



# Ouvidoria em Números

- julho a setembro de 2025 -

**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL**

**Paulo Gustavo Gonet Branco**  
Procurador-Geral da República

**Hindenburg Chateaubriand Pereira Diniz Filho**  
Vice Procurador-Geral da República

**José Elaeres Marques Teixeira**  
Ouvidor-Geral do MPF

**Denise Vinci Tulio**  
Ouvidora-Geral Substituta

O presente relatório tem como objetivos: apresentar, a cada trimestre, os dados estatísticos da Ouvidoria relativos ao processamento e análise das manifestações; permitir a análise quantitativa das manifestações recebidas pela Ouvidoria, assim como do perfil do manifestante; e, por fim, com a disponibilização do relatório aos públicos interno e externo, conferir transparência aos trabalhos desenvolvidos pela Ouvidoria do MPF.

Diante disso, os dados são coletados trimestralmente do banco de dados da Ouvidoria para produção deste relatório, o qual se divide em duas partes: consolidação de dados sobre as manifestações e perfil do manifestante.

## ESPECIFICAÇÃO DOS DADOS

Periodicidade de extração: trimestral.

Fonte: Banco de dados da Ouvidoria (Sistema Cidadão e *software Microstrategy de Business Intelligence*)

Período: julho, agosto e setembro de 2025.

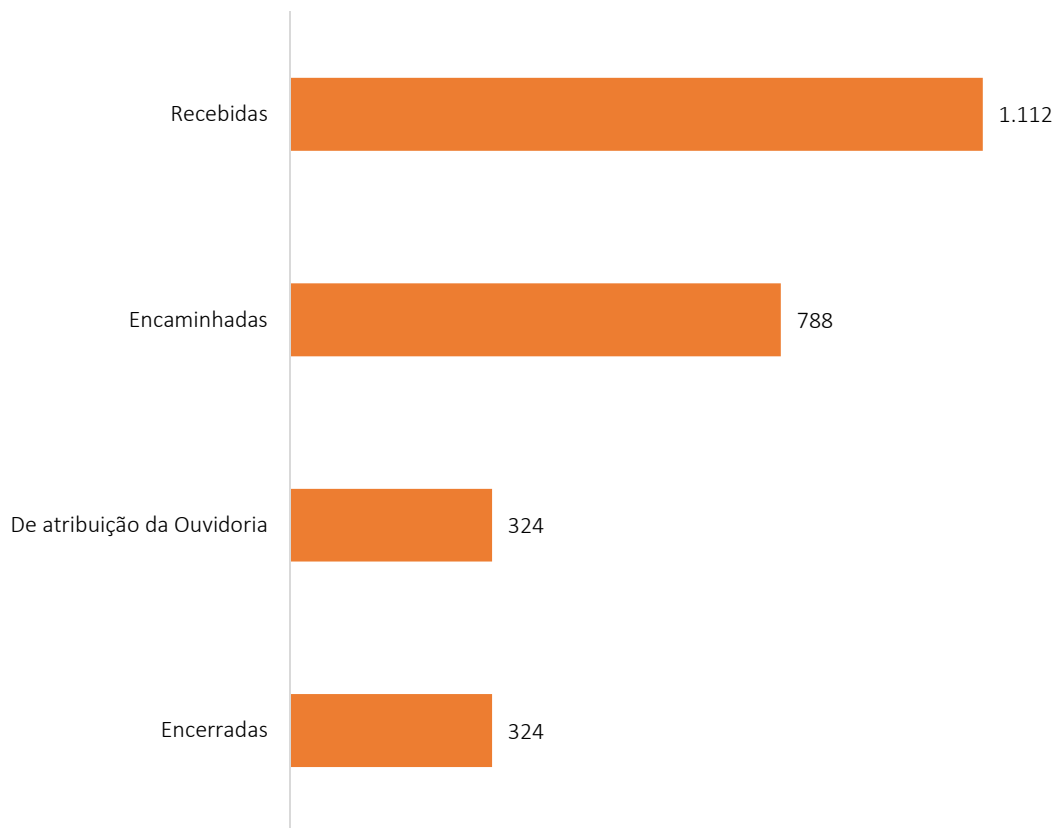
Data da coleta dos dados: 01 de dezembro de 2025.

# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	3
SOBRE AS MANIFESTAÇÕES .....	5
Total de Manifestações Recebidas, Encaminhadas, de atribuição da Ouvidoria e Encerradas - (julho a setembro/2025).....	5
Manifestações Recebidas, Encaminhadas, de atribuição da Ouvidoria e Encerradas (Mensal) .....	6
Percentual de Manifestações de Atribuição da Ouvidoria (dentre as recebidas) .....	7
Os Assuntos CNMP Mais Demandados (Top-3).....	7
Tipos de Manifestação .....	8
Tipos de Encerramento .....	8
Tempo de Tratamento das Manifestações até o Encerramento .....	9
Unidades do MPF Mais Demandadas (Manifestações Encaminhadas).....	9
PERFIL DO MANIFESTANTE .....	10
Gênero do Manifestante .....	10
Ocupação Profissional do Manifestante (Top-5) .....	10

## SOBRE AS MANIFESTAÇÕES

Total de Manifestações Recebidas, Encaminhadas, de atribuição da Ouvidoria e Encerradas- (julho a setembro/2025)



\* Recebidas: total de manifestações que a Ouvidoria do Ministério Público Federal recebeu e tratou no período.

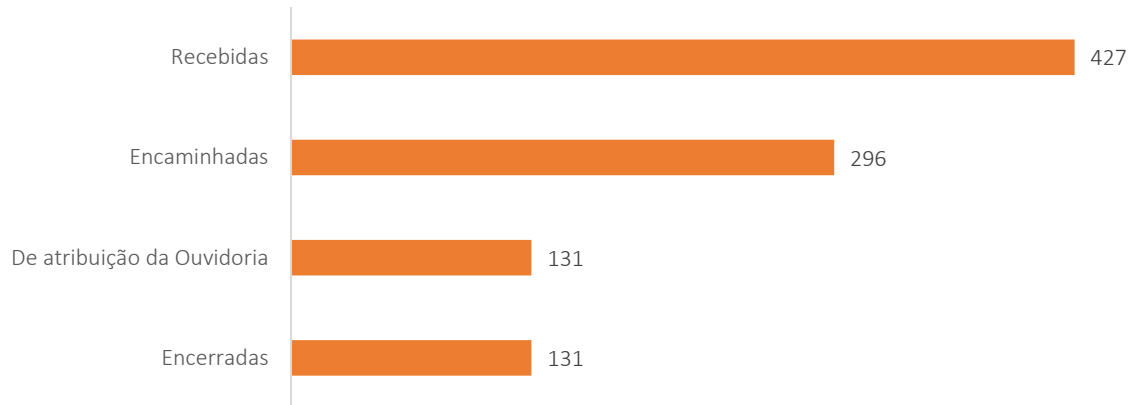
\* As manifestações do tipo Encaminhadas dizem respeito àquelas repassadas às Salas de Atendimento ao Cidadão do MPF – SAC's, após minuciosa análise de seu conteúdo.

\* Encerradas: manifestações que, por versarem sobre matérias de atribuição deste Órgão, foram processadas e encerradas na Ouvidoria.

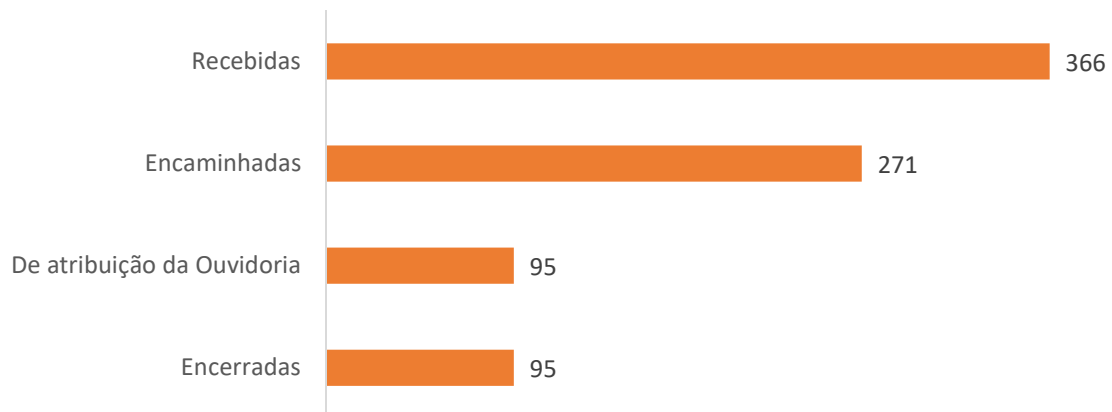
\* Dentre o total de manifestações “Encerradas”, estão manifestações que foram recebidas e encerradas no trimestre em análise, assim como manifestações que foram recebidas anteriormente, mas foram encerradas no trimestre a que se refere este relatório.

## Manifestações Recebidas, Encaminhadas, de atribuição da Ouvidoria e Encerradas (Mensal)

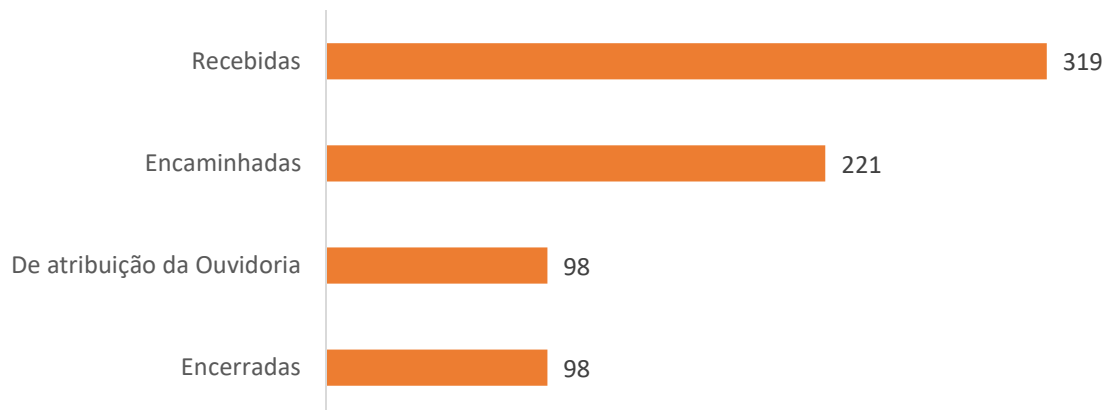
Julho/2025



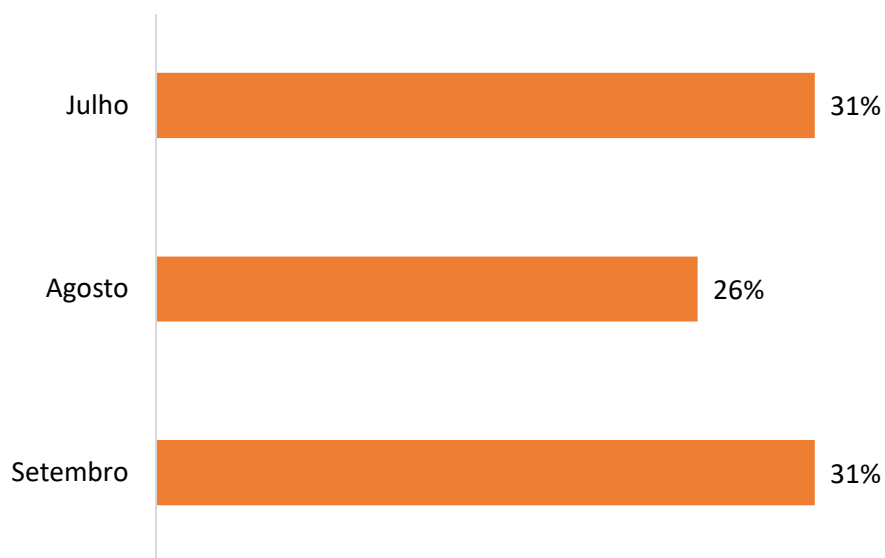
Agosto/2025



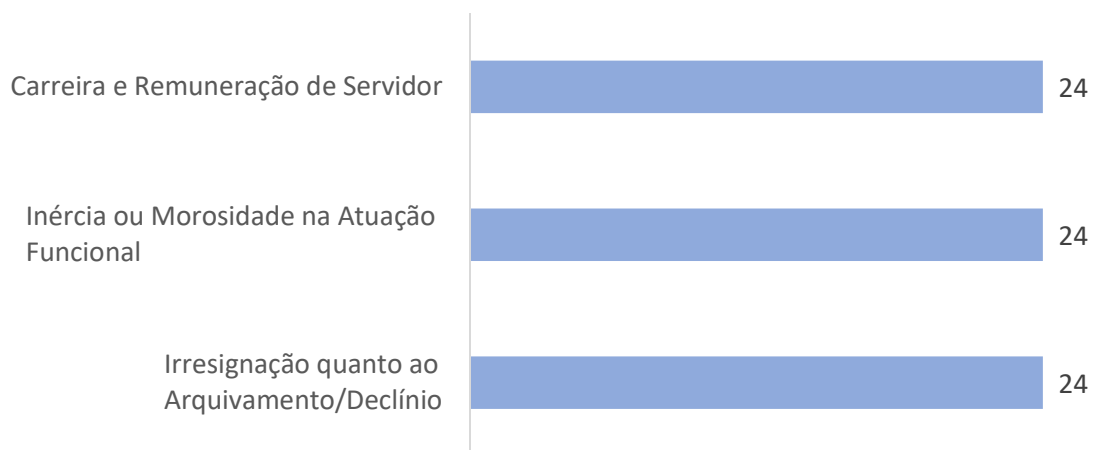
Setembro/2025



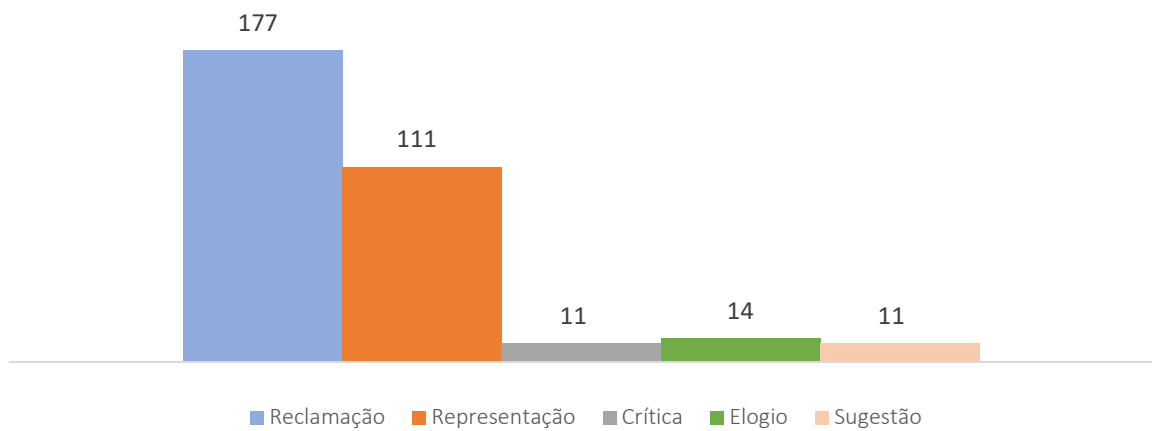
## Percentual de Manifestações de Atribuição da Ouvidoria (dentre as recebidas)



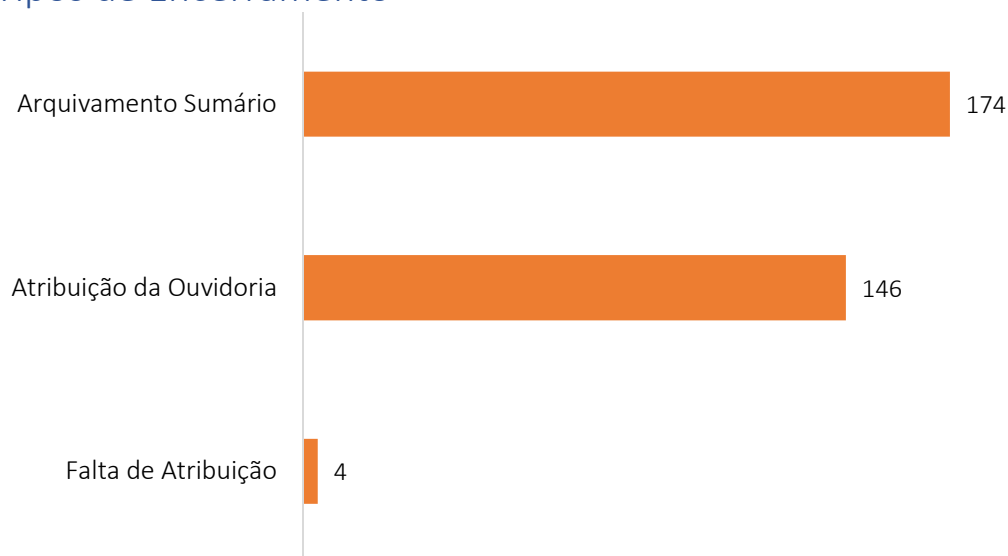
## Os Assuntos Mais Demandados (Top-3)



## Tipos de Manifestação



## Tipos de Encerramento



. **Atribuição da Ouvidoria**- demandas que versam sobre as atividades desenvolvidas pelos órgãos, membros e servidores, no exercício de sua atuação funcional, bem como sobre os serviços auxiliares do MPF;

. **Denúncia/Demanda recebida e cadastrada no Sistema Único**- diz respeito às manifestações cadastradas via Sistema informatizado interno (Sistema Único);

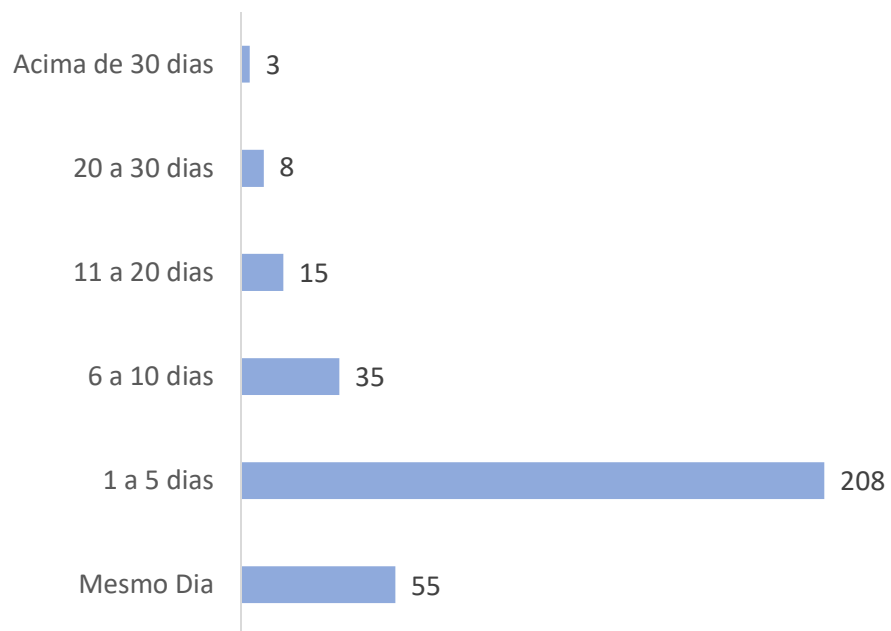
. **Atribuição do MPF**- demandas que não são de atribuição da Ouvidoria, mas que ensejam a atuação do MPF;

. **Falta de Atribuição** – demandas que não estão no âmbito de atuação do MPF, nem dizem respeito às atividades desenvolvidas pelos órgãos, membros e servidores no exercício de sua atuação funcional

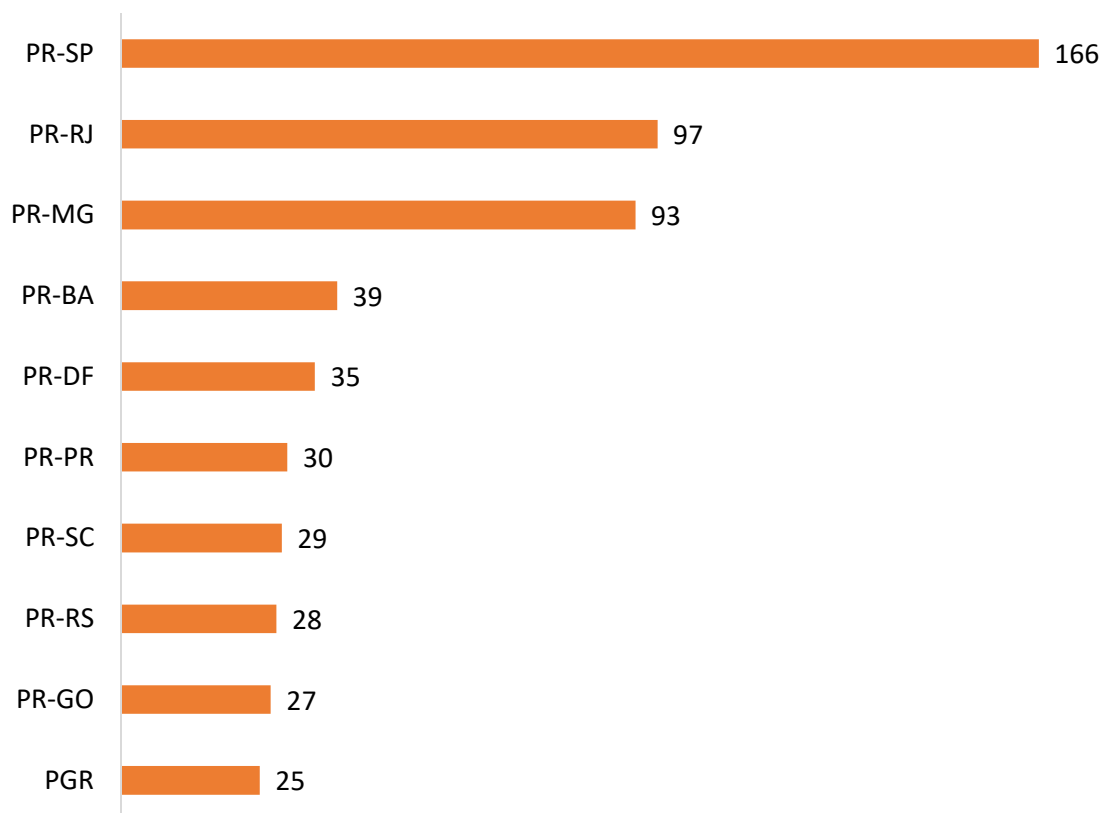
**Arquivamento Sumário** - refere-se às manifestações em duplicidade, ou quando a compreensão dos fatos narrados é impossível e/ou, ainda, àquelas com uso de linguagem imprópria e ofensiva.



## Tempo de Tratamento das Manifestações até o Encerramento

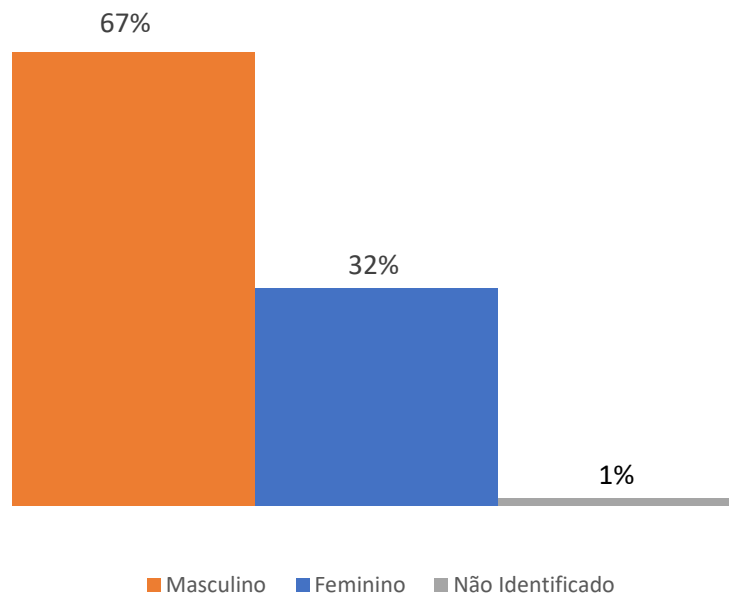


## Unidades do MPF Mais Demandadas (Manifestações Encaminhadas)



## PERFIL DO MANIFESTANTE

### Gênero do Manifestante



### Ocupação Profissional do Manifestante (Top-5)

