



Ouvidoria em Números

- Janeiro a Março de 2024 -

MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

Paulo Gustavo Gonet Branco
Procurador-Geral da República

Hindemburgo Chateaubriand Pereira Diniz Filho
Vice Procuradora-Geral da República

Brasilino Pereira dos Santos
Ouvidor-Geral do MPF

Odim Brandão Ferreira
Ouvidor-Geral Substituto

O presente relatório tem como objetivos: apresentar, a cada trimestre, os dados estatísticos da Ouvidoria relativos ao processamento e análise das manifestações; permitir a análise quantitativa das manifestações recebidas pela Ouvidoria, assim como do perfil do manifestante; e, por fim, com a disponibilização do relatório aos públicos interno e externo, conferir transparência aos trabalhos desenvolvidos pela Ouvidoria do MPF.

Diante disso, os dados são coletados trimestralmente do banco de dados da Ouvidoria para produção deste relatório, o qual se divide em duas partes: consolidação de dados sobre as manifestações e perfil do manifestante.

ESPECIFICAÇÃO DOS DADOS

Periodicidade de extração: trimestral.

Fonte: Banco de dados da Ouvidoria (Sistema Cidadão e *software Microstrategy de Business Intelligence*)

Período: janeiro, fevereiro e março de 2024.

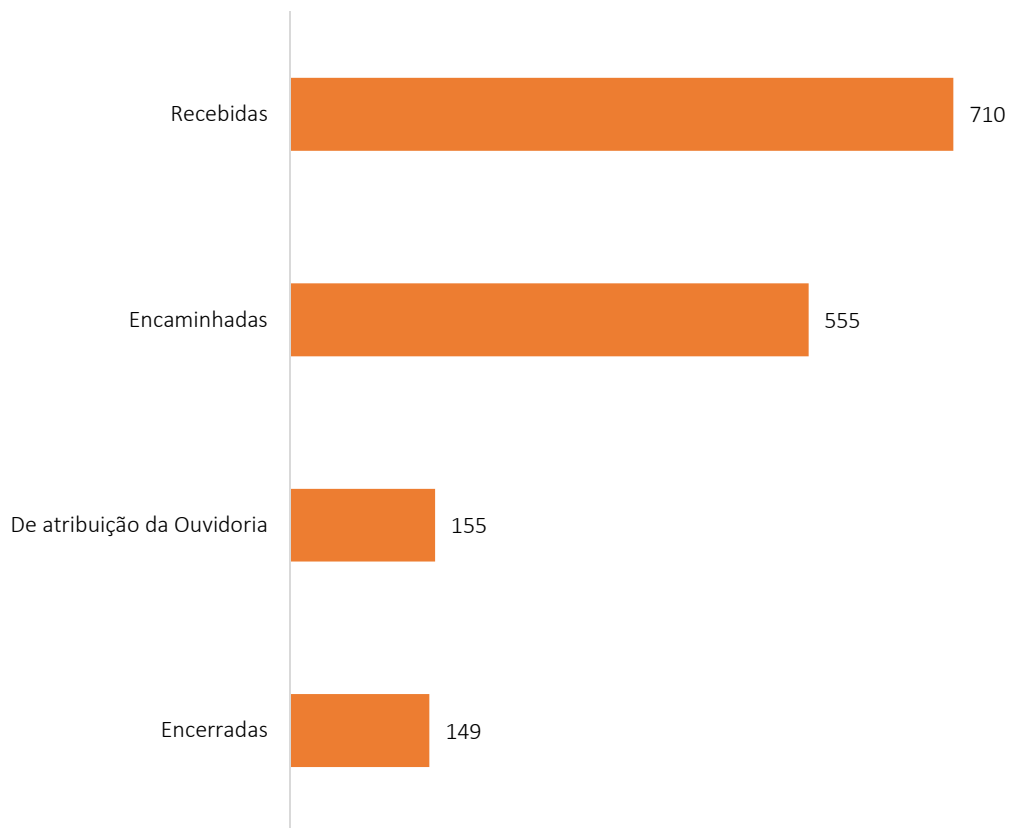
Data da coleta dos dados: 05 de abril de 2024.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
SOBRE AS MANIFESTAÇÕES	5
Total de Manifestações Recebidas, Encaminhadas, de atribuição da Ouvidoria e Encerradas - (Janeiro a Março/2024)	5
Manifestações Recebidas, Encaminhadas, de atribuição da Ouvidoria e Encerradas (Mensal)	6
Percentual de Manifestações de Atribuição da Ouvidoria (dentre as recebidas)	7
Os Assuntos CNMP Mais Demandados (Top-5).....	7
Classes de Manifestações (Encerradas)	8
Tipos de Encerramento	9
Unidades do MPF Mais Demandadas (Manifestações Encaminhadas).....	9
PERFIL DO MANIFESTANTE	10
Tipo de Pessoa (Pessoa Física ou Jurídica).....	10
Gênero do Manifestante	10
Ocupação Profissional do Manifestante (Top-5)	11

SOBRE AS MANIFESTAÇÕES

Total de Manifestações Recebidas, Encaminhadas, de atribuição da Ouvidoria e Encerradas- (Janeiro a Março/2024)



* Recebidas: total de manifestações que a Ouvidoria do Ministério Público Federal recebeu e tratou no período.

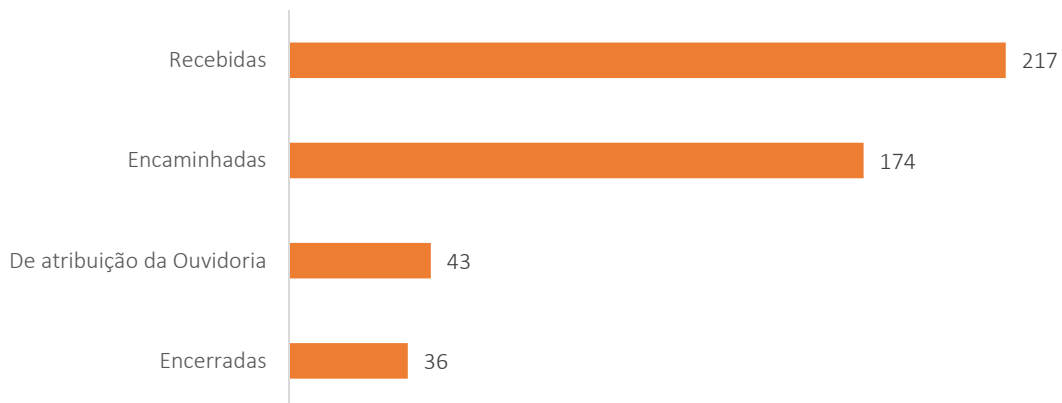
* As manifestações do tipo Encaminhadas dizem respeito àquelas repassadas às Salas de Atendimento ao Cidadão do MPF – SAC's, após minuciosa análise de seu conteúdo.

* Encerradas: manifestações que, por versarem sobre matérias de atribuição deste Órgão, foram processadas e encerradas na Ouvidoria.

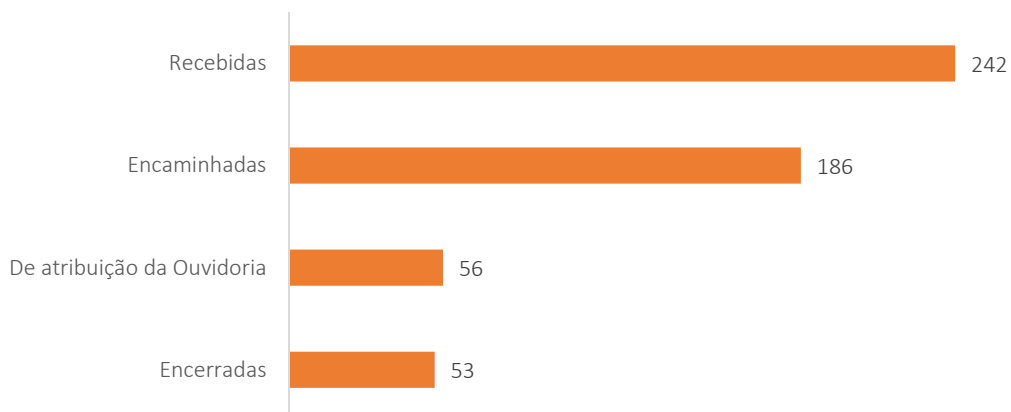
* Dentre o total de manifestações “Encerradas”, estão manifestações que foram recebidas e encerradas no trimestre em análise, assim como manifestações que foram recebidas anteriormente, mas foram encerradas no trimestre a que se refere este relatório.

Manifestações Recebidas, Encaminhadas, de atribuição da Ouvidoria e Encerradas (Mensal)

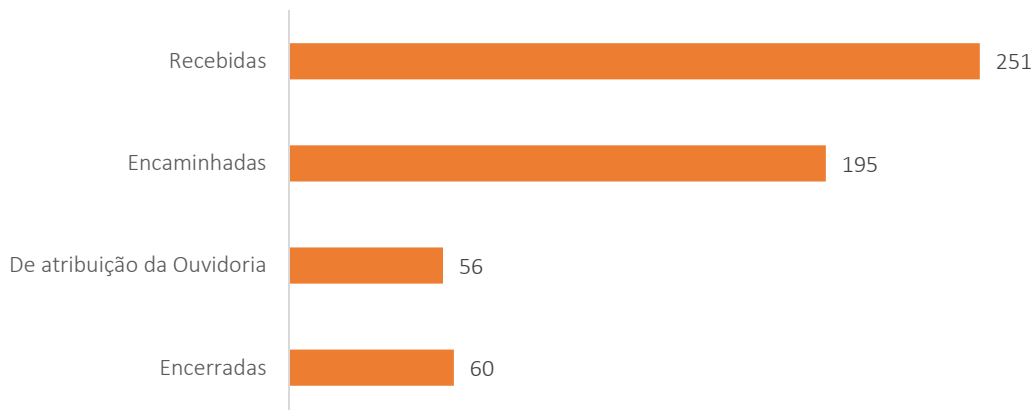
Janeiro/2024



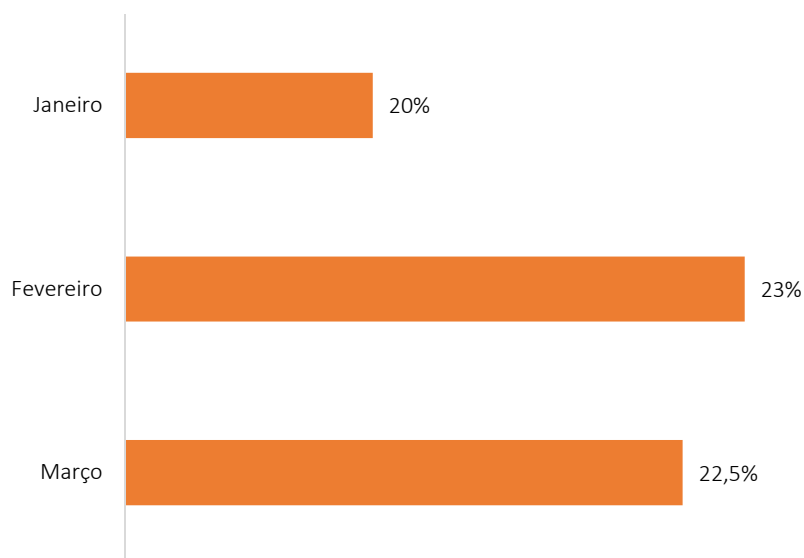
Fevereiro/2024



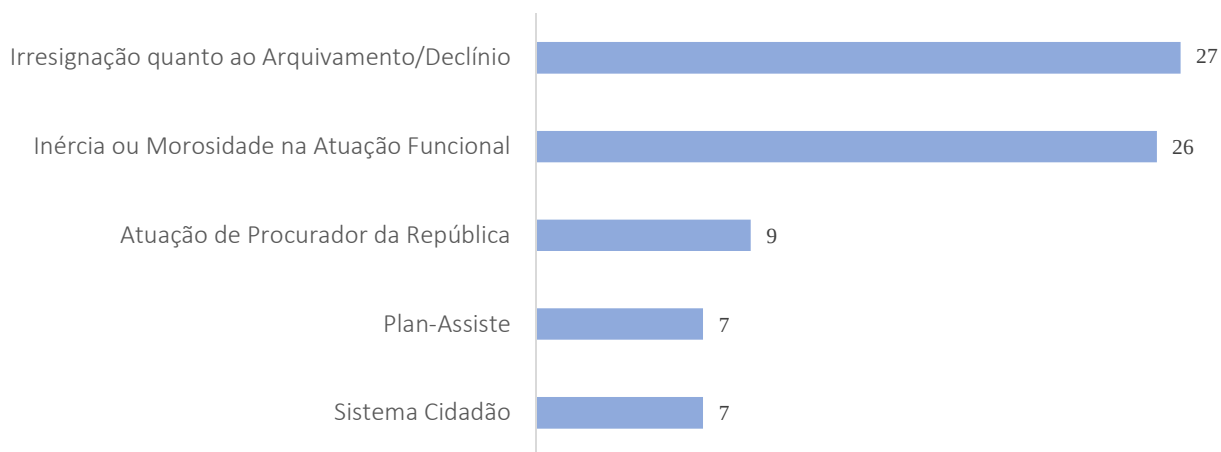
Março/2024



Percentual de Manifestações de Atribuição da Ouvidoria (dentre as recebidas)

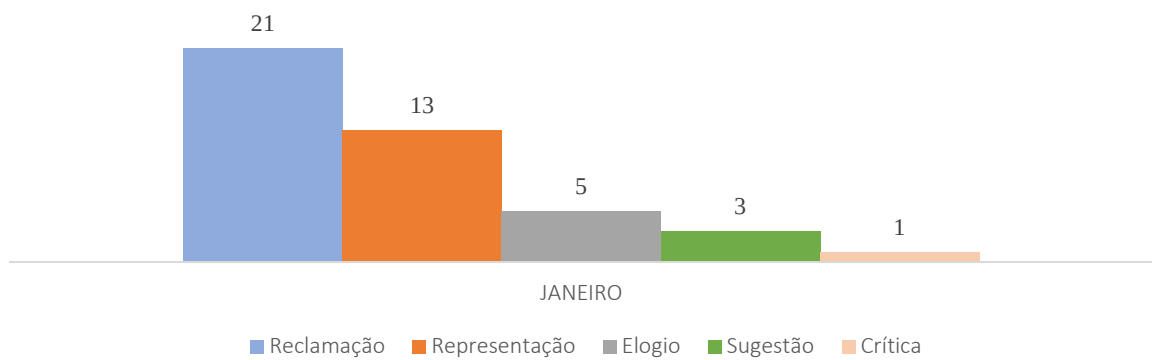


Os Assuntos CNMP Mais Demandados (Top-5)

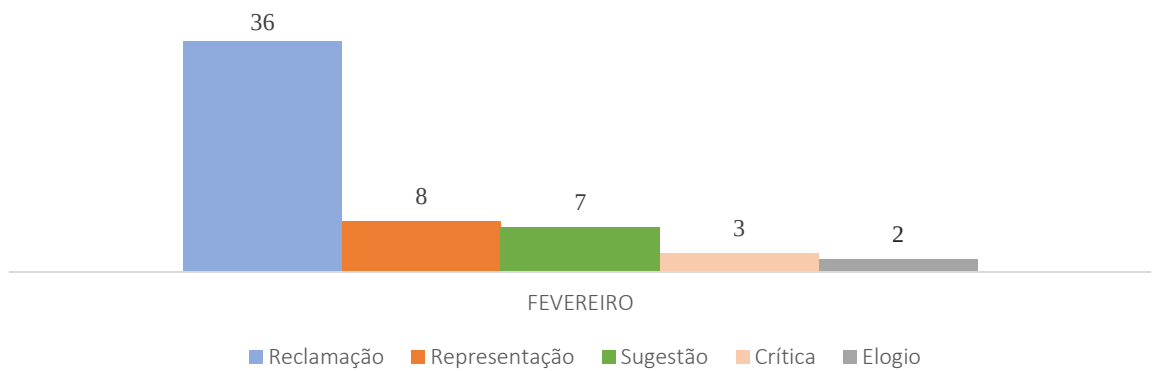


Classes de Manifestações (Encerradas)

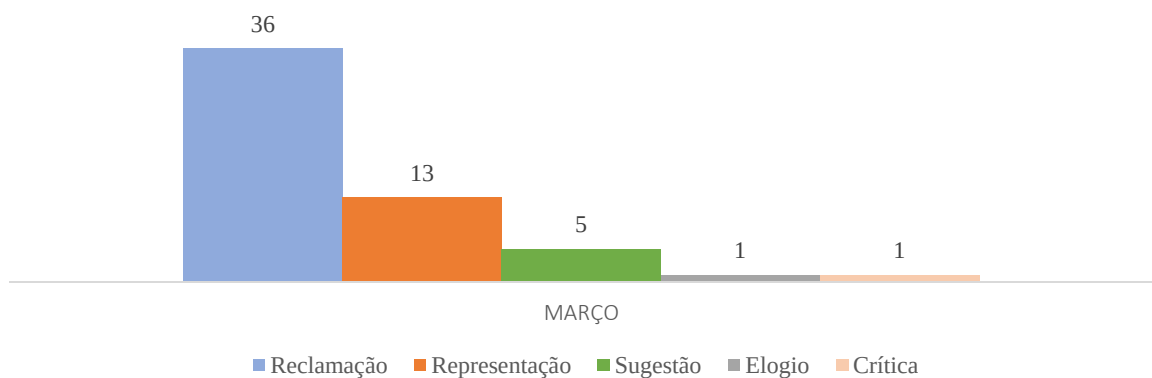
Classes de manifestações (Janeiro/2024)



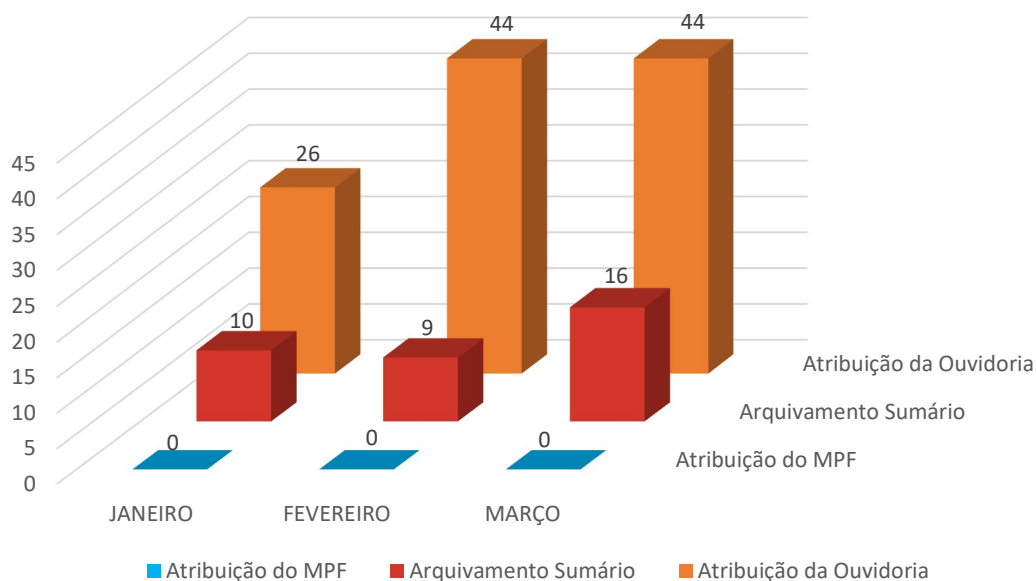
Classes de manifestações (Fevereiro/2024)



Classes de manifestações (Março/2024)



Tipos de Encerramento



. **Atribuição da Ouvidoria**- demandas que versam sobre as atividades desenvolvidas pelos órgãos, membros e servidores, no exercício de sua atuação funcional, bem como sobre os serviços auxiliares do MPF;

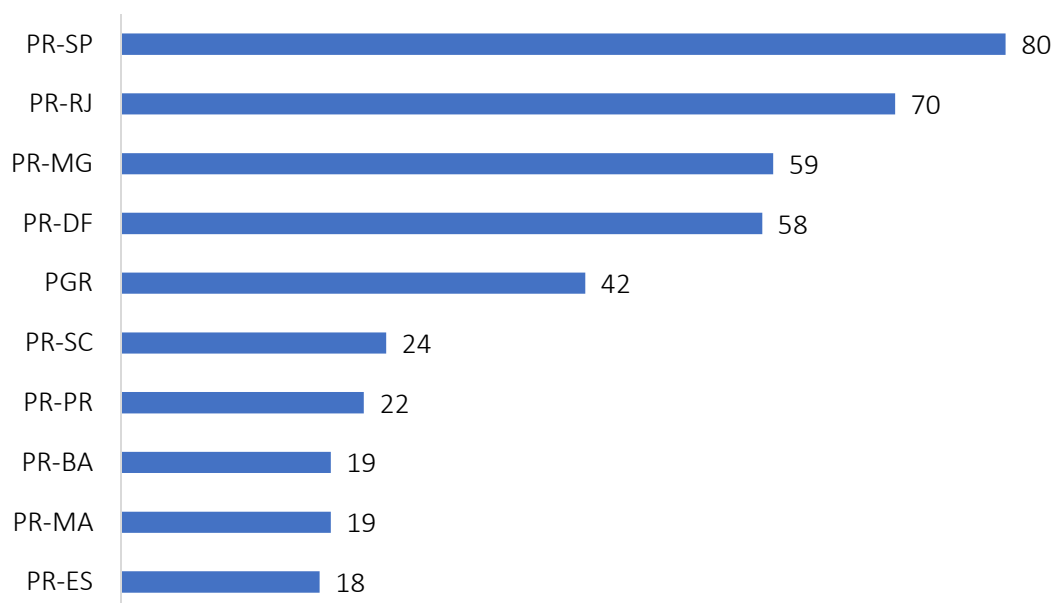
. **Denúncia/Demanda recebida e cadastrada no Sistema Único** - diz respeito às manifestações cadastradas via Sistema informatizado interno (Sistema Único);

. **Atribuição do MPF**- demandas que não são de atribuição da Ouvidoria, mas que ensejam a atuação do MPF;

. **Falta de Atribuição** – demandas que não estão no âmbito de atuação do MPF, nem dizem respeito às atividades desenvolvidas pelos órgãos, membros e servidores no exercício de sua atuação funcional

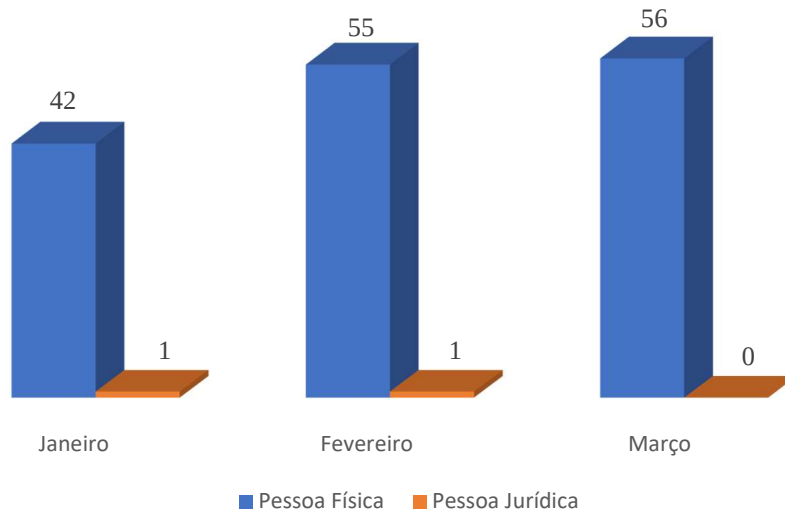
Arquivamento Sumário - refere-se às manifestações em duplicidade, ou quando a compreensão dos fatos narrados é impossível e/ou, ainda, àquelas com uso de linguagem imprópria e ofensiva.

Unidades do MPF Mais Demandadas (Manifestações Encaminhadas)

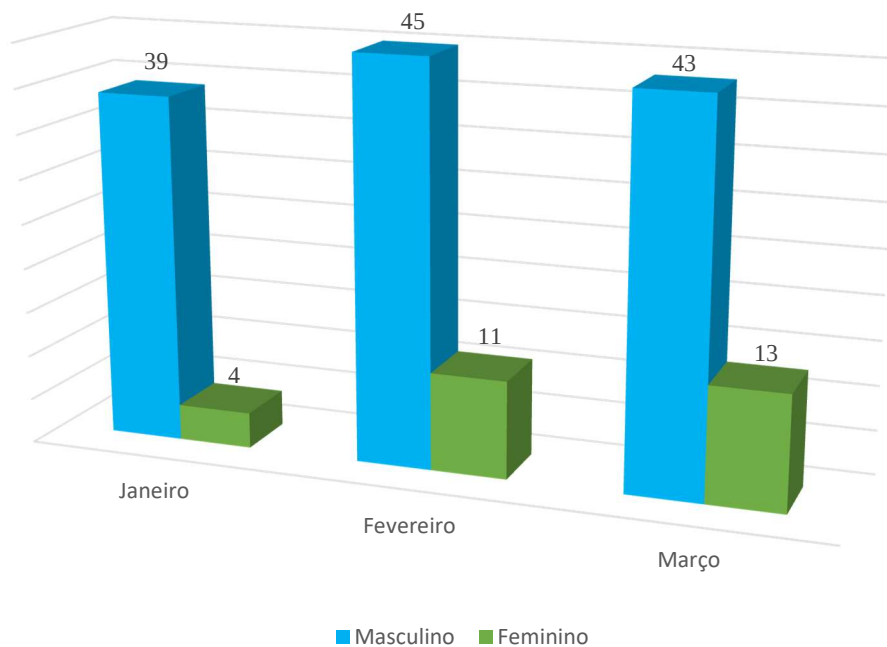


PERFIL DO MANIFESTANTE

Tipo de Pessoa (Pessoa Física ou Jurídica)



Gênero do Manifestante



Ocupação Profissional do Manifestante (Top-5)

