



# Ouvidoria em Números

- Julho a Setembro de 2020 -

**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL**

**Antônio Augusto Brandão Aras**  
Procurador-Geral da República

**Humberto Jacques de Medeiros**  
Vice-Procurador-Geral da República

O presente relatório tem como objetivos: apresentar, a cada trimestre, os dados estatísticos da Ouvidoria relativos ao processamento e análise das manifestações; permitir a análise quantitativa das manifestações recebidas pela Ouvidoria, assim como do perfil do manifestante; e, por fim, com a disponibilização do relatório aos públicos interno e externo, conferir transparência aos trabalhos desenvolvidos pela Ouvidoria.

Diante disso, os dados são coletados trimestralmente do software Qlikview para produção deste relatório que se divide em duas partes: consolidação de dados sobre as manifestações e perfil do manifestante.

## ESPECIFICAÇÃO DOS DADOS

Periodicidade de extração: trimestral.

Fonte de dados: painel da Ouvidoria no software de Business Intelligence Qlikview.

Período: julho, agosto e setembro de 2020.

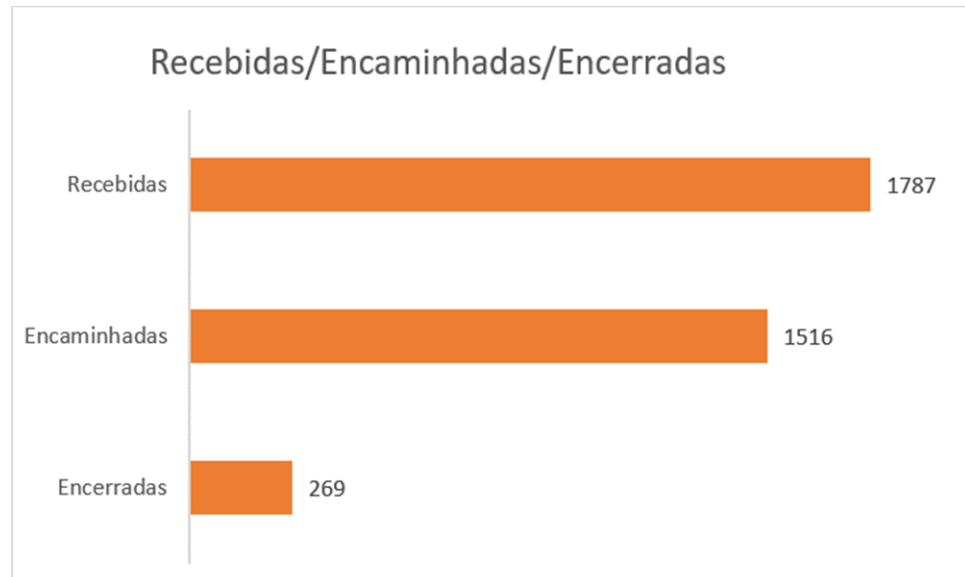
Data da coleta dos dados: 10 de dezembro de 2020.

# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	3
SOBRE AS MANIFESTAÇÕES .....	5
Total de Manifestações Recebidas, Encaminhadas e Encerradas .....	5
Manifestações Recebidas, Encaminhadas e Encerradas Discriminadas por Mês .....	6
Classes de Manifestações .....	7
Formas de Recebimento .....	8
Tipos de Encerramento .....	8
Os 5 Assuntos Mais Demandados .....	9
Unidades do MPF Mais Demandadas .....	10
PERFIL DO MANIFESTANTE .....	11
Perfil do Manifestante Quanto ao Tipo de Pessoa (Pessoa Física ou Jurídica).....	11
Perfil do Manifestante Quanto ao Gênero.....	11
Perfil do Manifestante Quanto à Ocupação .....	12
Perfil do Manifestante Quanto à Faixa Etária.....	12
Unidade da Federação de Origem do Manifestante .....	13

## SOBRE AS MANIFESTAÇÕES

Total de Manifestações Recebidas, Encaminhadas e Encerradas no 3º Trimestre de 2020



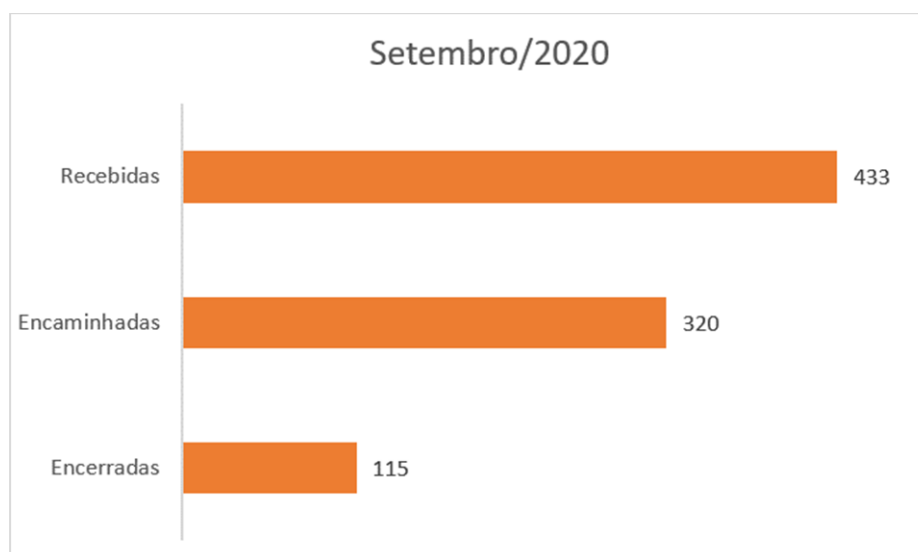
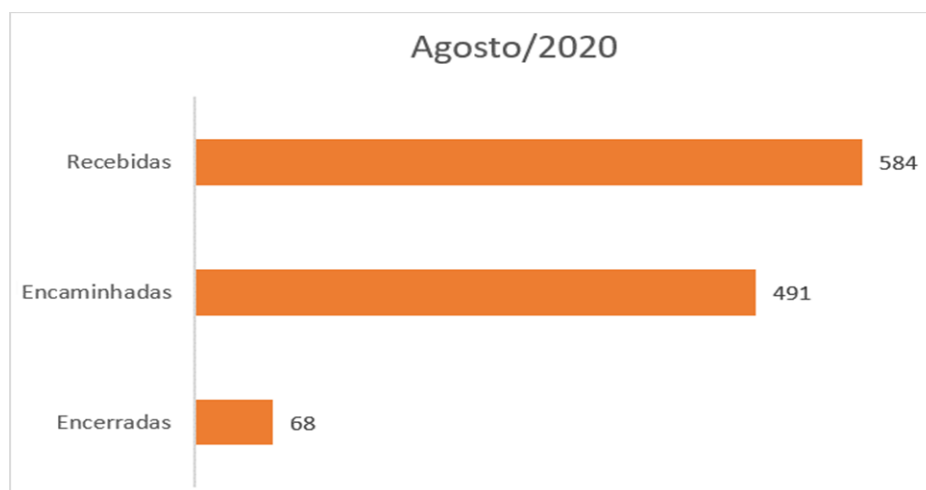
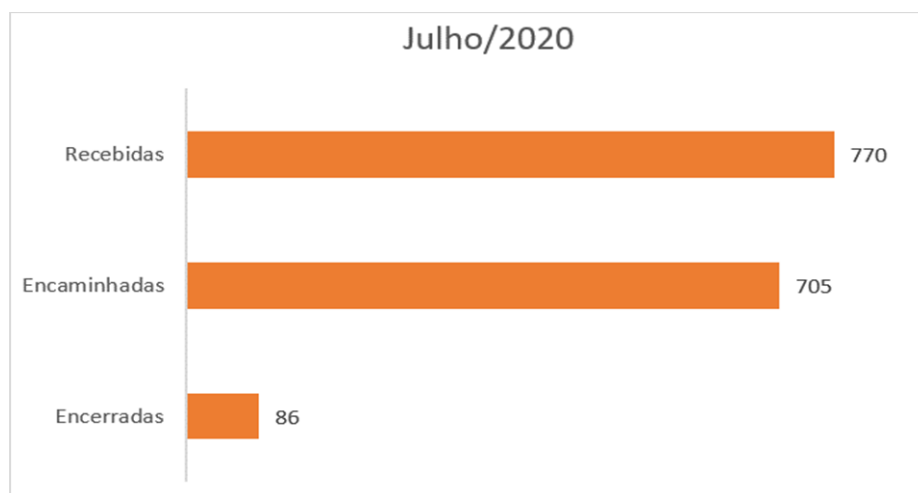
\* Recebidas: total de manifestações que a Ouvidoria do Ministério Público Federal recebeu e tratou no período.

\* As manifestações do tipo Encaminhadas dizem respeito àquelas repassadas às Salas de Atendimento ao Cidadão do MPF – SACs, após minuciosa análise de seu conteúdo.

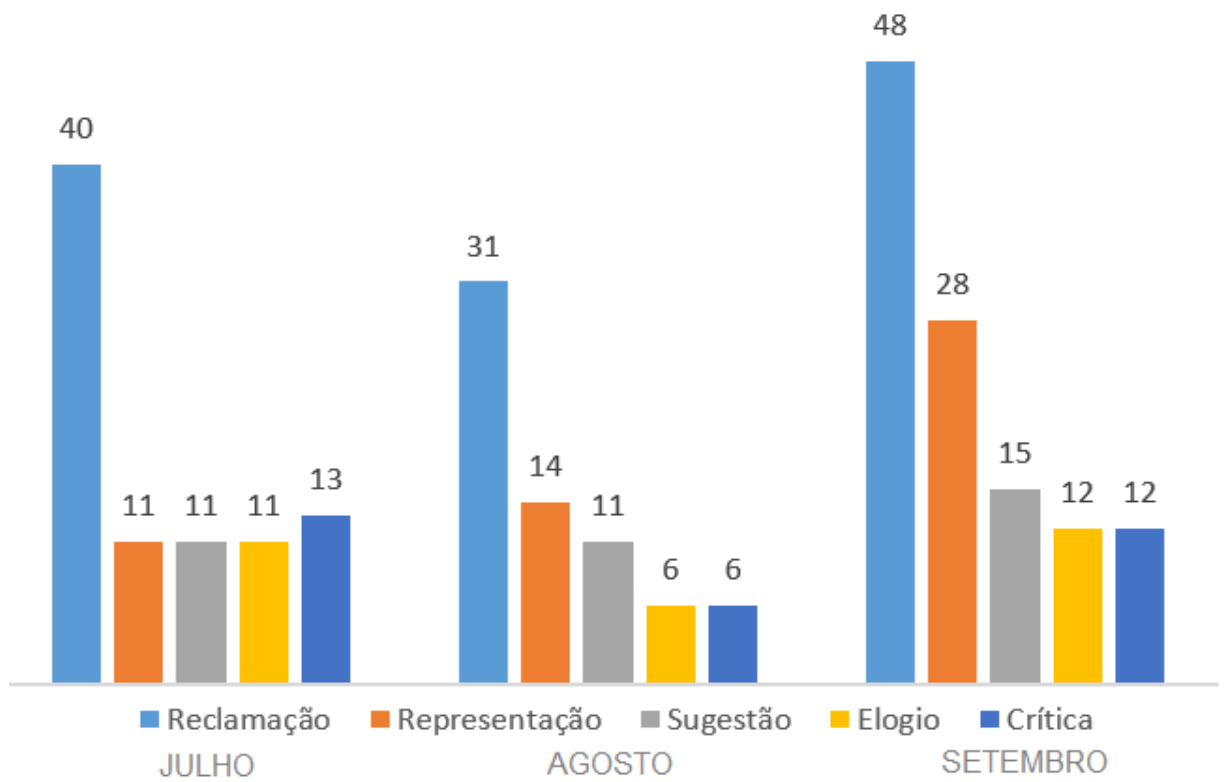
\* Encerradas: manifestações que, por versarem sobre matérias de atribuição deste Órgão, foram processadas e encerradas na Ouvidoria.

\* Dentre o total de manifestações “Encerradas”, estão manifestações que foram recebidas e encerradas no trimestre em análise, assim como manifestações que foram recebidas anteriormente, mas foram encerradas no trimestre a que se refere este relatório.

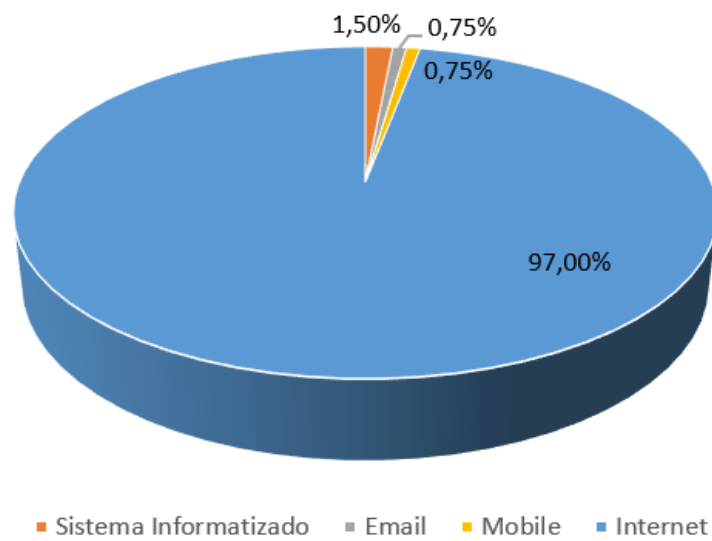
## Manifestações Recebidas, Encaminhadas e Encerradas Discriminadas por Mês



## Classes de Manifestações

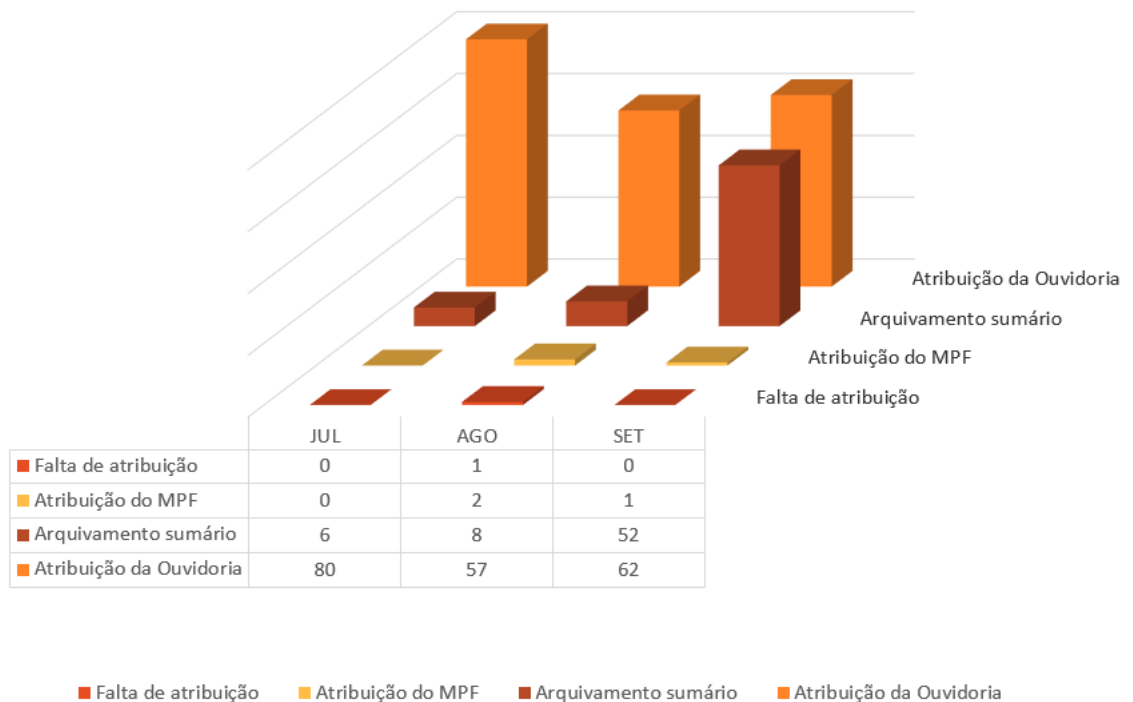


## Formas/Canais de Recebimento



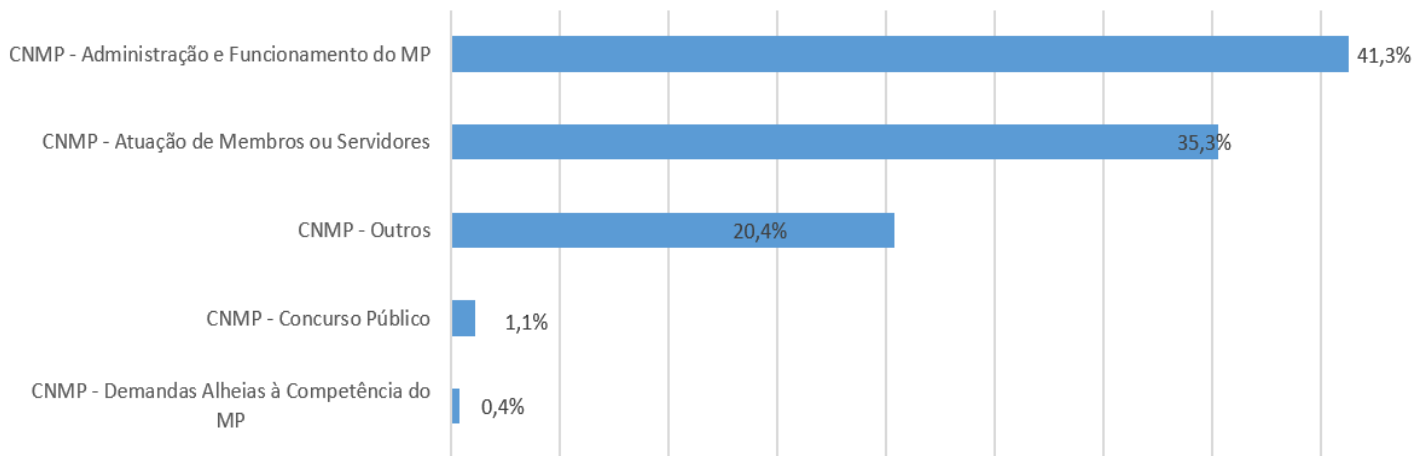
## Tipos de Encerramento

### Manifestações encerradas

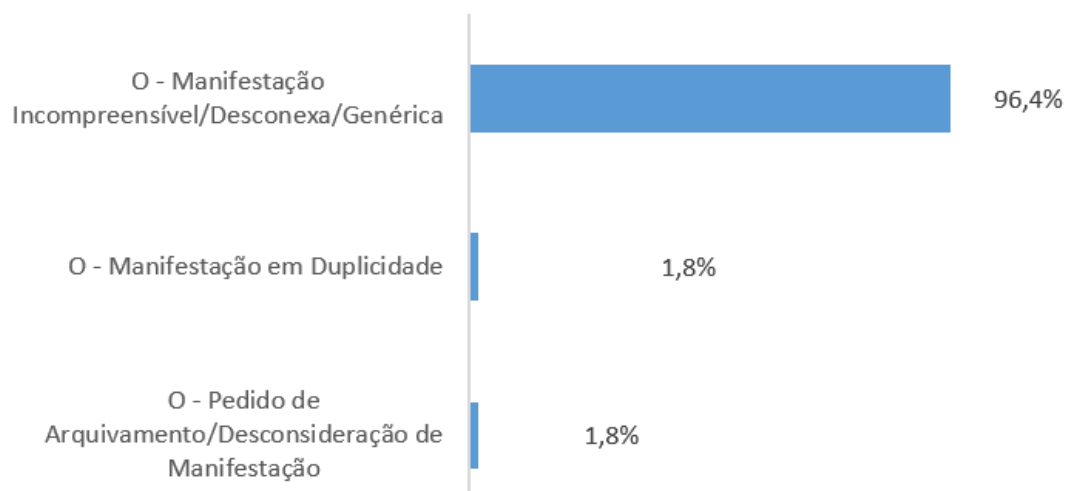




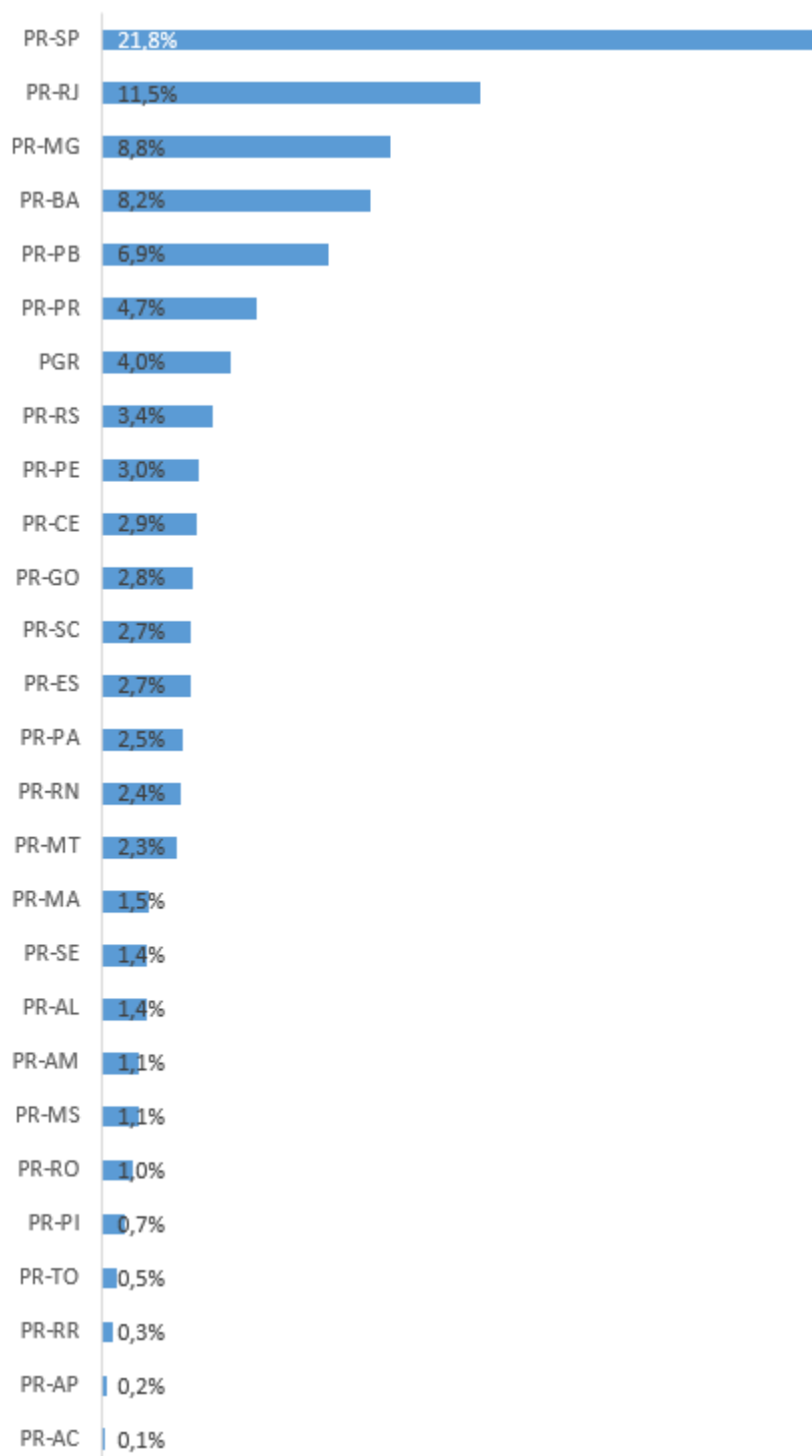
## Os 5 Assuntos CNMP Mais Demandados



CNMP – Outros, detalhamento evidenciando os assuntos especificadores da Ouvidoria.

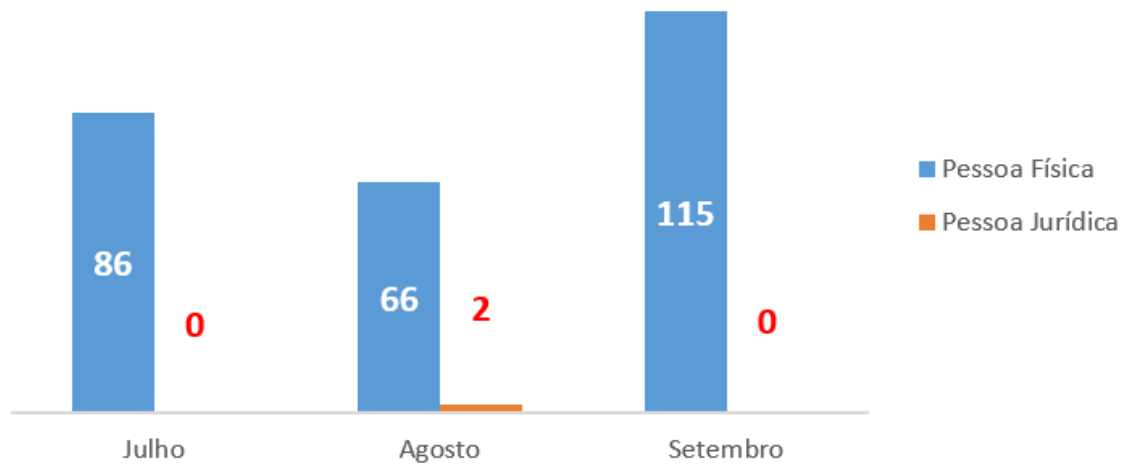


## Unidades do MPF Mais Demandadas

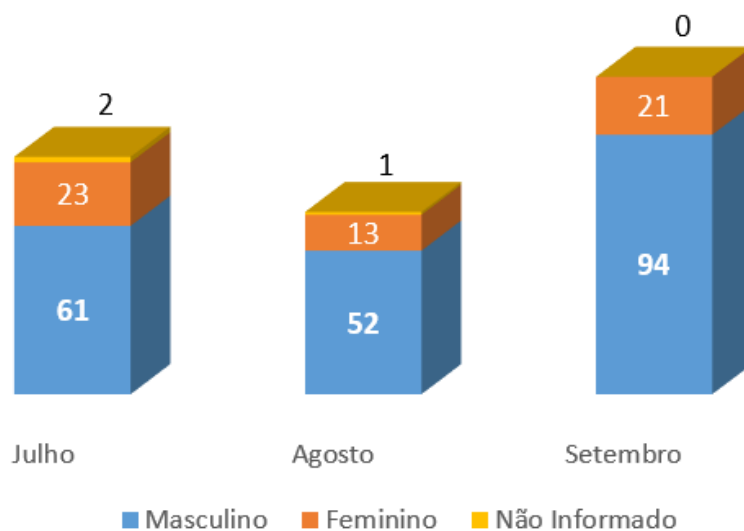


## PERFIL DO MANIFESTANTE

Perfil do Manifestante Quanto ao Tipo de Pessoa (Pessoa Física ou Jurídica)



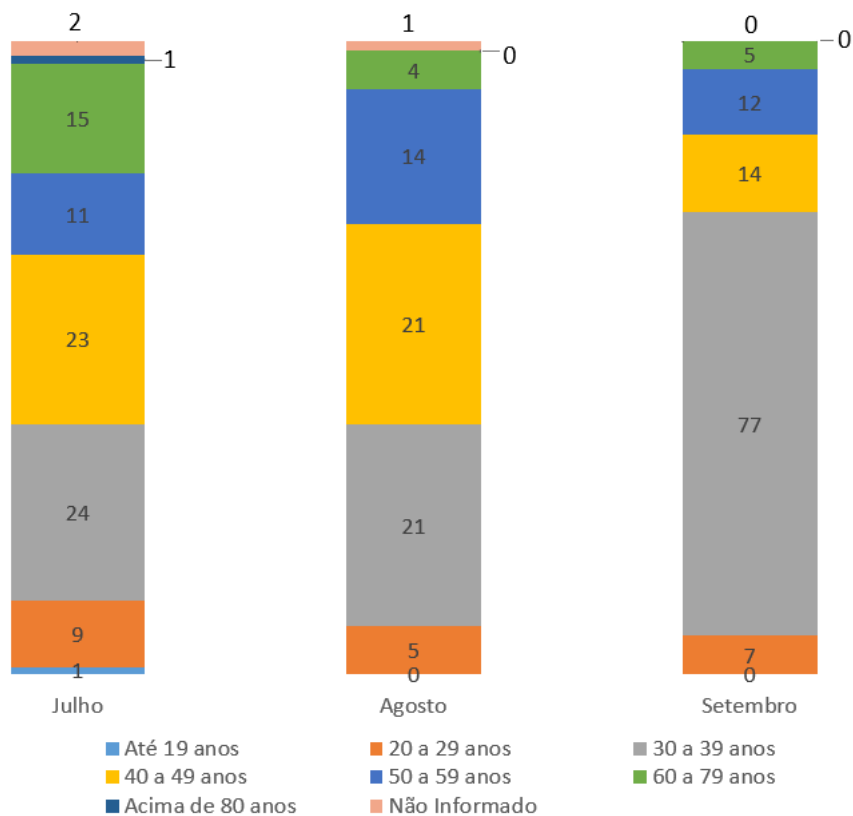
Perfil do Manifestante Quanto ao Gênero



## Perfil do Manifestante Quanto à Ocupação



## Perfil do Manifestante Quanto à Faixa Etária



## Unidade da Federação de Origem do Manifestante

