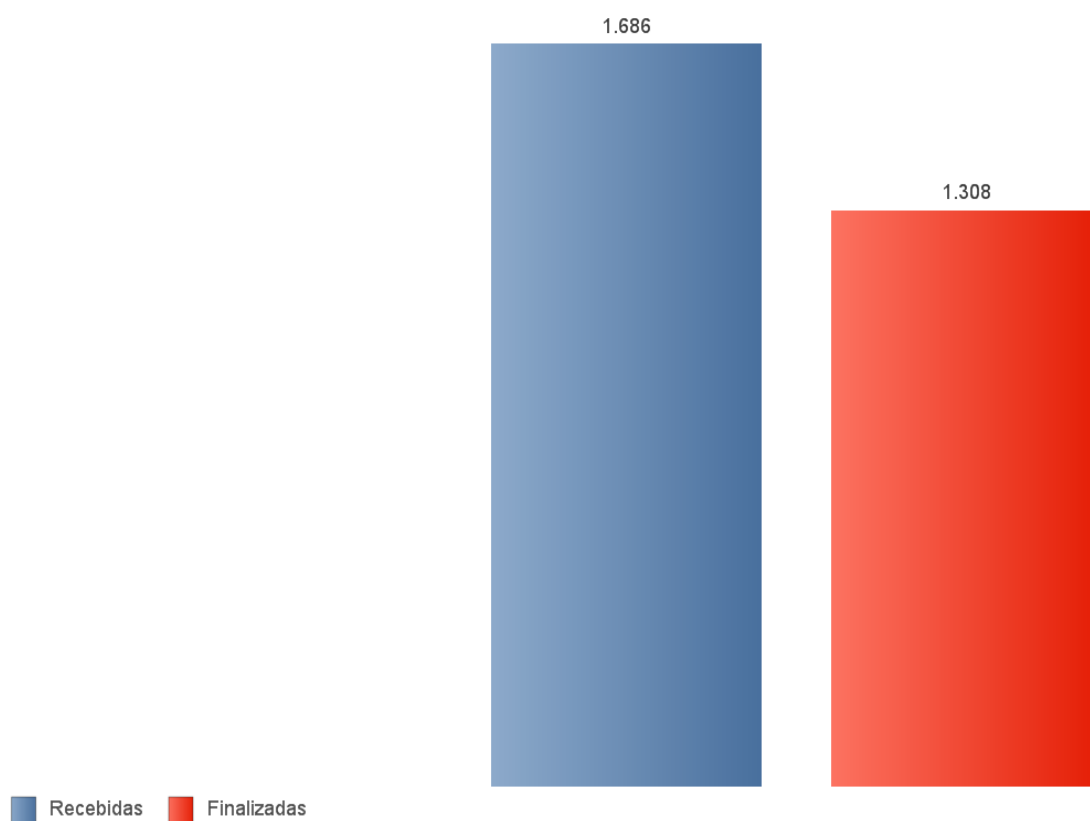


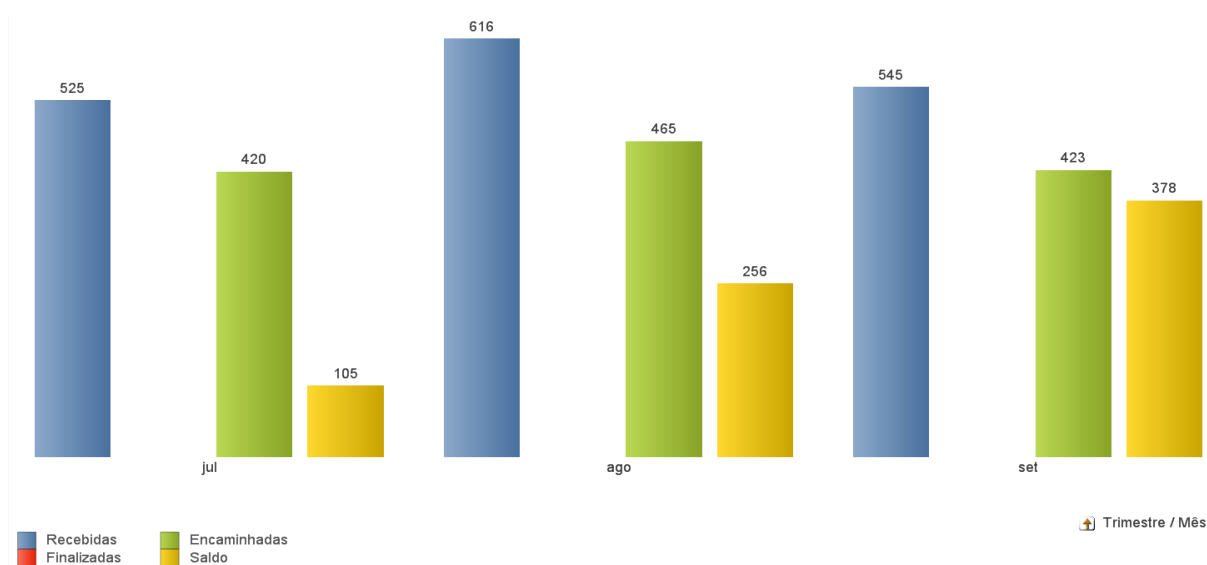
V. 4, n. 3, julho a setembro de 2017

Total de manifestações recebidas e finalizadas



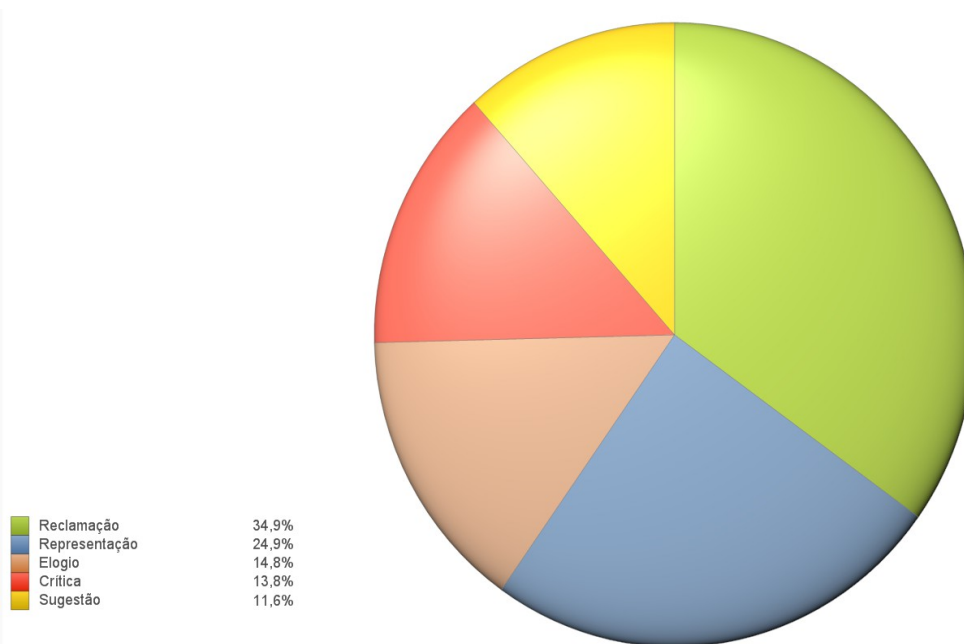
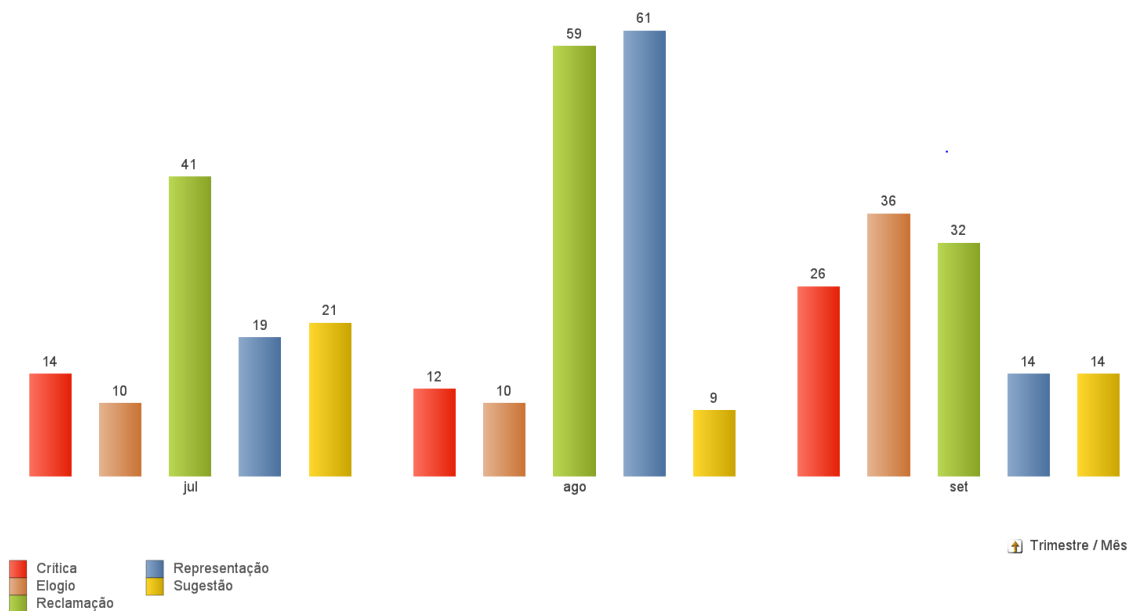
* Dentre o total de manifestações “finalizadas”, soma-se as do 3º trimestre com o saldo dos meses anteriores.

Manifestações recebidas e finalizadas durante o trimestre

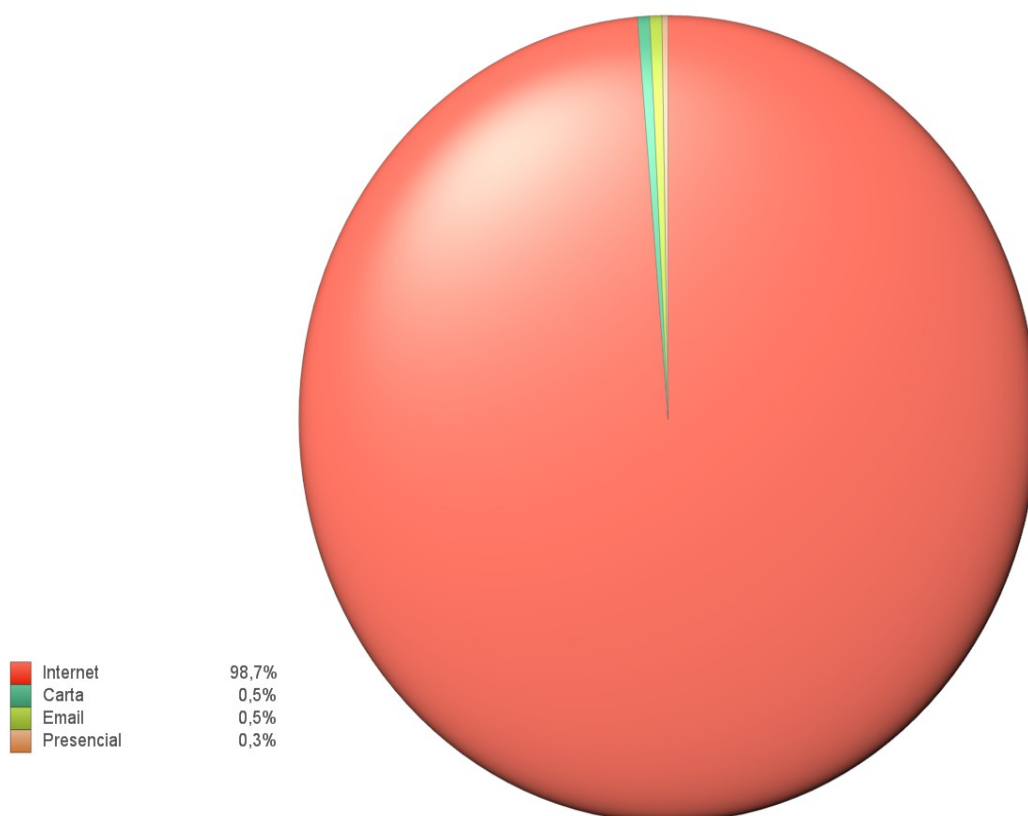


* As manifestações do tipo: “encaminhadas”, dizem respeito àquelas repassadas às Salas de Atendimento ao Cidadão do MPF – SAC.

Classes de manifestações

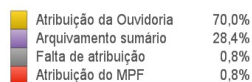
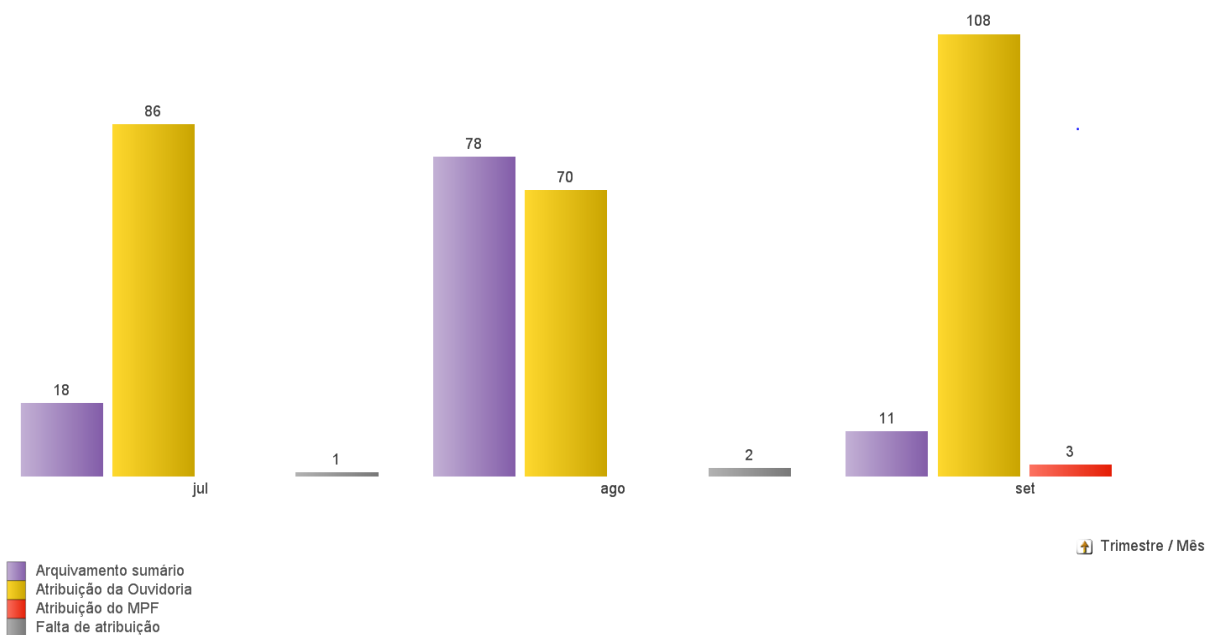


Formas de recebimento

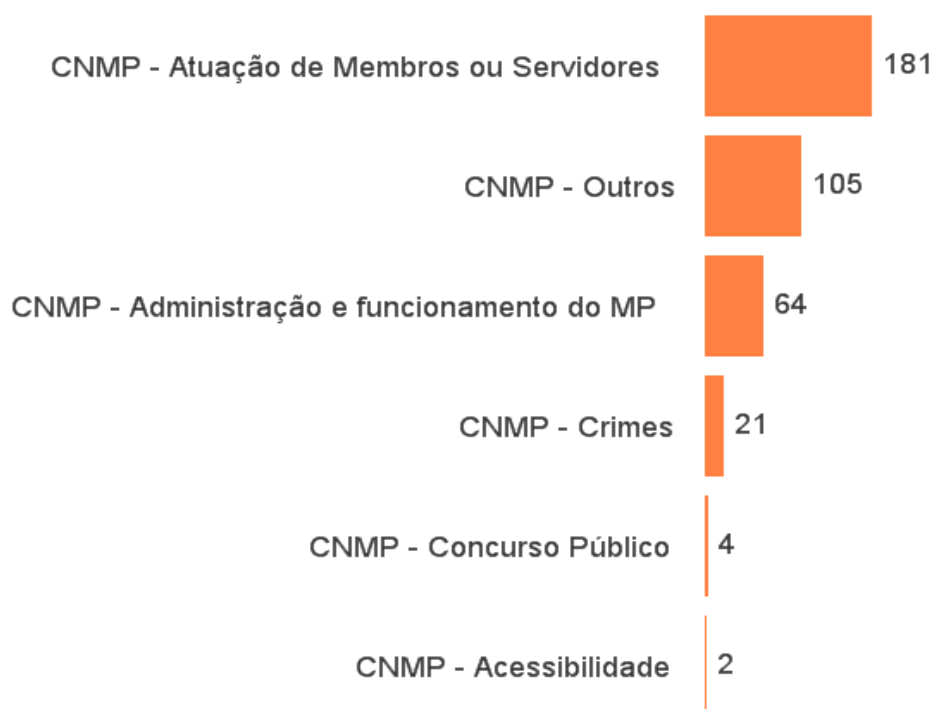


* A forma de recebimento: "internet" é compatível com as manifestações efetuadas no Formulário Eletrônico, disponível no site do MPF > <http://aplicativos.pgr.mpf.mp.br/ouvidoria/portal/cadastro.html?tipoServico=1>

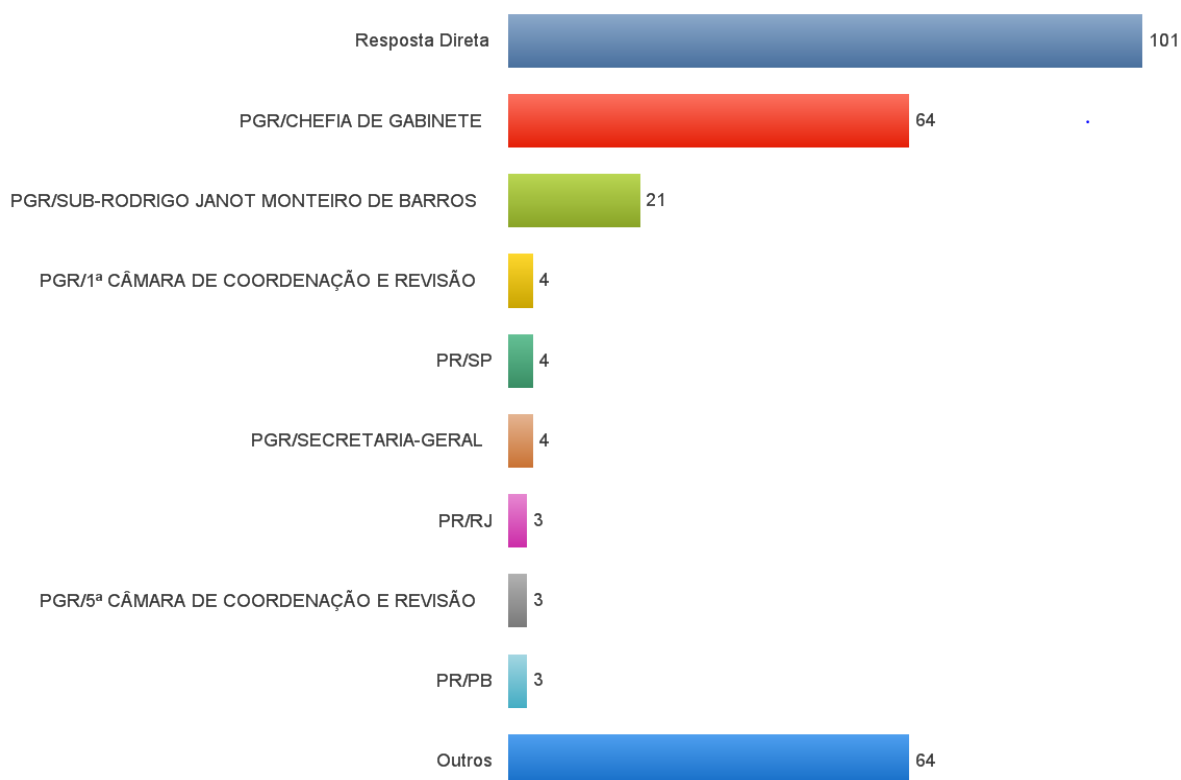
Tipos de finalização



Assuntos mais demandados



Unidades do MPF mais demandadas



Órgãos externos mais demandados ou Respostas diretas

Resposta Direta

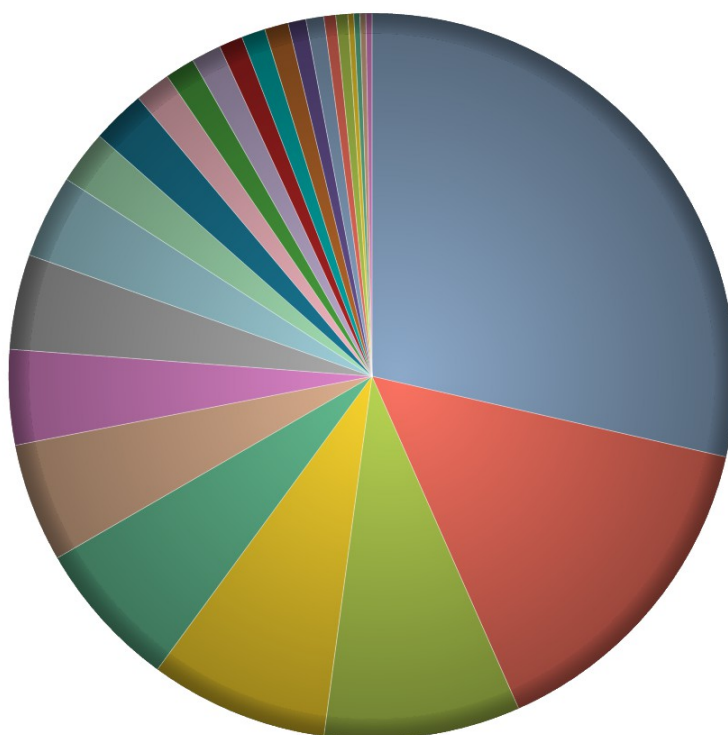


3

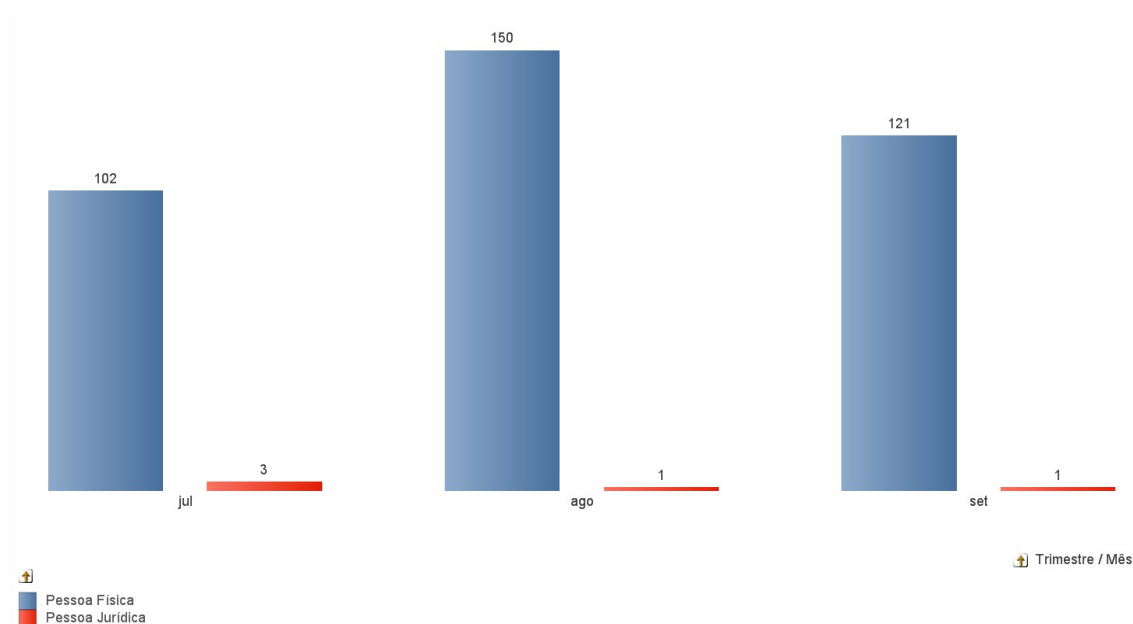
** As “respostas diretas” são aquelas que esta Ouvidoria respondeu a solicitação do manifestante, sem encaminhá-la a outros setores ou órgãos externos.*

Local dos fatos

Rio de Janeiro	108
São Paulo	56
Minas Gerais	33
Bahia	30
Distrito Federal	25
Rio Grande do Sul	20
Pernambuco	16
Santa Catarina	16
Paraná	14
Goiás	9
Ceará	9
Espirito Santo	6
Paraíba	5
Alagoas	5
Pará	4
Não Informado	4
Maranhão	4
Rio Grande do Norte	3
Amazonas	3
Mato Grosso	2
Mato Grosso do Sul	2
Sergipe	1
Tocantins	1
Amapá	1
Piauí	1

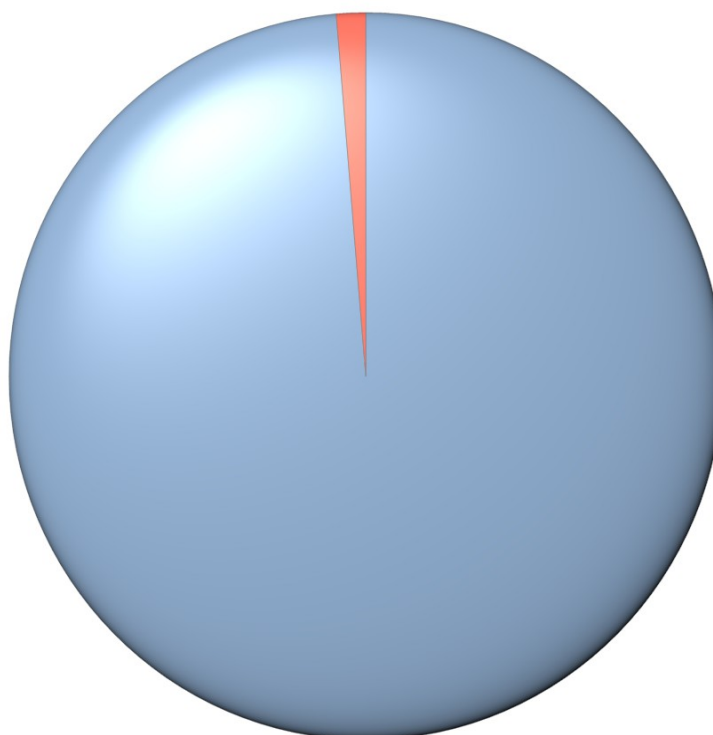


Pessoa

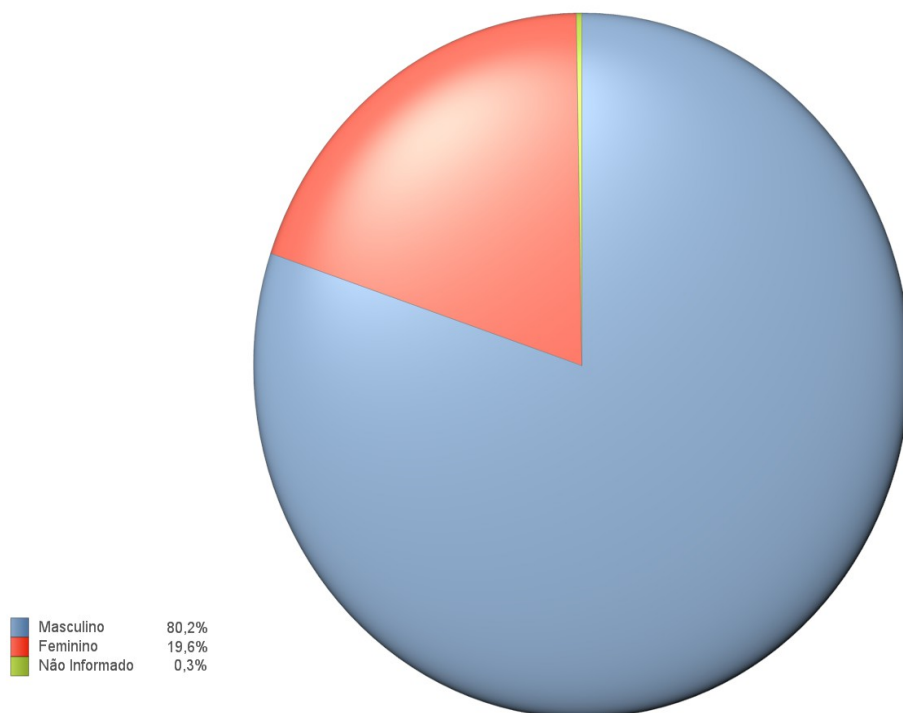
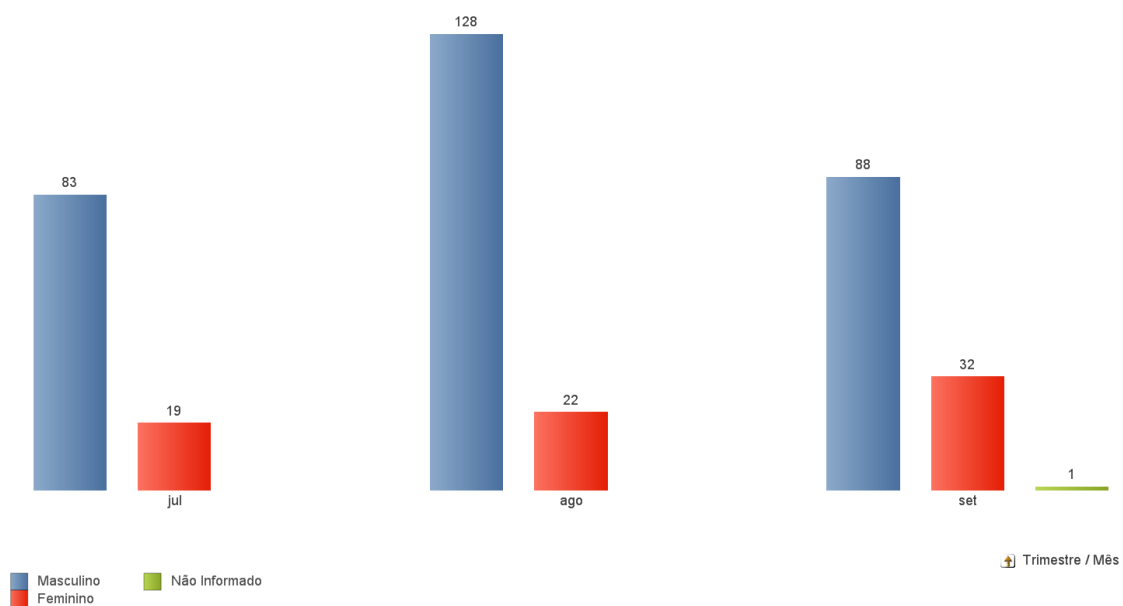


Tipo de Pessoa

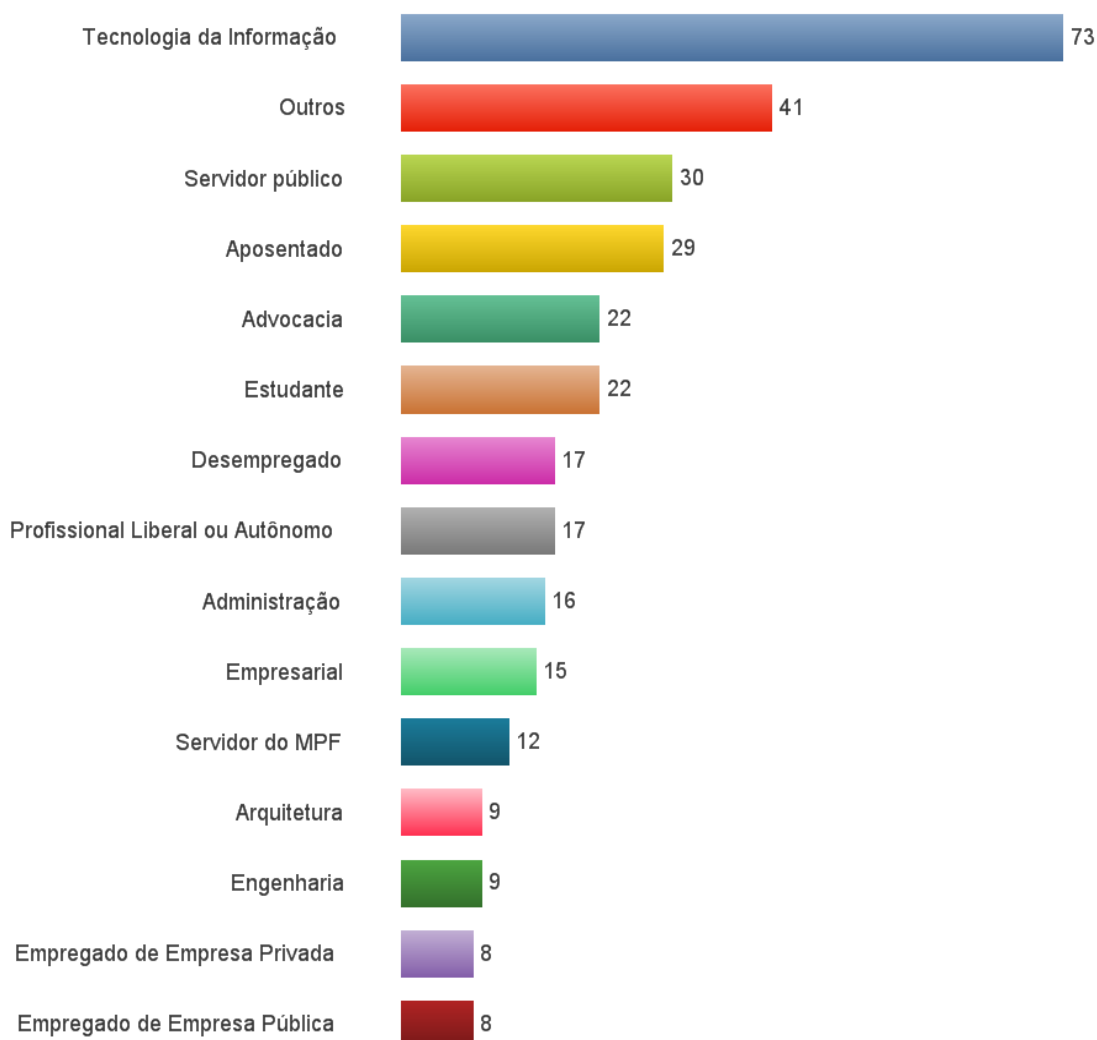
Pessoa Física	98,7%
Pessoa Jurídica	1,3%



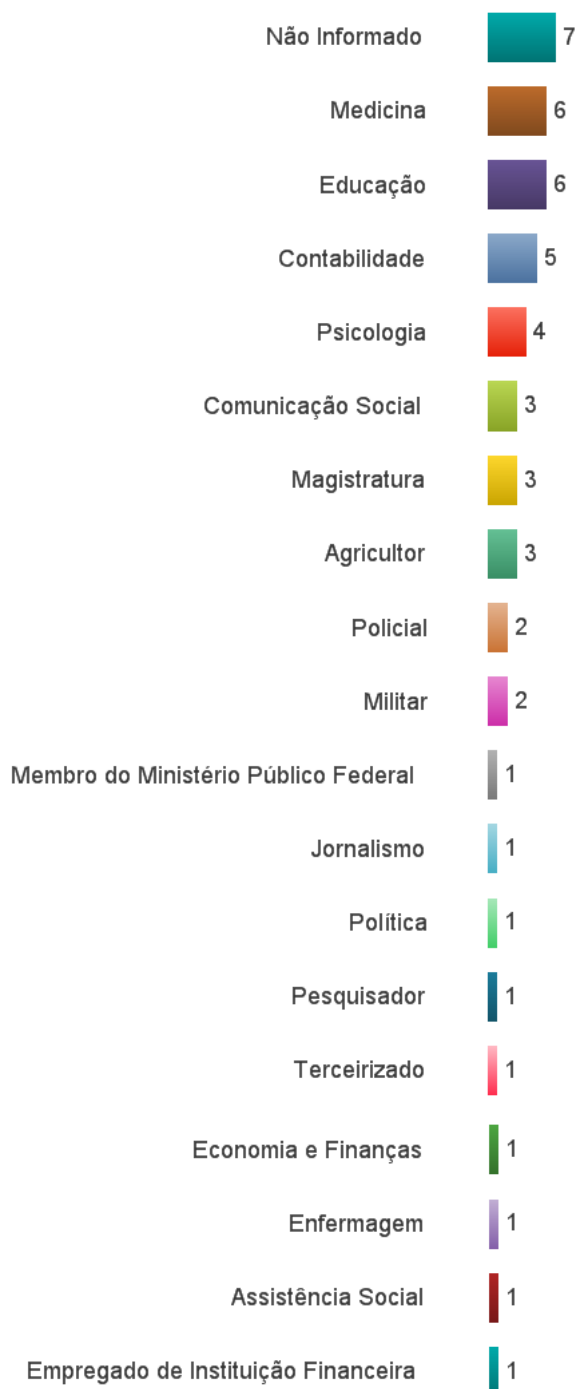
Sexo



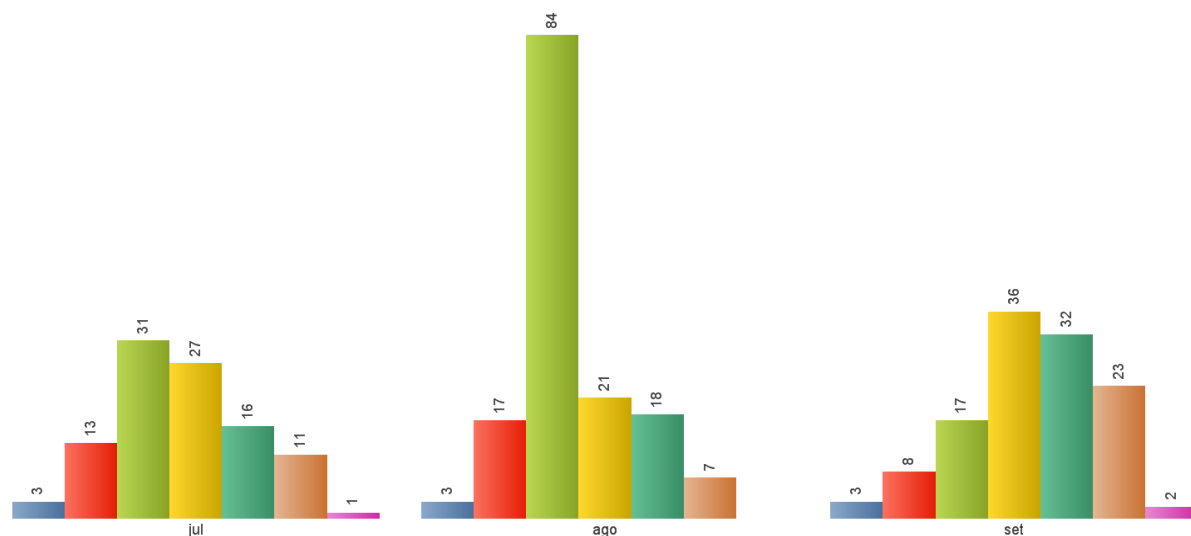
Ocupação



Ouvidoria em Números

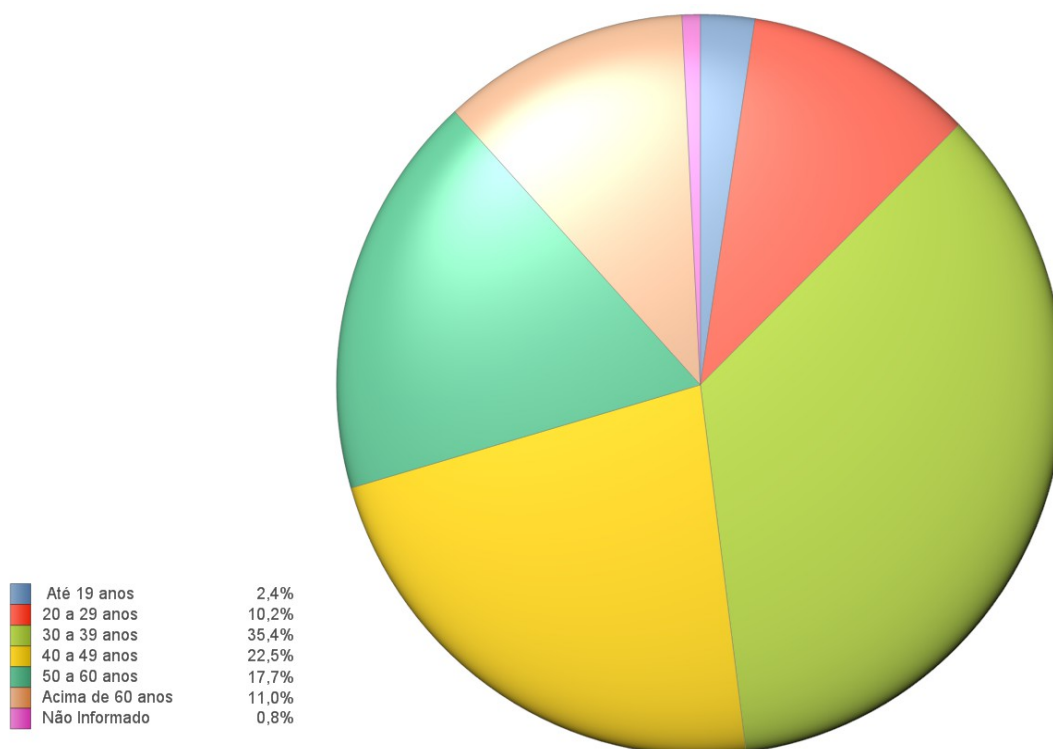


Faixa etária

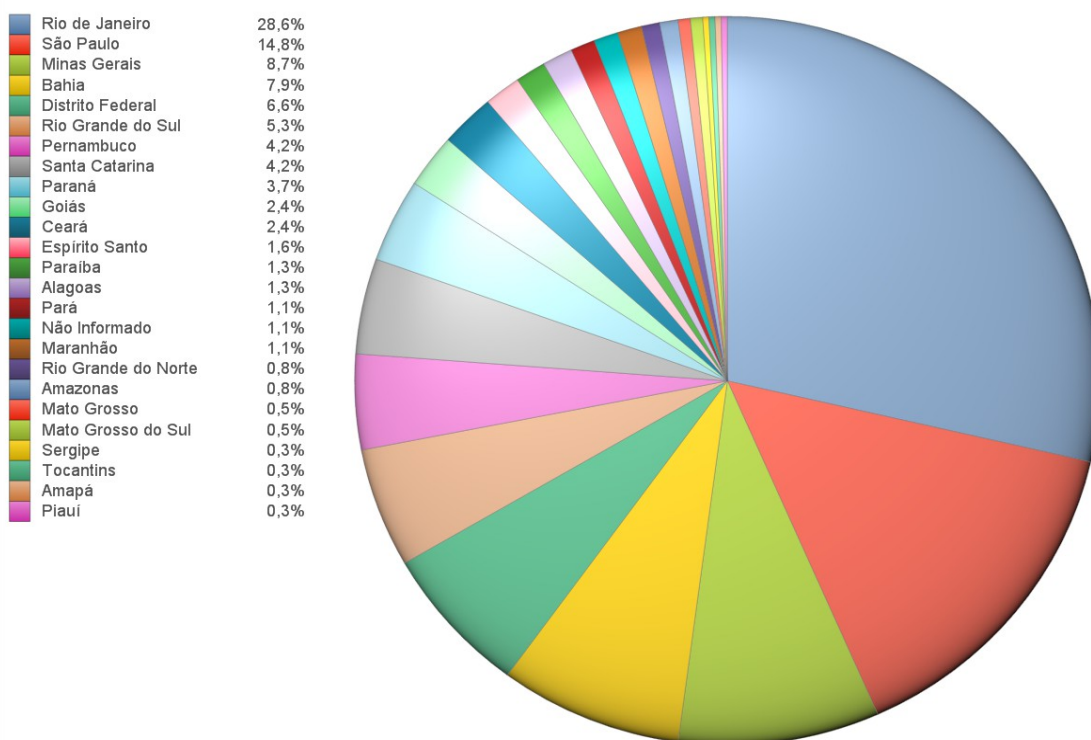


■ Até 19 anos
■ 20 a 29 anos
■ 30 a 39 anos
■ 40 a 49 anos
■ 50 a 60 anos
■ Acima de 60 anos
■ Não Informado

Trimestre / Mês



Unidade da Federação de origem do manifestante



Fonte: Sistema Cidadão