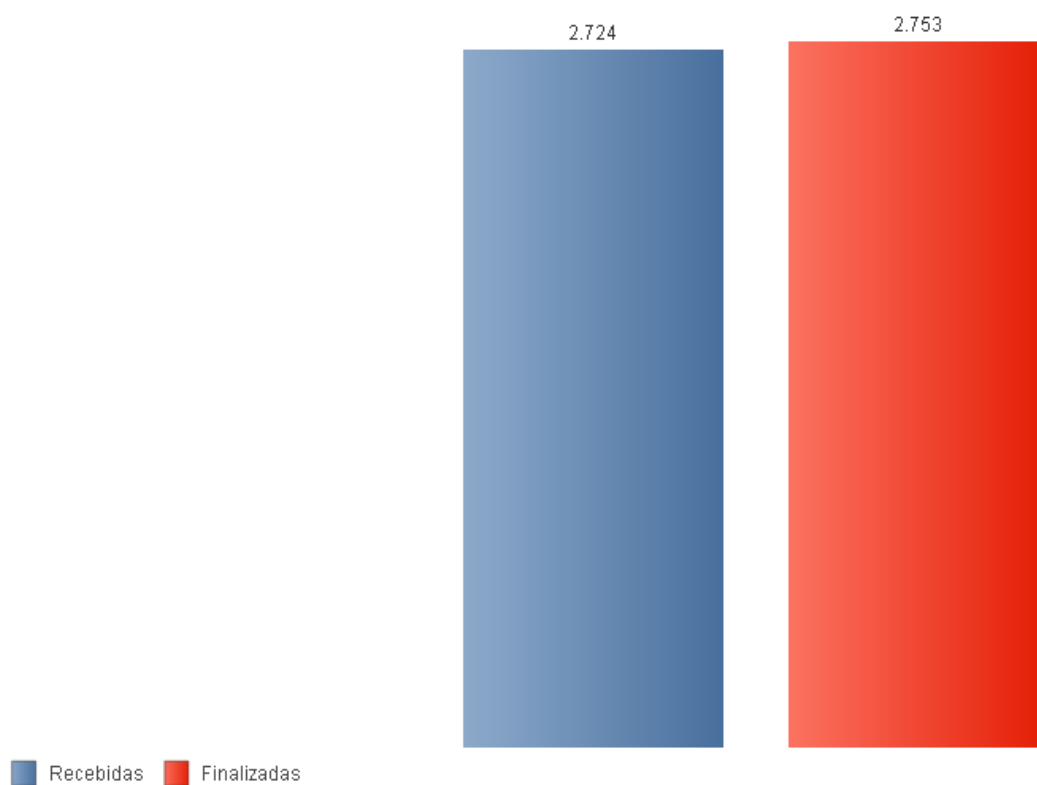
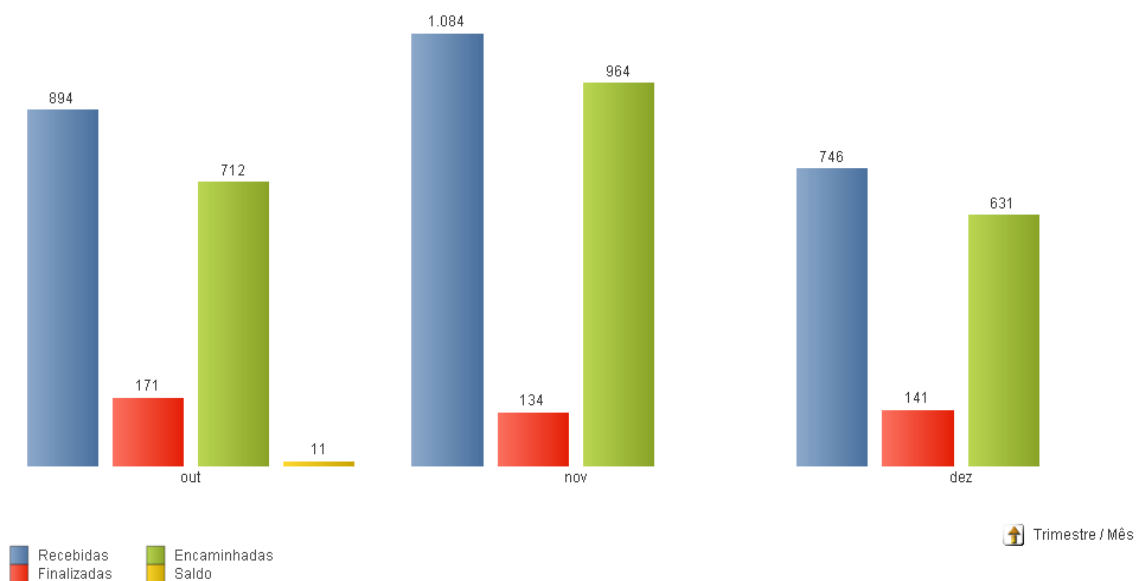


Total de manifestações recebidas e finalizadas



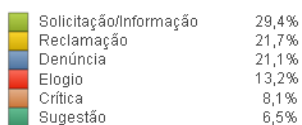
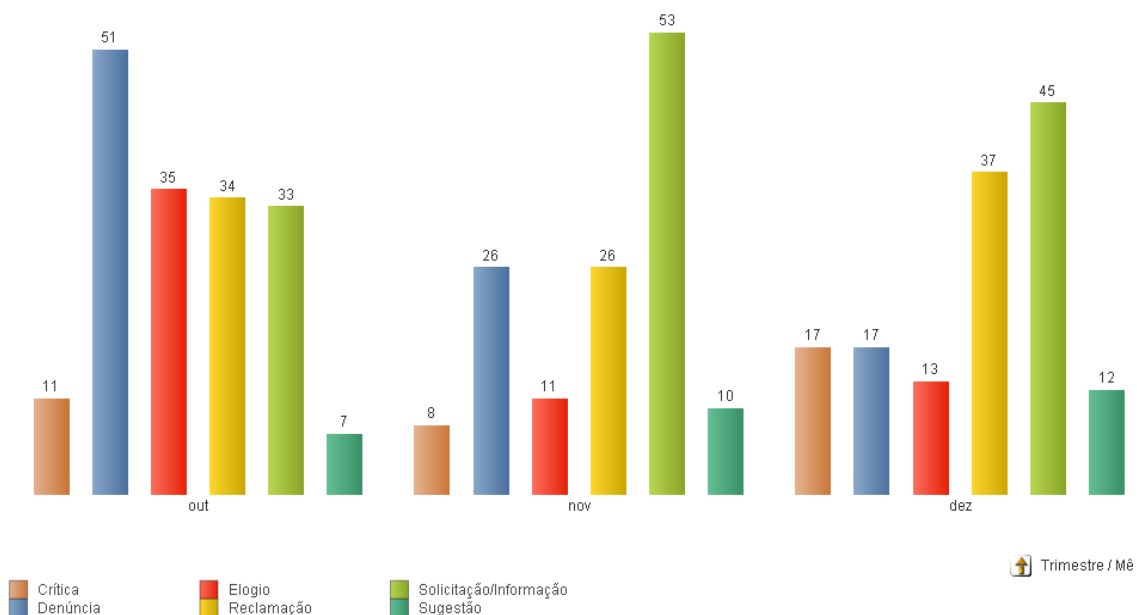
* Dentre o total de manifestações "finalizadas", soma-se as do 4º trimestre com o saldo dos meses anteriores.

Manifestações recebidas, finalizadas e encaminhadas durante o 4º trimestre

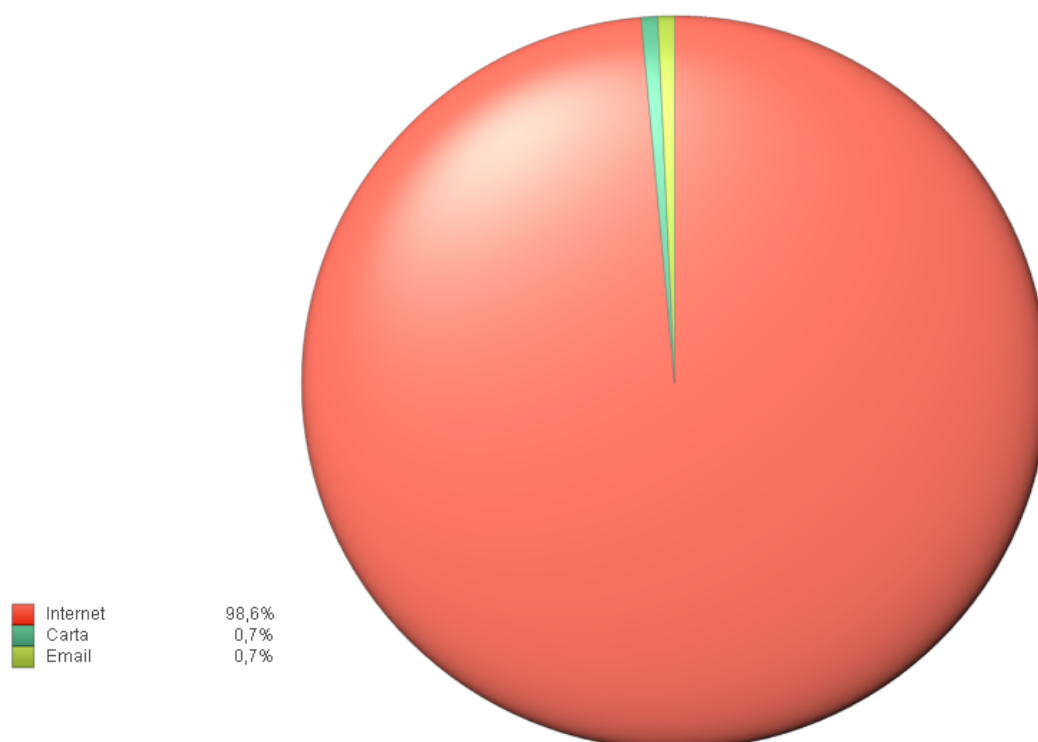


* As manifestações do tipo: “encaminhadas”, dizem respeito àquelas repassadas às Salas de Atendimento ao Cidadão – SAC.

Tipos de manifestações

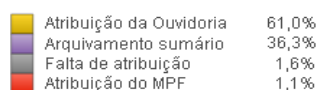
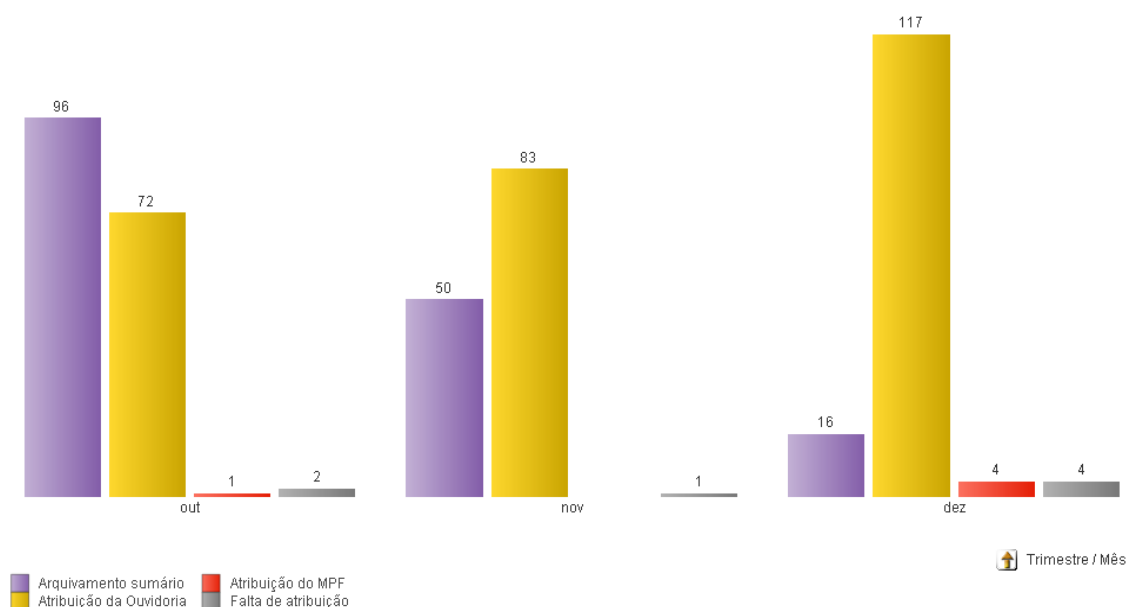


Formas de recebimento

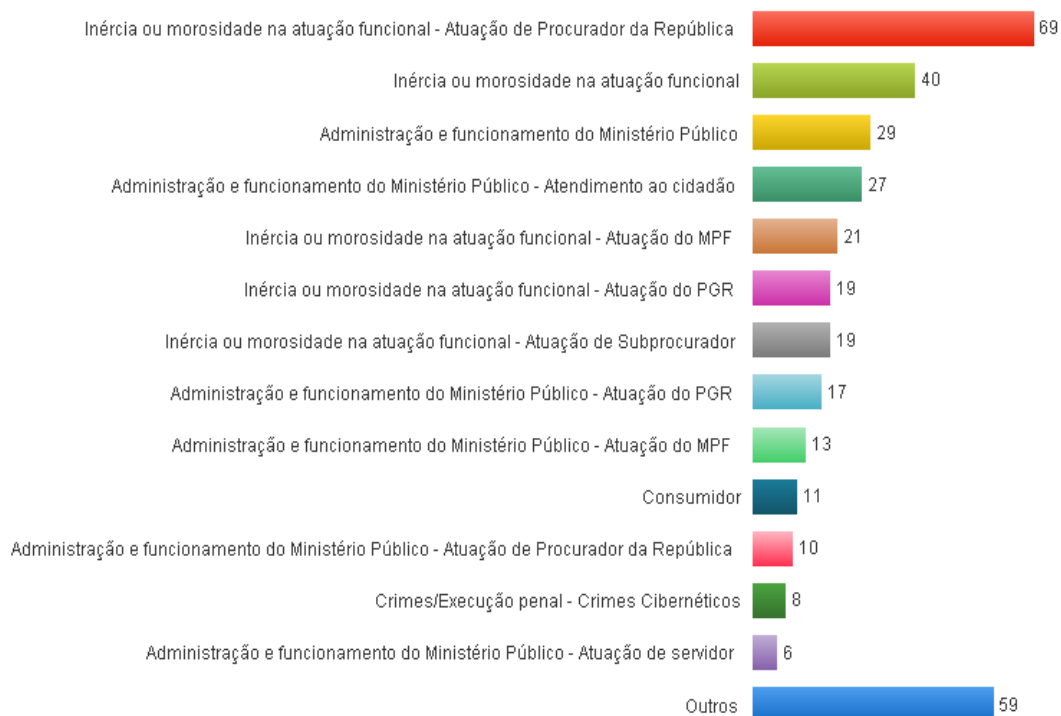


* A forma de recebimento: "internet" é compatível com as manifestações efetuadas no Formulário Eletrônico, disponível no site do MPF > <http://aplicativos.pgr.mpf.mp.br/ouvidoria/portal/cadastro.html?tipoServico=1>

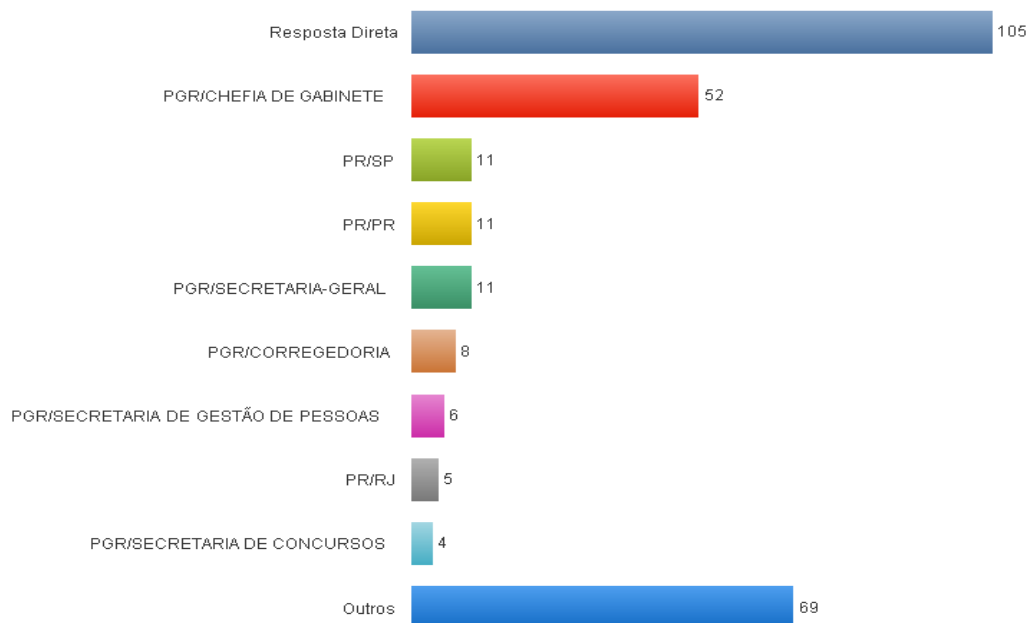
Tipos de finalização



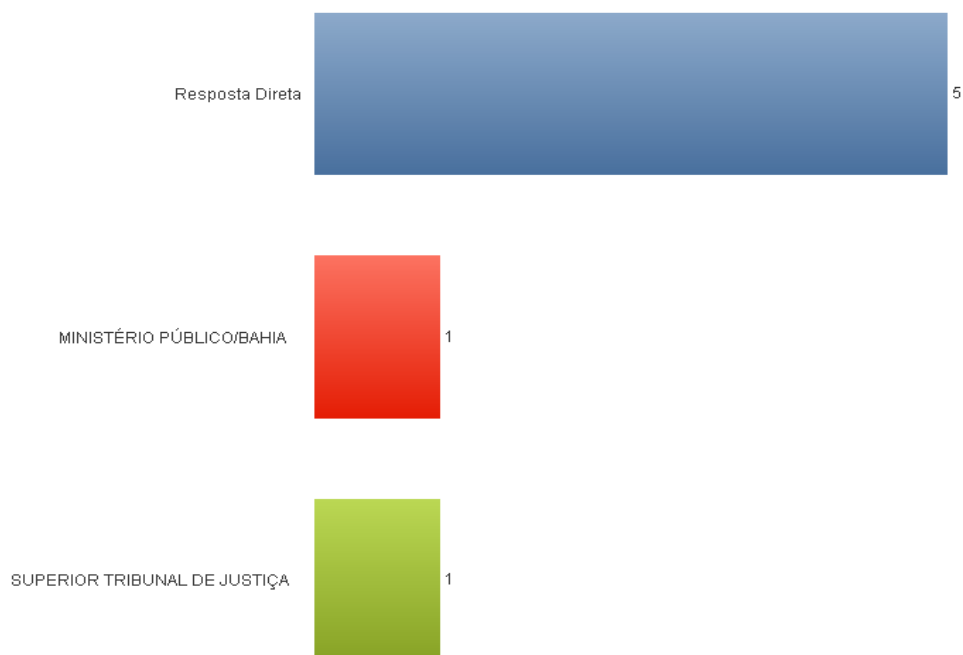
Assuntos mais demandados



Unidades do MPF mais demandadas



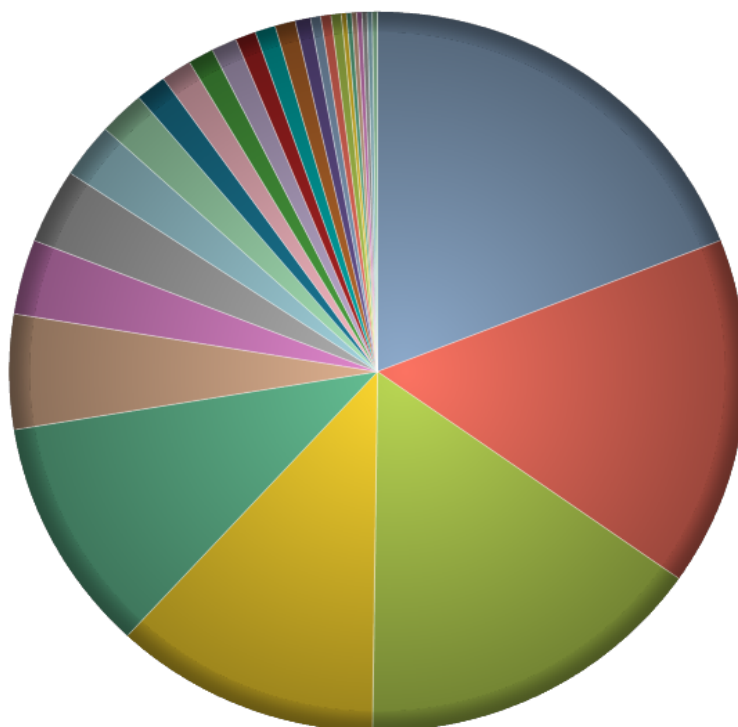
Órgãos externos mais demandados



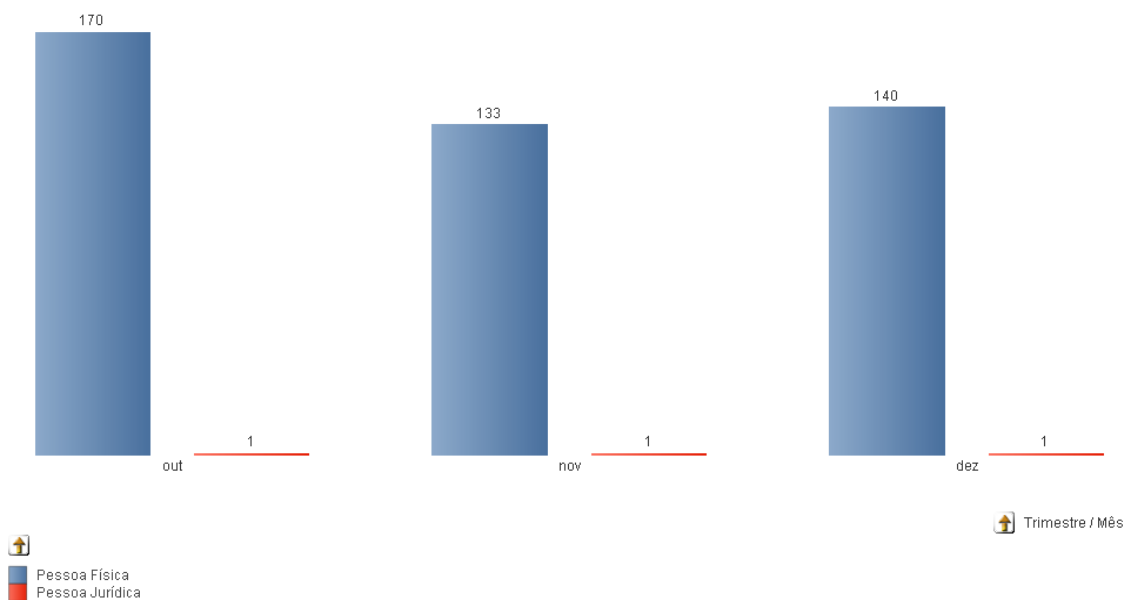
* As “respostas diretas” são aquelas que esta Ouvidoria respondeu a solicitação do manifestante, sem encaminhá-la a outros setores ou órgãos externos.

Local dos fatos

São Paulo	19,1%
Distrito Federal	15,7%
Rio Grande do Sul	15,5%
Minas Gerais	11,7%
Rio de Janeiro	10,5%
Pernambuco	5,2%
Santa Catarina	3,4%
Bahia	3,4%
Goiás	2,5%
Paraná	2,0%
Não Informado	1,3%
Espírito Santo	1,3%
Ceará	1,1%
Sergipe	1,1%
Paraíba	0,9%
Mato Grosso	0,9%
Alagoas	0,9%
Maranhão	0,7%
Acre	0,4%
Mato Grosso do Sul	0,4%
Amapá	0,4%
Rio Grande do Norte	0,2%
Roraima	0,2%
Rondônia	0,2%
Amazonas	0,2%
Piauí	0,2%
Tocantins	0,2%
Pará	0,2%



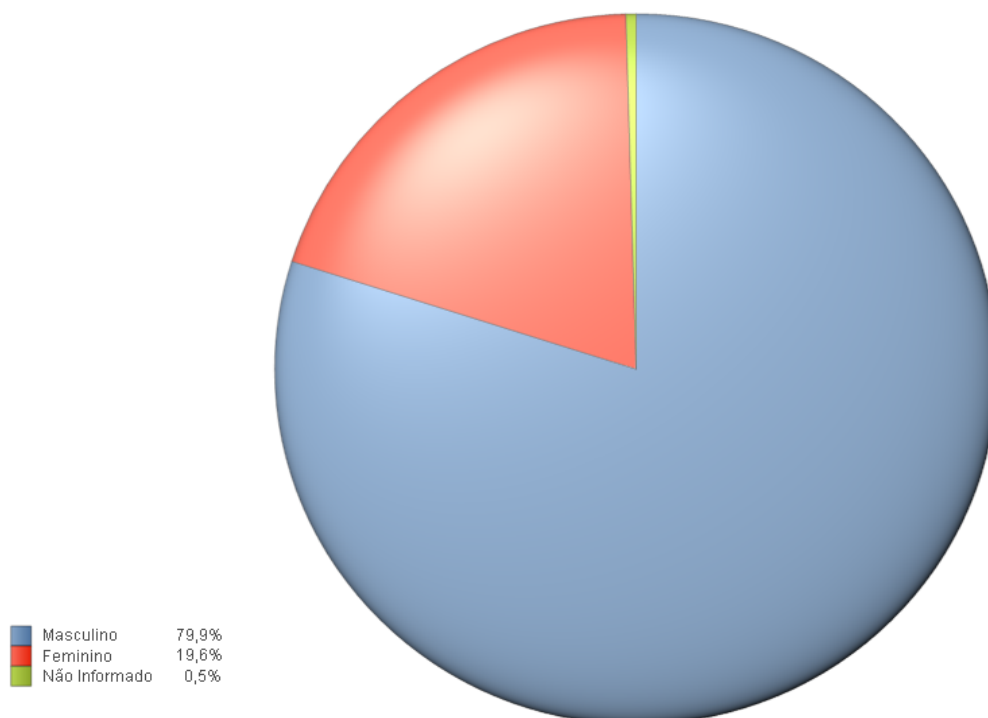
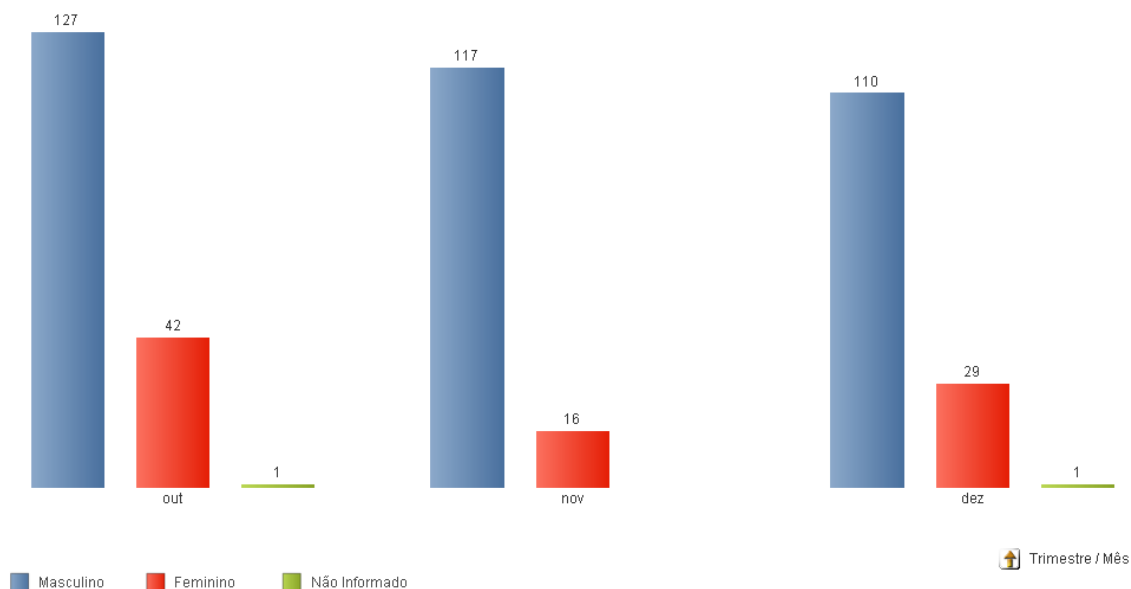
Tipo de manifestante



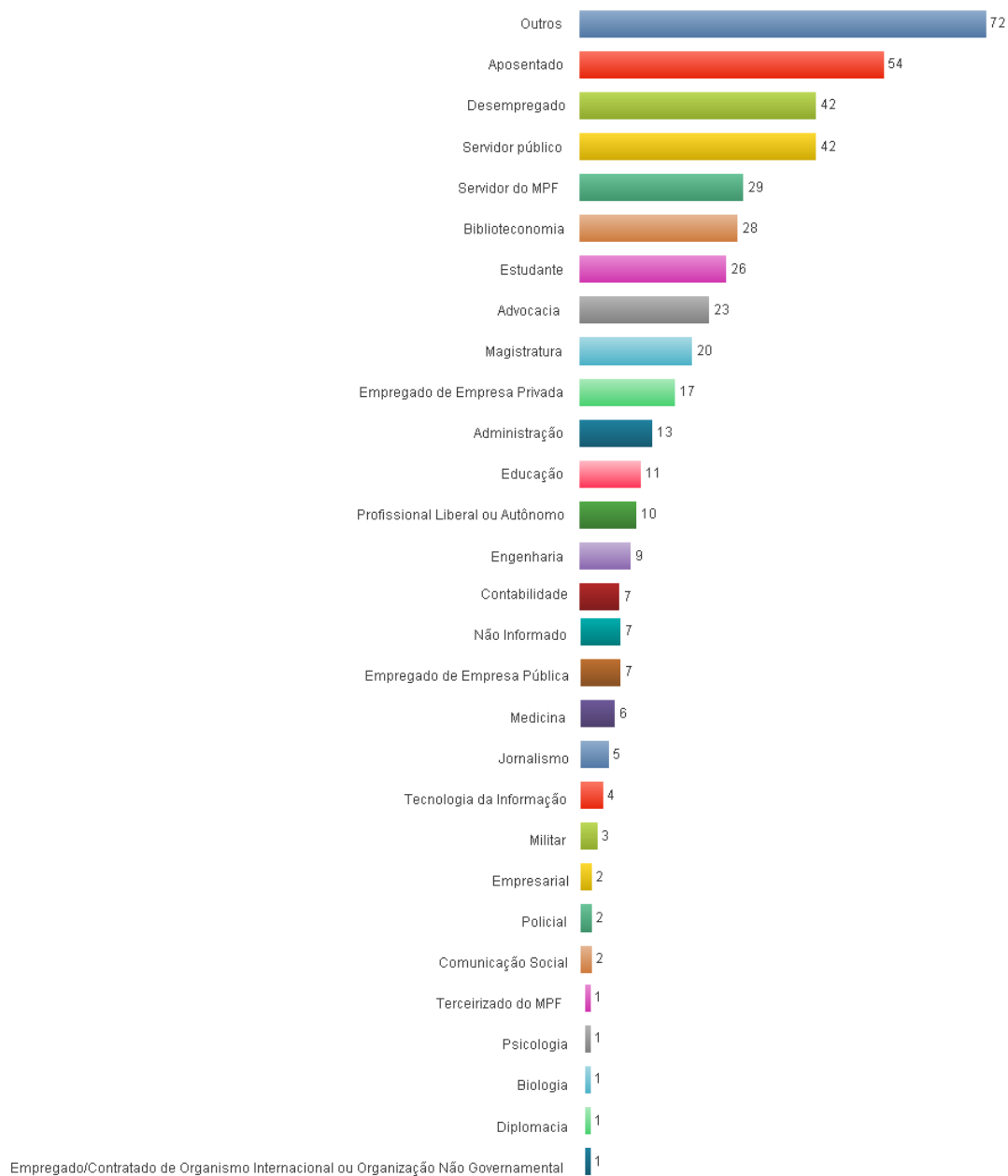
Tipo de Pessoa

- Pessoa Física 99,3%
- Pessoa Jurídica 0,7%

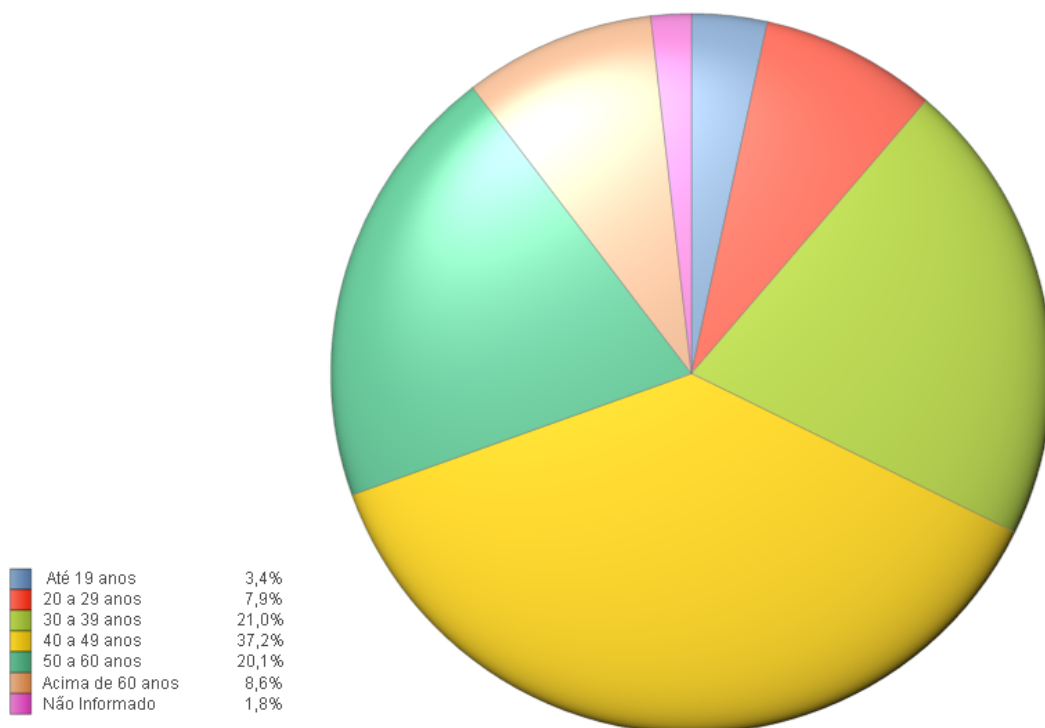
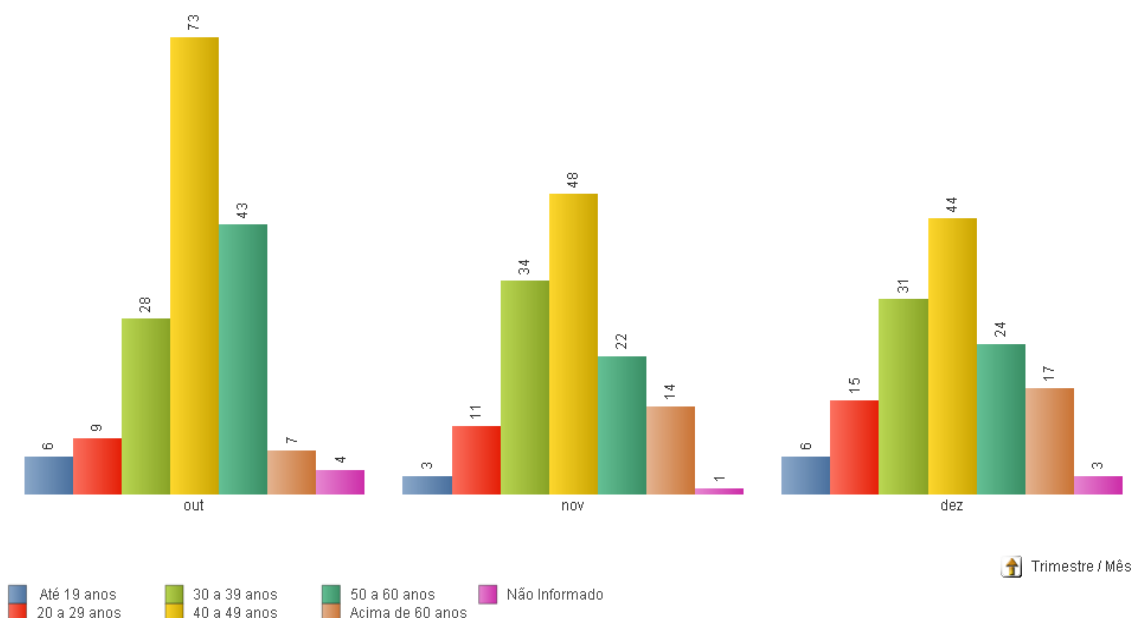
Sexo



Ocupação



Faixa etária



Unidade da Federação de origem do manifestante

São Paulo	19,1%
Distrito Federal	15,7%
Rio Grande do Sul	15,5%
Minas Gerais	11,7%
Rio de Janeiro	10,5%
Pernambuco	5,2%
Santa Catarina	3,4%
Bahia	3,4%
Goiás	2,5%
Paraná	2,0%
Não Informado	1,3%
Espírito Santo	1,3%
Ceará	1,1%
Sergipe	1,1%
Paraná	0,9%
Paraná	0,9%
Mato Grosso	0,9%
Alagoas	0,9%
Maranhão	0,7%
Acre	0,4%
Mato Grosso do Sul	0,4%
Amapá	0,4%
Rio Grande do Norte	0,2%
Roraima	0,2%
Rondônia	0,2%
Amazonas	0,2%
Piauí	0,2%
Tocantins	0,2%
Pará	0,2%

