



Ouvidoria em Números

- Outubro a Dezembro de 2020 -



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

Antônio Augusto Brandão Aras
Procurador-Geral da República

Humberto Jacques de Medeiros
Vice-Procurador-Geral da República

Brasilino Pereira dos Santos
Ouvidor-Geral do MPF

Odim Brandão Ferreira
Ouvidor-Geral Substituto

O presente relatório tem como objetivos: apresentar, a cada trimestre, os dados estatísticos da Ouvidoria relativos ao processamento e análise das manifestações; permitir a análise quantitativa das manifestações recebidas pela Ouvidoria, assim como do perfil do manifestante; e, por fim, com a disponibilização do relatório aos públicos interno e externo, conferir transparência aos trabalhos desenvolvidos pela Ouvidoria.

Diante disso, os dados são coletados trimestralmente do software Qlikview para produção deste relatório que se divide em duas partes: consolidação de dados sobre as manifestações e perfil do manifestante.

ESPECIFICAÇÃO DOS DADOS

Periodicidade de extração: trimestral.

Fonte de dados: painel da Ouvidoria no software de Business Intelligence Qlikview.

Período: outubro, novembro e dezembro de 2020.

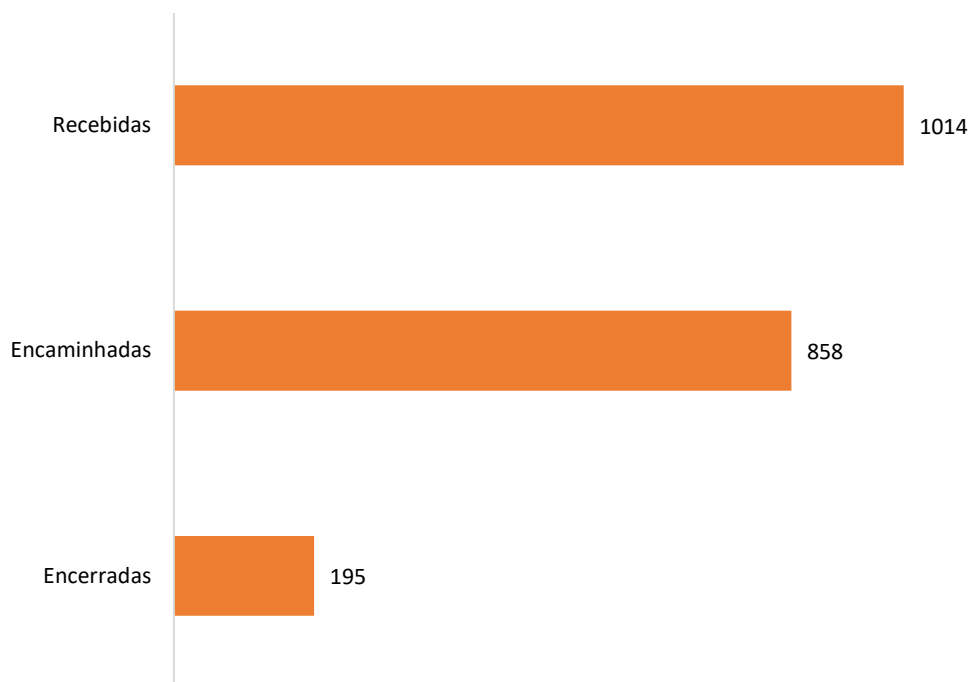
Data da coleta dos dados: 03 de março de 2021.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
SOBRE AS MANIFESTAÇÕES	5
Total de Manifestações Recebidas, Encaminhadas e Encerradas	5
Manifestações Recebidas, Encaminhadas e Encerradas Discriminadas por Mês.....	6
Classes de Manifestações.....	7
Formas de Recebimento.....	8
Tipos de Encerramento	8
Os 5 Assuntos Mais Demandados.....	9
Unidades do MPF Mais Demandadas.....	10
PERFIL DO MANIFESTANTE	11
Perfil do Manifestante Quanto ao Tipo de Pessoa (Pessoa Física ou Jurídica).....	11
Perfil do Manifestante Quanto ao Gênero.....	11
Perfil do Manifestante Quanto à Ocupação	12
Perfil do Manifestante Quanto à Faixa Etária.....	12
Unidade da Federação de Origem do Manifestante	13

SOBRE AS MANIFESTAÇÕES

Total de Manifestações Recebidas, Encaminhadas e Encerradas no 4º Trimestre de 2020



* Recebidas: total de manifestações que a Ouvidoria do Ministério Público Federal recebeu e tratou no período.

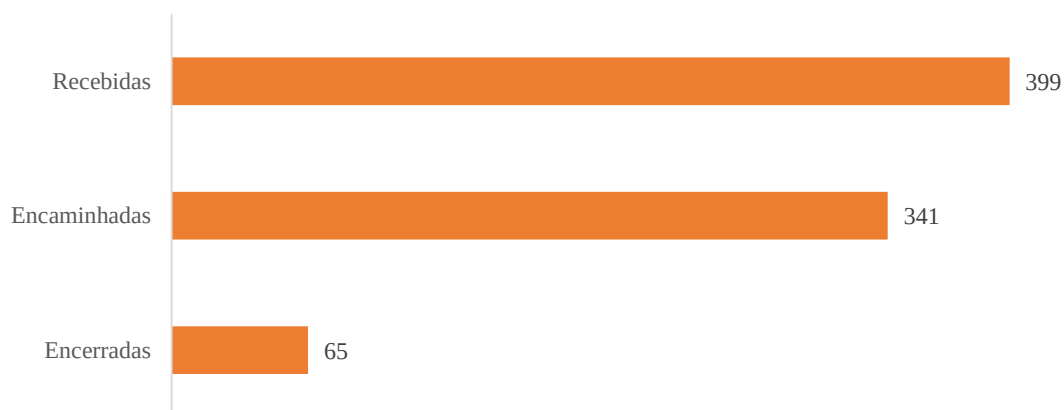
* As manifestações do tipo Encaminhadas dizem respeito àquelas repassadas às Salas de Atendimento ao Cidadão do MPF – SACs, após minuciosa análise de seu conteúdo.

* Encerradas: manifestações que, por versarem sobre matérias de atribuição deste Órgão, foram processadas e encerradas na Ouvidoria.

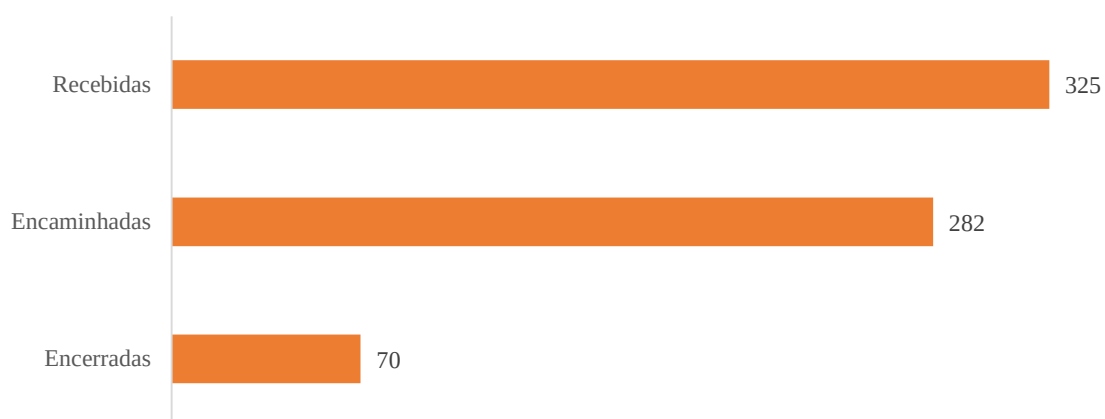
* Dentre o total de manifestações “Encerradas”, estão manifestações que foram recebidas e encerradas no trimestre em análise, assim como manifestações que foram recebidas anteriormente, mas foram encerradas no trimestre a que se refere este relatório.

Manifestações Recebidas, Encaminhadas e Encerradas Discriminadas por Mês

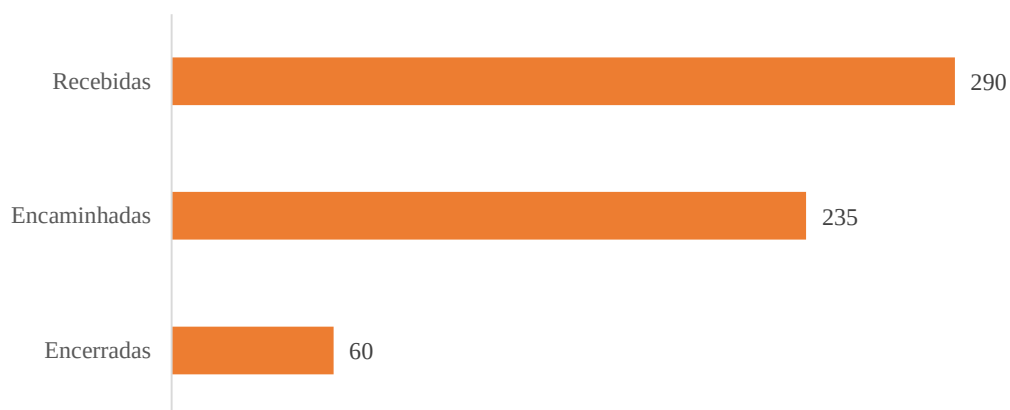
Outubro/2020



Novembro/2020

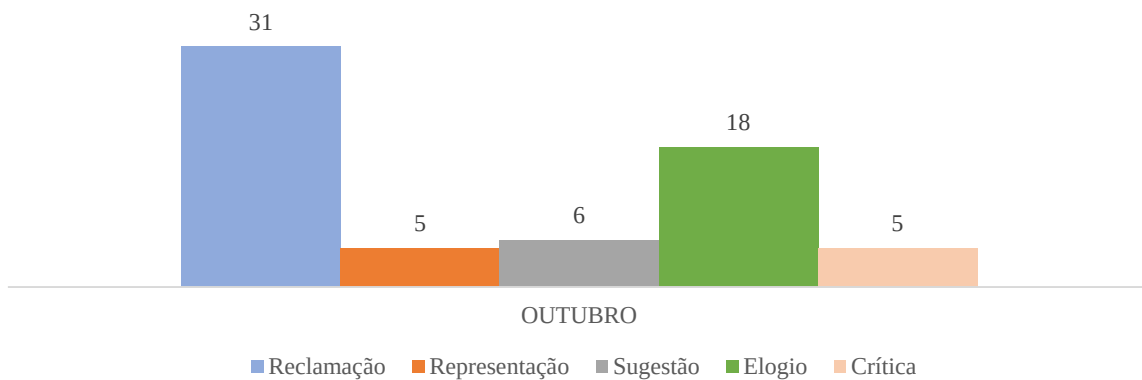


Dezembro/2020

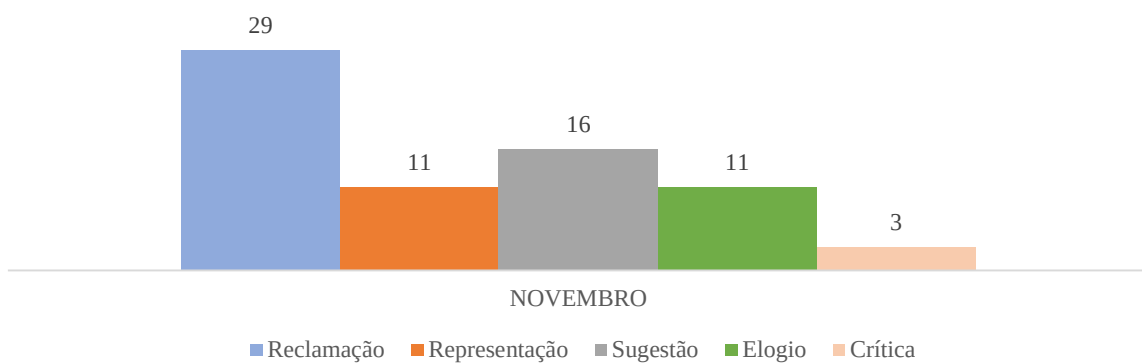


Classes de Manifestações

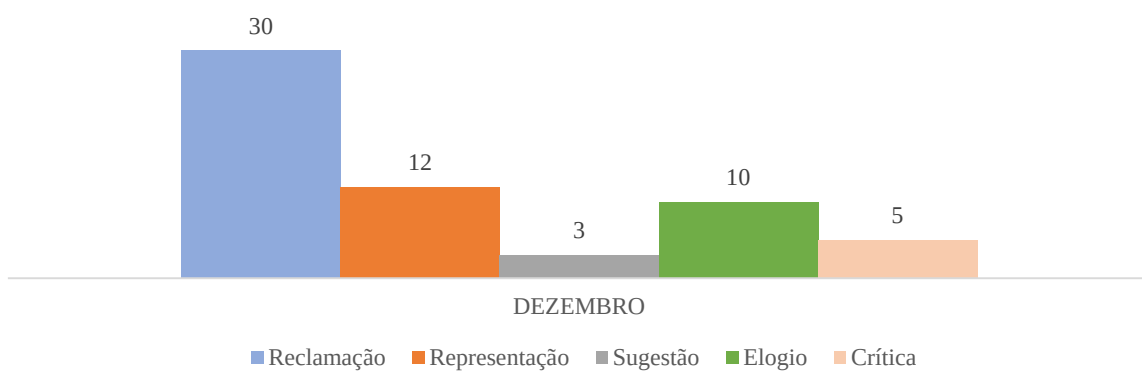
Classes de manifestações (Outubro/2020)



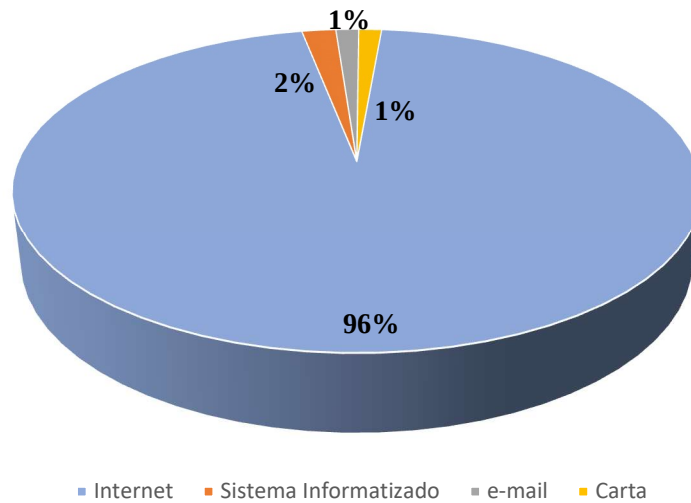
Classes de manifestações (Novembro/2020)



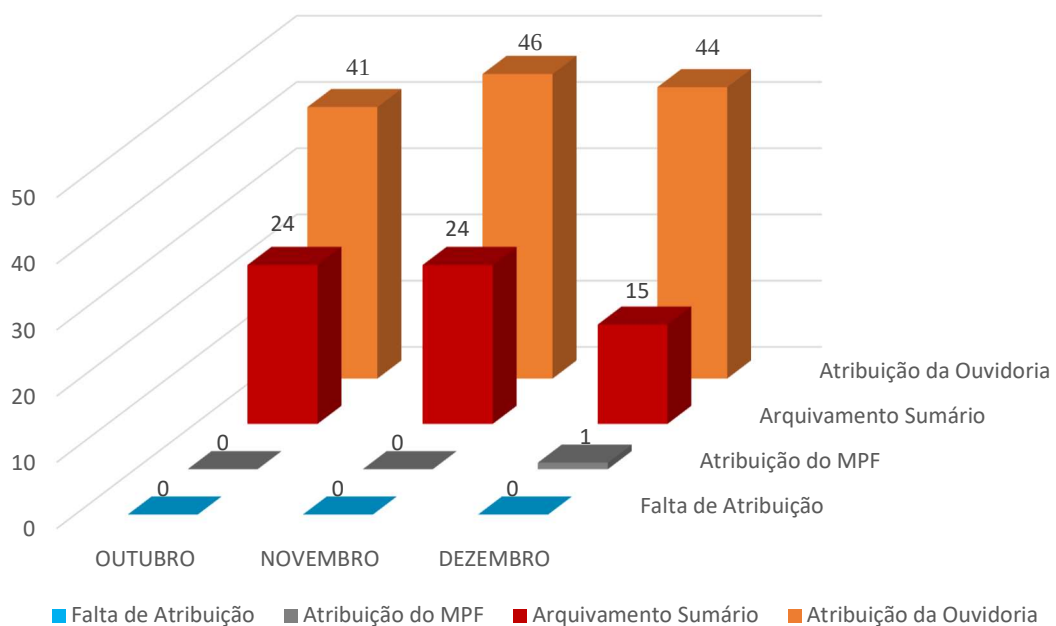
Classes de manifestações (Dezembro/2020)



Formas/Canais de Recebimento



Tipos de Encerramento



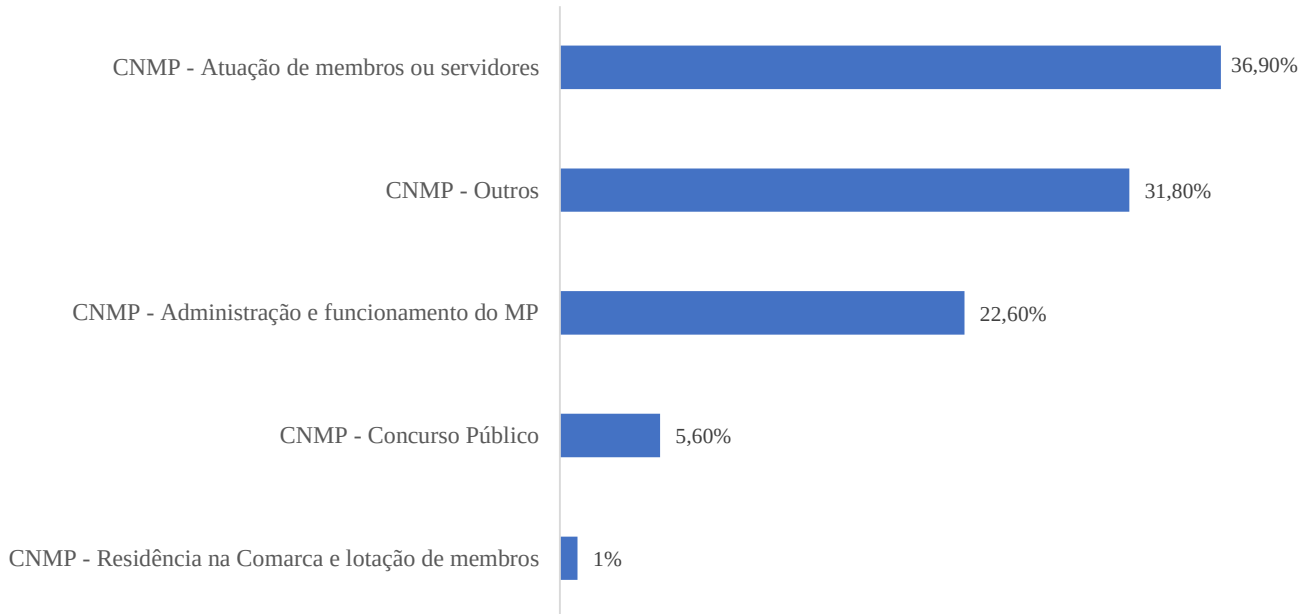
. **Atribuição da Ouvidoria** - demandas que versam sobre as atividades desenvolvidas pelos órgãos, membros e servidores, no exercício de sua atuação funcional, bem como sobre os serviços auxiliares do MPF;

. **Falta de Atribuição** - diz respeito às manifestações alheias às atribuições da Ouvidoria e do Ministério Público Federal;

. **Atribuição do MPF** - demandas que não são de atribuição da Ouvidoria, mas que ensejam a atuação do MPF;

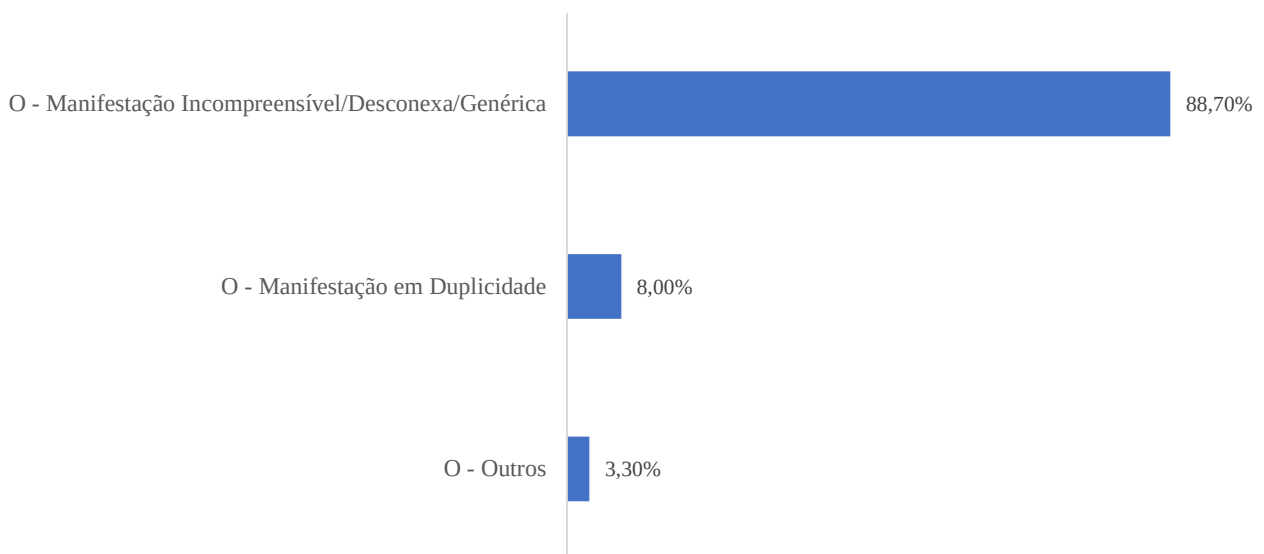
. **Arquivamento Sumário** - refere-se às manifestações em duplicidade, ou quando a compreensão dos fatos narrados é impossível e/ou, ainda, àquelas com uso de linguagem imprópria e ofensiva.

Os 5 Assuntos CNMP Mais Demandados

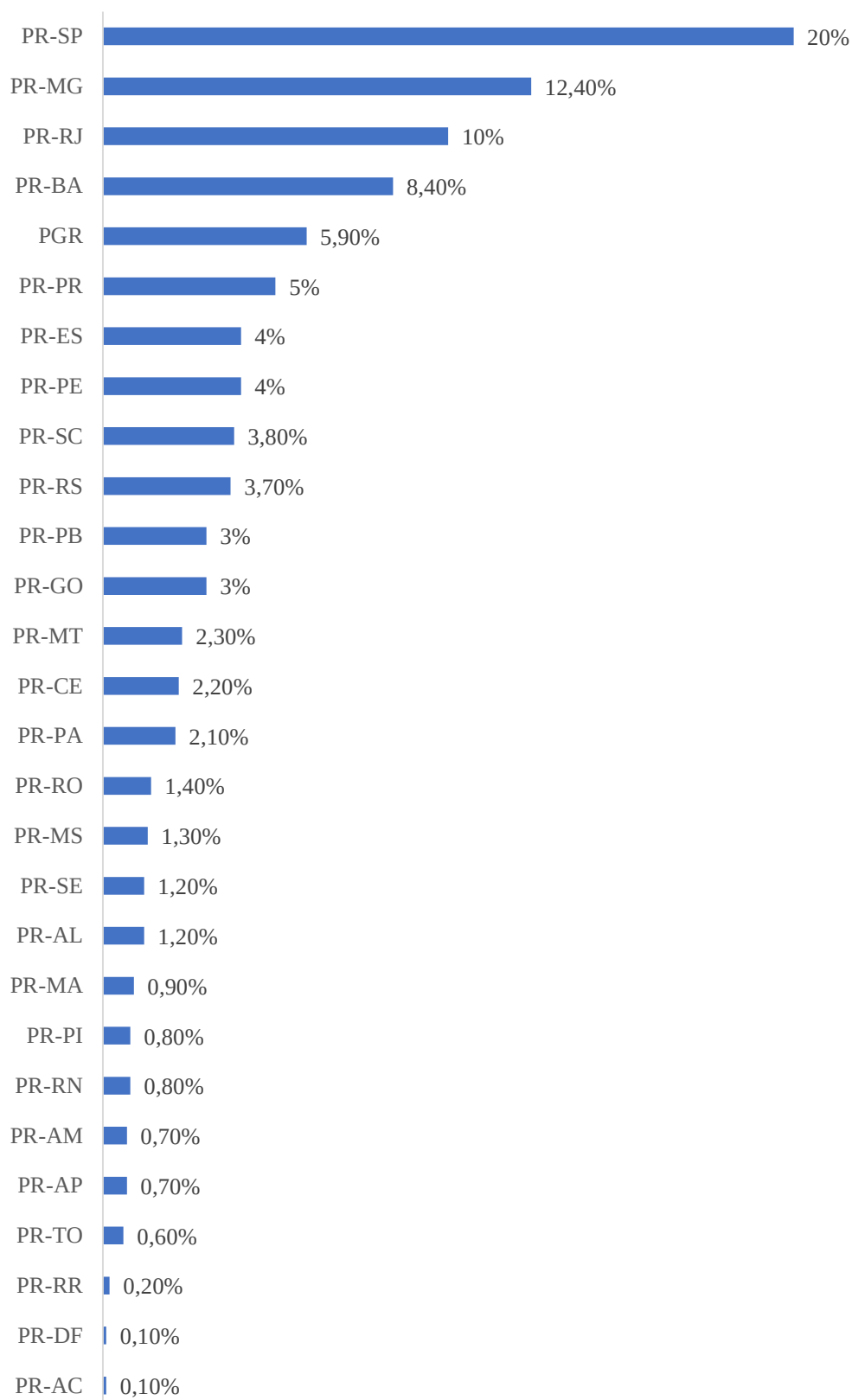


CNMP – Outros

(Detalhamento evidenciando os assuntos especificados na Ouvidoria)

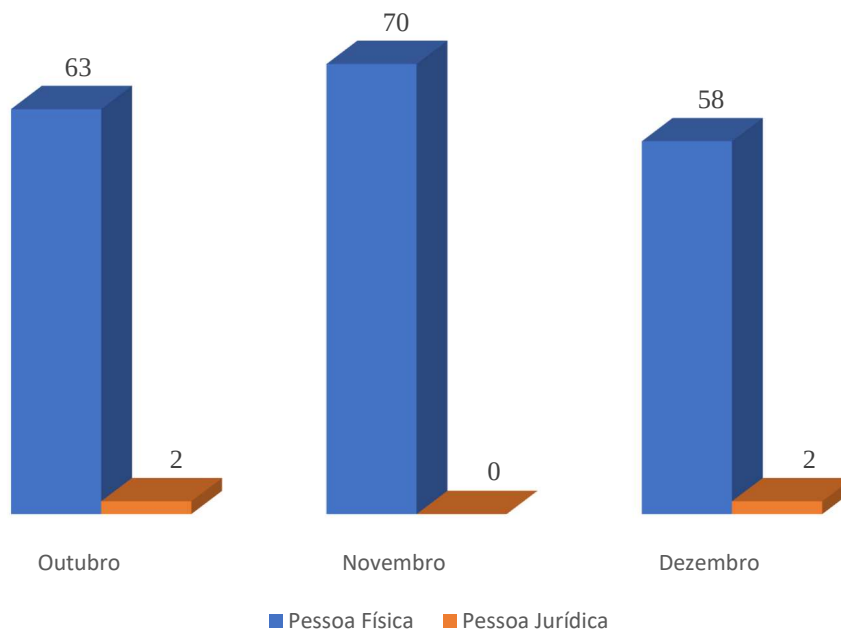


Unidades do MPF Mais Demandadas

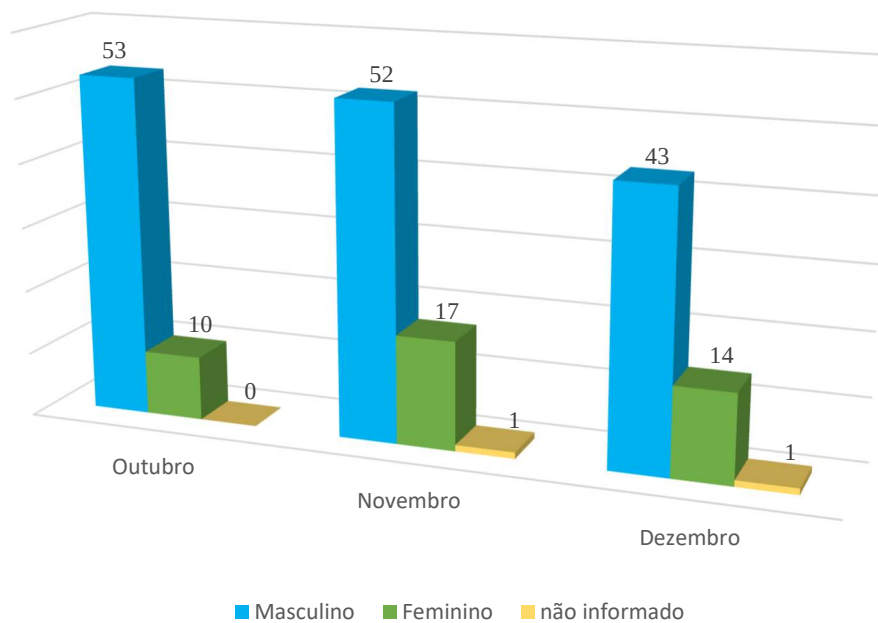


PERFIL DO MANIFESTANTE

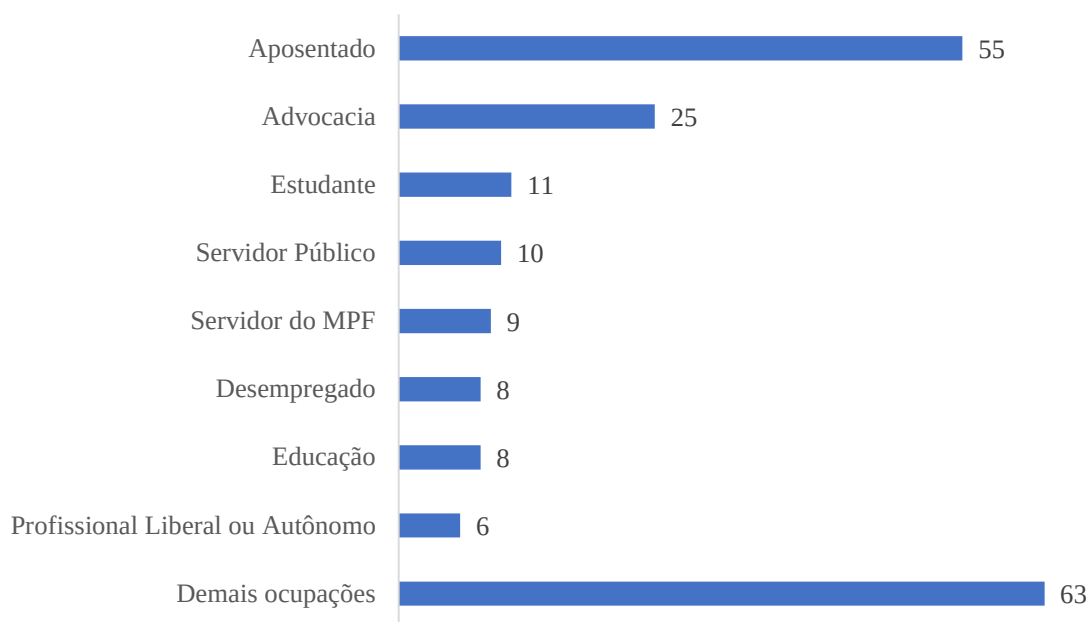
Perfil do Manifestante Quanto ao Tipo de Pessoa (Pessoa Física ou Jurídica)



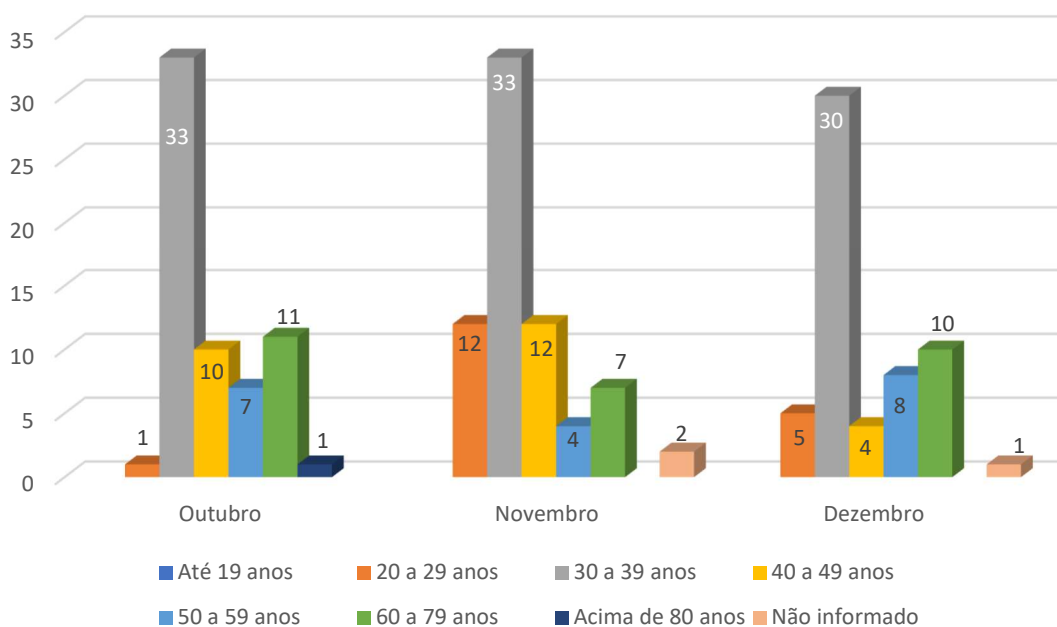
Perfil do Manifestante Quanto ao Gênero



Perfil do Manifestante Quanto à Ocupação



Perfil do Manifestante Quanto à Faixa Etária



Unidade da Federação de Origem do Manifestante

