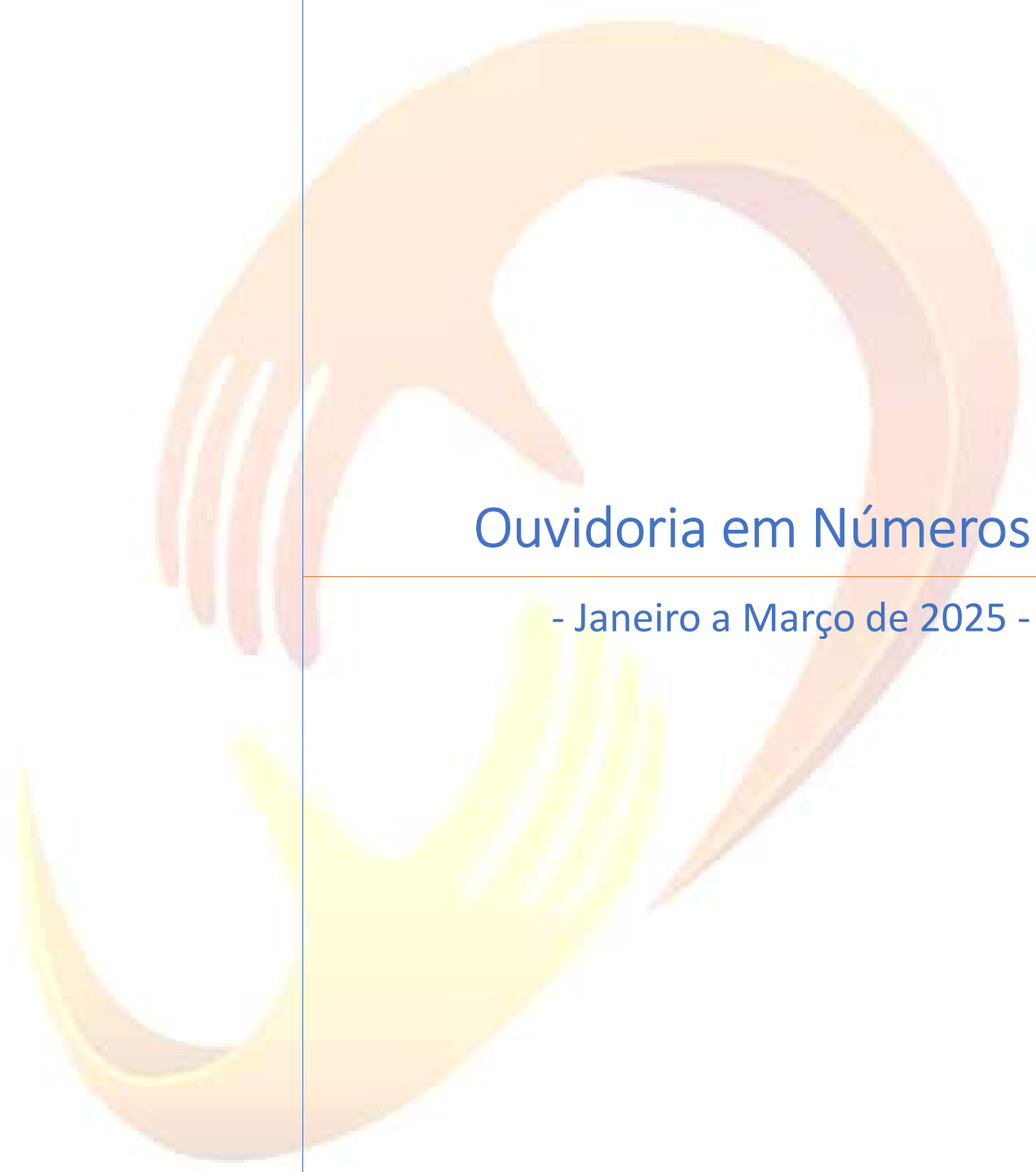




Ouvidoria em Números

- Janeiro a Março de 2025 -

MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

Paulo Gustavo Gonet Branco
Procurador-Geral da República

Hindenburg Chateaubriand Pereira Diniz Filho
Vice Procurador-Geral da República

José Elaeres Marques Teixeira
Ouvidor-Geral do MPF

Denise Vinci Tulio
Ouvidora-Geral Substituta

O presente relatório tem como objetivos: apresentar, a cada trimestre, os dados estatísticos da Ouvidoria relativos ao processamento e análise das manifestações; permitir a análise quantitativa das manifestações recebidas pela Ouvidoria, assim como do perfil do manifestante; e, por fim, com a disponibilização do relatório aos públicos interno e externo, conferir transparência aos trabalhos desenvolvidos pela Ouvidoria do MPF.

Diante disso, os dados são coletados trimestralmente do banco de dados da Ouvidoria para produção deste relatório, o qual se divide em duas partes: consolidação de dados sobre as manifestações e perfil do manifestante.

ESPECIFICAÇÃO DOS DADOS

Periodicidade de extração: trimestral.

Fonte: Banco de dados da Ouvidoria (Sistema Cidadão e *software Microstrategy de Business Intelligence*)

Período: janeiro, fevereiro e março de 2025.

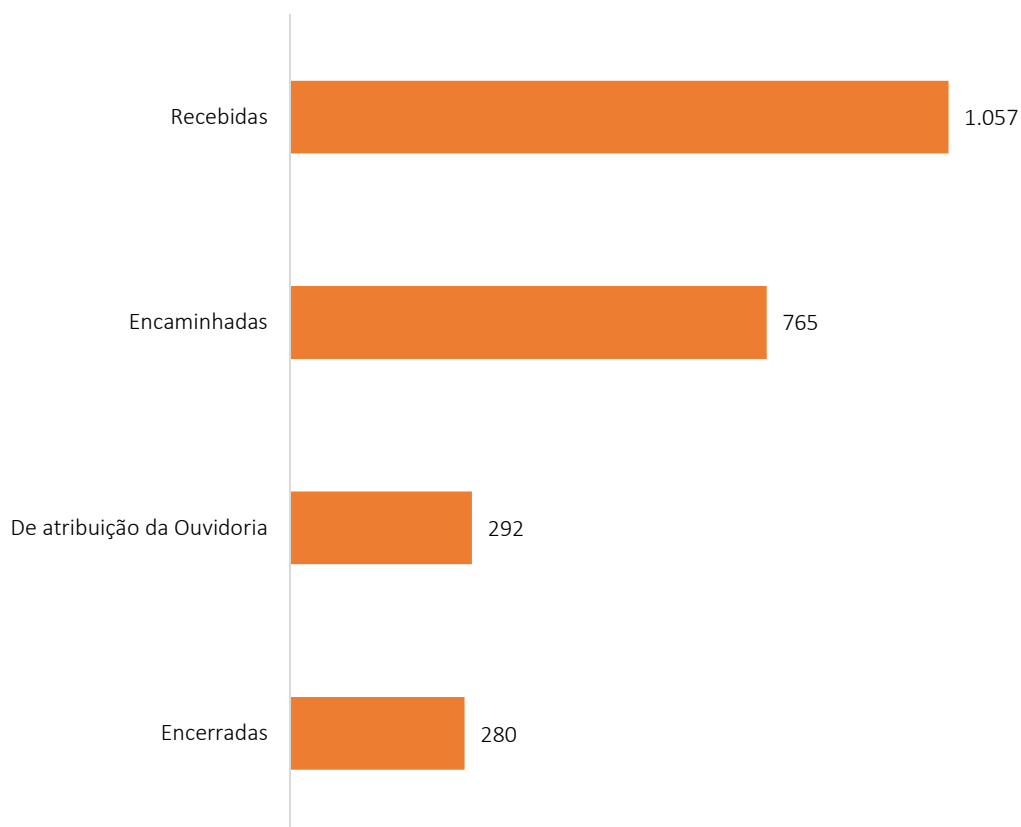
Data da coleta dos dados: 25 de abril de 2025.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
SOBRE AS MANIFESTAÇÕES	5
Total de Manifestações Recebidas, Encaminhadas, de atribuição da Ouvidoria e Encerradas - (Janeiro a Março/2025)	5
Manifestações Recebidas, Encaminhadas, de atribuição da Ouvidoria e Encerradas (Mensal)	6
Percentual de Manifestações de Atribuição da Ouvidoria (dentre as recebidas)	7
Os Assuntos CNMP Mais Demandados (Top-3).....	7
Tipos de Manifestação (Encerradas)	8
Tipos de Encerramento	8
Tempo de Tratamento das Manifestações até o Encerramento	9
Unidades do MPF Mais Demandadas (Manifestações Encaminhadas).....	9
PERFIL DO MANIFESTANTE	10
Gênero do Manifestante	10
Ocupação Profissional do Manifestante (Top-5)	10

SOBRE AS MANIFESTAÇÕES

Total de Manifestações Recebidas, Encaminhadas, de atribuição da Ouvidoria e Encerradas- (Janeiro a Março/2025)



* Recebidas: total de manifestações que a Ouvidoria do Ministério Público Federal recebeu e tratou no período.

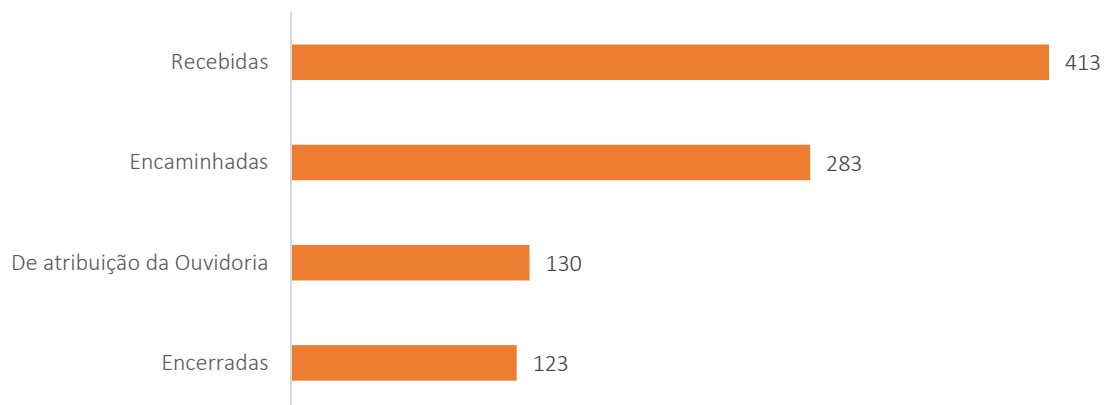
* As manifestações do tipo Encaminhadas dizem respeito àquelas repassadas às Salas de Atendimento ao Cidadão do MPF – SAC's, após minuciosa análise de seu conteúdo.

* Encerradas: manifestações que, por versarem sobre matérias de atribuição deste Órgão, foram processadas e encerradas na Ouvidoria.

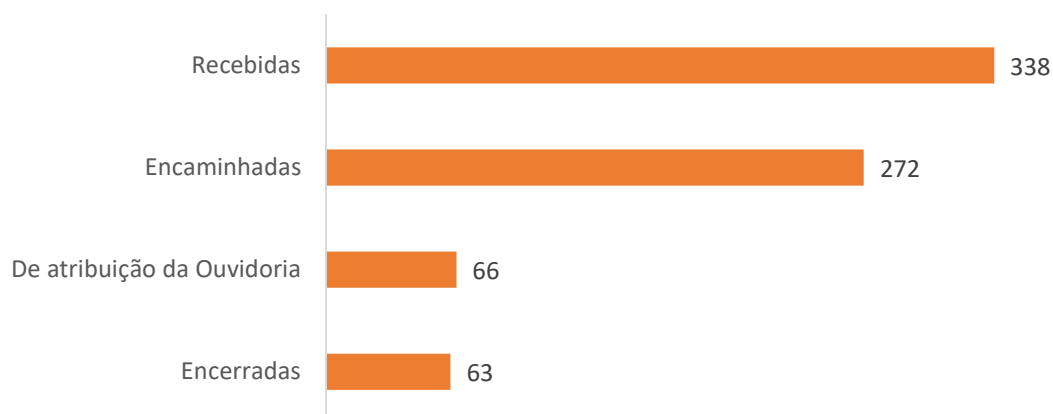
* Dentre o total de manifestações “Encerradas”, estão manifestações que foram recebidas e encerradas no trimestre em análise, assim como manifestações que foram recebidas anteriormente, mas foram encerradas no trimestre a que se refere este relatório.

Manifestações Recebidas, Encaminhadas, de atribuição da Ouvidoria e Encerradas (Mensal)

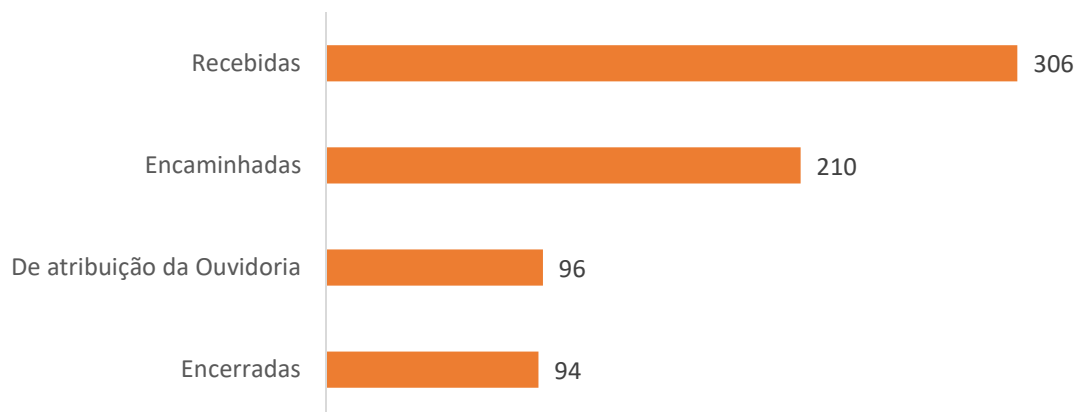
Janeiro/2025



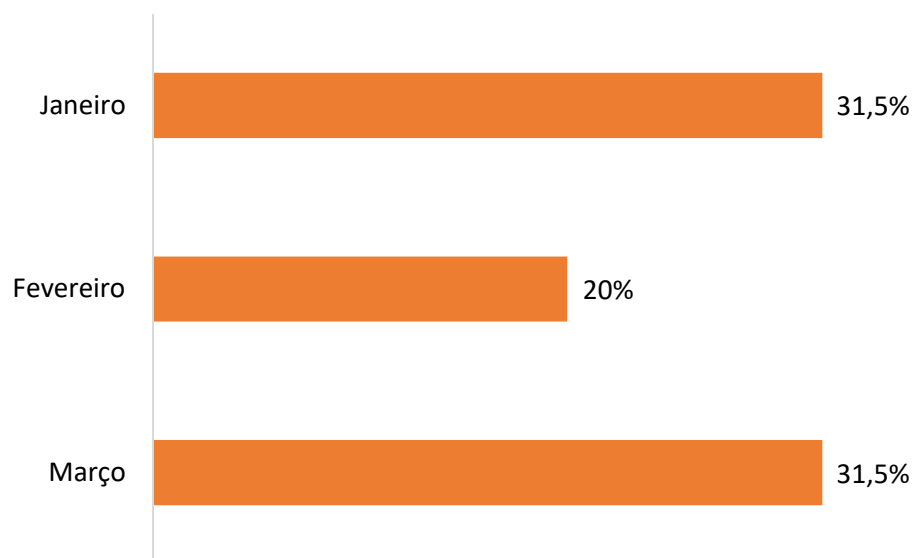
Fevereiro/2025



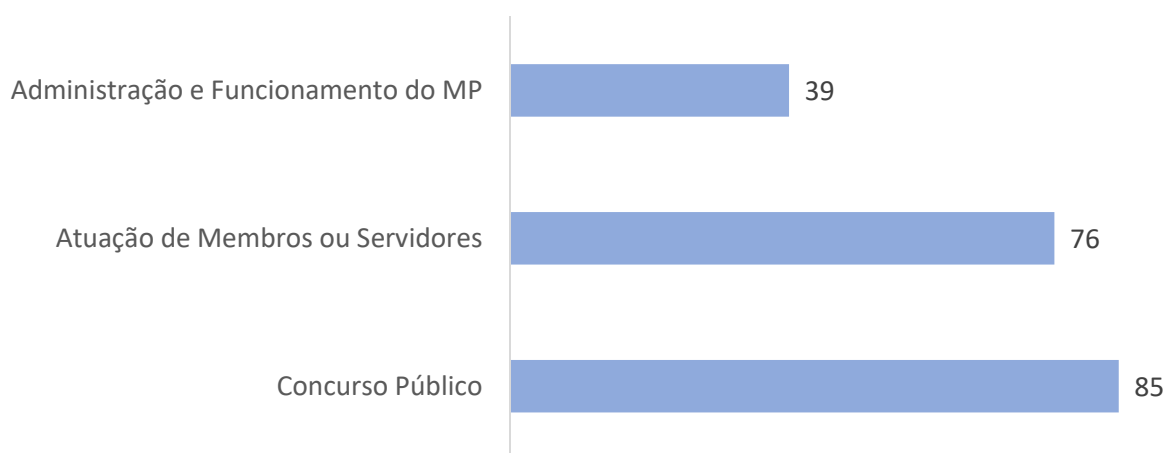
Março/2025



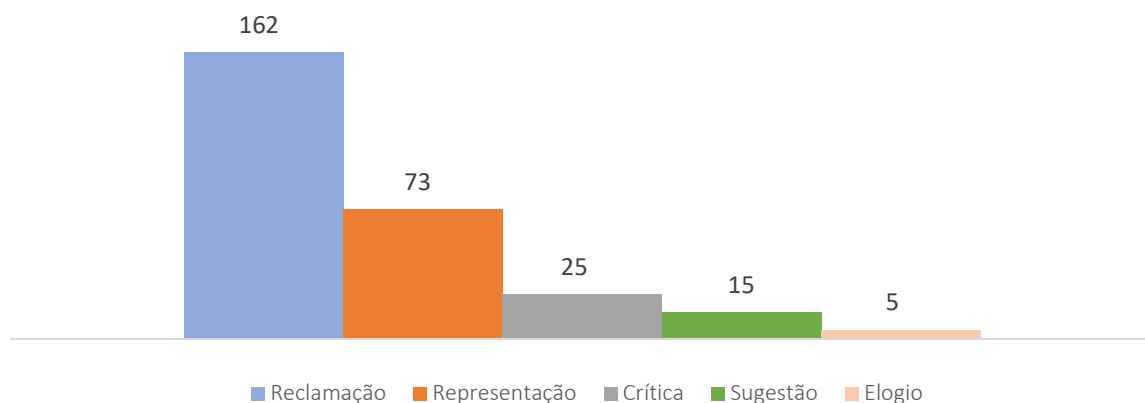
Percentual de Manifestações de Atribuição da Ouvidoria (dentre as recebidas)



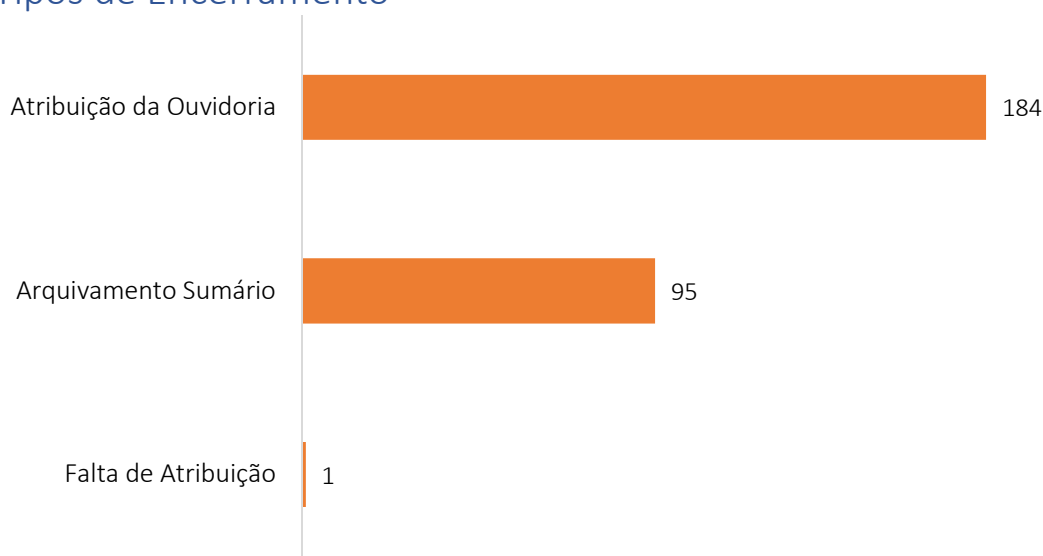
Os Assuntos CNMP Mais Demandados (Top-3)



Tipos de Manifestação (Encerradas)



Tipos de Encerramento



. **Atribuição da Ouvidoria**- demandas que versam sobre as atividades desenvolvidas pelos órgãos, membros e servidores, no exercício de sua atuação funcional, bem como sobre os serviços auxiliares do MPF;

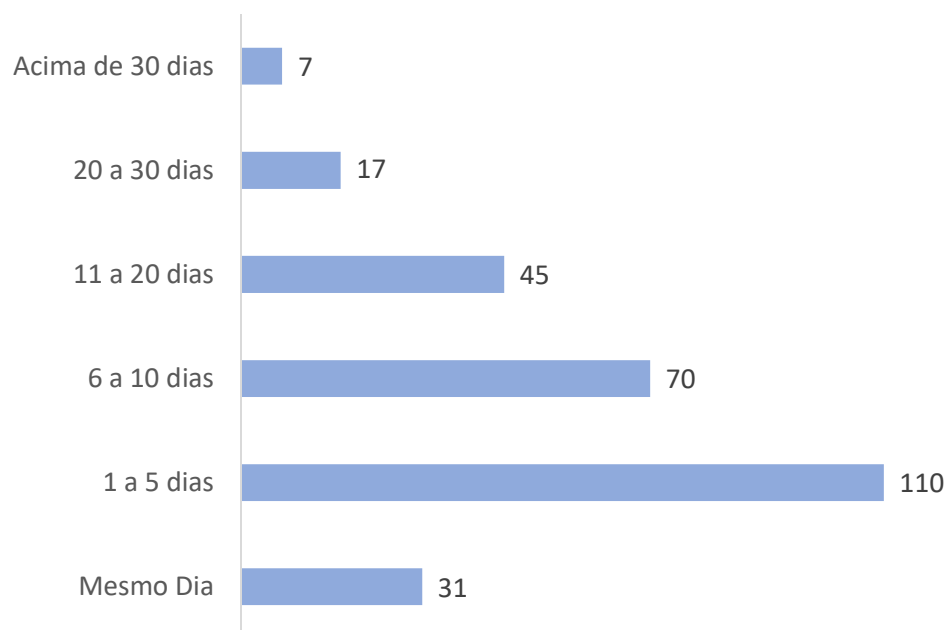
. **Denúncia/Demanda recebida e cadastrada no Sistema Único** - diz respeito às manifestações cadastradas via Sistema informatizado interno (Sistema Único);

. **Atribuição do MPF**- demandas que não são de atribuição da Ouvidoria, mas que ensejam a atuação do MPF;

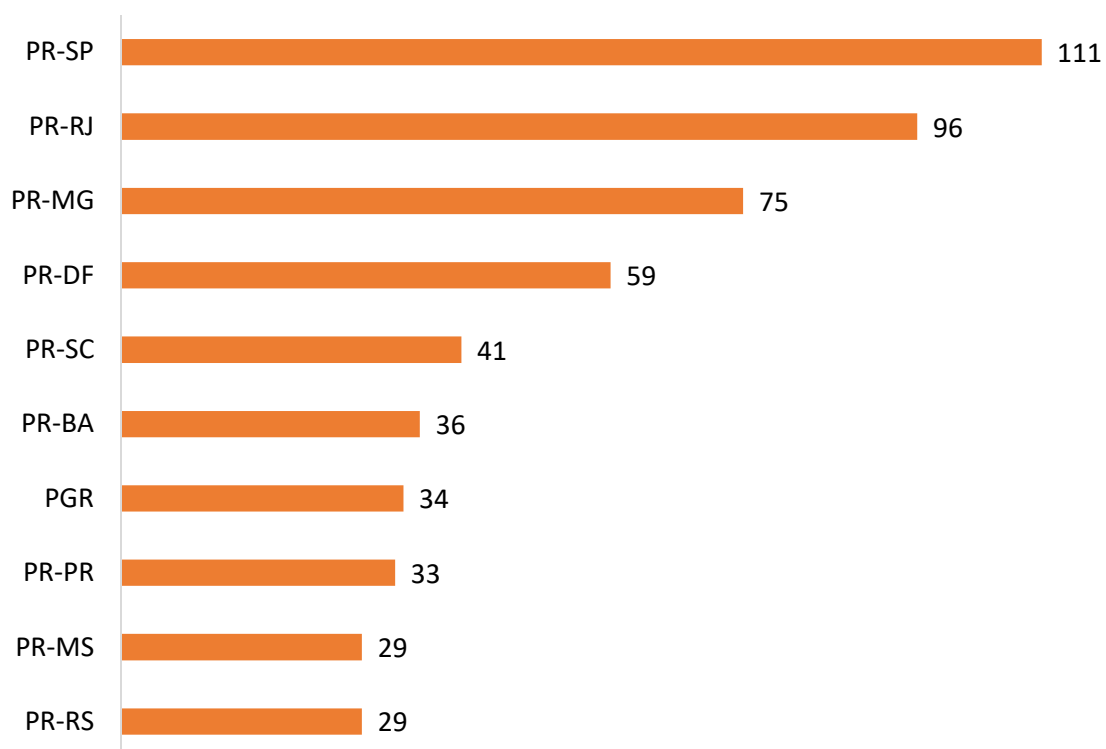
. **Falta de Atribuição** – demandas que não estão no âmbito de atuação do MPF, nem dizem respeito às atividades desenvolvidas pelos órgãos, membros e servidores no exercício de sua atuação funcional

Arquivamento Sumário- refere-se às manifestações em duplicidade, ou quando a compreensão dos fatos narrados é impossível e/ou, ainda, àquelas com uso de linguagem imprópria e ofensiva.

Tempo de Tratamento das Manifestações até o Encerramento

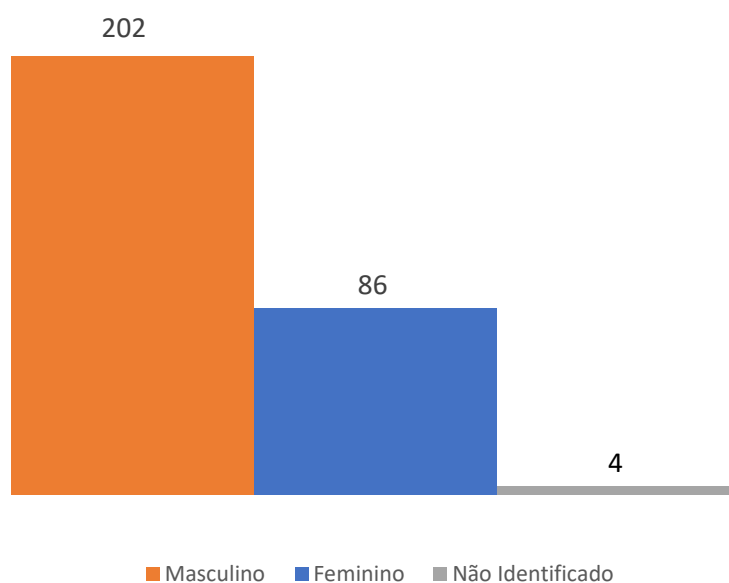


Unidades do MPF Mais Demandadas (Manifestações Encaminhadas)



PERFIL DO MANIFESTANTE

Gênero do Manifestante



Ocupação Profissional do Manifestante (Top-5)

