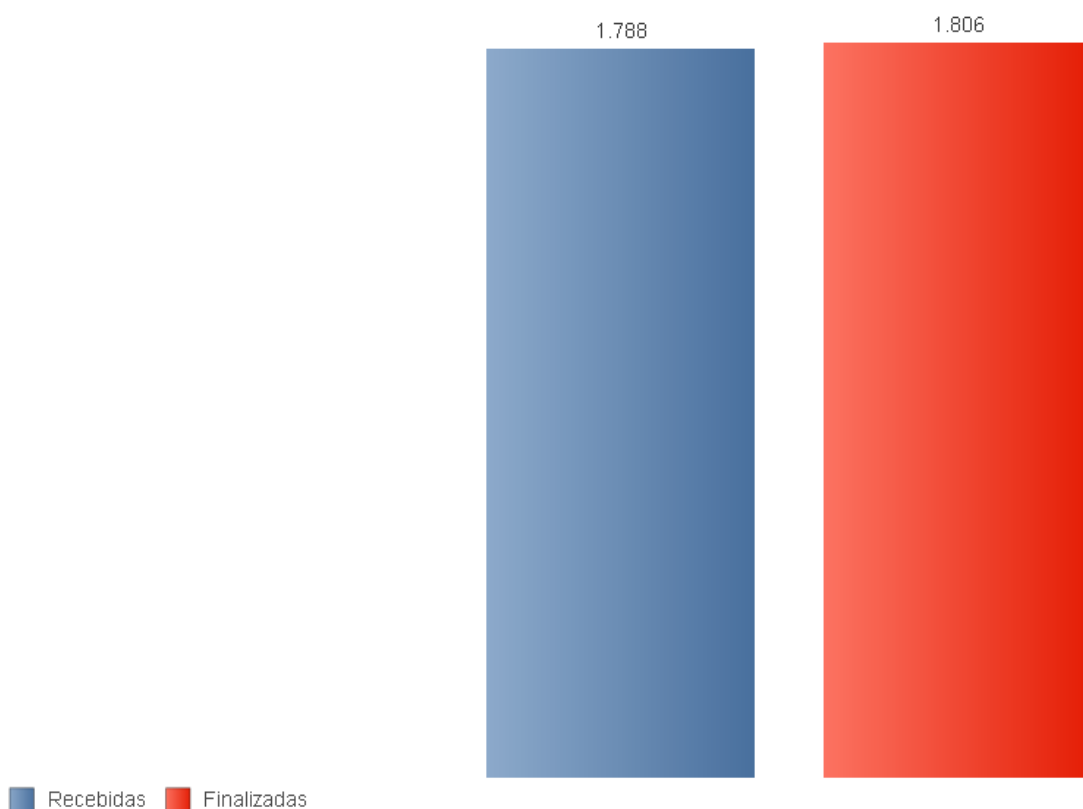
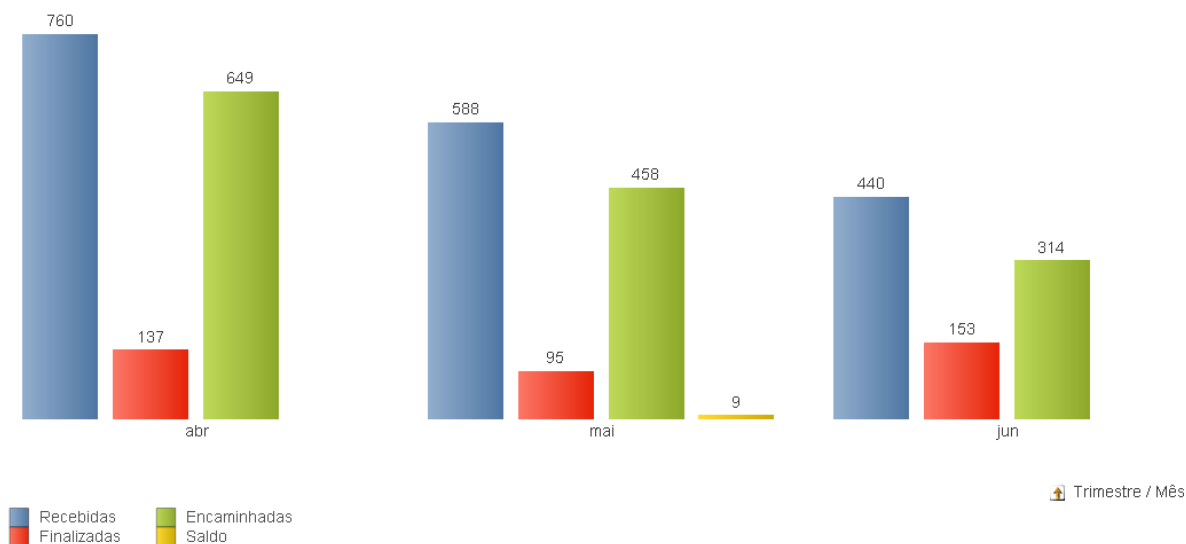


Total de manifestações recebidas e finalizadas



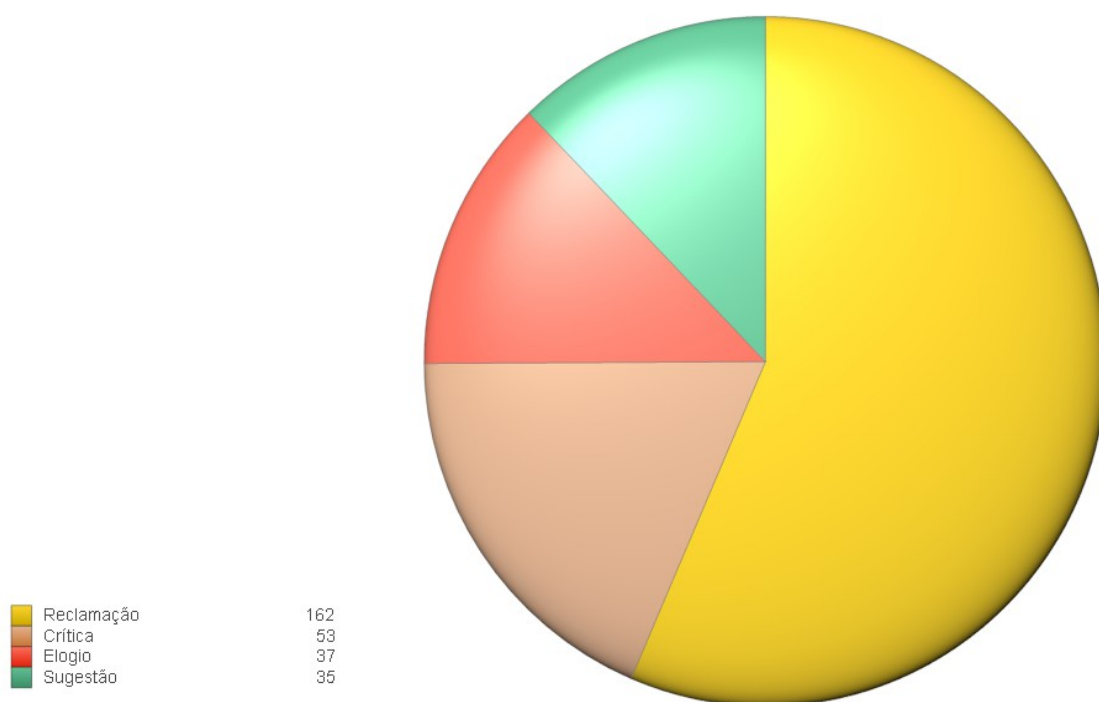
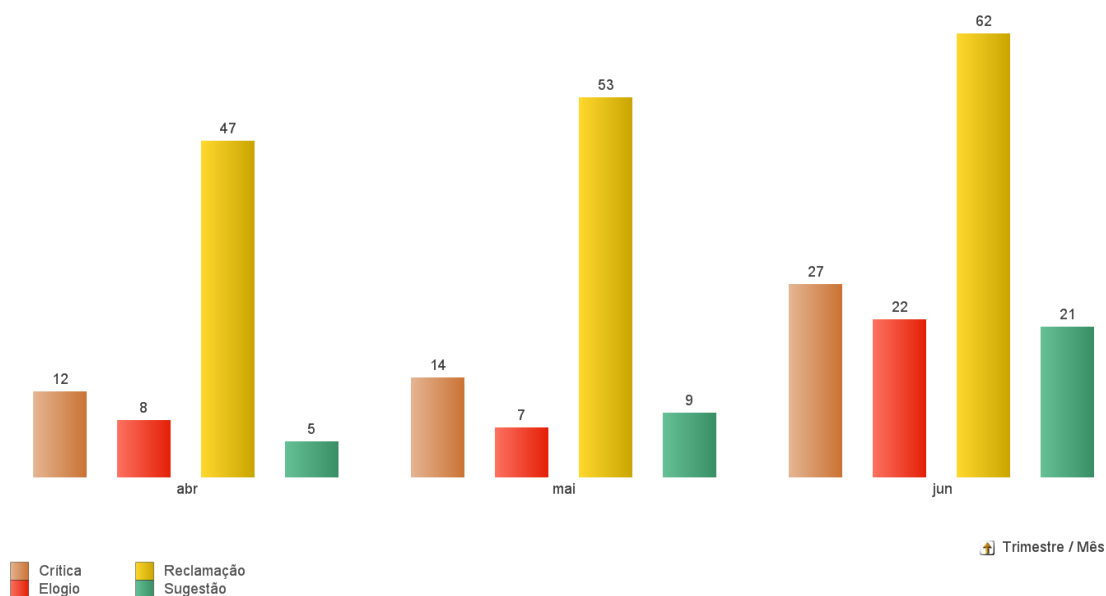
* Dentre o total de manifestações “finalizadas”, soma-se as do 2º trimestre com o saldo dos meses anteriores.

Manifestações recebidas e finalizadas durante o trimestre

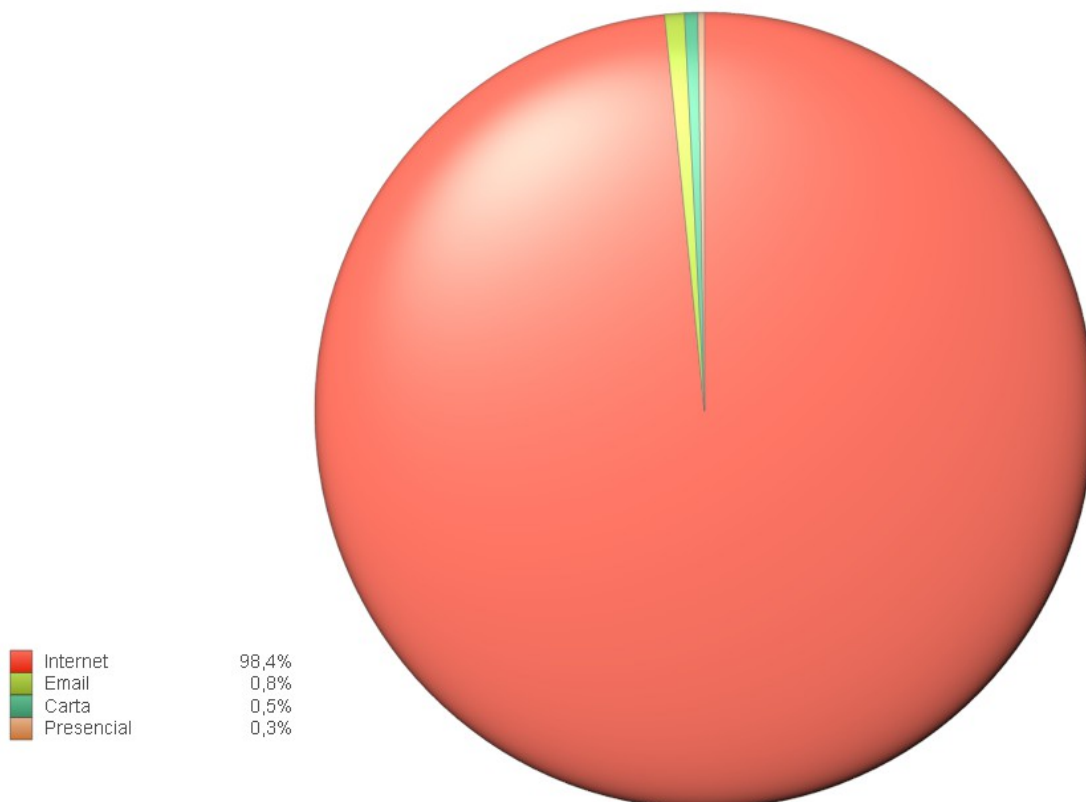


* As manifestações do tipo: “encaminhadas”, dizem respeito àquelas repassadas às Salas de Atendimento ao Cidadão – SAC.

Tipos de manifestações

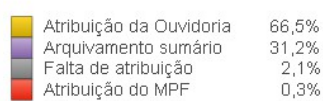
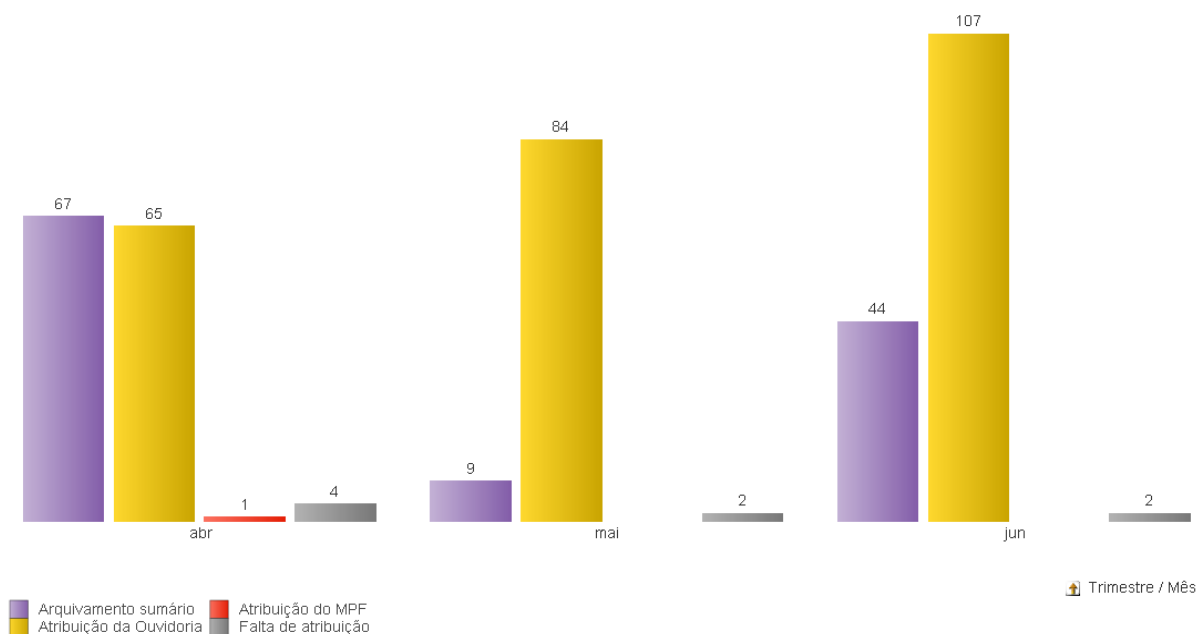


Formas de recebimento

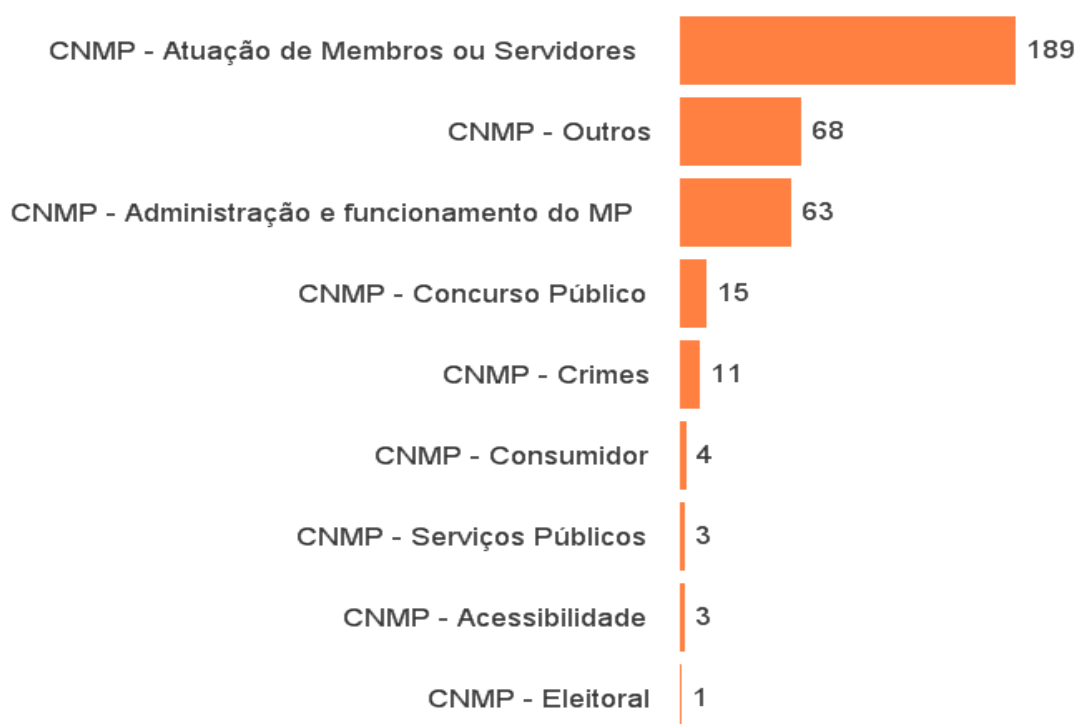


* A forma de recebimento: "internet" é compatível com as manifestações efetuadas no Formulário Eletrônico, disponível no site do MPF > <http://aplicativos.pgr.mpf.mp.br/ouvidoria/portal/cadastro.html?tipoServico=1>

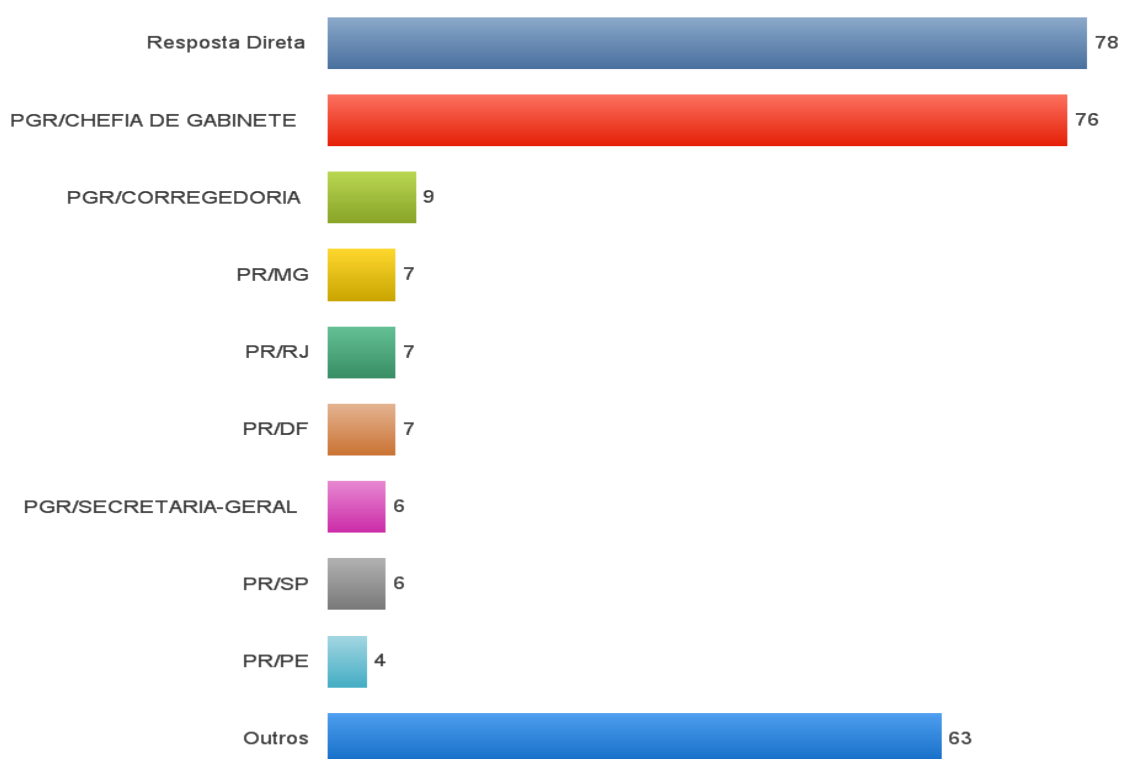
Tipos de finalização



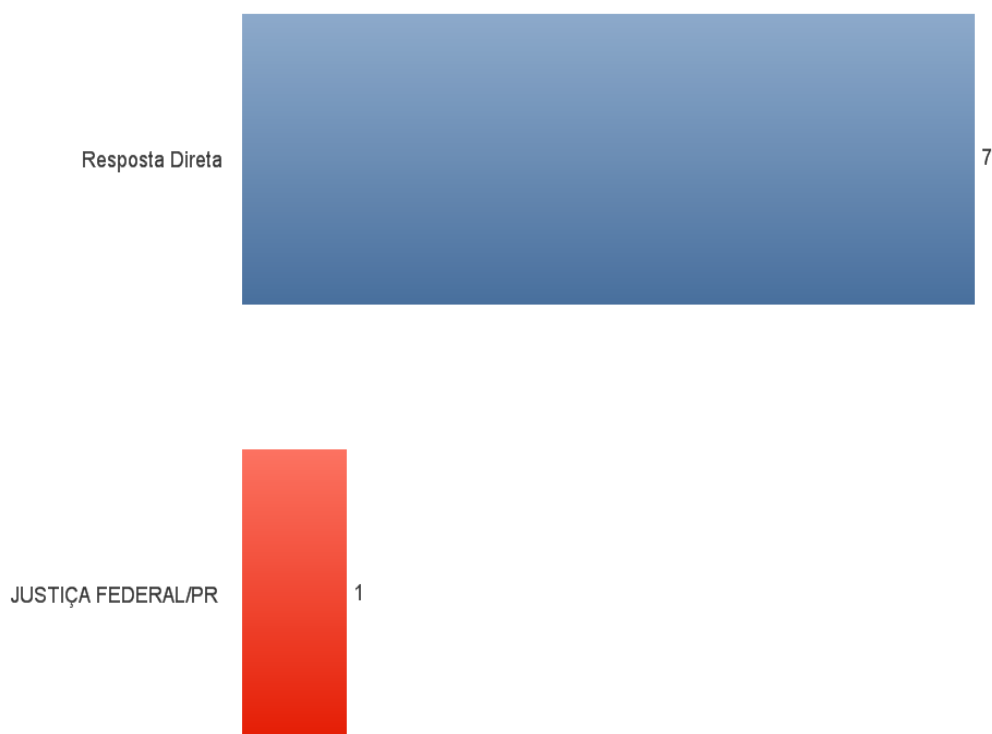
Assuntos mais demandados



Unidades do MPF mais demandadas



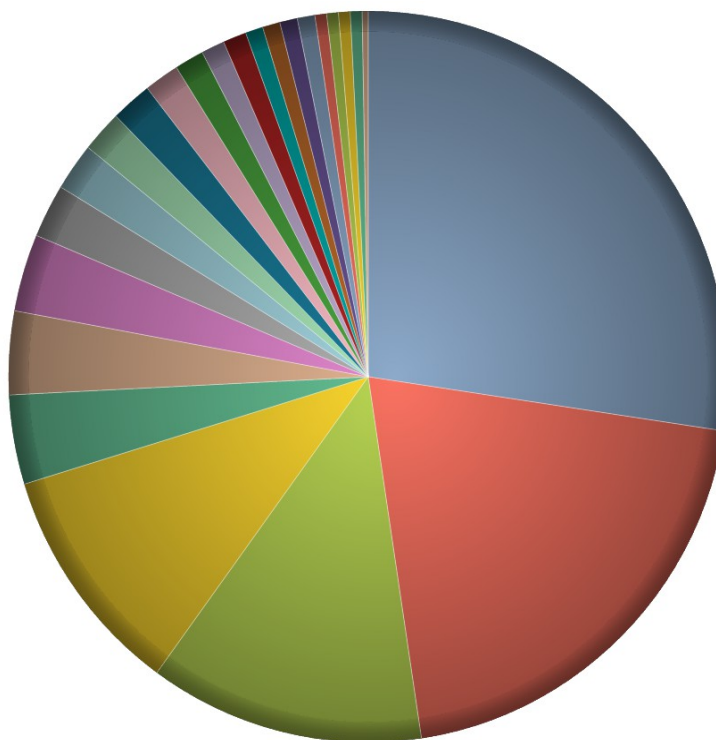
Órgãos externos mais demandados



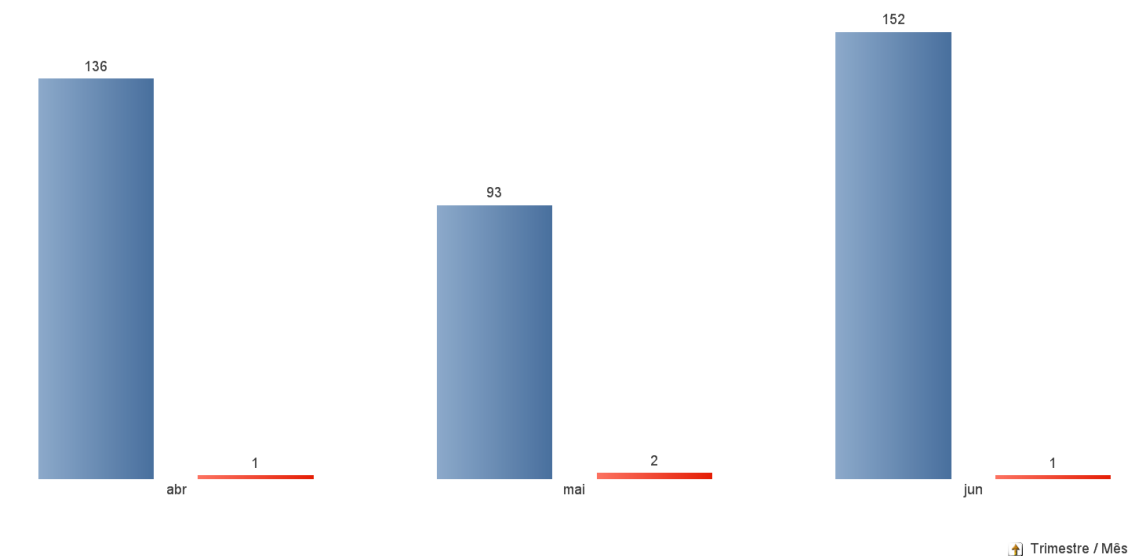
* As “respostas diretas” são aquelas que esta Ouvidoria respondeu a solicitação do manifestante, sem encaminhá-la a outros setores ou órgãos externos.

Local dos fatos

Rio de Janeiro	27,4%
São Paulo	20,3%
Minas Gerais	12,4%
Distrito Federal	10,3%
Rio Grande do Sul	3,9%
Pernambuco	3,7%
Bahia	3,4%
Paraná	2,4%
Santa Catarina	2,1%
Espírito Santo	1,8%
Para	1,8%
Mato Grosso do Sul	1,6%
Paraíba	1,3%
Acre	1,1%
Alagoas	1,1%
Mato Grosso	0,8%
Piauí	0,8%
Amazonas	0,8%
Ceará	0,8%
Rondônia	0,5%
Rio Grande do Norte	0,5%
Goiás	0,5%
Maranhão	0,5%
Tocantins	0,3%



Pessoa

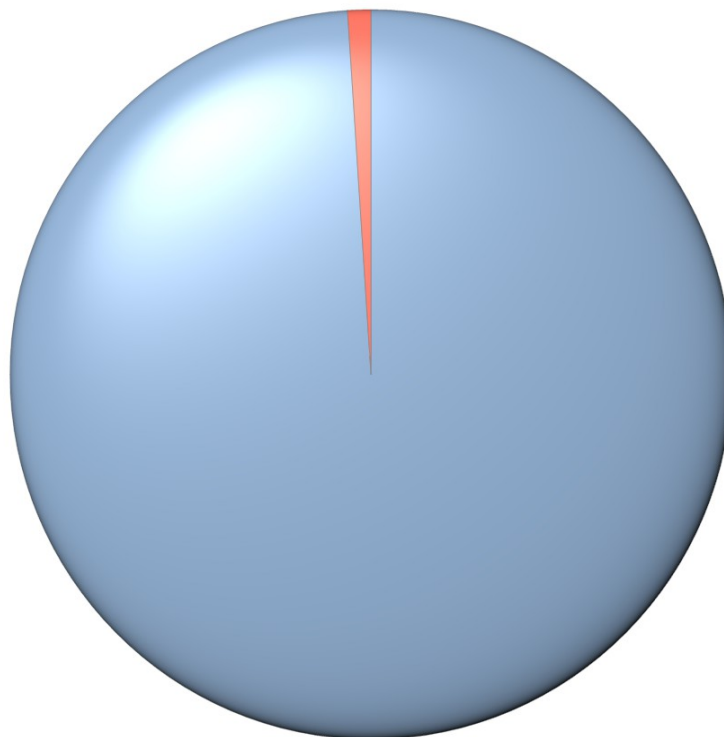


Tipo de Pessoa

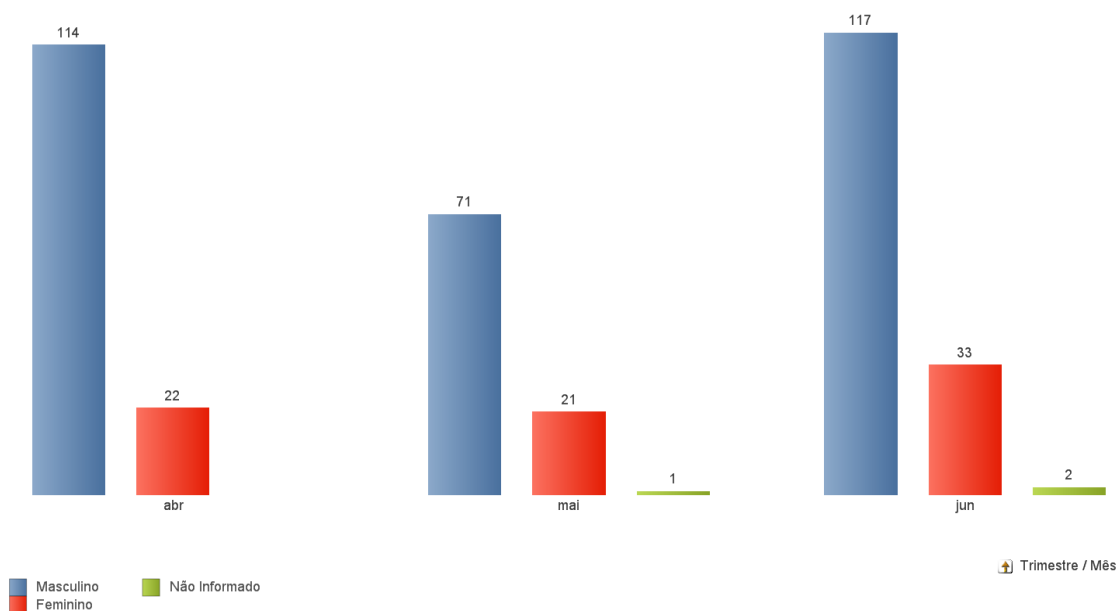
- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica

Tipo de Pessoa

- Pessoa Física 99,0%
- Pessoa Jurídica 1,0%

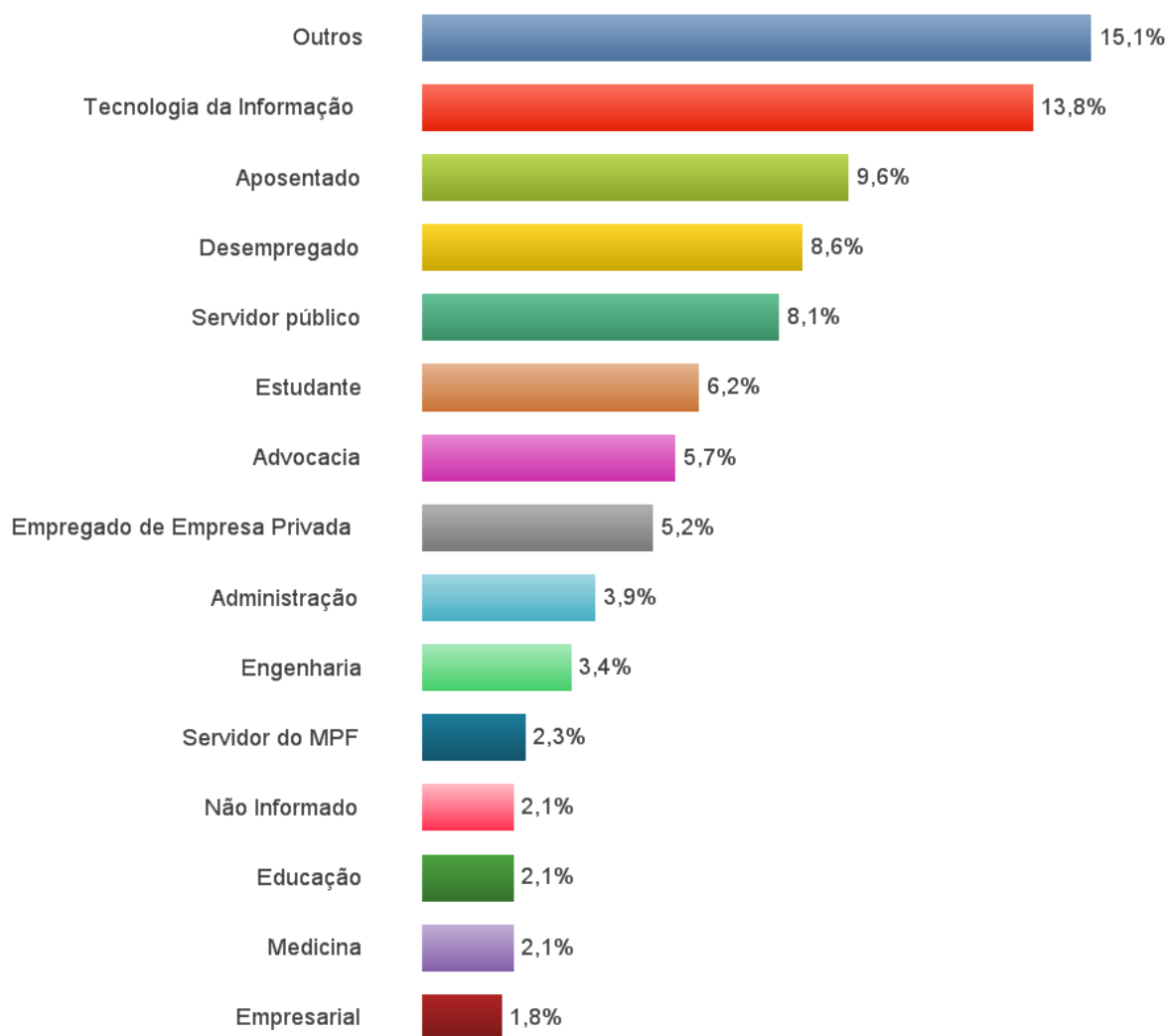


Sexo

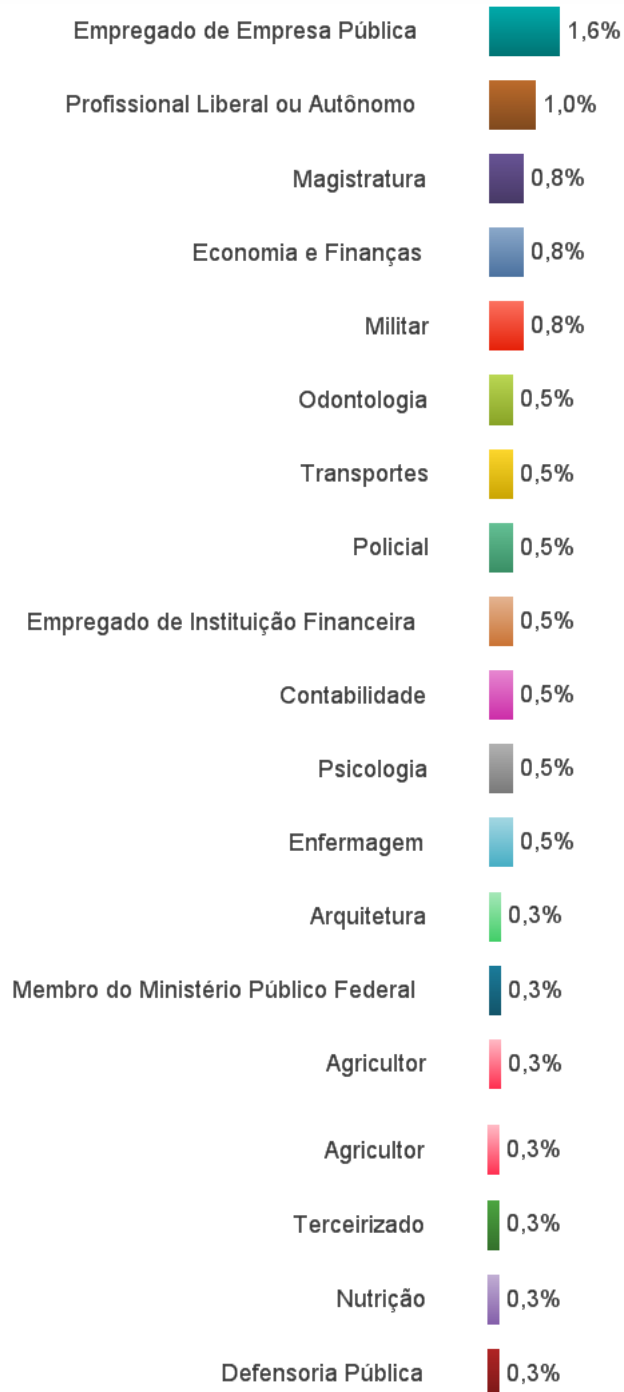


Masculino	79,3%
Feminino	19,9%
Não Informado	0,8%

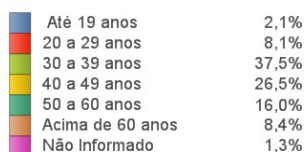
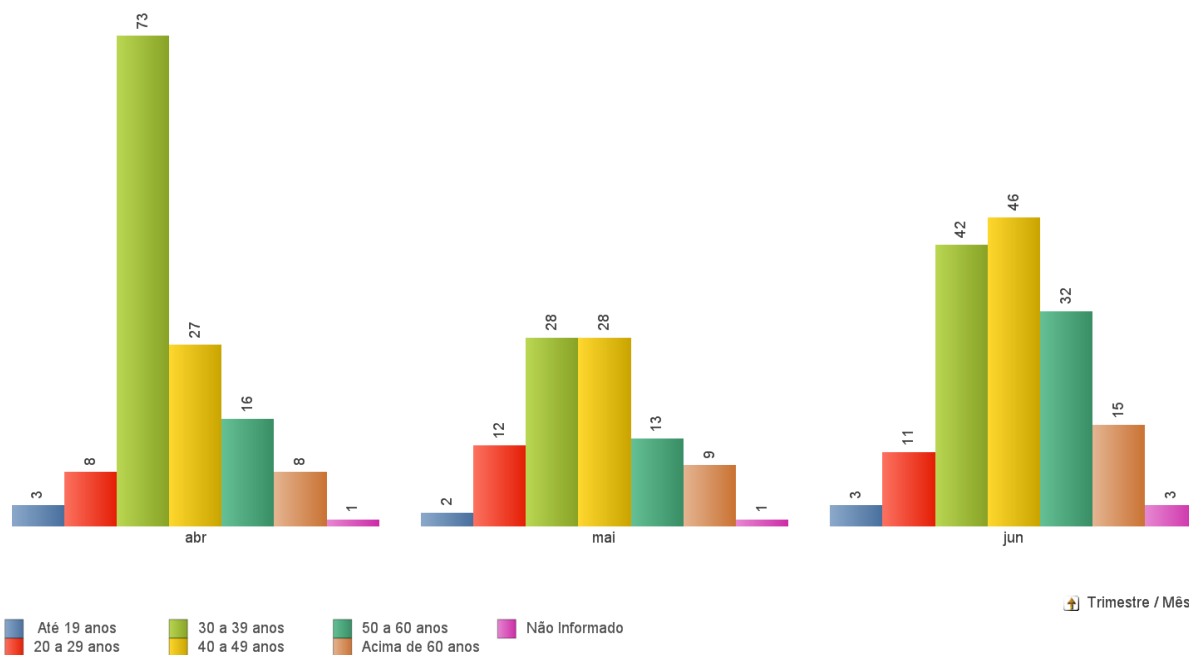
Ocupação



Ouvidoria em Números



Faixa etária



Unidade da Federação de origem do manifestante

Rio de Janeiro	27,4%
São Paulo	20,3%
Minas Gerais	12,4%
Distrito Federal	10,3%
Rio Grande do Sul	3,9%
Pernambuco	3,7%
Bahia	3,4%
Paraná	2,4%
Santa Catarina	2,1%
Espírito Santo	1,8%
Pará	1,8%
Mato Grosso do Sul	1,6%
Paraíba	1,3%
Acre	1,1%
Alagoas	1,1%
Amazonas	0,8%
Mato Grosso	0,8%
Ceará	0,8%
Piauí	0,8%
Rondônia	0,5%
Maranhão	0,5%
Goiás	0,5%
Rio Grande do Norte	0,5%
Tocantins	0,3%

