



**MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA EM SERGIPE**

**1º PROCESSO SELETIVO PARA ESTAGIÁRIOS/2022
PROVA OBJETIVA DE ADMINISTRAÇÃO**

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (1 a 10)

1) De acordo com a CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1988, assinale a alternativa incorreta:

- a) A publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.
- b) As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.
- c) O servidor público titular de cargo efetivo poderá ser readaptado para exercício de cargo cujas atribuições e responsabilidades sejam compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, enquanto permanecer nesta condição, desde que possua a habilitação e o nível de escolaridade exigidos para o cargo de destino, mantida a remuneração do cargo de origem.
- d) os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.
- e) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.

Resposta E

2) O servidor público estável só perderá o cargo:

I - em virtude de sentença judicial transitada em julgado;

II - mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa;

III - mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa;

IV - em virtude de extinção do cargo ou declarada a sua desnecessidade.

Analise as alternativas acima e responda:

- a) apenas o inciso I está correto.
- b) os incisos I, II e III estão corretos.
- c) os incisos II e IV estão corretos.
- d) Todos incisos estão corretos
- e) Todos os incisos estão incorretos.

Resposta B

3) Leia as assertivas de I a VI abaixo e após responda a alternativa correta.

Aos Membros do Ministério Público são dadas as seguintes vedações:

I. receber, a qualquer título e sob qualquer pretexto, honorários, percentagens ou custas processuais;

II. exercer a advocacia;

III. participar de sociedade comercial, na forma da lei;

IV. exercer, ainda que em disponibilidade, qualquer outra função pública, salvo uma de magistério;

V. exercer atividade político-partidária;

VI. receber, a qualquer título ou pretexto, auxílios ou contribuições de pessoas físicas, entidades públicas ou privadas, ressalvadas as exceções previstas em lei.

- a) essas vedações são aplicáveis apenas aos membros do Ministério Público Federal.
- b) essas vedações violam os princípios institucionais do Ministério Público a unidade, a indivisibilidade e a independência funcional.
- c) essas vedações abrangem os membros do Ministério Público Federal, Ministério Público do Trabalho, Ministério Público Militar, Ministério Público do Distrito Federal e Territórios e Ministério Público dos Estados.
- d) essas vedações abrangem os membros do Ministério Público Federal, Ministério Público do Trabalho, Ministério Público Militar, Ministério Público do Distrito Federal e Territórios, excetuando os membros do Ministério Público dos Estados.
- e) todas as alternativas estão erradas.

Resposta C

4) A gestão de riscos está intimamente associada ao princípio constitucional da eficiência, pois sua implementação só faz sentido quando proporciona ganhos em termos de entrega de resultados e alcance dos objetivos institucionais. Isso a torna uma grande aliada do gestor no desafio de garantir a qualidade dos serviços prestados ao cidadão, porque permite a tomada de decisões de forma racional, contribui para aumentar a capacidade da organização em lidar

com eventos inesperados, que podem afetar negativamente os objetivos, estimula a transparência, favorece o uso eficiente, eficaz e efetivo dos recursos, bem como fortalece a imagem da instituição. (Fonte: TCU)

Para realizar a gestão de riscos, as seguintes etapas devem ser seguidas:

1. Estabelecimento do contexto;
2. Identificação dos riscos;
3. Análise dos riscos;
4. Avaliação dos riscos;
5. Tratamento dos riscos;
6. Comunicação e consulta com partes interessadas;
7. Monitoramento;
8. Melhoria contínua.

Indique a alternativa que apresenta as possibilidades aplicáveis no tratamento dos riscos:

- a) Evitar, Transferir, Mitigar, Aceitar.
- b) Especular, Observar, Aguardar, Reagir.
- c) Observar, Relacionar, Fragmentar, Certificar.
- d) Esperar, Incluir, Relatar, Substituir.
- e) Estudar, Situar, Definir, Agir.

Resposta: A

5) Leia as assertivas abaixo e assinale:

“D” para casos de Licitações dispensáveis, e

“I” para casos de Inelegibilidade de Licitações

() para aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca, devendo a comprovação de exclusividade ser feita através de atestado fornecido pelo órgão de registro do comércio do local em que se realizaria a licitação ou a obra ou o serviço, pelo Sindicato, Federação ou Confederação Patronal, ou, ainda, pelas entidades equivalentes;

() para a contratação de serviços técnicos enumerados no art. 13 desta Lei, de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização, vedada a inexigibilidade para serviços de publicidade e divulgação;

() para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública;

() nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, públicos ou particulares, e somente para os bens necessários ao atendimento da situação emergencial ou calamitosa e para as parcelas de obras e serviços que possam ser concluídas no prazo máximo de 180 (cento e oitenta) dias consecutivos e ininterruptos, contados da ocorrência da emergência ou calamidade, vedada a prorrogação dos respectivos contratos;

() para a aquisição de componentes ou peças de origem nacional ou estrangeira, necessários à manutenção de equipamentos durante o período de garantia técnica, junto ao fornecedor original desses equipamentos, quando tal condição de exclusividade for indispensável para a vigência da garantia.

A sequência correta é:

- a) D, I, D, I, D
- b) D, D, D, I, I
- c) I, I, D, D, I
- d) I, I, I, D, D
- e) D, D, I, I, D

Resposta: D

6) As alternativas abaixo tratam do método de gestão de estoque conhecido como Just in time, leia atentamente as assertivas abaixo, e indique Verdadeiro ou Falso:

Em relação aos benefícios do método *Just in time*, assinale Verdadeiro (V) ou Falso (F) nas alternativas abaixo:

- () Redução de desperdícios
- () Estoque de produtos finais ou acabados nulo
- () Aquisição/entrega/produção de materiais apenas quando necessários
- () Necessidade de maior agilidade no ressuprimento (tempo de ressuprimento mínimo)
- () Ciclos curtos e ágeis de produção

- a) V, F, V, V, F
- b) F, F, F, F, V
- c) F, V, F, F, F
- d) V, V, V, V, V
- e) F, F, F, F, F

Resposta: D

7) Conforme sugerido pelo Banco Mundial, são princípios da boa governança:

- a) Legitimidade, Equidade, Responsabilidade, Eficiência, Probidade, Transparência e a *Accountability*.
- b) Foco em resultados, Senso de Urgência e Assertividade.
- c) Visão, missão e valores.
- d) Especificidade, Mensurabilidade, Relevância, Exequibilidade, Temporalidade.
- e) Unidade, Independência funcional e Indivisibilidade.

Resposta: A

8) Sabemos que existem 03 (três) níveis de Planejamento: Operacional, Tático e Estratégico.

Leia as alternativas abaixo e escolha a que define o PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.

- a) Planejamento estratégico é o que envolve o detalhamento, no nível de operação, das ações e atividades necessárias para atingir os objetivos e metas fixadas pelos níveis hierarquicamente superiores.
- b) Planejamento estratégico é o que envolve a definição do rumo a ser seguido pela organização, visando otimizar sua relação com o ambiente.
- c) Planejamento estratégico é o que envolve o desenvolvimento dos programas e projetos, por exemplo: macrofuncionais (tecnologia, informática, RH, etc.).
- d) Planejamento estratégico é quando a empresa visa apenas o lucro.
- e) Planejamento estratégico é a fase em que a empresa deixa de acompanhar as metas por meio dos indicadores e busca resultados inexecutáveis.

Resposta B

9) O sistema de recrutamento e seleção para servidores ocupantes de cargo de provimento efetivo se efetua através de:

- a) Ampla seleção com análise de currículos e entrevistas presenciais ou on-line.
- b) Pesquisas em redes sociais tais como LinkedIn.
- c) Utilização serviços de especialistas tais como 'Headhunters'.
- d) Mediante concurso público.
- e) Livre nomeação e exoneração.

Resposta D

10) O estudo do termo clima organizacional tem como missão principal a compreensão das necessidades, preocupações e percepções dos colaboradores de determinada empresa. O

interesse em clima organizacional iniciou-se na década de 1930 e aumentou bastante durante a década de 1960. A literatura mostra diversas definições para esse termo, como: **apoio organizacional percebido**”(EISENBERG; HUNTINGTON, 1986), **a estrutura da organização**”(PAYNE; PUGH, 1976) e **“o grau de similaridade entre as expectativas da organização e as dos empregados”** (GLICK, 1985).

O conceito de clima organizacional deu início a uma nova perspectiva da Administração, ao buscar explicações para o desempenho do trabalho humano, por meio de relações entre o clima organizacional e outros aspectos relevantes do cotidiano, como liderança, satisfação, ética, motivação, rotatividade, entre outros (OLIVEIRA,1996). Kolbet al (1978)identificou outros aspectos relacionados ao conceito, como conformidade, padrões, recompensas, responsabilidade, apoio, clareza organizacional e calor humano.

Essa ferramenta permite a empresa uma visão geral de como está o ambiente organizacional, por meio da percepção dos empregados é possível identificar os pontos positivos e os negativos, com isso buscar o aperfeiçoamento para manter um bom nível de produtividade.

O que a prática tem demonstrado é que há uma relação direta entre o clima do ambiente de trabalho, a produtividade, a capacidade de inovação e, conseqüentemente, o lucro. Um estudo conduzido pela Escola de Administração de Empresas da Fundação Getúlio Vargas (EAESP-FGV) validou este conhecimento essencialmente empírico ao demonstrar que entre 1997 e 2005 as Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil apresentaram retorno 170% acima do Ibovespa e rentabilidade do patrimônio líquido de 17,8%, resultado superior à média das 500 Maiores Empresas do Brasil(11,3%).

O estudo revela que o mercado brasileiro está definitivamente deixando para trás a era em que os ativos tangíveis, como máquinas e estoques, eram os únicos que movimentavam a economia. Estamos entrando num território altamente complexo e subjetivo, onde as pessoas - suas crenças, valores, comportamentos e relacionamentos - passam a ser determinantes para o sucesso ou o fracasso do seu negócio. (fonte: wikipedia).

Recentemente tem se notado uma prática nas atividades de Clima Organizacional chamada **“OFURÔ CORPORATIVO”**. Leia as alternativas abaixo e assinale a que se encaixa nesse conceito:

- a) A importação de experiências que levem ao colaborador a ter experiências exóticas que normalmente nunca teriam.
- b) Atuar de maneira preventiva em problemas como ansiedade e depressão.
- c) Ter na empresa locais próprios para o lazer e diversão.
- d) Permitir que os colaboradores escolham além do local, o horário e os dias que querem trabalhar.
- e) Executar atividades que tragam bem-estar de imediato esquecendo de eliminar ou mitigar as verdadeiras causas do mal-estar.

Resposta E