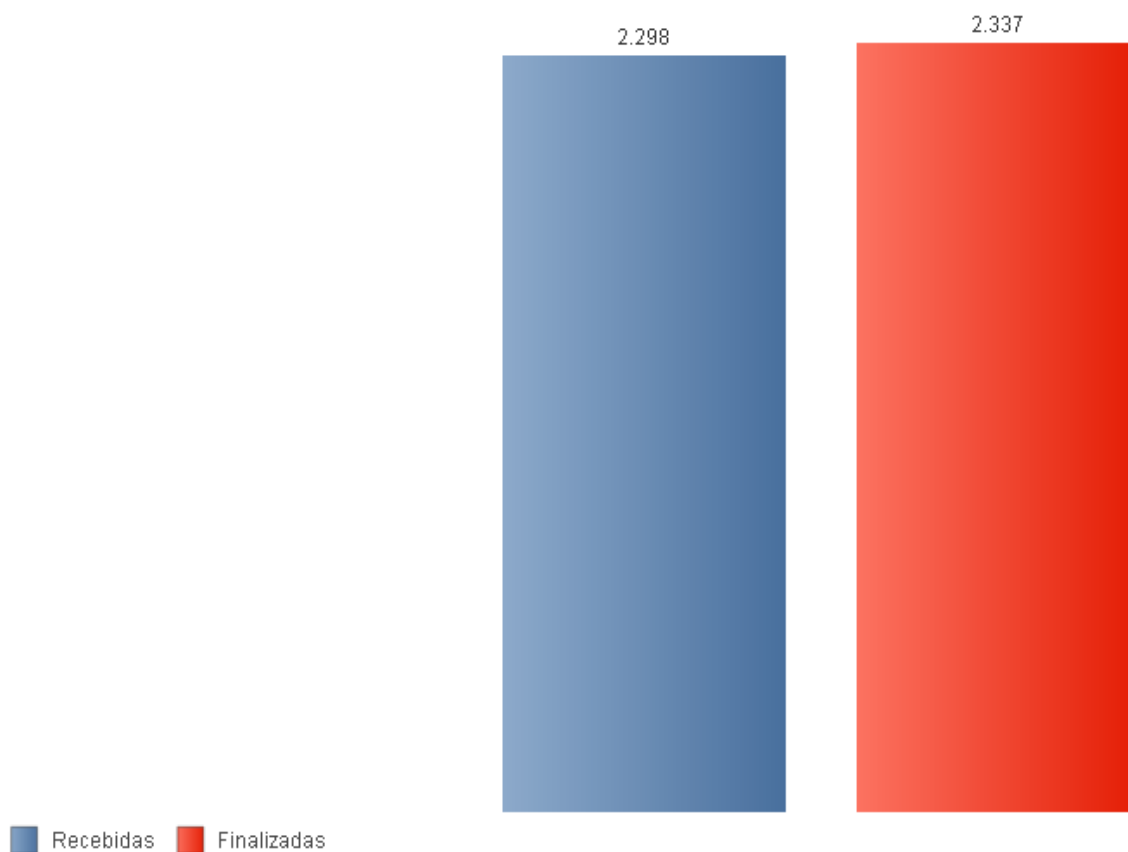
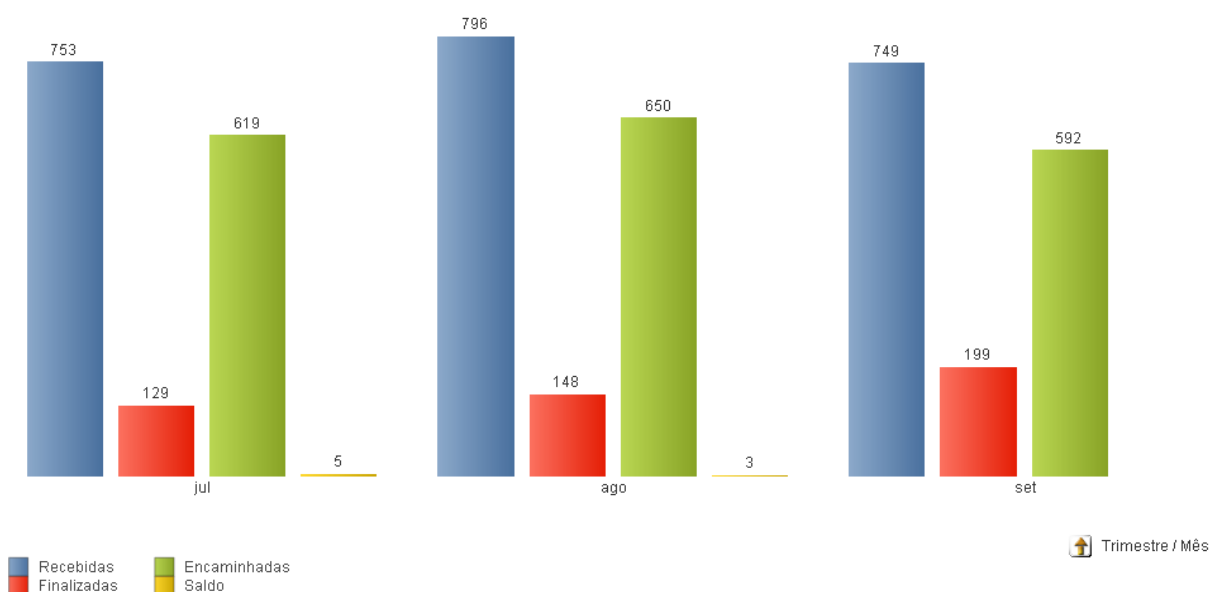


Total de manifestações recebidas e finalizadas



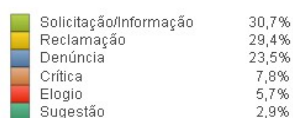
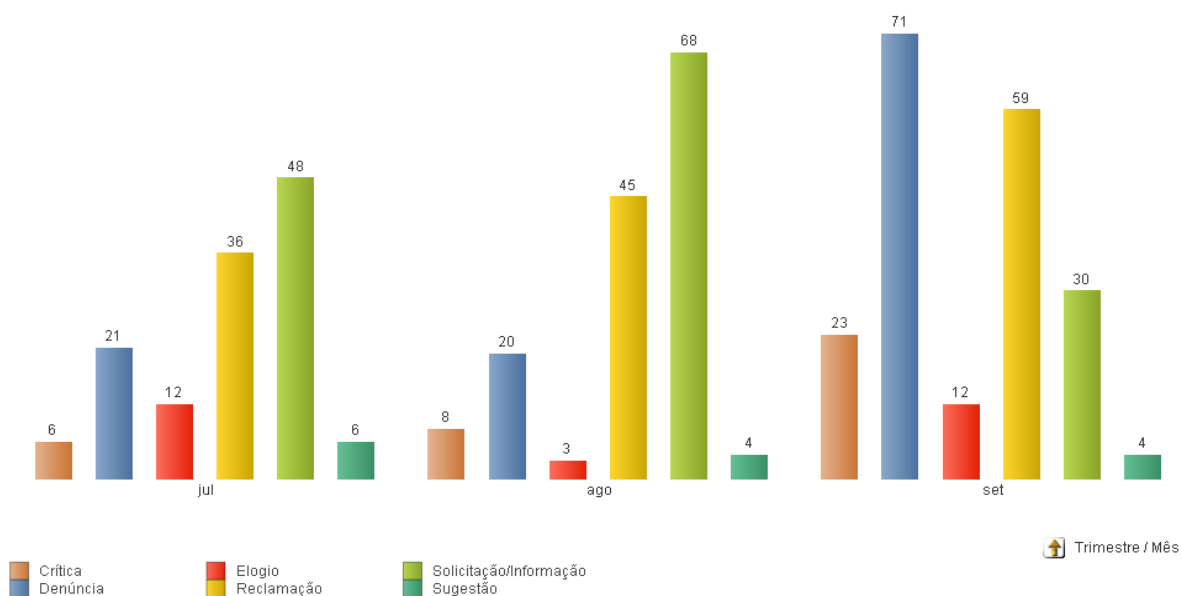
** Dentre o total de manifestações “finalizadas”, soma-se as do 3º trimestre com o saldo dos meses anteriores.*

Manifestações recebidas e finalizadas durante o trimestre

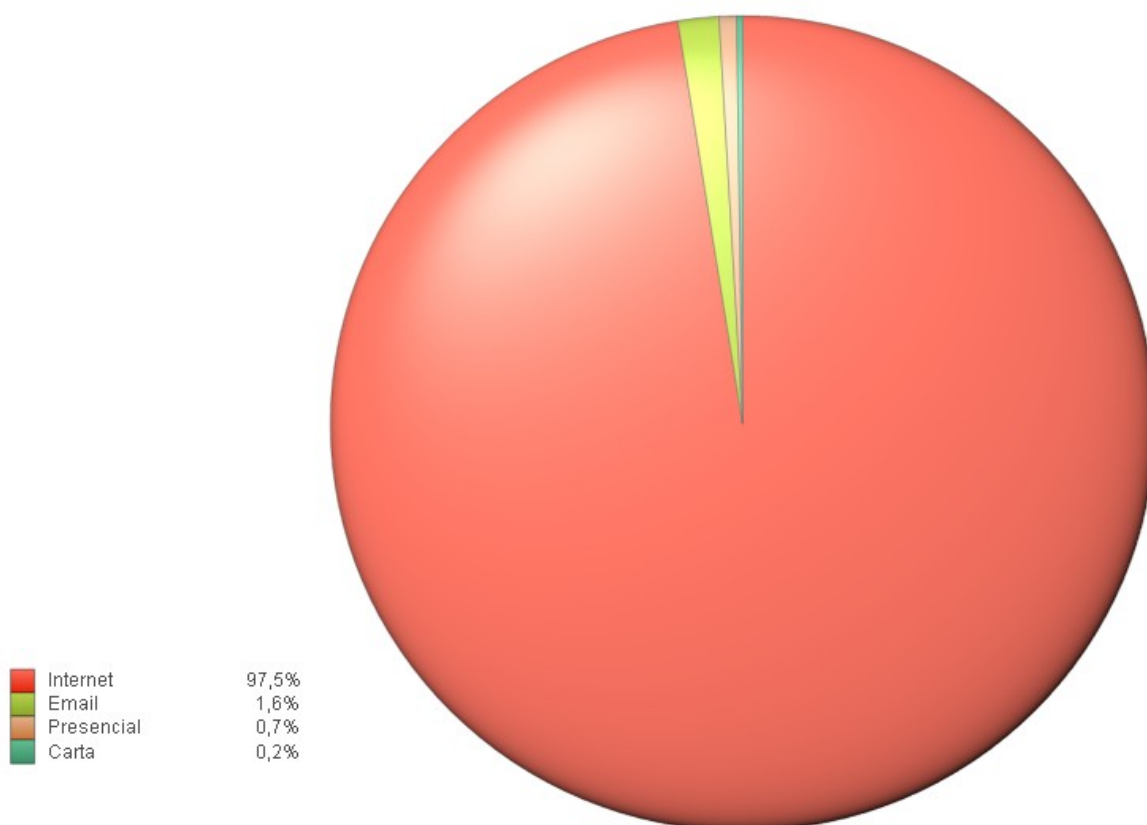


* As manifestações do tipo: “encaminhadas”, dizem respeito àquelas repassadas às Salas de Atendimento ao Cidadão – SAC.

Tipos de manifestações

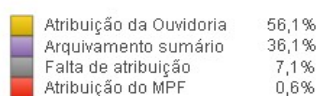
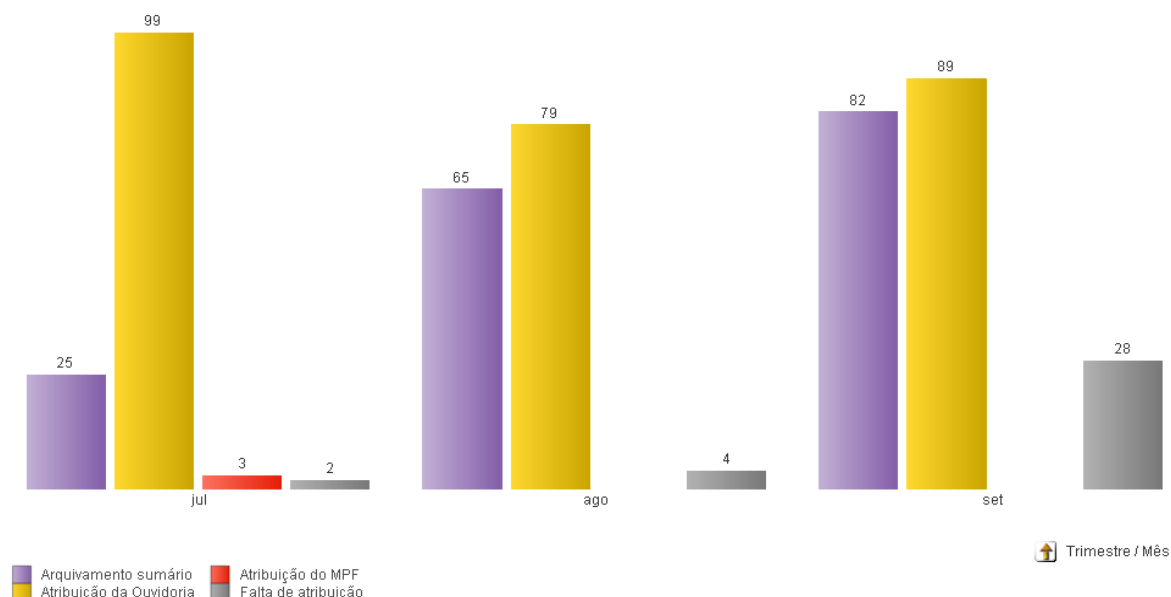


Formas de recebimento

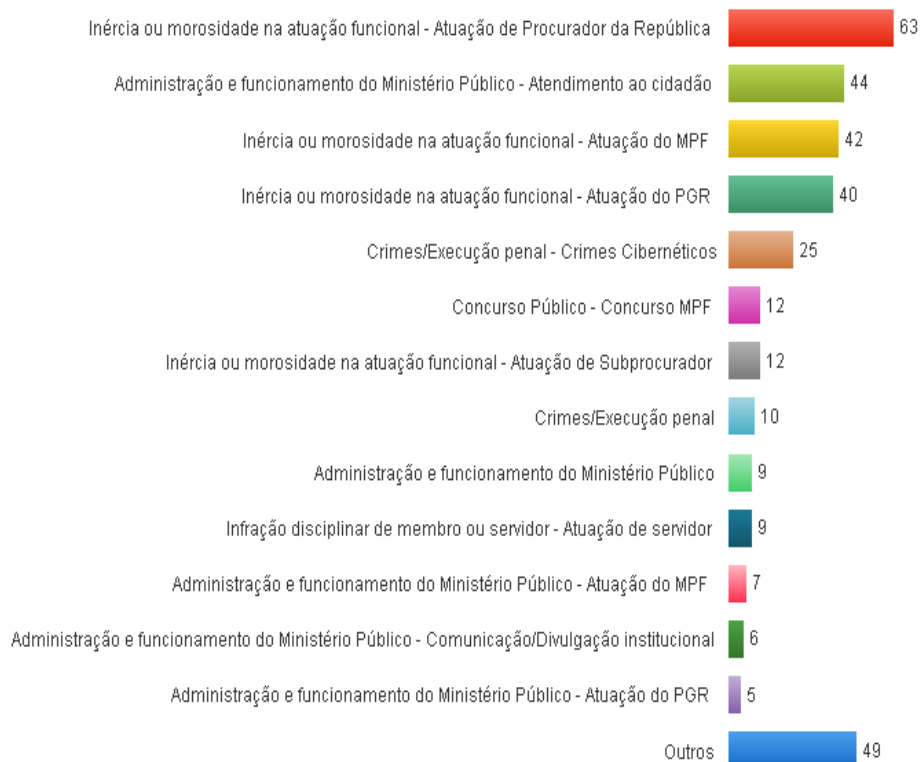


* A forma de recebimento: "internet" é compatível com as manifestações efetuadas no Formulário Eletrônico, disponível no site do MPF > <http://aplicativos.pgr.mpf.mp.br/ouvidoria/portal/cadastro.html?tipoServico=1>

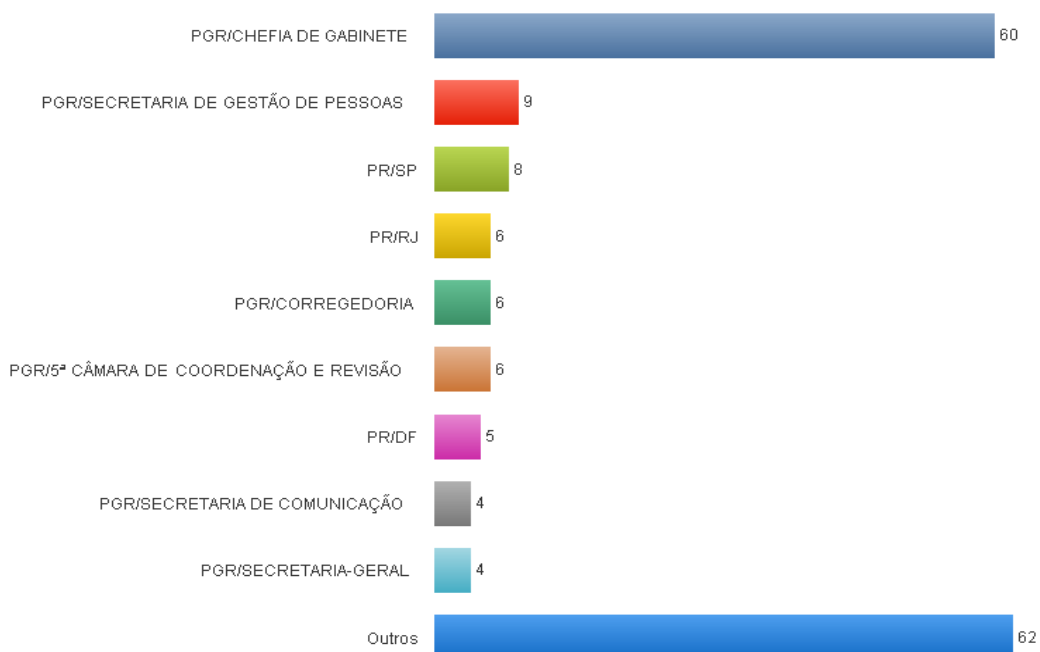
Tipos de finalização



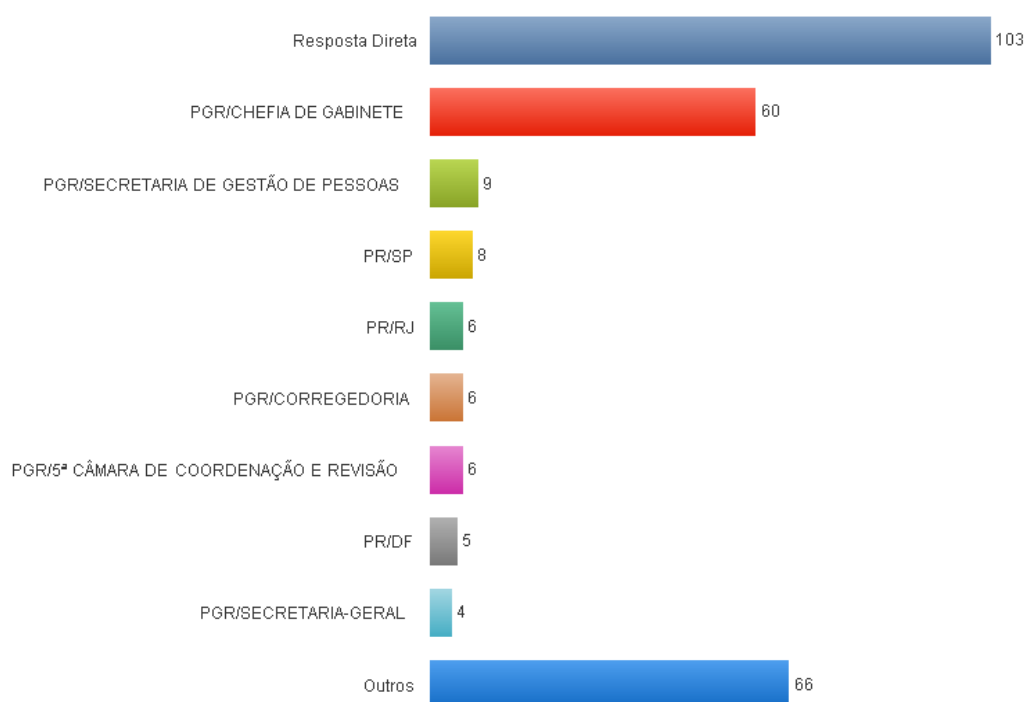
Assuntos mais demandados



Unidades do MPF mais demandadas



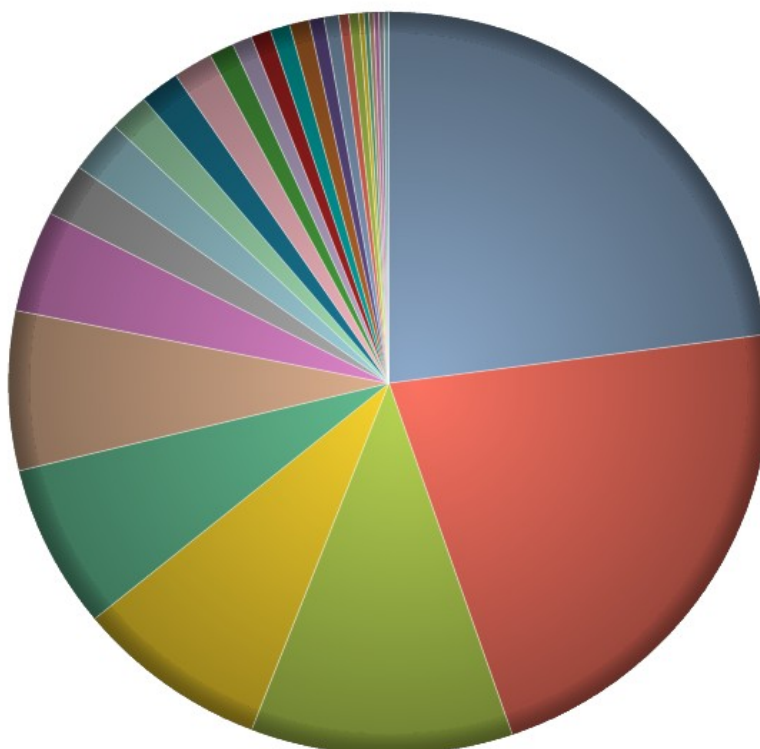
Órgãos externos mais demandados



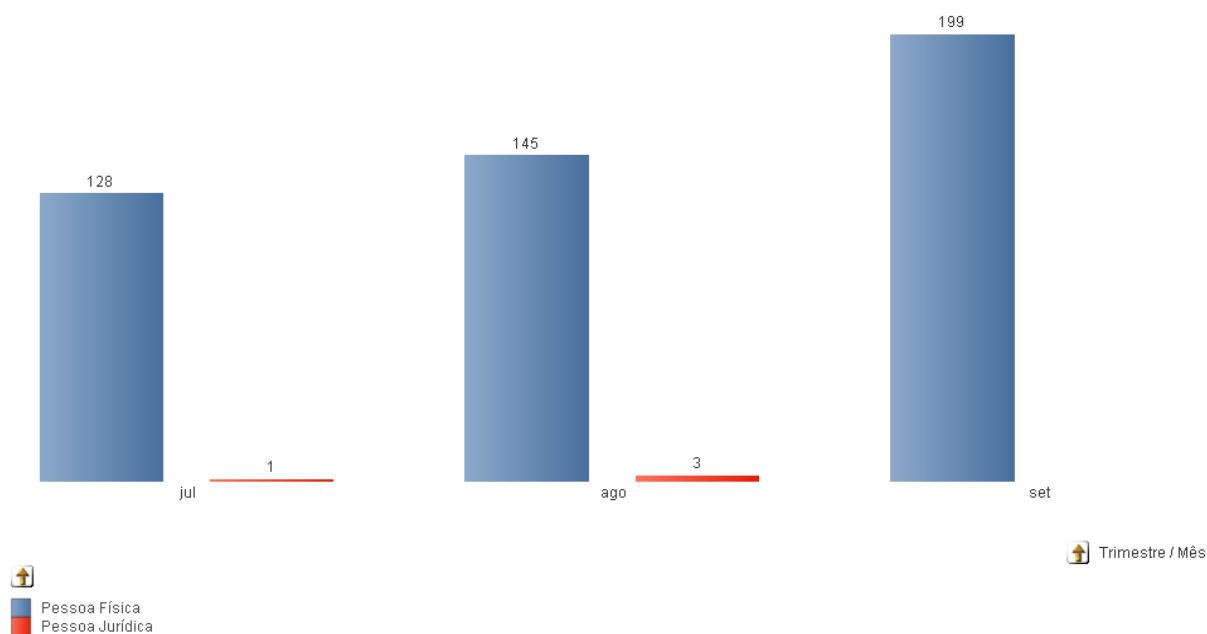
* As “respostas diretas” são aquelas que esta Ouvidoria respondeu a solicitação do manifestante, sem encaminhá-la a outros setores ou órgãos externos.

Local dos fatos

São Paulo	22,9%
Rio Grande do Sul	21,8%
Distrito Federal	11,1%
Rio de Janeiro	8,2%
Pernambuco	7,1%
Minas Gerais	6,9%
Bahia	4,4%
Santa Catarina	2,3%
Goiás	2,3%
Mato Grosso	1,7%
Ceará	1,7%
Paraná	1,7%
Alagoas	1,1%
Tocantins	0,8%
Espírito Santo	0,8%
Mato Grosso do Sul	0,8%
Rio Grande do Norte	0,8%
Não Informado	0,6%
Sergipe	0,6%
Rondônia	0,4%
Maranhão	0,4%
Amazonas	0,2%
Acre	0,2%
Piauí	0,2%
Paraíba	0,2%
Pará	0,2%
Amapá	0,2%



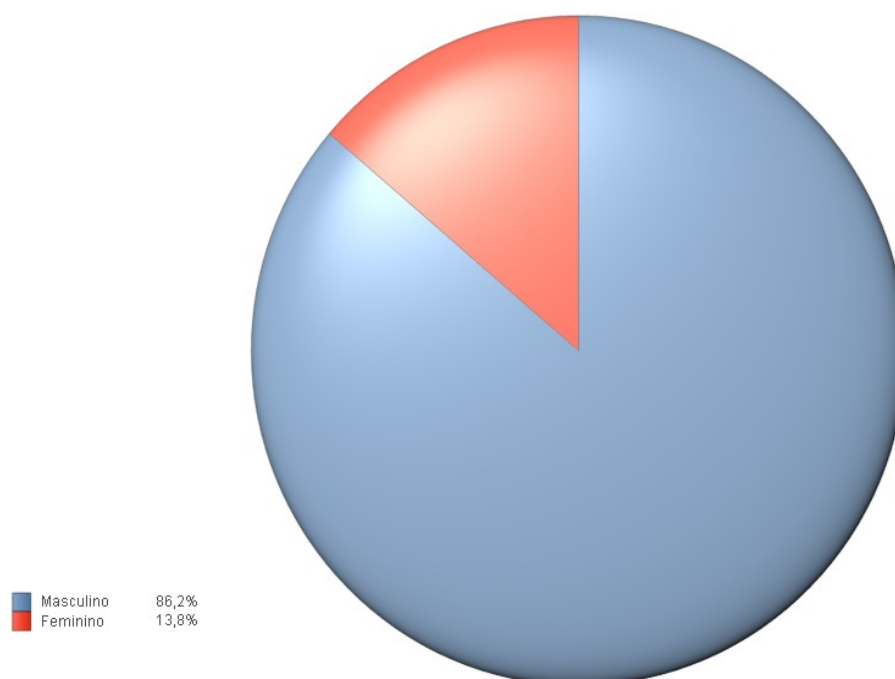
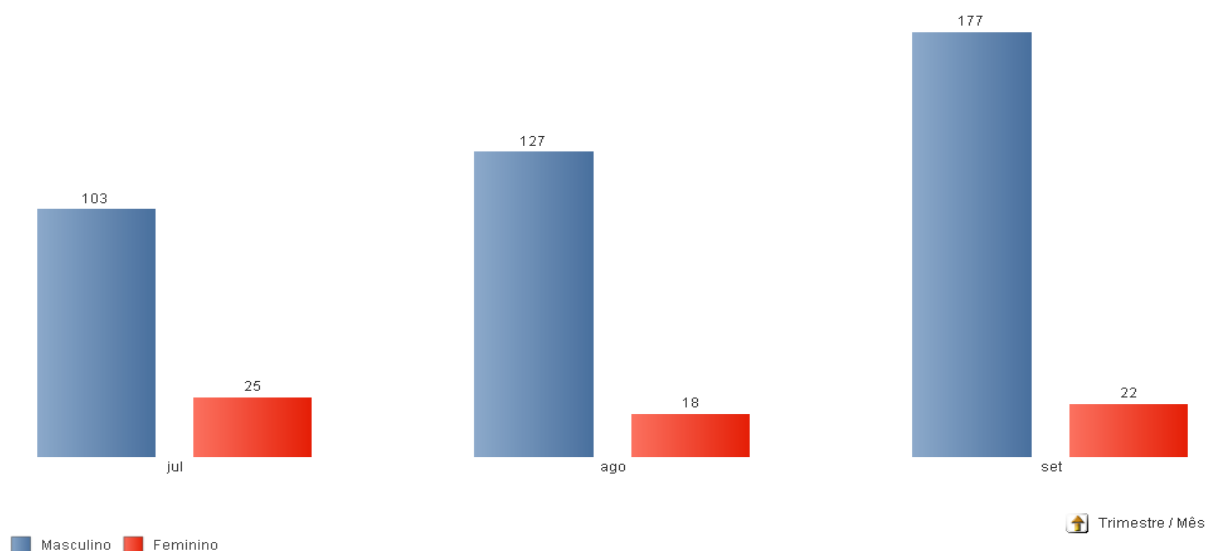
Tipo de manifestante



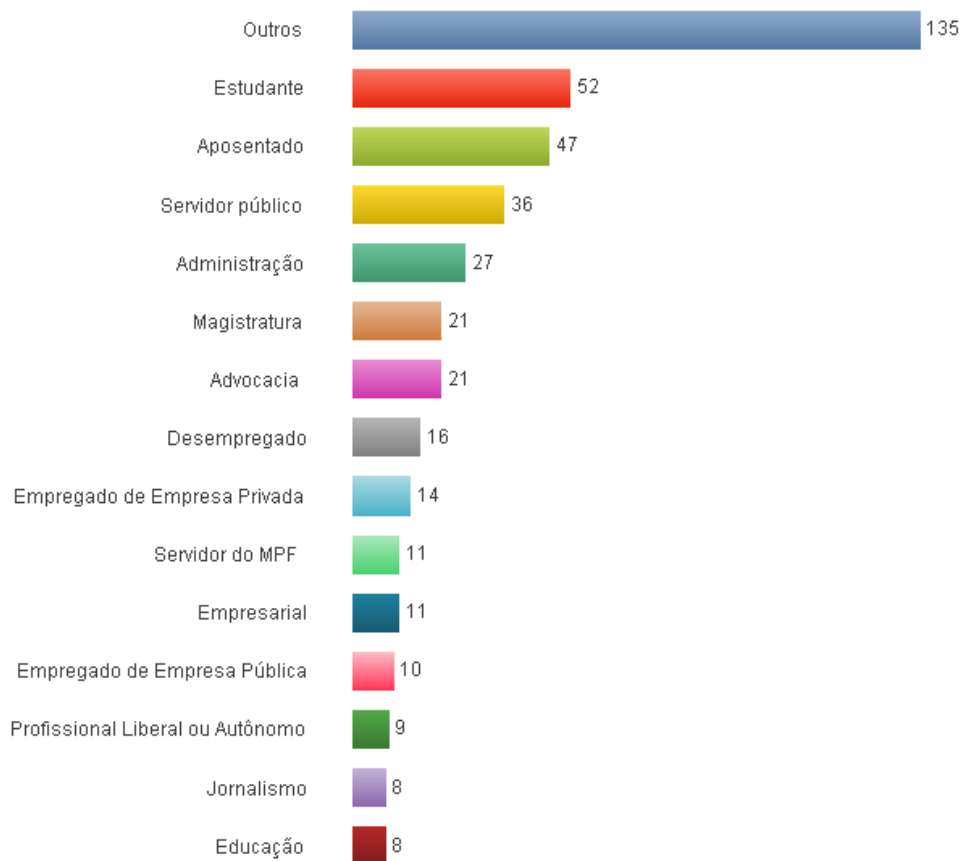
Tipo de Pessoa

Pessoa Física	99,2%
Pessoa Jurídica	0,8%

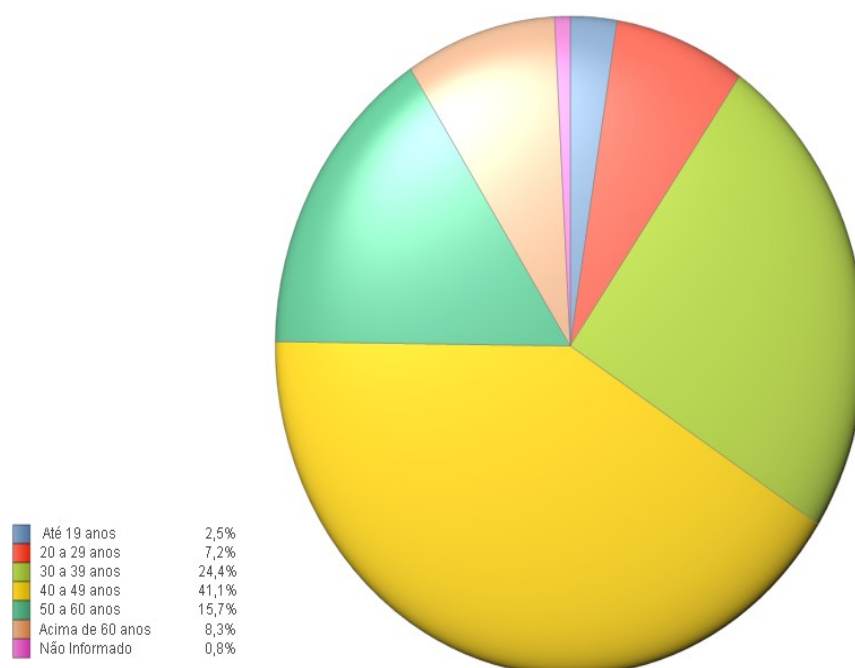
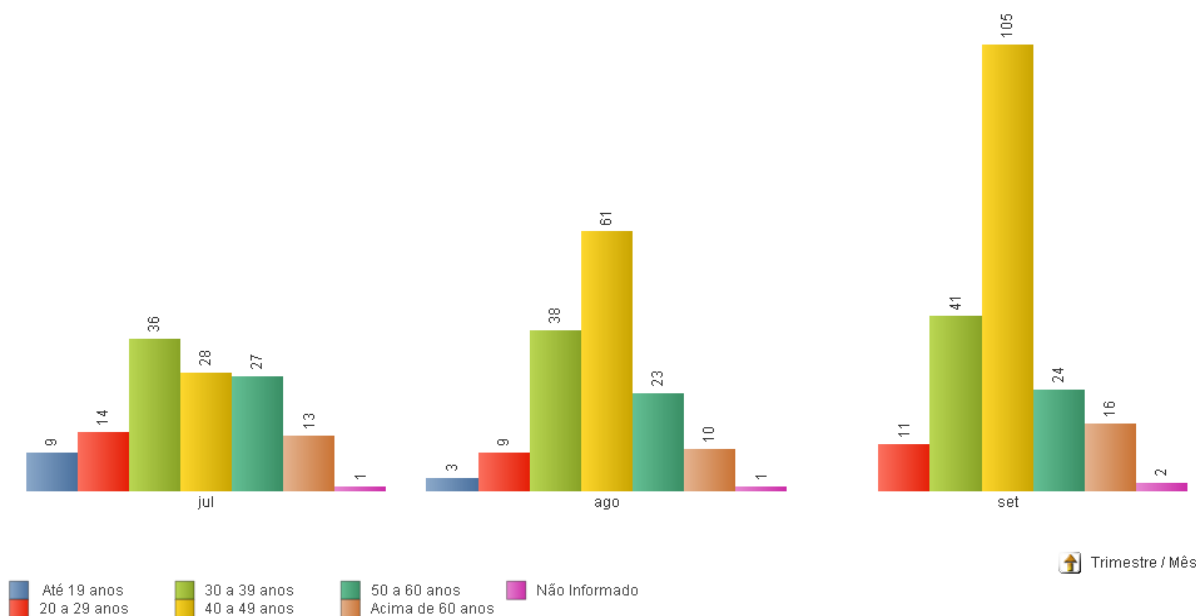
Sexo



Ocupação



Faixa etária



Unidade da Federação de origem do manifestante

São Paulo	22,9%
Rio Grande do Sul	21,8%
Distrito Federal	11,1%
Rio de Janeiro	8,2%
Pernambuco	7,1%
Minas Gerais	6,9%
Bahia	4,4%
Santa Catarina	2,3%
Goiás	2,3%
Mato Grosso	1,7%
Ceará	1,7%
Paraná	1,7%
Alagoas	1,1%
Tocantins	0,8%
Espírito Santo	0,8%
Mato Grosso do Sul	0,8%
Rio Grande do Norte	0,8%
Não Informado	0,6%
Sergipe	0,6%
Rondônia	0,4%
Maranhão	0,4%
Amazonas	0,2%
Acre	0,2%
Piauí	0,2%
Paraíba	0,2%
Pará	0,2%
Amapá	0,2%

