordo com a corrente americana, o conceito de Competências deriva do somatório dos seguintes elementos: conhecimentos, habilidades e atitudes. Sobre a classificação das competências individuais e organizacionais, assinale a alternativa incorreta:**

- a) As competências técnicas são ligadas às posições operacionais ou de assessoria, ou seja, sem exercerem posições de liderança.
- b) As competências gerais são aquelas desempenhadas por todos na organização.
- c) Quanto à relevância, as competências declinantes são aquelas que perderão importância com o tempo.
- d) As competências essenciais são aquelas que servem de alicerce para outras atividades da organização.**

**4. Vários são os instrumentos/ferramentas que podem ser utilizados para mapear competências. A técnica que é uma espécie de entrevista coletiva, em que diversas pessoas participam de uma dinâmica com um moderador, é chamada de:**

- a) Questionários
- b) Observação visual
- c) Análise documental
- d) Grupo focal**

**5. Sobre o tema Processo Administrativo, assinale a alternativa incorreta:**

- a) O Planejamento Estratégico visa o longo prazo e é voltado para as relações da organização com seu meio ambiente e envolve toda a organização.
- b) Planejamento, organização, direção e controle são consideradas funções básicas e interdependentes na administração das organizações modernas.
- c) As tarefas de alocar recursos em estruturas organizacionais ou de designá-los a pessoas correspondem à função da administração chamada de direção.**
- d) Os Planejamentos Operacionais se concentram em metas intraorganizacionais.

**6. Ainda sobre Processo Administrativo e suas funções, analise os itens abaixo e assinale a alternativa correta:**

**MPF-AL – SELEÇÃO PARA ESTAGIÁRIOS DE ADMINISTRAÇÃO 2020**  
**GABARITO PRELIMINAR - PROVA OBJETIVA**

---

I – É através da função Planejamento que as atividades a serem realizadas por determinada organização são desenhadas e os resultados a serem obtidos são fixados.

II – O Planejamento tático é realizado pela gerência intermediária e consiste em um desdobramento do Planejamento estratégico.

III – A função Controle trata de analisar os resultados obtidos e compará-los com aquilo que havia sido planejado.

IV – A função Controle serve, entre outras coisas, para: padronizar o desempenho; proteger os bens organizacionais e padronizar a qualidade de produtos e serviços.

- a) Estão corretos apenas os itens I e II.
- b) Estão corretos apenas os itens I, II e III.
- c) Estão corretos apenas os itens I, III e IV.
- d) Todos os itens estão corretos.**

**7. Em uma organização, a departamentalização que se baseia no fluxo de atividades produtivas sequenciais é chamada de departamentalização...**

- a) Por processos.**
- b) Geográfica.
- c) Por funções.
- d) Por produtos.

**8. A estrutura organizacional é resultado das decisões tomadas pela instituição sobre como organizar o seu funcionamento. Sobre o tema, assinale a alternativa incorreta:**

- a) A departamentalização por produtos é a estruturação organizacional baseada nos produtos que a empresa oferece ao mercado.
- b) No organograma das entidades públicas ou privadas estão presentes tanto a estrutura organizacional formal quanto a estrutura informal.**
- c) Na departamentalização por projetos, os projetos são atividades temporárias que produzem produtos, serviços ou resultados únicos/exclusivos.
- d) A departamentalização, conceitualmente, é o agrupamento, conforme critério de homogeneidade, das atividades e dos recursos (humanos, financeiros, materiais e equipamentos) em uma organização.

**9. Sobre a transparência na administração pública, assinale a alternativa incorreta:**

**MPF-AL – SELEÇÃO PARA ESTAGIÁRIOS DE ADMINISTRAÇÃO 2020**  
**GABARITO PRELIMINAR - PROVA OBJETIVA**

---

- a) Uma forma de fomentar a transparência no setor público consiste no investimento e na profissionalização dos serviços públicos.
- b) Para atender às expectativas da população e ser transparente quanto à eficiência do Estado, as compras públicas se tornaram objeto de controle social.
- c) A accountability refere-se à credibilidade usufruída por determinado governo junto à sociedade.**
- d) O controle social pode ser exemplificado pela atitude de um Conselho Municipal de Alimentação do município ABC, que ao verificar que os alimentos não estavam chegando integralmente às escolas, acionou imediatamente a autoridade responsável.

**10. O Orçamento Público Brasileiro compreende a elaboração e execução de 3 leis básicas. Quais são elas?**

- a) Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Orçamento Anual.**
- b) Plano Anual, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Créditos adicionais.
- c) Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Orçamento das estatais independentes.
- d) Plano Plurianual, Lei de Dogmas Orçamentários e Orçamento Anual.

**11. A Gestão da Qualidade é um tema de bastante relevância para as organizações sejam elas públicas ou privadas. Seus estudos remontam desde a era da inspeção, com o advento da revolução industrial, até a era da Gestão da Qualidade Total. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta:**

- a) A aplicação do controle estatístico de qualidade é capaz de assegurar a qualidade dos produtos ou serviços por ele inspecionados.
- b) Hoje em dia, nas grandes organizações, o sistema de qualidade é de responsabilidade exclusiva do departamento de qualidade ou de área a ele correlata.
- c) O envolvimento da alta administração é essencial para o êxito da gestão da qualidade.**
- d) Apoia-se no método de Deming o programa de qualidade que elimina a prática de priorizar negócios com base no preço e estimula a busca por vários fornecedores para cada item, com o objetivo de maximizar o custo total.

**12. Você foi aprovado e acabou de assumir uma vaga de estágio no Ministério Público Federal. Assim que chegou, você já foi indicado para substituir o líder de uma força-tarefa administrativa que objetiva apresentar recomendações para obtenção de certificação. Na gestão dessa equipe você aplica**

**MPF-AL – SELEÇÃO PARA ESTAGIÁRIOS DE ADMINISTRAÇÃO 2020**  
**GABARITO PRELIMINAR - PROVA OBJETIVA**

---

comportamentos típicos da liderança transformacional. Esses comportamentos incluem:

- a) **Atender, orientar e aconselhar cada integrante da força-tarefa de maneira personalizada.**
- b) Abdicar das responsabilidades, evitando tomar decisões.
- c) Trabalhar somente com colaboradores motivados.
- d) Intervir apenas quando os padrões determinados não são alcançados.

**13. A cultura organizacional pode ser definida como o conjunto de hábitos e crenças estabelecidos por meio de valores, normas, atitudes e expectativas compartilhadas na organização, com elementos escritos e não escritos, que guiam o comportamento organizacional. Sobre o tema, assinale a alternativa incorreta:**

- a) A cultura de um órgão público pode ser responsável pelo baixo impacto de treinamentos nos servidores.
- b) **Na implementação de um programa de qualidade, o papel da cultura e a mentalidade da organização podem ser descartados.**
- c) Em uma cultura organizacional forte, os valores essenciais da organização são profundamente compartilhados e acatados pelos seus membros.
- d) Entrevistas, pesquisas de opinião, questionários e observação são exemplos de instrumentos que podem ser utilizados para realizar um diagnóstico cultural na organização.

**14. As organizações que possuem uma gestão da qualidade utilizam-se de ferramentas da qualidade para a melhoria contínua. São exemplos dessas ferramentas, exceto:**

- a) Ciclo PDCA.
- b) Diagrama de Pareto.
- c) Análise de SWOT.
- d) **Grade Gerencial de Blake e Mouton.**

**15. A reforma administrativa no Brasil, realizada por meio de Decreto-lei nº 200 de 1967, representou um avanço na busca de romper com a rigidez burocrática. Sobre o tema, assinale a alternativa incorreta:**

- a) Essa reforma pode ser entendida como a primeira experiência de implantação da administração gerencial no país.
- b) A reforma teve como propósito aumentar o dinamismo operacional instrumentalizado pela descentralização funcional. Por meio de suas normas

**MPF-AL – SELEÇÃO PARA ESTAGIÁRIOS DE ADMINISTRAÇÃO 2020**  
**GABARITO PRELIMINAR - PROVA OBJETIVA**

---

definidoras, ocorreram a transferência de atividades para autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista.

- c) Esse modelo foi capaz de provocar alterações significativas na administração burocrática central. Por não ter sido realizado na época do regime militar, conseguiu implementar carreiras de administradores públicos de alto nível.**
- d) A criação da Secretaria de Modernização, nos anos 1970, representou um novo esforço para estimular a modernização da Administração Pública. Procurou-se implantar novas técnicas de gestão, em especial a administração de recursos humanos, no âmbito federal.