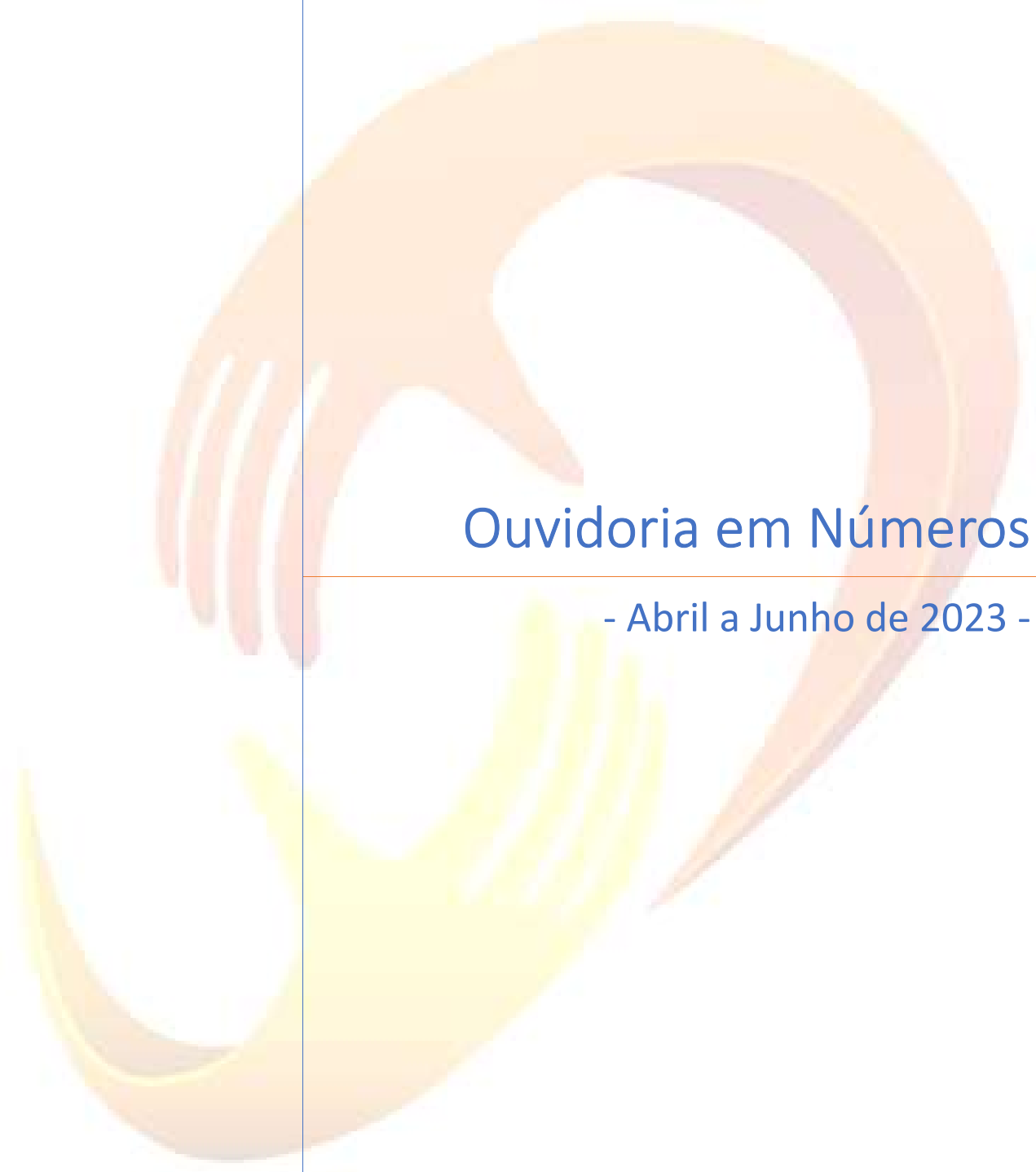




# Ouvidoria em Números

- Abril a Junho de 2023 -



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL**

**Antônio Augusto Brandão Aras**  
Procurador-Geral da República

**Lindôra Maria Araújo**  
Vice Procuradora-Geral da República

**Brasilino Pereira dos Santos**  
Ouvidor-Geral do MPF

**Odim Brandão Ferreira**  
Ouvidor-Geral Substituto

O presente relatório tem como objetivos: apresentar, a cada trimestre, os dados estatísticos da Ouvidoria relativos ao processamento e análise das manifestações; permitir a análise quantitativa das manifestações recebidas pela Ouvidoria, assim como do perfil do manifestante; e, por fim, com a disponibilização do relatório aos públicos interno e externo, conferir transparência aos trabalhos desenvolvidos pela Ouvidoria do MPF.

Diante disso, os dados são coletados trimestralmente do banco de dados da Ouvidoria para produção deste relatório, o qual se divide em duas partes: consolidação de dados sobre as manifestações e perfil do manifestante.

## ESPECIFICAÇÃO DOS DADOS

Periodicidade de extração: trimestral.

Fonte: Banco de dados da Ouvidoria (Sistema Cidadão e softwares de *Business Intelligence* – Qlikview e Microstrategy)

Período: abril, maio e junho de 2023.

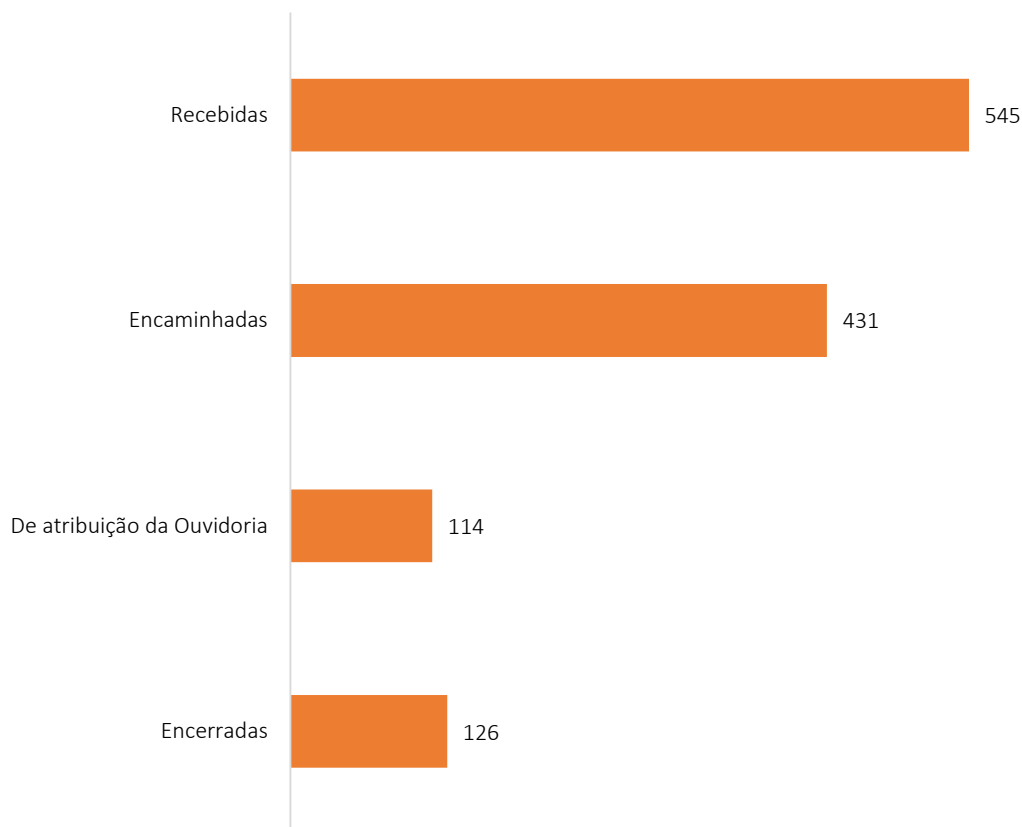
Data da coleta dos dados: 14 de julho de 2023.

# SUMÁRIO

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| APRESENTAÇÃO .....                                                                                                   | 3  |
| SOBRE AS MANIFESTAÇÕES .....                                                                                         | 5  |
| Total de Manifestações Recebidas, Encaminhadas, de Atribuição da Ouvidoria e Encerradas - (Abril a Junho/2023) ..... | 5  |
| Manifestações Recebidas, Encaminhadas, de Atribuição da Ouvidoria e Encerradas (Mensal) .....                        | 6  |
| Percentual de Manifestações de Atribuição da Ouvidoria (entre as manifestações recebidas) .....                      | 7  |
| Formas/Canais de Recebimento .....                                                                                   | 7  |
| Os Assuntos CNMP Mais Demandados .....                                                                               | 7  |
| Classes das Manifestações Recebidas .....                                                                            | 8  |
| Tipos de Encerramento .....                                                                                          | 9  |
| Unidades do MPF Mais Demandadas (Manifestações Encaminhadas) .....                                                   | 9  |
| PERFIL DO MANIFESTANTE .....                                                                                         | 10 |
| Quanto ao Tipo de Pessoa (Pessoa Física ou Jurídica) .....                                                           | 10 |
| Quanto ao Gênero .....                                                                                               | 10 |

## SOBRE AS MANIFESTAÇÕES

Total de Manifestações Recebidas, Encaminhadas, de Atribuição da Ouvidoria e Encerradas- (Abril a Junho/2023)



\* Recebidas: total de manifestações que a Ouvidoria do Ministério Público Federal recebeu e tratou no período.

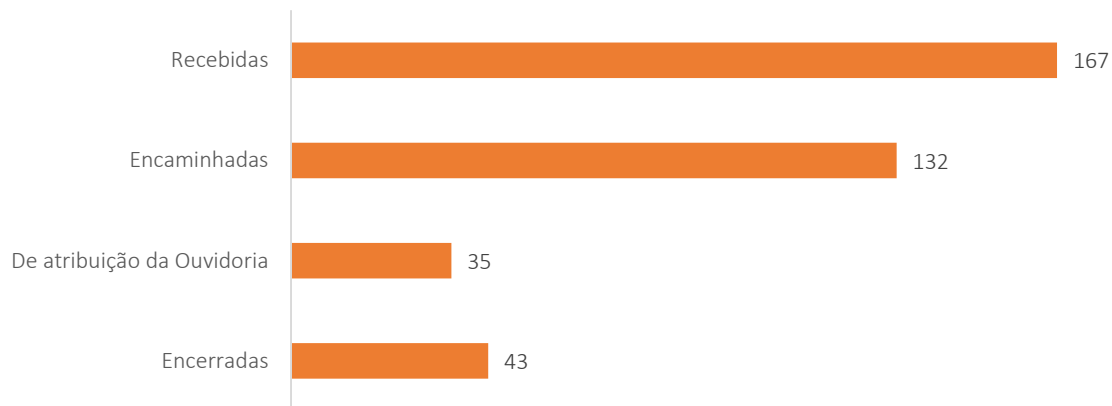
\* As manifestações do tipo Encaminhadas dizem respeito àquelas repassadas às Salas de Atendimento ao Cidadão do MPF – SAC's, após minuciosa análise de seu conteúdo.

\* Encerradas: manifestações que, por versarem sobre matérias de atribuição deste Órgão, foram processadas e encerradas na Ouvidoria.

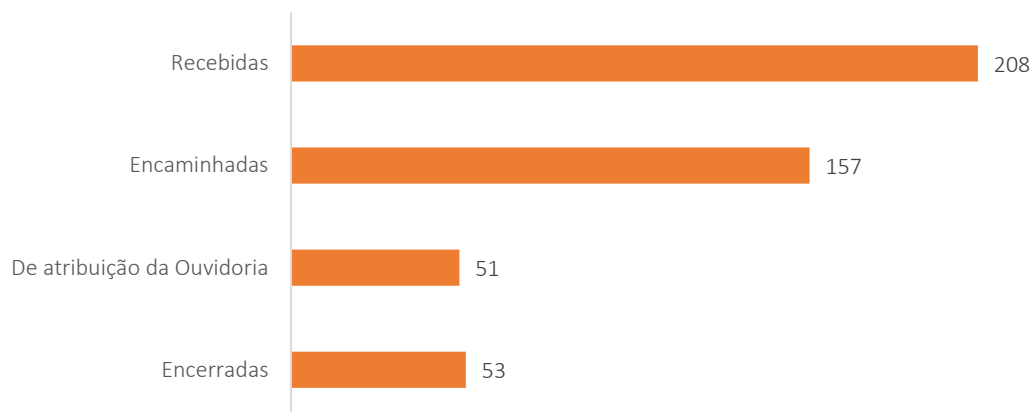
\* Dentre o total de manifestações “Encerradas”, estão manifestações que foram recebidas e encerradas no trimestre em análise, assim como manifestações que foram recebidas anteriormente, mas foram encerradas no trimestre a que se refere este relatório.

## Manifestações Recebidas, Encaminhadas, de Atribuição da Ouvidoria e Encerradas (Mensal)

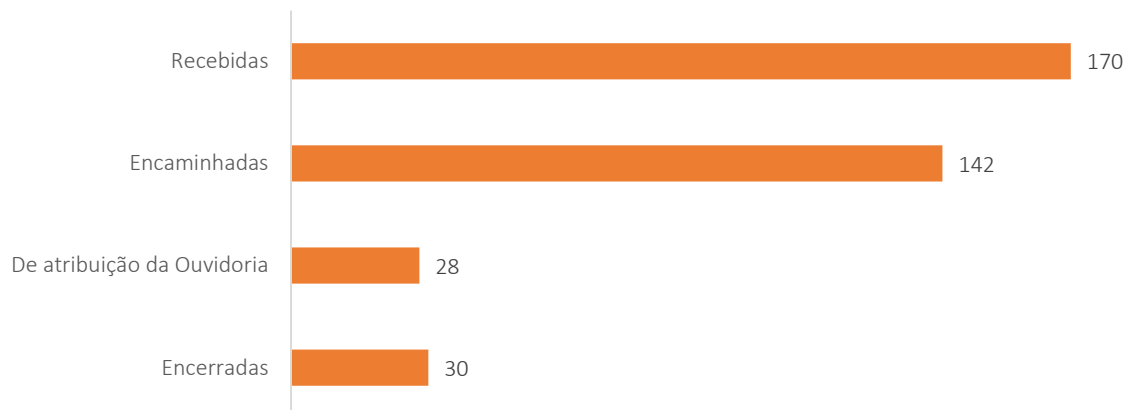
Abril/2023



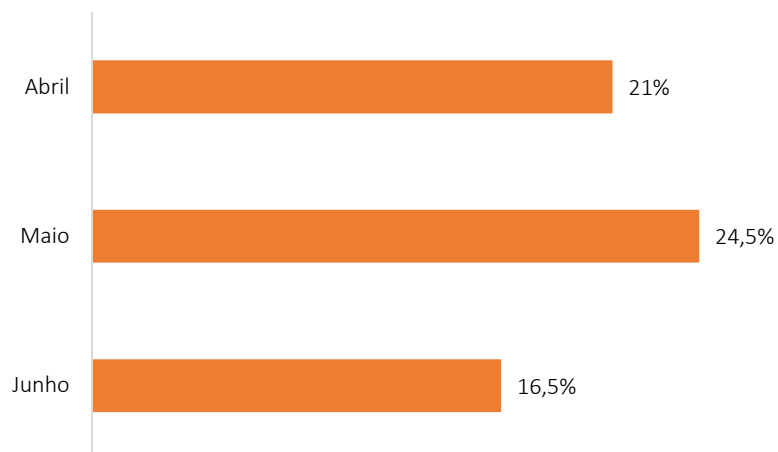
Maio/2023



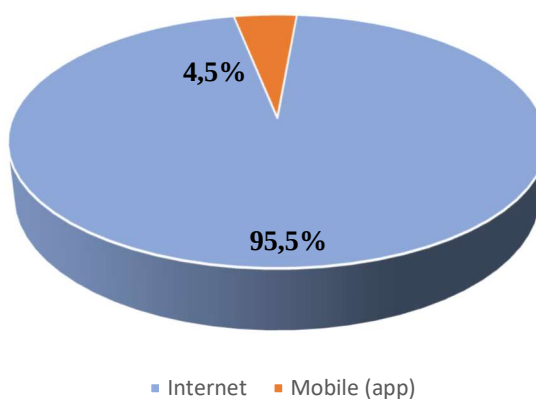
Junho/2023



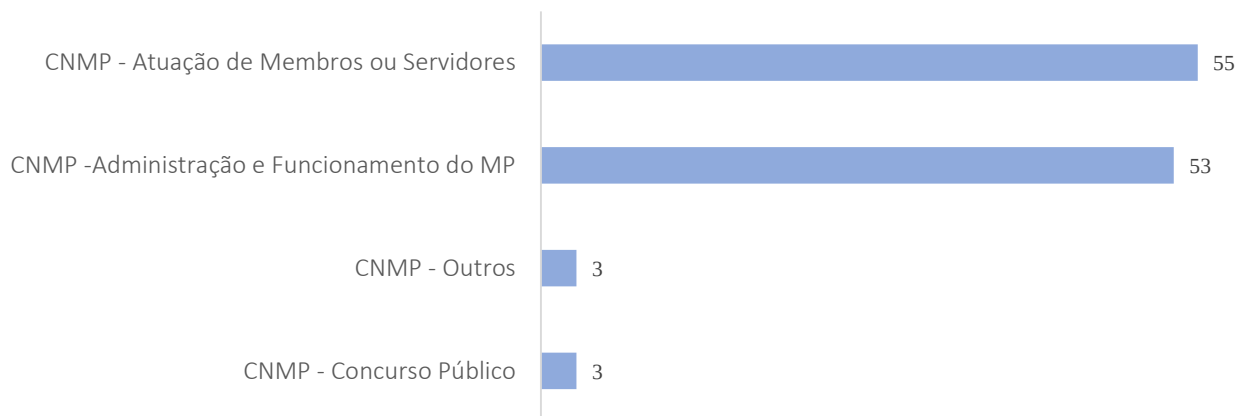
## Percentual de Manifestações de Atribuição da Ouvidoria (entre as manifestações recebidas)



## Formas/Canais de Recebimento

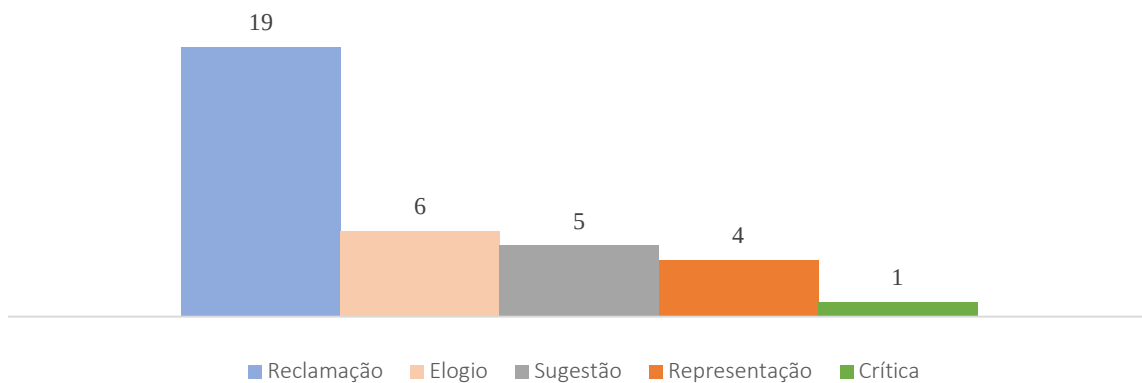


## Os Assuntos CNMP Mais Demandados

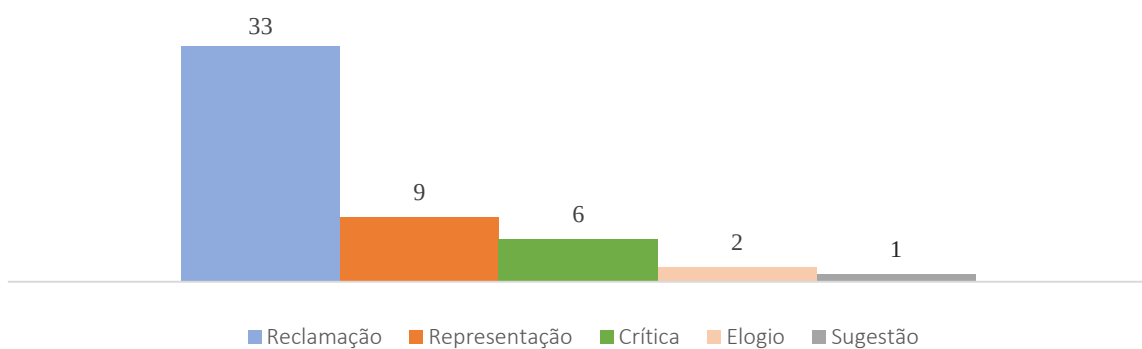


## Classes das Manifestações Recebidas

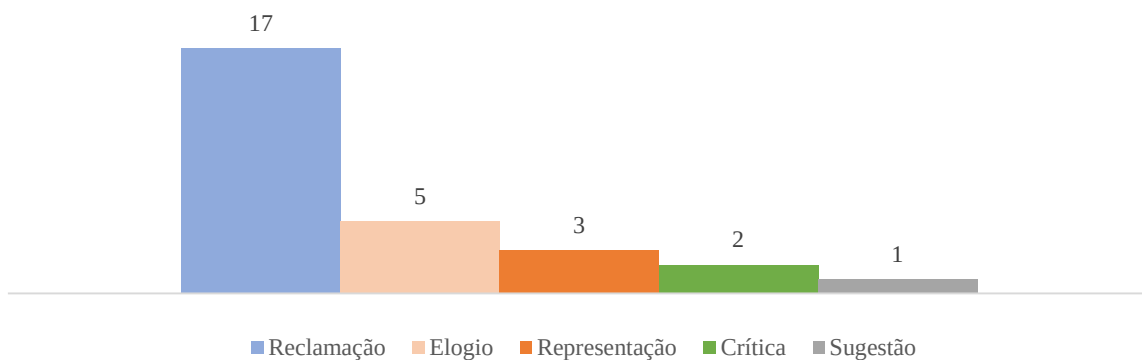
Classes de manifestações (Abril/2023)



Classes de manifestações (Maio/2023)

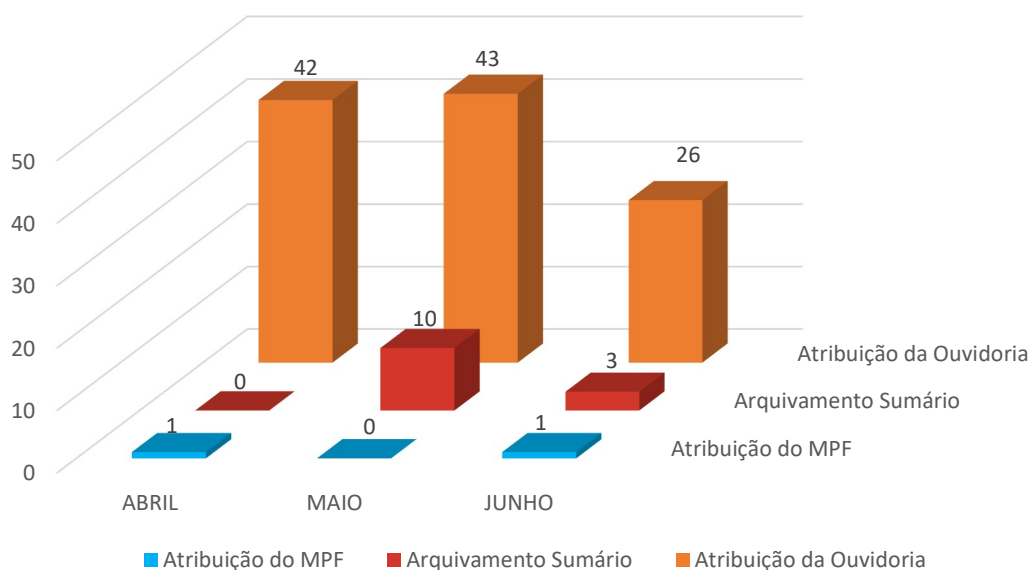


Classes de manifestações (Junho/2023)





## Tipos de Encerramento



. **Atribuição da Ouvidoria**- demandas que versam sobre as atividades desenvolvidas pelos órgãos, membros e servidores, no exercício de sua atuação funcional, bem como sobre os serviços auxiliares do MPF;

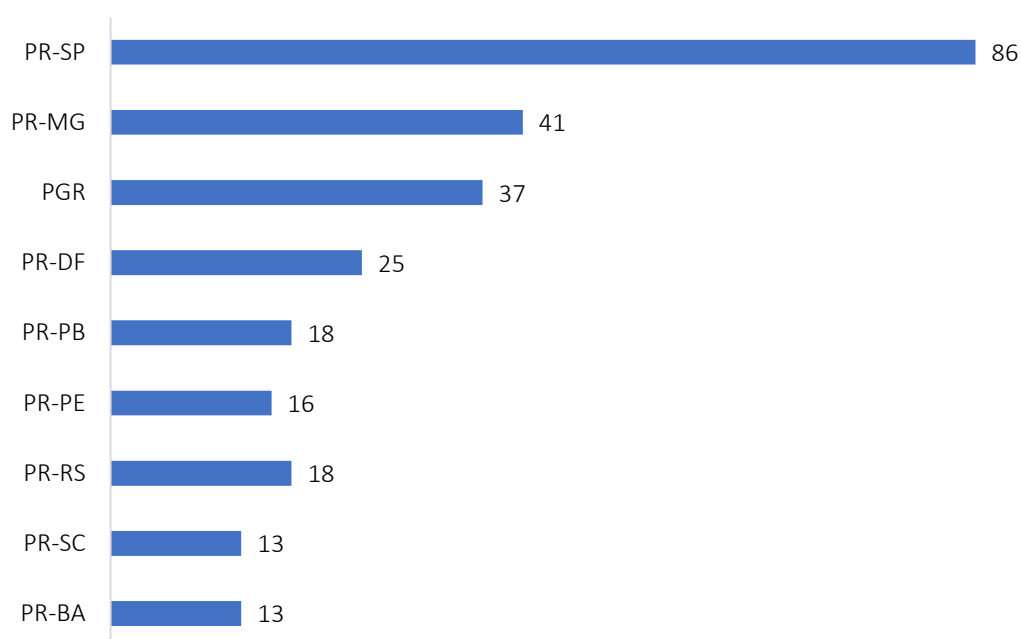
. **Denúncia/Demanda recebida e cadastrada no Sistema Único**- diz respeito às manifestações cadastradas via Sistema informatizado interno (Sistema Único);

. **Atribuição do MPF**- demandas que não são de atribuição da Ouvidoria, mas que ensejam a atuação do MPF;

. **Falta de Atribuição** – demandas que não estão no âmbito de atuação do MPF, nem dizem respeito às atividades desenvolvidas pelos órgãos, membros e servidores no exercício de sua atuação funcional

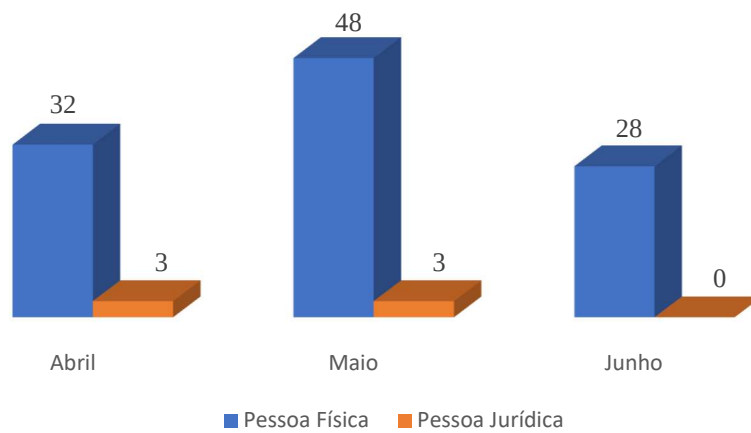
**Arquivamento Sumário** - refere-se às manifestações em duplicidade, ou quando a compreensão dos fatos narrados é impossível e/ou, ainda, àquelas com uso de linguagem imprópria e ofensiva.

## Unidades do MPF Mais Demandadas (Manifestações Encaminhadas)



## PERFIL DO MANIFESTANTE

Quanto ao Tipo de Pessoa (Pessoa Física ou Jurídica)



Quanto ao Gênero

