

ANEXO I

GABARITO DEFINITIVO DA PROVA OBJETIVA DE ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO DE PORTUGUÊS

“MPF estabelece cadeia de valor e arquitetura de processos da instituição

Proporcionar uma atuação institucional estratégica, efetiva, célere, transparente e sustentável e estruturar e aprimorar continuamente os processos organizacionais executados pelo MPF. Esses são alguns dos objetivos pretendidos com a criação da cadeia de valor e da arquitetura de processos do Ministério Público Federal (...).

De forma simples, a cadeia de valor é definida como um conjunto de macroprocessos do MPF que contribuem, diretamente, para gerar valor ao cidadão. Já a arquitetura de processos é o desdobramento da cadeia de valor e um instrumento gerencial que consolida os processos executados pelo MPF. A finalidade da arquitetura de processos é dar transparência ao público interno e externo sobre as frentes de atuação que são conduzidas para gerar valor institucional.

Em outras palavras, a cadeia de valor é a representação gráfica de como o MPF organiza os seus macroprocessos (finalísticos, de gerenciamento e de suporte), que, desdobrados em processos e subprocessos, formam a arquitetura de processos do MPF.
(...)”

(Trecho extraído de notícia interna do MPF)

Com base na notícia acima, está CORRETO afirmar que:

- A cadeia de valor tem como principal objetivo conferir aos cidadãos transparência quanto à atuação institucional do MPF.
- A arquitetura de processos é o instrumento gerencial que o MPF utiliza para pesquisar os valores que importam ao público interno e externo e, assim, compor a cadeia de valor do MPF.
- De acordo com a arquitetura de processos, o Ministério Público Federal deve atuar observando os princípios de sua cadeia de valor, tais como eficiência, celeridade e transparência, a fim de aprimorar os processos judiciais.
- Os macroprocessos que formam a cadeia de valor se dividem em processos e subprocessos e compõem a arquitetura de processos do MPF. (RESPOSTA CORRETA)
- Os macroprocessos finalísticos, de gerenciamento e de suporte são apenas os processos ligados à essência do MPF, diretamente relacionados à missão do órgão, e que entregam valor diretamente ao cidadão.

QUESTÃO DE PORTUGUÊS

Marque a alternativa que preenche as lacunas CORRETAMENTE:

- I. O MPF/SE divulgou edital para remoção interna de estagiários. Para concorrer _____ vagas, os estagiários devem ter ao menos seis meses de lotação no ofício de origem.
- II. Caso o estagiário tenha interesse _____ concorrer a mais de uma vaga, deverá indicar, em ordem de preferência, todos os Ofícios _____ pretende concorrer.
- III. Segundo o edital, só serão aceitas as inscrições que _____ formulário com autorização expressa do membro do ofício atual.
- IV. A falta de aprovação expressa do membro destinatário desclassificará o estagiário para a vaga referente _____ Ofício.

- às – a – aos quais – apresentarem – aquele
- as – em – nos quais – apresentem – àquele
- às – em – aos quais – apresentem – aquele
- as – a – em que – apresentarem – àquele

- às – em – para os quais – apresentarem – àquele (RESPOSTA CORRETA)

QUESTÃO DE PORTUGUÊS

Assinale a frase INCORRETA segundo as regras gramaticais:

- Em virtude da piora da pandemia de covid-19 e da falta de leitos verificada nas redes pública e privada de saúde do país, o Procurador-Geral da República, editou portaria que restringiu ainda mais a possibilidade de trabalho presencial no MPF. (RESPOSTA CORRETA)

- Observou-se, no sistema de saúde do país, a falta de leitos por causa da piora da pandemia de covid-19. Assim, editou-se portaria restringindo a possibilidade de trabalho presencial no âmbito do MPF.
- O trabalho presencial no âmbito do MPF foi reduzido pelo Procurador-Geral da República devido à piora da pandemia de covid-19 no país.
- Há uma grande crise nas redes pública e privada de saúde do país, as quais vivenciam ausência de leitos em razão do agravamento dos casos de covid-19.
- O Procurador-Geral da República, atento ao aumento dos casos de covid-19 no país e à falta de leitos nas unidades de saúde, editou portaria restringindo a possibilidade de trabalho presencial no MPF.

QUESTÃO DE PORTUGUÊS

- I. Conforme portaria assinada pelo Procurador-Geral da República, a regra passa a ser o trabalho remoto em todas as unidades do MPF, inclusive no caso de atividades essenciais.
- II. O comparecimento de membros, servidores e colaboradores nas unidades fica restrito a atividades essenciais com execução incompatível com o modelo remoto.
- III. O documento classifica como essenciais aquelas tarefas cuja suspensão pode gerar grave risco, prejuízo ou inefetividade para a atuação do MPF.
- IV. Nas situações nas quais o trabalho presencial for imprescindível, as unidades deverão adotar os protocolos indicados pelas autoridades sanitárias para prevenir o contágio do coronavírus.
- V. A portaria estabelece que, nas unidades em que for mantido o trabalho presencial, as diretrizes para o seu cumprimento deverão ser estabelecidas pela respectiva chefia. Em seguida, assinale a alternativa CORRETA:

- Na frase I, “no caso” não pode ser substituído por “na hipótese”, uma vez que alteraria o sentido da oração.
- Na frase II, o correto é “ficam restritos”, pois o verbo deve concordar com o sujeito “membros, servidores e colaboradores”.

- Na frase III, o pronome “cuja” está empregado corretamente, concordando em gênero e número com a palavra “suspensão”. (RESPOSTA CORRETA)

- Na frase IV, está incorreto o uso do termo “nas quais”, devendo ser substituído por “em que”.

- Na frase V, o termo “em que” pode ser substituído por “aonde”.

QUESTÃO DE INFORMÁTICA

Leia as afirmações abaixo e assinale a opção **correta**:

- A Internet, popularmente conhecida como rede mundial de computadores, é uma rede aberta que permite que qualquer pessoa de qualquer lugar do mundo possa compartilhar informações com outras pessoas, bastando para isso usar um dispositivo como um celular, tablet ou computador.

- A Intranet é uma rede fechada, ou seja, restrita a uma determinada empresa ou instituição, e, por esta razão, utiliza uma tecnologia diferente da Internet, já que os protocolos disponíveis para a Internet não garantem a segurança necessária para uso interno.

- A Internet permite navegar anonimamente, o que garante que seus usuários possam se expressar livremente sem qualquer preocupação com aspectos legais relacionados ao direito público ou privado.

- Por ser uma rede interna, o acesso à Intranet só é possível de dentro das instalações físicas da empresa. Isto foi uma das maiores barreiras enfrentadas pelas empresas durante a pandemia do coronavírus, pois muitas atividades tiveram que ser suspensas devido a essa limitação.

- Tanto a Internet quanto a Intranet se baseiam nos mesmos conceitos, protocolos e padrões. A diferença entre as duas redes é basicamente o público atendido pelos serviços disponíveis em cada uma delas: externo ou interno. (RESPOSTA CORRETA)

QUESTÃO DE INFORMÁTICA

A Resolução CNMP 156/2016, de 13 de dezembro de 2016, institui a Política de Segurança Institucional e o Sistema Nacional de Segurança Institucional do Ministério Público. De acordo com esta resolução, é **incorreto** afirmar que:

- É objetivo da Política de Segurança Institucional do Ministério Público estabelecer as diretrizes gerais relacionadas à normatização, ao planejamento, à tomada de decisões e à execução de ações de segurança, que deverão ser seguidas pelas unidades de Ministério Público de todo o país.

- A segurança institucional deve atuar para proteger todo o patrimônio do Ministério Público, o que inclui não apenas o patrimônio humano, material e da informação, mas também a sua imagem e a sua reputação.

- Embora as pessoas, os bens materiais e as instalações devam ser consideradas no estabelecimento de uma cultura de segurança no âmbito do Ministério Público, a Política de Segurança Institucional deverá dar maior ênfase à segurança da informação, pois os ativos de tecnologia da informação são os mais vulneráveis e que representam maior risco para a segurança institucional. (RESPOSTA CORRETA)

-A segurança da informação visa proteger dados e informações sensíveis e sigilosas que possam acarretar prejuízos para o Ministério Público e deve incluir meios de tecnologia da informação, pessoas, documentação, áreas e instalações.

As unidades do Ministério Público devem adotar medidas que assegurem comportamentos adequados dos integrantes da Instituição, bem como de terceiros, sendo mandatório que todos aqueles que possam vir a ter acesso a informações sensíveis ou sigilosas subscrevam Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo.

QUESTÃO DE INFORMÁTICA

Levando-se em consideração a planilha abaixo elaborada no LibreOffice Calc, marque a alternativa cuja fórmula corresponde ao resultado da célula descrita:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Classif	Num. Insc.	Nome do Candidato	Notas							
2				Obj.	Subj.	Final	MGSP				
3	1	112	JÃO RYSON	34,00	48,00	82,00	8,74				
4	2	183	JOUPETER	30,00	51,00	81,00	9,10		1º Aprovado		8,74
5	3	790	BRUCE ULIS	31,00	50,00	81,00	8,58		Último Aprovado		7,80
6	4	539	MAIKO JECOS	30,00	50,00	80,00	9,25		Menor MPG		9,20
7	5	257	BRITE ESPIES	34,00	33,00	67,00	8,61		Menor MPG		7,22
8	6	692	KETTE PERRE	31,00	34,00	65,00	9,30		Média MPG		6,32
9	7	61	SILVIO INSANO	31,00	34,00	65,00	7,50				
10	8	170	JERINHALDO	34,00	30,00	64,00	8,34				
11	9	40	VAN RUTSEN	29,00	32,00	61,00	8,64				
12	10	97	PEDRALVARES	31,00	30,00	61,00	8,34				
13	11	407	CHER ESPHRIO	25,00	35,00	60,00	9,10				
14	12	786	MIGUEL DE CERVEJAS	30,00	30,00	60,00	8,38				
15	13	238	PRATÃO	30,00	30,00	60,00	7,80				
16	14	143	SOCACISTRES	28,00	33,00	59,00	7,80				
17	15	385	JOANA DARCOS	28,00	31,00	59,00	8,97				
18	16	387	CECILIA MELELOS	28,00	31,00	59,00	7,65				
19	17	631	MC DOM PEDRO	29,00	30,00	59,00	7,43				
20	18	614	CARLITO CAIXOTA	25,00	33,00	58,00	8,12				
21	19	434	MAIVO TRABUCCO	28,00	30,00	58,00	8,34				
22	20	530	ROSSE MADEIRA	25,00	32,00	57,00	7,22				
23	21	613	PRINCESA SHINE	28,00	31,00	57,00	8,63				
24	22	2	CHIM KASUN TOMEX	27,00	30,00	57,00	8,68				
25	23	318	CLOROSVALDO COROVIS	27,00	30,00	57,00	7,80				
26	24	191	ACETONILDA	25,00	31,00	56,00	8,73				
27	25	488	CLARISVINA	28,00	30,00	56,00	8,67				
28	26	641	ANTONINO TROCA FARPAS	28,00	30,00	56,00	7,80				
29	27	56	PERPECTIVO CLOROFORMIS	25,00	30,00	55,00	8,39				
30	28	630	JABUREBA	25,00	30,00	55,00	8,16				
31	29	16	CHEIRILINA	25,00	30,00	55,00	8,08				
32	30	722	AVANTEC TECHAVA	25,00	30,00	55,00	7,91				
33	31	771	IMAGINOCÊNCIA	25,00	30,00	55,00	7,80				

- K7 =MÍNIMO (G\$)

- K6 =MÁXIMO(G3:G33;)

- K15 =CONT.SE(G3:G33,">=7";G3:G33,"<8")

- K16 =CONT.SES(G3:G33;">=8";G3:G33;"<9") (RESPOSTA CORRETA)

- K18 = SOMA (QTD);

QUESTÃO DE INFORMÁTICA

Ao editar um arquivo no LibreOffice Writer o usuário pode precisar saber a quantidade de palavras ou caracteres existentes no texto. Com base nesta premissa analise as proposições abaixo

I. A quantidade de palavras e de caracteres é exibida na barra de status e é atualizada automaticamente.

II. Caso necessite saber apenas a quantidade de palavras e caracteres em algum pedaço do seu texto, basta selecionar o trecho. A quantidade de palavras será exibida na barra de status.

III. A fim de exibir a quantidade de caracteres sem espaços, basta clicar duas vezes na barra de status, em cima da contagem de palavras.

IV. A fim de exibir a quantidade de caracteres sem espaços pode-se ir em Menu → Ferramentas → Propriedades.

Assinale a alternativa correta.

Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras

- Apenas a afirmativa I é verdadeira.

- Apenas a afirmativa III é verdadeira.

- Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras. (RESPOSTA CORRETA)

- Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Relacione a coluna da direita com a da esquerda quanto à correspondência entre as Teorias da Administração e seus conceitos. A seguir assinale a alternativa correta.

1. Teoria Clássica	(3) Seu marco foi a experiência de Howtome, realizada por Elton Mayo
2. Teoria Burocrática	(1) Possui ênfase nas tarefas, buscando racionalizar o trabalho por meio do estudo dos tempos e movimentos.
3. Teoria das Relações Humanas	(4) Enfatiza que tudo é relativo, que não há nada que possa ser considerado absoluto nas organizações.
4. Teoria da Contingência	(2) Tem como princípios a autoridade, a formalidade, a impessoalidade, a hierarquia e a divisão do serviço.

RESPOSTA CORRETA: 3, 1, 4 e 2.

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

De acordo com Stoner e Freeman “a teoria é um conjunto coerente de pressupostos elaborados para explicar as relações entre dois ou mais fatos observáveis e prover uma base sólida para se prever eventos futuros.”

A administração tomou corpo como ciência no começo do século XX, levada por vários fatores, entre eles as demandas liberais, o crescimento e expansão das empresas e a complexidade das relações com os *stakeholders* das organizações.

Com relação as Teorias da Administração atribua verdadeiro ou falso às alternativas a seguir:

(F)	A Teoria Clássica foi a primeira a surgir, daí o seu nome, dela advieram todas as outras, surgida nos Estados Unidos, caracterizou-se por dar ênfase nas tarefas. Seu principal pensador foi Henry Fayol, pelo qual o ato de administrar pode ser definido como: prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.
(F)	A Teoria Comportamental teve o ponto de partida o trabalho de Herbert A. Simon: O Comportamento Administrativo no ano de 1947. Uma das suas características é a reprovação do trabalho de Abraham H. Maslow: Uma Teoria da Motivação Humana.
(F)	Victor Thompson, Amitai Etzioni, Talcott Parsons e Peter Blau estão entre os principais teóricos da Teoria Comportamental.
(F)	A ênfase na prática da administração, a reafirmação dos postulados clássicos, a ênfase nos princípios gerais da administração, a ênfase nos objetivos e resultados e o ecletismo não são as características principais da Teoria Neoclássica.

RESPOSTA CORRETA: F, F, F, F.

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

O servidor abrangido por regime próprio de previdência social será aposentado:

I - por incapacidade permanente para o trabalho, somente após 10 (dez) anos de exercício no cargo em que estiver investido, quando insuscetível de readaptação, hipótese em que será obrigatória a realização de avaliações periódicas para verificação da continuidade das condições que ensejaram a concessão da aposentadoria, na forma de lei do respectivo ente federativo;

II - compulsoriamente, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição, aos 70 (setenta) anos de idade, ou aos 75 (setenta e cinco) anos de idade, na forma de lei complementar;

III - no âmbito da União, aos 62 (sessenta e dois) anos de idade, se mulher, e aos 65 (sessenta e cinco) anos de idade, se homem, e, no âmbito dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, na idade mínima estabelecida mediante emenda às respectivas Constituições e Leis Orgânicas, observados o tempo de contribuição e os demais requisitos estabelecidos em lei complementar do respectivo ente federativo.

Assinale a alternativa correta:

- I e III.

- I e II.

- II e III. (RESPOSTA CORRETA)

- Todas as alternativas estão corretas.

- Todas as alternativas estão erradas.

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Os itens abaixo versam sobre a possibilidade da licitação ser dispensável:

I. nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem;

II. nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, públicos ou particulares, e somente para os bens necessários ao atendimento da situação emergencial ou calamitosa e para as parcelas de obras e serviços que possam ser concluídas no prazo máximo de 180 (cento e oitenta) dias consecutivos e ininterruptos, contados da ocorrência da emergência ou calamidade, vedada a prorrogação dos respectivos contratos;

III. quando não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, neste caso, todas as condições preestabelecidas;

IV. quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento;

V. quando as propostas apresentadas consignarem preços manifestamente superiores aos praticados no mercado nacional, ou forem incompatíveis com os fixados pelos órgãos oficiais competentes, casos em que, observado o parágrafo único do art. 48 desta Lei e, persistindo a situação, será admitida a adjudicação direta dos bens ou serviços, por valor não superior ao constante do registro de preços, ou dos serviços;

Após análise e de acordo com a Lei 8666, de 21 de junho de 1993, assinale a alternativa correta:

- Apenas a alternativa I está correta.
- As alternativas I, II e V estão corretas.
- Apenas as alternativas IV e V estão corretas.

- Todas as alternativas estão corretas.(RESPOSTA CORRETA)

- Todas as alternativas estão erradas.

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

De acordo com dados divulgados pelo Tribunal Superior Eleitoral (TSE), a participação de servidores públicos municipais, comparação com as eleições de 2016, teve significativo crescimento: de 10,7%, o que equivale a 35.450 servidores, representando 6,4% do total de candidaturas. (Blog do Correio Brasiliense)

Em se tratar de servidores públicos da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, serão aplicadas as seguintes disposições, exceto:

- tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função;
- investido no mandato de Prefeito, será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração;
- investido no mandato de Vereador, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo, e, não havendo compatibilidade, será facultado optar pela sua remuneração;

- em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, inclusive para promoção por merecimento;(RESPOSTA CORRETA)

- na hipótese de ser segurado de regime próprio de previdência social, permanecerá filiado a esse regime, no ente federativo de origem.

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Considerando a evolução da Administração como ciência a gestão da força de trabalho também passou por etapas e modificações, desta feita, indique qual item contem as 03 (três) etapas nas quais a moderna Administração de Pessoas passou:

- Pessoal/Relações Industriais, Departamentalização, Gestão de Pessoas.
- Registros Burocráticos, Informatização, Home-Office.
- **Pessoal/Relações Industriais, Recursos Humanos e Gestão de Pessoas.(RESPOSTA CORRETA)**
- Recrutamento/Seleção, Desenvolvimento e Avaliação.
- Administração Patrimonial, Administração Burocrática e Gestão de Pessoas.

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Controle de almoxarifado é uma área da logística indispensável para a sua empresa que visa controlar de forma eficiente todas as documentações e arquivos de um estoque para que seja feito o levantamento de preços e arquivamento de notas, pesquisa e registro de fornecedores e até auxílio nas finanças do seu negócio.

(fonte: codigosdebarrastrasil.com.br)

Dentre os itens elencados abaixo, indique o que não constitui um método de Gestão de Almoxarifado:

- SWOT.(RESPOSTA CORRETA)

- PEPS.
- CUSTO MÉDIO.
- CURVA ABC.
- JUST IN TIME.

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

O planejamento é uma ferramenta administrativa, que possibilita perceber a realidade, avaliar os caminhos, construir um referencial futuro, o trâmite adequado e reavaliar todo o processo a que o acoplamento se destina. Sendo, portanto, o lado racional da ação (Fonte: wikipedia)
Podemos segmentar o planejamento de três modos distintos:

- A) Planejamento Estratégico.
- B) Planejamento Tático.
- C) Planejamento Operacional.

Análise e relacione as assertivas abaixo com as citadas acima:

B	Tem execução de médio prazo.
C	Relaciona-se com a base da organização.
A	Visualiza a organização como um todo, indicando estratégias globais.
A	Execução a longo prazo

A) B, C, A, A, A (RESPOSTA CORRETA)

B) C, A, C, B.

C) C, B, A, A.

D) A, B, C, C.

E) C, B, B, A.

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

A Governança no Ministério Público Federal visa, por meio de mecanismos de direção, monitoramento, avaliação, interação entre os integrantes do órgão, definição das lideranças e estabelecimento de responsabilidades gerar resultados efetivos ao órgão.

Considerando que a Governança Corporativa é o modelo pelo qual as instituições públicas ou privadas adotam para serem dirigidas, monitoradas e supervisionadas de maneira a envolver todos os envolvidos sejam dirigentes, colaboradores ou público final.

Assinale a alternativa cujo item não se enquadra entre os princípios da Governança:

- Transparência: Consiste no desejo de disponibilizar para as partes interessadas as informações que sejam de seu interesse e não apenas aquelas impostas por disposições de leis ou regulamentos. Não deve restringir-se ao desempenho econômico-financeiro, contemplando também os demais fatores (inclusive intangíveis) que norteiam a ação gerencial e que conduzem à preservação e à otimização do valor da organização.

- Equidade: Caracteriza-se pelo tratamento justo e isonômico de todos os sócios e demais partes interessadas (*stakeholders*), levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas.

- Prestação de Contas (*accountability*): Os agentes de governança devem prestar contas de sua atuação de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, assumindo integralmente as consequências de seus atos e omissões e atuando com diligência e responsabilidade no âmbito dos seus papéis.

- Responsabilidade Corporativa: Os agentes de governança devem zelar pela viabilidade econômico-financeira das organizações, reduzir as externalidades negativas de seus negócios e suas operações e aumentar as positivas, levando em consideração, no seu modelo de negócios, os diversos capitais (financeiro, manufaturado, intelectual, humano, social, ambiental, reputacional, etc.) no curto, médio e longo prazos.

- Microgerenciamento: Os agentes de governança devem atentar à todos os detalhes de cada operação para assim garantir o foco em resultados em todas as etapas dos projetos, tomando as lideranças os responsáveis pelo sucesso ou não da atividade, podendo esses a qualquer momento assumir o comando direto da atividade. (RESPOSTA CORRETA)

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

No atual contexto que vivemos, dirigir uma organização sem metodologias de Gestão de riscos torna-se uma irresponsabilidade. A questão é aceitar a situação e trabalhar de maneira reativa ou agir de modo proativo para mitigar as vulnerabilidades.

Observe atentamente os tópicos a seguir quanto as melhores opções para tratamento dos riscos corporativos:

I – Ação de evitar o risco ao se decidir não iniciar ou descontinuar a atividade que dá origem ao risco:

II – Tomada ou aumento do risco na tentativa de tirar proveito de uma oportunidade;

III – Remoção da fonte de risco;

IV – Alteração das consequências;

V – Compartilhamento do risco com outra parte ou partes;

VI – Retenção do risco por uma decisão consciente e bem embasada.

Desta feita, analise as proposições acima e determine (F) Falso ou V (Verdadeiro):

- F, F, V, V, V, V.

- V, F, V, F, F, F.

- V, V, F, V, V, V.

- V, V, V, V, V, V (RESPOSTA CORRETA)

- F, F, F, F, F, F.

GABARITO DEFINITIVO DA PROVA OBJETIVA DE ENGENHARIA CIVIL

QUESTÃO

Em algumas vagas da garagem descoberta da PR/SE o estagiário de engenharia observou que na pintura da parede havia formação de um pó na superfície pintada e depósitos esbranquiçados e pulverulentos. O estagiário analisou detalhadamente e constatou que havia degradação da resina da tinta. Essa patologia identificada pelo estagiário de engenharia é conhecida como:

- Eflorescência;
- Craqueamento;
- **Calcinção; (RESPOSTA CORRETA)**
- Empolamento;
- Nenhuma das respostas anteriores estão corretas.

QUESTÃO

O engenheiro da PR/SE informou ao seu estagiário que a sala do CPD precisava ser pintada. Na ocasião, ele deu o contato de um pintor e solicitou ao estagiário que calculasse o custo da lata de tinta e da mão de obra do pintor para a realização daquela pintura. O pintor cobrou R\$ 700,00 pela soma da mão de obra com a lata de tinta necessária à realização do serviço. Considerando que o preço, apenas da mão de obra, é de R\$ 340,00 a mais que o preço da lata de tinta, o estagiário pode concluir que a lata de tinta e a mão de obra do pintor custarão, respectivamente:

- R\$ 360,00 e R\$ 340,00;
- R\$ 180,00 e R\$ 360,00;
- R\$ 520,00 e R\$ 360,00;
- **R\$ 180,00 e R\$ 520,00; (RESPOSTA CORRETA)**
- Nenhuma das respostas anteriores.

QUESTÃO

O auditório da PR/SE passou por reformas e conta com 20 pontos de iluminação com lâmpadas em led e potência de 200W cada uma. Na compra dos interruptores o valor mais vantajoso para a instituição foi para modelos de 1 seção com capacidade de correntes até 10A. O engenheiro autorizou a compra do modelo de interruptor encontrado (mais vantajoso) e solicitou ao seu estagiário que calculasse o número mínimo de interruptores para acionamento do conjunto das lâmpadas e informou-lhe que a tensão da rede em que se encontra o circuito de iluminação é de 110V. Após os cálculos, o estagiário concluiu que a quantidade mínima de interruptores a ser adquirida para acionamento de todas as lâmpadas do auditório foi de:

- 5
- **4 (RESPOSTA CORRETA)**
- 3
- 2
- 1

QUESTÃO

Julgue os itens abaixo.

- I. A madeira para uso em construção deve possuir alto teor de umidade, pois quando a mesma está saturada apresenta a maior resistência mecânica;
- II. Diagramas tensão-deformação do concreto, geralmente são obtidos em ensaios rápidos de compressão axial ou de flambagem;
- III. A utilização de vergas na parte inferior e contra-vergas na parte superior de aberturas de janelas auxilia na distribuição das cargas concentradas nos lados do vão;
- IV. Os aglomerados à base de cortiça não podem ser utilizados como isolantes acústicos;

Das definições acima podemos afirmar que estão **corretas**:

- Apenas II e III

- Apenas II

- Apenas I e II

- III e IV

- **Nenhuma das respostas anteriores. (RESPOSTA CORRETA)**

QUESTÃO

Julgue os itens abaixo:

- I. Aparelhar a base de uma superfície significa mudar as suas condições, visando aumentar a sua rugosidade;
- II. Após a regularização da absorção da superfície, é aplicado o emassado para fechar as pequenas rachaduras e trincas antes da pintura de superfícies muito irregulares;
- III. O chapisco é uma camada de argamassa constituída de cimento, areia fina e água, e, eventuais aditivos, normalmente com consistência plástica;
- IV. Os escoramentos podem ser metálicos, de madeiras ou mistos, tendo a finalidade de distribuir os esforços para os seus respectivos apoios;

Das definições acima podemos afirmar que estão **corretas**:

- Apenas II e III;

- Apenas II;

- Apenas I e IV;

- **II e IV; (RESPOSTA CORRETA)**

- Nenhuma das respostas anteriores.

QUESTÃO

Julgue os itens abaixo.

- I. No programa AutoCAD, o comando que possibilita inverter objetos em relação a um eixo especificado para criar uma imagem espelhada simétrica é o Mirror;
- II. No programa AutoCAD, é correto afirmar que mover a janela de visualização da área de trabalho de acordo com o deslocamento do cursor é a função do comando PAN;
- III. No programa AutoCad o comando que duplica uma linha numa distância determinada, ou faz uma cópia paralela (concêntrica) de uma circunferência é o Mirror;
- IV. Radier é um elemento de fundação profunda composto por uma placa continua de concreto armado com armadura cruzada na parte superior e inferior;

Das definições acima podemos afirmar que estão **corretas**:

- **Apenas I e II; (RESPOSTA CORRETA)**

- Apenas II e IV;

- Apenas I e III;

- Apenas II e III;

- Nenhuma das respostas anteriores.

QUESTÃO

Julgue os itens abaixo.

- I. AREA, CIRCLE, ARC e OFFSET são exemplos de comandos básicos do AutoCAD;
- II. A grua é um equipamento formado por torre e lança destinada ao deslocamento estritamente vertical de cargas, utilizada normalmente em todos os tipos de obra;
- III. A locação por meio de uma linha denominada de *alinhamento* é o limite entre um lote e o logradouro público correspondente, conforme definido pela prefeitura municipal;
- IV. O BDI é uma taxa (Benefício e Despesas indiretas) que corresponde à parcela do lucro a ser obtido por uma empresa na contratação de uma obra.

Das definições acima podemos afirmar que estão **corretas**:

- Apenas I (RESPOSTA CORRETA)

- Apenas II e IV

- Apenas I e II

- Apenas II e III

- Nenhuma das respostas anteriores.

QUESTÃO

Um dos reservatórios elevados da PR/SE (de formato cilíndrico) possui altura de 400 cm e raio da base igual a 200 cm. Se a água existente num dado momento em seu interior ocupa 40% de seu volume, o número de litros de água que faltam para enchê-lo foi calculado pelo estagiário e equivale a:

Considerar $\pi = 3,14$

- 301,44

- 3.014,40

- 30.144,00 (RESPOSTA CORRETA)

- 301.440,00

- Nenhuma das respostas anteriores.

QUESTÃO

Julgue os itens abaixo.

- I- Os Projetos de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil deverão contemplar somente as etapas de caracterização e transporte do resíduo.
- II- Em relação às técnicas PERT e CPM como métodos de planejamento e programação utilizados, dentre outras coisas, para a elaboração do cronograma de execução de uma obra, podemos afirmar que por meio do caminho crítico, obtém-se a duração total do trabalho e a folga das tarefas que não controlam o término do trabalho.
- III- Os resíduos da construção civil poderão ser dispostos em aterros de resíduos domiciliares, em áreas de “bota fora” ou em encostas.
- IV- O Projeto de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil de atividades e empreendimentos sujeitos ao licenciamento ambiental deverá ser analisado dentro do processo de licenciamento, junto ao órgão ambiental competente.

Das definições acima podemos afirmar que estão **corretas**:

- Apenas II

- Apenas II e IV

- Apenas I e III

- Apenas I e IV

- Apenas IV. (RESPOSTA CORRETA)

QUESTÃO

Julgue os itens abaixo.

- I. Numa obra qualquer, uma composição de custos retrata a unidade de determinado produto acabado em várias etapas construtivas da obra ou serviço, perfeitamente identificada na objetiva quantificação de todos os insumos que dela fazem parte, através de coeficientes, incluindo-se materiais, mão-de-obra e encargos sociais.
- II. Os critérios a serem analisados na aceitação dos materiais a serem empregados fazem parte das especificações técnicas de uma obra.
- III. Em uma impermeabilização de coberturas a camada impermeabilizante deve se estender verticalmente nos rodapés até uma altura de, no mínimo, 10 cm acima do piso acabado.
- IV. As telas metálicas podem ser usadas na amarração das alvenarias com os pilares. Esse sistema de amarração se dá pela colocação de telas que são fixadas por meio de cantoneiras e pinos, geralmente a cada duas fiadas. Essas amarrações tendem a impedir o surgimento de fissuras nessas interfaces.

Das definições acima podemos afirmar que estão **corretas**:

- I, II, III e IV;

- Apenas I, II e IV; **(RESPOSTA CORRETA)**

- Apenas I e II;

- Apenas III e IV;

- Nenhuma das respostas anteriores.

QUESTÃO

Julgue os itens abaixo.

- I. A estimativa de custo que antecede a elaboração do orçamento de uma obra baseia-se no levantamento dos quantitativos e na pesquisa de preço de insumos e serviços;
- II. O aterro de resíduos da construção civil são áreas destinadas ao beneficiamento ou à disposição final de resíduos;
- III. Custos indiretos, ou despesas indiretas, são aqueles que oferecem condições de serem alvos de uma medida objetiva no seu levantamento.
- IV. Para o levantamento de quantitativos de um serviço referente à alvenaria é correto o desconto das áreas das esquadrias (aberturas) que excedam a 2,0 m².

Das definições acima podemos afirmar que estão **corretas**:

- Apenas I e IV

- Apenas IV **(RESPOSTA CORRETA)**

- Apenas I, II e III

- Apenas II e III

-Nenhuma das respostas anteriores.

QUESTÃO

Em um dos prédios do MPF, num edifício de 3 pavimentos, com 35 salas por pavimento, dimensionado para 3 pessoas por sala e consumo diário de água de 0,137 m³ por pessoa, a vazão média aproximada de entrada do ramal predial, em litros por segundo, é de:

- 1,80.
- 0,85.
- 1,00

- 0,5. (RESPOSTA CORRETA)

- Nenhuma das respostas anteriores.

QUESTÃO

Julgue os itens abaixo.

- I. O reservatório de água é um compartimento construído na edificação destinado a armazenar uma quantidade de água, denominada reserva de incêndio, que efetivamente deverá ser utilizada **exclusivamente** para o sistema de combate a incêndio. Deve ser construído de maneira que possibilite sua limpeza sem interrupção total do suprimento de água do sistema.
- II. Independentemente da área ocupada, deve existir pelo menos um extintor para cada pavimento da edificação, apropriado à classe de fogo a extinguir.
- III. A água, considerada agente extintor universal, apresenta a vantagem de não ser um condutor de corrente elétrica.
- IV. O sistema de hidrantes é um tipo de proteção instalado em edifícios, utilizado como meio de combater o incêndio. É composto basicamente por reservatório de água, bombas de incêndio, tubulações, hidrantes, abrigos e registros de recalque. O sistema de hidrantes tem por objetivo dar continuidade à ação de combate a incêndio.

Das definições acima podemos afirmar que estão **corretas**:

- Apenas I
- Apenas II e IV
- Apenas IV
- Apenas I e III

- Nenhuma das respostas anteriores. (RESPOSTA CORRETA)

QUESTÃO

O estagiário de engenharia civil da PR/SE observou, durante uma vistoria de rotina, algumas questões relacionadas às instalações de combate à incêndio e anotou as situações abaixo descritas:

- I. A canalização utilizada nas instalações de combate a incêndio deve ser sempre de PVC
- II. As portas corta-fogo das saídas de emergência devem permanecer abertas, no sentido das rotas de fuga, ficando livre a passagem das rotas para saída dos ocupantes em caso de incêndio, sem obstruções nessas rotas, que possuem largura de 1,20 metros.
- III. Nos sistemas de proteção contra incêndio por chuveiros automáticos de tubo molhado, a água do sistema é descarregada a partir de um dos chuveiros que forem acionados pelo fogo provocando a abertura automática nos demais chuveiros.
- IV. As instalações hidráulicas de combate a incêndios do prédio foi verificada que a alimentação de água para as colunas de incêndio da instalação é feita pelo barrilete normal.

Das definições acima podemos afirmar que estão **corretas**, de acordo com as instalações de combate a incêndios:

- Nenhuma delas (RESPOSTA CORRETA)

- Apenas I
- Apenas II

- Apenas III
- Apenas IV

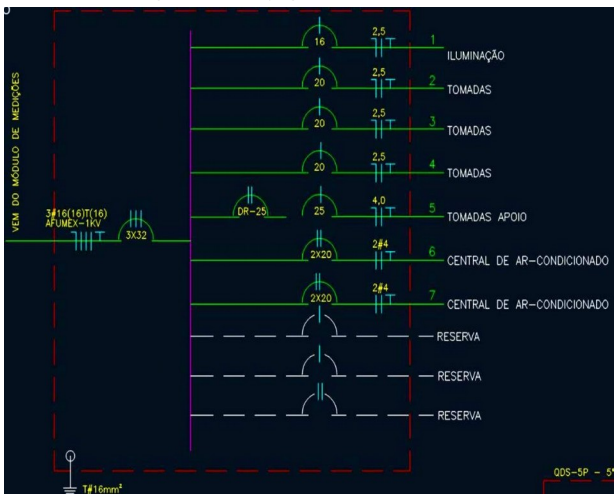
QUESTÃO

Hipoteticamente, em um dos prédios do MPF estuda-se a viabilidade de um projeto para a caixa d'água, considerando a existência de 200 salas e sendo previstas 3 pessoas por sala e consumo médio diário de 100 litros de água por pessoa. Sabe-se que a área da seção transversal da tubulação de abastecimento da caixa d'água é de 10cm². Com base na NBR que rege as Instalações Prediais de Águas Frias, o estagiário foi acionado para calcular qual o tempo mínimo para abastecer o consumo diário desse prédio e ele concluiu em:

- 20 minutos
- 2 horas
- 20000 segundos (RESPOSTA CORRETA)
- 2000 minutos
- Nenhuma das respostas anteriores.

QUESTÃO

Considerando o diagrama unifilar, julgue os itens abaixo com base na NBR 5410.



- De acordo com a distribuição dos circuitos no diagrama unifilar podemos constatar que se trata de um quadro elétrico bifásico.
- Todos os circuitos possuem a mesma seção de condutores.
- Existem duas centrais de ar-condicionado previstas no quadro elétrico e ambas foram concebidas em circuitos exclusivos.
- Todos os circuitos estão com os seus respectivos aterramentos. No entanto, pode-se afirmar que para o aterramento do quadro foi utilizado cabos de 16mm².
- De acordo com o diagrama unifilar mostrado, pode-se afirmar que há previsão para ampliação de três novos circuitos no quadro elétrico. Assim, será possível a instalação futura de três novos Splits de 220V cada um deles.
- Foi previsto interruptor diferencial residual em algum circuito do quadro e a escolha se deu, certamente, por se tratar de algum ponto localizado em área externa ou área molhada da edificação.

Das definições acima podemos afirmar que estão **incorretas**:

- Apenas I e II
- Apenas III e IV
- Apenas III, IV e VI
- Apenas I, II e V (RESPOSTA CORRETA)
- Nenhuma das respostas anteriores.

QUESTÃO

O Ministério Público Federal, em seu Planejamento Estratégico, estabeleceu a acessibilidade a pessoas com deficiências como um de seus indicadores estratégicos.

Todas as adequações arquitetônicas necessárias para atendimento aos requisitos de acessibilidade foram divididas em etapas para fins de priorização na realização de investimentos.

Com base no texto acima e a respectiva legislação pertinente ao tema, julgue os itens abaixo.

- I. As escadas devem ser sinalizadas, tanto no início quanto no fim, através de sinalização no piso. A sinalização tátil para isso é do tipo direcional que deve ser paralela aos degraus, distando no máximo 32cm do ponto onde ocorre a mudança do plano.
- II. Área de refúgio ou resgate é a área com acesso direto para uma saída, destinada a manter em segurança pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, enquanto aguardam socorro em situação de sinistro.
- III. Área de aproximação é o espaço sem obstáculos, destinado a garantir manobra, deslocamento e aproximação de todas as pessoas, para utilização de mobiliário ou elemento com autonomia e segurança.
- IV. Em se tratando de rebaixamento de calçadas para a travessia de pedestres, a largura mínima para o rebaixamento da rampa, independente do fluxo de pedestres, é igual a 1,20 m.
- V. As calçadas devem ser rebaixadas junto às travessias de pedestres somente nos locais com presença de faixa.

Das definições acima podemos afirmar que estão **incorretas**:

- Apenas II e III
- Apenas II, III e IV
- **Apenas I e V (RESPOSTA CORRETA)**
- Apenas IV e V
- Nenhuma das respostas anteriores.

QUESTÃO

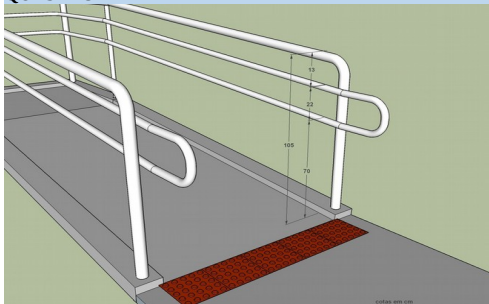


Imagem meramente ilustrativa

Em uma vistoria de rotina na área externa da PR/SE, o estagiário de engenharia verificou que o acesso ao prédio se dava por um degrau de 15cm e paralelo a ele se encontrava uma rampa com 120cm de comprimento vencendo o mesmo desnível. De acordo com a norma de acessibilidade NBR 9050, o estagiário concluiu que o comprimento dessa rampa está:

- Incorreto, pois o comprimento mínimo deveria ser 130,00 cm
- **Incorreto, pois o comprimento mínimo deveria ser 180,07 cm (RESPOSTA CORRETA)**
- Correto, pois bastariam 119,05 cm
- Correto, pois bastariam 109,15 cm
- Nenhuma das respostas anteriores

QUESTÃO

Em relação aos temas contidos nas **NBR 15575 e NBR 9050** julgue os itens abaixo

- I. Segurança, Estanqueidade e Sustentabilidade são requisitos do usuário com base na Norma ABNT NBR 15575-1.
- II. A Norma de Desempenho é aplicável somente a edifícios de até cinco pavimentos.

- III. As áreas técnicas de serviço ou de acesso restrito, a exemplo de casas de máquinas, barriletes e passagem de uso técnico, não necessitam ser adaptadas às condições de acessibilidade.
- IV. São considerados acessíveis espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias ou elemento que possa ser alcançado, acionado, utilizado e vivenciado por pessoas utilizando cadeiras de rodas.

Das definições acima podemos afirmar que estão **corretas**:

- Apenas I
- Apenas I e II
- Apenas I, II e III
- Todas estão corretas

- Nenhuma das respostas anteriores. (RESPOSTA CORRETA)

QUESTÃO

De acordo com a NBR 15575, Julgue os itens abaixo.

- I. Áreas molhadas são áreas da edificação que recebem respingos de água, decorrentes da sua condição de uso e exposição e que não resulte na formação de lâmina d'água pelo uso normal a que o ambiente se destina (por exemplo, lavabo e cozinha)
- II. Desempenho térmico, desempenho acústico, estanqueidade, acessibilidade, qualidade do ar, segurança contra o fogo e manutenibilidade são alguns dos fatores que expressam o Requisito de Habitabilidade do usuário.
- III. Para requisitos de desempenho de edifícios habitacionais de até cinco pavimentos, a vida útil de projeto (VUP) mínima é de quarenta anos para estrutura, de treze anos para pisos internos e de vinte anos para cobertura.
- IV. De acordo com o Critério – Estanqueidade de sistemas de pisos de áreas molhadas, os sistemas de pisos de áreas molhadas não podem permitir o surgimento de umidade, permanecendo a superfície inferior e os encontros com as paredes e pisos adjacentes que os delimitam secos, quando submetidos a uma lâmina d'água de no mínimo 10 mm em seu ponto mais alto, durante 72 h.

Das definições acima podemos afirmar que estão **corretas**:

- Apenas I e III
- Apenas II e IV
- Apenas I e II

- Apenas III e IV (RESPOSTA CORRETA)

- Nenhuma das respostas anteriores.

GABARITO DEFINITIVO DA PROVA OBJETIVA DE INFORMÁTICA

QUESTÃO

Percorrendo-se algoritmo abaixo, marque a alternativa que corresponde ao resultado CORRETO obtido em algum dos testes da tabela abaixo.

```

início;
i = 2*(30-7) - (100 - 54);
k = (812-792)/5*5*5;
leia A;
leia B;
C = A * B + 5;
se C <= i então
    resposta = "MPF";
senão
    se C <= k então
        resposta = "MPU";
    senão
        resposta = "MPT";
    fim_se
fim_se
escreva C, resposta;
fim;

```

	A	B	C	resposta
Teste 1	2	1	7	MPU
Teste 2	100	10	1005	MPT
Teste 3	-100	10	-995	MPF
Teste 4	-7	-1	12	MPU
Teste 5	19	5	100	MPU

- Teste 1 → 8, MPU

- Teste 2 → 1005, MPF

-Teste 3 → - 995, MPU

-Teste 4 → 12, MPT

- Teste 5 → 100, MPU (RESPOSTA CORRETA)

QUESTÃO

O Ministério Público Federal possui uma grande quantidade sistemas construídos e mantidos pela equipe de TI nos diversos Estados, formada por servidores do quadro do MPF. Atualmente, o órgão possui um sistema, SNP – Sistema Nacional de Pedidos, no qual se concentram os pedidos relacionados a manutenção, suporte, melhoria de sistemas, infraestrutura e equipamentos de TI destinado a usuários internos. No SNP, acompanham-se os chamados em primeiro nível e é possível o repasse de chamados que requeiram um atendimento por uma equipe nacional, em segundo nível. Os chamados obedecem a um catálogo de serviços previamente estabelecido. Diante das circunstâncias acima elencadas podemos considerar que o SNP estaria melhor enquadrado nas definições de:

- Process Desk

- Management ITIL

- COBIT

- Service Desk (RESPOSTA CORRETA)

- ITIL

QUESTÃO

Levando-se em consideração a planilha abaixo elaborada no LibreOffice Calc, marque a alternativa cuja fórmula corresponde ao resultado da célula descrita:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Classif	Núm. Ins.	Nome do Candidato	Notas							
2				Obj	Subj	Final					
3	1	112	JAJO PITSON	30,00	48,00	82,00	81,4				
4	2	183	JOUEPERE	30,00	50,00	81,00	9,0				
5	3	790	BERNARDO	30,00	50,00	81,00	9,0		1*	Aprovado	8,7
6	4	539	MAICO JEJOS	30,00	50,00	80,00	9,25			Meio aprovado	8,3
7	5	267	BRIEF ESPRES	30,00	53,00	87,00	86,1			Menor MPQ	7,2
8	6	692	NETTE PERRE	30,00	51,00	84,00	86,0			Menor MPQ	7,3
9	7	61	SILVIO INSANIO	30,00	34,00	65,00	7,50			Menor MPQ	5,3
10	8	170	HERNANDO	30,00	40,00	64,00	8,0				
11	9	40	RAUL RUTSEN	29,00	32,00	61,00	6,64				
12	10	97	ROBERTO	29,00	36,00	65,00	8,0				
13	11	407	CHEIK ESPERIO	25,00	35,00	60,00	9,0				
14	12	786	MIGUEL DE CERVEJAS	25,00	36,00	60,00	8,38				
15	13	230	ALTO	25,00	30,00	55,00	8,00				
16	14	143	SOCALCOSTRES	28,00	33,00	59,00	7,80				
17	15	386	RICANA CARLOS	28,00	31,00	59,00	8,00				
18	16	387	CECILIA MELLOES	28,00	31,00	59,00	7,65				
19	17	633	DAVID DOMIO	28,00	31,00	59,00	7,65				
20	18	14	CARLITO CAVALTO	25,00	33,00	58,00	8,12				
21	19	584	CARMO TABALCO	25,00	30,00	55,00	8,34				
22	20	530	ROSINEZ MADRERA	25,00	37,00	57,00	8,25				
23	21	613	PRISCILLA SHINE	28,00	31,00	57,00	8,63				
24	22	2	CHIM KARUM TUMU	28,00	31,00	57,00	8,63				
25	23	316	CLORIOVALDO COROVIS	27,00	30,00	57,00	7,80				
26	24	191	ACELDENA	25,00	30,00	55,00	8,00				
27	25	488	CLARIVIANA	25,00	30,00	55,00	8,67				
28	26	841	ANTONIO THORCA FARRAS	25,00	30,00	55,00	8,67				
29	27	56	VERMETCTHO TLOCOFARMOS	25,00	30,00	55,00	8,39				
30	28	360	JABRIERA	25,00	30,00	55,00	8,16				
31	29	16	CHENILINA	25,00	30,00	55,00	8,16				
32	30	772	AVARETEC TECHANA	28,00	30,00	55,00	7,91				
33	31	771	MAGNIFICORCHA	25,00	30,00	55,00	8,16				

- K7 =MÍNIMO (G\$)
- K6 =MÁXIMO(G3:G33;)
- K15=CONT.SE(G3:G33,">=7";G3:G33,"<8")
- K16=CONT.SES(G3:G33;">=8";G3:G33;"<9") (RESPOSTA CORRETA)
- K18 = SOMA (QTD);

QUESTÃO

Levando-se em consideração o código abaixo:

```
public class MFJ{

    public static void imprimir (String s){
        System.out.print("String");
    }

    public static void imprimir (Object o){
        System.out.print("Object");
    }

    public static String alterar (String s){
        s = "Procurador";
        return s;
    }

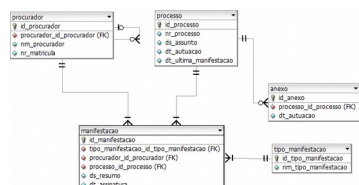
    public static void main (String[] args) {
        String s = "Servidor";
        Object o = new Object();
        Object ox = s;
        imprimir (s);
        imprimir(ox);
        alterar(s);
        System.out.print(s);
    }
}
```

Marque a alternativa que identifica o conteúdo exibido na saída padrão quando a classe MPF for executada:

-String Object Servidor (RESPOSTA CORRETA)

- Object String Servidor
- String Object Procurador
- Object Object Procurador
- Object Object Procurador

Durante a etapa de levantamento de requisitos para desenvolvimento de um novo sistema para controle de processos, algumas premissas foram definidas, que levaram ao modelo abaixo. Com base neste modelo, responda às questões 1, 2, 3 e 4:



QUESTÃO

O modelo acima representa uma situação na qual:

- I – Uma manifestação é assinada por um ou mais procuradores.
 II – Um procurador está vinculado a uma ou mais manifestações, sendo que cada manifestação está vinculada a apenas um processo.
 III – Um processo tem ao menos um anexo vinculado.
 IV – Um processo possui uma ou mais manifestações e cada manifestação é assinada por um e somente um procurador.
 V – Um procurador supervisiona um ou mais procuradores e cada procurador tem um supervisor.

Estão corretos apenas os itens:

- I, II e V
- II, III e V
- I e III
- II, IV e V

- II e IV (RESPOSTA CORRETA)

QUESTÃO

É possível listar o nome do procurador, o número de processo, a data de assinatura da manifestação e o resumo de todas as manifestações cujo resumo começa com a palavra “Quilombola”, utilizando o seguinte comando SQL:

- SELECT procurador.nm_procurador, processo.nr_processo, manifestacao.dt_assinatura, manifestacao.ds_resumo FROM procurador, manifestacao, processo WHERE procurador.id_procurador = manifestacao.procurador_id_procurador AND processo.id_processo = manifestacao.processo_id_processo AND manifestacao.ds_resumo CONTAINS 'Quilombola'

- SELECT procurador.nm_procurador, processo.nr_processo, manifestacao.dt_assinatura, manifestacao.ds_resumo FROM procurador, manifestacao, processo WHERE procurador.id_procurador = manifestacao.procurador_id_procurador AND processo.id_processo = manifestacao.processo_id_processo AND manifestacao.ds_resumo LIKE '%Quilombola%'

- SELECT procurador.nm_procurador, processo.nr_processo, manifestacao.dt_assinatura, manifestacao.ds_resumo FROM procurador, manifestacao, processo WHERE procurador.id_procurador = manifestacao.procurador_id_procurador AND processo.id_processo = manifestacao.processo_id_processo AND manifestacao.ds_resumo START WITH 'Quilombola'

- SELECT procurador.nm_procurador, processo.nr_processo, manifestacao.dt_assinatura, manifestacao.ds_resumo FROM procurador, manifestacao, processo WHERE procurador.id_procurador = manifestacao.procurador_id_procurador AND processo.id_processo = manifestacao.processo_id_processo AND manifestacao.ds_resumo LIKE 'Quilombola%' (RESPOSTA CORRETA)

- SELECT procurador.nm_procurador, processo.nr_processo, manifestacao.dt_assinatura, manifestacao.ds_resumo FROM procurador, manifestacao, processo WHERE procurador.id_procurador = manifestacao.procurador_id_procurador AND processo.id_processo = manifestacao.processo_id_processo AND manifestacao.ds_resumo STARTS 'Quilombola'

QUESTÃO

Suponha que, para facilitar algumas consultas no sistema, o atributo “dt_ultima_manifestacao” foi incluído na entidade “processo” e isso foi refletido nas tabelas utilizadas para armazenar dados desse sistema. Considerando que, toda vez que for inserida uma nova manifestação, o campo “dt_ultima_manifestacao” precisará ser atualizado e que, por decisão da equipe de desenvolvimento do sistema, essa atualização deverá ser realizada automaticamente pelo sistema gerenciador de banco de dados utilizado, escolha a alternativa que representa a melhor solução para o problema:

- Todos os dias, à noite, deve ser agendada uma rotina que verifica todas as manifestações e atualiza o campo “dt_ultima_manifestacao” na tabela “processo”;

- Deve ser criada uma *stored procedure*, contendo os comandos de atualização do campo “dt_ultima_manifestacao” na tabela “processo”;

- Deve ser criada uma *trigger*, associada ao evento de inclusão de uma linha na tabela “manifestacao” e contendo os comandos de atualização do campo “dt_ultima_manifestacao” na tabela “processo”; (RESPOSTA CORRETA)

- O programador deve colocar no código do sistema um comando que vai atualizar o campo “dt_ultima_manifestacao” na tabela “processo”, sempre que uma nova manifestação for inserida;

- Nada precisa ser feito porque a data da última manifestação pode ser buscada direto da tabela “manifestacao” de forma rápida, mesmo que essa tabela tenha um grande acréscimo de dados.

QUESTÃO

Considere que determinados usuários precisam gerar relatório contendo os processos que possuem mais de 10 manifestações cadastradas, contendo o número do processo e a quantidade de manifestações cadastradas em cada um. Escolha a alternativa que contém o SQL que retornaria o resultado desejado:

- SELECT processo.nr_processo, count(manifestacao.id_manifestacao) FROM procurador, processo, manifestacao WHERE procurador.id_procurador = manifestacao.procurador_id_procurador AND processo.id_processo = manifestacao.processo_id_processo AND count(manifestacao.id_manifestacao) > 10 GROUP BY processo.nr_processo

- SELECT processo.nr_processo, count(manifestacao.id_manifestacao) FROM procurador, processo, manifestacao WHERE procurador.id_procurador = manifestacao.procurador_id_procurador AND processo.id_processo = manifestacao.processo_id_processo AND count(manifestacao.id_manifestacao) > 10

- SELECT processo.nr_processo, count(manifestacao.id_manifestacao) FROM procurador, processo, manifestacao WHERE procurador.id_procurador = manifestacao.procurador_id_procurador AND processo.id_processo = manifestacao.processo_id_processo GROUP BY processo.nr_processo HAVING count(manifestacao.id_manifestacao) > 10 (RESPOSTA CORRETA)

- SELECT processo.nr_processo, count(manifestacao.id_manifestacao) FROM procurador, processo, manifestacao WHERE procurador.id_procurador = manifestacao.procurador_id_procurador AND processo.id_processo = manifestacao.processo_id_processo HAVING count(manifestacao.id_manifestacao) > 10 GROUP BY processo.nr_processo

- SELECT processo.nr_processo, count(manifestacao.id_manifestacao) FROM procurador, processo, manifestacao WHERE procurador.id_procurador = manifestacao.procurador_id_procurador AND processo.id_processo = manifestacao.processo_id_processo GROUP BY processo.nr_processo AND count(manifestacao.id_manifestacao) > 10

QUESTÃO

Considere que a seguinte tabela foi criada para controlar os processos do MPF e que os campos grifados representam a chave primária da tabela:

Processo (nr_processo, id_procurador, ds_resumo_processo, nome_procurador)

De acordo com as regras de normalização de banco de dados, é possível afirmar que essa estrutura:

- está na Segunda Forma Normal (2FN), apenas;

- está na Primeira Forma Normal (1FN), apenas; (RESPOSTA CORRETA)

- está tanto na Primeira Forma Normal (1FN) quanto na Segunda Forma Normal (2FN);

- não está nem na Primeira Forma Normal (1FN);

- está na Terceira Forma Normal (3FN).

QUESTÃO

Imagine uma situação hipotética na qual o MPF precisaria desenvolver um novo e complexo sistema para fazer o controle de todos os documentos e processos do órgão. Uma premissa do referido sistema é que ele terá três módulos distintos, mas que devem se comunicar entre si, sendo eles: módulo de documentos, módulo de processos judiciais, módulo de processos extrajudiciais. Considerando os conceitos básicos e princípios da engenharia de software, escolha a opção que representa o conselho mais adequado que você daria ao órgão, caso fosse o gerente desse projeto:

- Utilizar um processo de desenvolvimento de software dividido em fases sequenciais, com definição de todos os requisitos do sistema antes do início da construção do produto. Ao longo do processo de desenvolvimento, não pode haver alteração de requisitos, o que vai trazer agilidade ao processo, pois a equipe de desenvolvimento pode trabalhar sem a interferência do usuário final;

- Não usar protótipo de software para ajudar na descoberta e validação dos requisitos do sistema, pois gasta-se muito tempo com o desenvolvimento do protótipo, que depois será descartado;

- Utilizar uma metodologia de desenvolvimento incremental, entregando partes do produto com frequência e adaptando o desenvolvimento às situações imprevisíveis que forem surgindo ao longo do processo; **(RESPOSTA CORRETA)**

- Se o cronograma de entrega do produto atrasar, a melhor alternativa para resolver o problema é a contratação de mais programadores, pois mais gente trabalhando necessariamente vai levar a entregas mais rápidas;

- Os processos de desenvolvimento de software mais modernos consideram que o mais importante é o produto ser desenvolvido como uma única e grande unidade, que deve ser entregue ao cliente quando estiver totalmente concluída e livre de erros.

QUESTÃO

Imagine que você é o analista de sistemas responsável pelo levantamento de requisitos para desenvolvimento de um novo sistema no MPF. Na primeira entrevista com o usuário, foram listados diversos requisitos, dentre eles um requisito não funcional. Qual das alternativas abaixo poderia ser este requisito não funcional?

- Deve haver a possibilidade de correção dos dados de um processo quando cadastrados de forma equivocada;

- Ao consultar os dados de um processo, a consulta deve ser retornada em até dois segundos, de maneira a não atrasar o desenvolvimento das atividades do setor; **(RESPOSTA CORRETA)**

- O acesso ao sistema deve exigir o uso de login e senha, composta por, pelo menos, oito caracteres, tendo, pelo menos, um número;

- O sistema deve permitir a geração de relatório com dados individuais de determinado processo;

- O sistema deve incluir a possibilidade de arquivamento de processos em pastas virtuais.

QUESTÃO

Imagine que, em uma situação hipotética, a alta administração do MPF definiu como prioridade da gestão o desenvolvimento e implantação, com urgência, de um sistema para controle das atividades finalísticas do órgão. Por conta disso, a equipe de Tecnologia da Informação propôs usar uma metodologia ágil de desenvolvimento. Dentre as opções abaixo, assinale aquela que representa um dos princípios deste tipo de metodologia:

- Focar no desenvolvimento de uma documentação ampla e complexa em vez de pensar sobre as funcionalidades. Assim, caso haja alteração da equipe, não haverá problemade descontinuidade do projeto;

- O desenvolvimento deve focar nos procedimentos e ferramentas utilizadas e não na interação entre as pessoas envolvidas. Assim, não se perde muito tempo com levantamento de requisitos;

- É importante conseguir responder às mudanças que vão surgindo ao longo do processo de desenvolvimento, em vez de seguir um plano totalmente pré-estabelecido; **(RESPOSTA CORRETA);**

- O projeto deve focar na complexidade do software e no processo de desenvolvimento. Projetos que visam a simplicidade não atendem os requisitos do usuário;

- Os clientes devem ser ouvidos no início do processo de desenvolvimento. Ouvi-los ao longo do processo pode gerar atrasos na entrega.

QUESTÃO

O Ministério Público Federal utiliza um serviço de diretório para prover autenticação do usuário tanto à rede e sistemas locais quanto aos sistemas remotos do MPF. Neste cenário, considere a seguinte situação:

Usuário entra em contato por telefone com o Setor de Atendimento e Relacionamento e apressadamente diz: “Não consegui entrar na rede”.

Com base na informação passada pelo usuário, dentre as verificações listadas abaixo, assinale aquela que o atendente deve executar primeiro a fim de obter maior agilidade e eficiência ao atendimento:

- O servidor de autenticação da rede está ativo e funcionando adequadamente?

- A conta do usuário está ativa e a senha não está vencida?

- O switch que atende à sala do usuário está funcionando normalmente?

- O link da Procuradoria à rede nacional do MPF está operacional?

- O que o usuário quis dizer com “entrar na rede”? Apareceu alguma mensagem de erro? **(RESPOSTA CORRETA)**

QUESTÃO

A Procuradoria da República em Sergipe utiliza um servidor de impressão local, que, dentre outras facilidades, permite o compartilhamento de impressoras de rede entre diversos usuários. Neste cenário, considere a seguinte situação:

O estagiário de engenharia telefona para o Setor de Atendimento e Relacionamento e informa que está com problemas para imprimir na impressora localizada na sala do seu supervisor. Acrescenta que consegue abrir normalmente o arquivo armazenado no pendrive e que não é falta de papel, pois um colega de sala abasteceu a bandeja há pouco tempo antes de imprimir um documento. Pede desculpas por estar entrando em contato por telefone antes de abrir o chamado pelo sistema SNP, conforme recomendado, justificando que não o fez porque, neste momento, não está conseguindo acessar nenhum site.

Com base em todas as informações passadas pelo usuário, dentre as verificações listadas abaixo, assinale aquela que o atendente deve executar primeiro a fim de obter maior agilidade e eficiência ao atendimento:

- O sistema de chamados está on line?

- O servidor de impressão está operacional?

- Há conexão da impressora à rede?

- **Há conexão do computador utilizado pelo estagiário à rede? (RESPOSTA CORRETA)**

- O site do fabricante da impressora está on line?

QUESTÃO

Os ambientes virtualizados são uma realidade para muitas empresas e instituições. Neles, uma máquina física pode hospedar diversas máquinas virtuais, onde cada uma destas simula uma máquina real, provendo, de acordo com a sua configuração, os mesmos recursos de hardware de uma máquina física.

Sobre este tema, analise as afirmações abaixo e assinale a opção que indica as afirmações **corretas**:

I) O conceito de virtualização é muito recente e sua implementação só foi possível graças ao surgimento dos processadores multicore.

II) Um ambiente virtualizado cuidadosamente planejado permite um melhor aproveitamento da capacidade do hardware que fica ocioso em momentos de baixa demanda e, consequentemente, reduz consideravelmente o desperdício dos recursos.

III) A diminuição da quantidade de servidores do *datacenter* contribui, entre outras coisas, para a redução do consumo de energia e da geração de lixo eletrônico. Neste sentido, a virtualização está aderente à chamada *TI Verde*, pois permite pôr em prática uma tecnologia da informação mais sustentável.

IV) Uma das limitações da virtualização é a impossibilidade de criar máquinas virtuais com versões de sistemas operacionais mais antigos que a versão instalada na máquina hospedeira (*host*).

- I e II

- I, II e III

- **II e III (RESPOSTA CORRETA)**

- II, III e IV

- Todas as afirmações estão corretas

QUESTÃO

O recente isolamento social imposto pelo coronavírus (Sars-CoV-2) gerou impactos significativos no mundo corporativo e popularizou o uso de ferramentas de trabalho remoto. Neste contexto, as reuniões virtuais tornaram-se uma realidade na maioria das empresas e instituições e trouxeram à tona preocupações relacionadas à segurança da informação. Para garantir a privacidade das comunicações, as ferramentas de videoconferência podem lançar mão de alguns recursos, como por exemplo:

I - Senha para acesso à reunião

II - Criptografia de dados

III - Compartilhamento de tela

IV - Controle/suporte remoto

- **I e II (RESPOSTA CORRETA)**

- I, II e III

- I, II e IV

- I, III e IV

- II, III e IV

QUESTÃO

Com relação a redes de computadores, julgue as seguintes afirmativas:

I - O cabo par trançado tradicional de categoria 5 é composto de 5 (cinco) pares de fios.

II - UDP é um protocolo direcionado para situações em que não é necessário garantir de que o pacote enviado chegou ou não ao seu destino, tal como transmissões de vídeo.

III - Os números de portas atribuídos para a World Wide Web - HTTP, SMTP e TFTP são, respectivamente, 21, 25 e 20.

IV - Uma VPN (*Virtual Private Network*) é uma rede virtual, criada para interligar duas redes distantes através da internet. Esse tipo de rede trafega dados encriptados.

Estão corretos apenas os itens:

- I e II

- III e IV

- II e IV (RESPOSTA CORRETA)

- I, II e III

- II e III

QUESTÃO

Sobre redes *wireless* (sem fio), julgue as seguintes afirmativas.

I. As redes *wireless*, também conhecidas como IEEE 802.11, WLANs ou Wi-Fi, são redes que utilizam sinais de rádio e definem duas formas de comunicação: modo infraestrutura, que utiliza um concentrador de acesso (*Access Point* ou AP); e modo ponto a ponto (*ad-hoc*), que permite que um pequeno grupo de máquinas se comunique diretamente, sem a necessidade de um AP.

II. A tecnologia WEP (*Wired Equivalent Privacy*) é mais recente e inclui melhorias em relação ao protocolo WPA (*Wi-Fi Protected Access*) para prover uma segurança adicional contra acesso e escuta de tráfego não autorizada. O protocolo WPA possui diversas fragilidades e deve ser encarado como uma camada adicional para evitar a escuta não autorizada.

III. Vários cuidados devem ser observados quando se pretende conectar a uma rede sem fio. São boas práticas: instalar um *firewall* pessoal, instalar e manter atualizado um bom programa antivírus, desabilitar o modo *ad-hoc* e considerar o uso de criptografia nas aplicações.

Estão corretos apenas os itens:

- I e II

- II e III

- I e III (RESPOSTA CORRETA)

- II

- III

QUESTÃO

Em um *Hard Disk* (disco rígido), a unidade de medida de armazenamento de dados é definida em Bytes. Um equipamento adquirido com um HD de 3,5 TB, significa dizer que a capacidade de armazenamento desse disco é **aproximadamente** de

- 35.000 GB

- 350.000 MB

- 3.500.000 GB

- 350.000.000.000 KB

- 3.500.000 MB (RESPOSTA CORRETA)

QUESTÃO

Analisando as características abaixo, de quais componentes de um microcomputador, respectivamente elas são?

- Taxa de transferência de 64 bits de até 8.192 MB/s, com velocidade autonegociável.
- Frequência iniciando em 1.600MHz e chegando a 3.200MHz, dual channel.
- Velocidades de rotação de 7200 rpm

- interface USB, memória cache e memória SSD

- interface de rede, memória RAM e disco rígido (RESPOSTA CORRETA)

- memória, barramento PCI, drive de DVD-ROM

- interface de rede, interface USB e disco rígido

- memória RAM, barramento PCI e drive de DVD-ROM

GABARITO DEFINITIVO DA PROVA OBJETIVA DE JORNALISMO

QUESTÃO

Gill e Adams (1998) sustentam que a comunicação perpassa pelas mais diversas esferas da vida em sociedade, envolvendo, portanto, muito mais que apenas informações “duras”. Não há coesão social sem a comunicação, uma vez que dela dependem as relações que sustentam a complexidade da sociedade. Nesse sentido, a comunicação deve ser entendida como um processo.

Analise as assertivas a seguir:

I. A comunicação não tem princípio nem fim bem definidos.

II. O receptor nunca percebe as configurações globais do contexto em que se comunica.

III. A comunicação é um fenômeno contínuo que apresenta mudanças no tempo.

IV. O processo de comunicação não sofre influência de fatores como a significação.

É **correto** apenas o que se afirma sobre a comunicação como processo em:

- I, apenas
- I, II e III, apenas

- I e III, apenas (RESPOSTA CORRETA)

- I, III e IV, apenas
- I, II, III e IV

QUESTÃO

Sobre o conceito de ética marque a alternativa que NÃO representa uma alternativa correta.

- Ética é a ciência normativa dos comportamentos humanos, sendo definida através de leis específicas.
- **Todos os grupos e sociedades possuem um único código de ética. (RESPOSTA CORRETA)**
- A ética é construída por uma sociedade com base nos valores históricos e culturais.
- Ao conviver em sociedade, o homem percebeu a necessidade de regras que regulamentassem esse convívio: a ética.
- Ética é o julgamento da validade das morais.

QUESTÃO

A notícia é um relato altamente selecionado da realidade. Essa seleção ocorre não só quanto ao tipo de acontecimentos noticiados, mas quanto aos aspectos deles escolhidos para comporem o relato. Afinal, os fatos são um complexo de ações de difícil delimitação e para fazê-lo, é preciso selecionar. Depois de delimitado o fato jornalístico, ainda se escolhem os aspectos que serão realçados na construção do texto e nas chamadas.

Analise as assertivas a seguir:

I. Através da seleção, o jornalismo anuncia à sociedade “o que importa saber”, dizendo o que deve ser conhecido. Dessa forma, colabora fortemente para construir a realidade social.

II. Os valores notícia representam apenas um dos grupos de critérios que compõem a noticiabilidade e estão profundamente enraizados na cultura jornalística.

III. Apesar da existência de um grupo de características que historicamente se repetem, os valores que fazem um fato virar notícia variam de acordo com a cultura, a economia, o sistema político e as características de cada região.

É **correto** o que se afirma em:

- I, apenas
- II, apenas
- III, apenas
- I e III, apenas

- I, II e III (RESPOSTA CORRETA)

QUESTÃO

Analise o texto abaixo.

O Ministério Público Federal (MPF) acionou a Justiça Federal para que determine à União o depósito de R\$ 1 milhão a fim de viabilizar a aquisição de diversos medicamentos cuja responsabilidade pela compra é do Ministério da Saúde. O objetivo é que o estado de Sergipe adquira os produtos e distribua aos pacientes cadastrados no Centro de Atenção à Saúde de Sergipe (Case), mediante prestação de contas. O requerimento foi protocolado na última terça-feira (6). *(Disponível em: <http://www.mpf.mp.br/se/sala-de-imprensa/noticias-se/mpf-pede-a-justica-que-uniao-deposite-r-1-milhao-para-garantir-medicamentos-de-pacientes-cronicos-de-sergipe>)*

Marque a opção na qual há indicação **correta** das perguntas da técnica pirâmide invertida respondidas pelo *lead* da matéria acima, na ordem em que foram respondidas pelo texto.

- Quem, o quê, por que, onde, quando. (RESPOSTA CORRETA)

- O quê, quem, quando, como
- Por que, o quê, quando, onde, quem
- Quando, onde, por que, quem, onde
- Onde, quando, o que, por que, quem.

QUESTÃO

Todo estudante de jornalismo já deve ter ouvido falar que o rádio será o primeiro veículo de comunicação a transmitir o fim do mundo. A afirmativa tem décadas, mas ninguém ousa dizer o contrário. Apesar de ter surgido há mais de cem anos, ele continua atual e nada supera sua velocidade.

Nem mesmo a internet. Tanto que a própria web foi invadida por milhares de rádios online, transmitindo música e notícias a todo o planeta.

Quem se aventura a guiá-lo precisa entender que as imagens do rádio são criadas na mente de cada ouvinte pelo locutor. E, para isso, o profissional deve dominar recursos de fala, texto, música, efeitos, e vinhetas sonoras. Na prática, os ouvintes de rádio veem por intermédio das palavras.

(Disponível em: <https://pautar.com.br/o-que-voce-precisa-saber-antes-de-escrever-para-o-radio/>)

Abaixo são feitas afirmativas sobre o texto em radiojornalismo:

- I. Recomenda-se sempre o emprego de palavras e expressões abstratas, como “mau tempo”.
- II. É dispensável a releitura do texto para observar ritmo e fluência.
- III. Deve-se escrever apenas uma ideia em cada sentença e evitar longas citações.
- IV. O texto deve estar preferencialmente na ordem direta: sujeito, verbo e predicado.

Marque a opção que representa a **resposta correta**:

- São verdadeiras apenas as afirmativas II e III.
- São verdadeiras apenas as afirmativas I e IV.
- São verdadeiras apenas as afirmativas I, II e III.
- São verdadeiras apenas as afirmativas II, III e IV.

- São verdadeiras apenas as afirmativas III e IV. (RESPOSTA CORRETA)

QUESTÃO

Julgue as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- (**V**) O *clipping* é a matéria-prima do acompanhamento estratégico da imagem da instituição na mídia, servindo ainda como instrumento de medição do trabalho em assessoria de imprensa.
- (**F**) A *coletiva de imprensa* é um instrumento de comunicação institucional cujo objetivo principal é economizar tempo do assessorado, permitindo que atenda vários veículos de mídia em um só lugar e ao mesmo tempo.
- (**F**) Os termos *release*, *comunicado* e *nota oficial* são utilizados comumente para designar o mesmo tipo de documento. A nota oficial, contudo, se caracteriza, especificamente, por ser empregada para divulgar assuntos ainda inéditos para a imprensa.

Assinale a alternativa que corresponde à **ordem correta** de julgamentos das assertivas acima:

- F, F, V
- V, F, V

- V, F, F (RESPOSTA CORRETA)

- V, V, V
- F, F, F

QUESTÃO

Assessoria de imprensa não garante totalmente que qualquer instituição ou pessoa física aparecerá nos veículos de comunicação. Isso acontece porque a assessoria não compra espaços nos veículos de imprensa; essa é uma função da publicidade. A assessoria de imprensa conquista o espaço na mídia, sem envolver pagamentos. Este alcance é muito mais influente e de mais credibilidade para o público e, portanto, pode trazer melhores resultados à imagem do assessorado.

Para transformar um assunto potencialmente importante em matéria capaz de ser veiculada pelos meios de comunicação, a assessoria deve encaminhar para a mídia um (a)

- texto com características jornalísticas, contendo informações resultantes da apuração de fatos e informações reais de interesse da empresa. (RESPOSTA CORRETA)

- conjunto de informações com as quais se resolve um determinado problema de marketing do público atendido pela instituição.
- frase enfática capaz de resumir o conceito do serviço ou a essência da própria instituição.
- mensagem de venda com informações que ressaltem a qualidade de um determinado produto ou serviço.
- peça gráfica utilizada para atingir o público-alvo na residência ou no local de trabalho, informando as novidades da instituição.

QUESTÃO

As diferentes plataformas de redes sociais possuem linguagens próprias e características peculiares do público que as frequenta. Todas essas informações devem ser conhecidas e utilizadas estrategicamente pelas empresas e instituições no cenário atual para que os objetivos de comunicação sejam plenamente atingidos.

Em relação às características, linguagens e utilizações das plataformas de mídias sociais mais fortes atualmente, é **correto** afirmar:

- Por suas características, o Twitter é a ferramenta mais adequada para divulgação de campanhas institucionais que exploram peças gráficas e vídeos e são destinadas a públicos mais jovens.

- O Instagram vem sendo largamente utilizado por empresas e instituições públicas para fortalecer a humanização da identidade de marca e criar laços de comunidade e proximidade com os públicos. (RESPOSTA CORRETA)

- Canais com conteúdo meramente factual e noticioso são os principais atrativos do YouTube enquanto plataforma de mídia social.
- O WhatsApp tem se consolidado como uma ferramenta de comunicação em massa, que pode substituir o Facebook em pouco tempo em razão das vantagens do primeiro sobre o segundo.
- Por ser uma rede social mais voltada ao texto, o Facebook não deve ser utilizado para divulgação de vídeos e fotos, pois o público lá presente não interage com esse tipo de publicações.

QUESTÃO

Um gênero jornalístico caracterizado pelo aprofundamento da notícia, com maior rigor na apuração de dados, na consulta às fontes, no planejamento e na redação do texto. Por se debruçar com mais tempo sobre pautas mais frias, esse mesmo gênero conta com uma variedade maior de recursos editoriais e explora a humanização da narrativa, podendo, inclusive, quebrar a ordem linear da construção jornalística tradicional.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome do gênero jornalístico descrito acima:

- Entrevista
- Nota
- Coluna de opinião

- Reportagem (RESPOSTA CORRETA)

- Artigo

QUESTÃO

As organizações em geral, como fontes emissoras de informações para seus mais diversos públicos, não devem ter a ilusão de que todos os seus atos comunicativos causam os efeitos positivos desejados ou são automaticamente respondidos e aceitos da forma como foram intencionados. [...] Daí a necessidade de ultrapassarmos a visão meramente mecanicista da comunicação para outra mais interpretativa e crítica. (KUNSCH, M. M. K. *Planejamento Integrado de Relações Públicas*. Cap. 2).

Há muitos motivos que levam uma empresa ou uma instituição a contratar uma Assessoria de Comunicação. Entre eles pode-se apontar:

- I. O fortalecimento da inteligência emocional do assessorado, buscando a criação de uma massa pouco crítica a partir do que é divulgado na mídia para evitar, a qualquer custo, a publicação de informações críticas à imagem da empresa ou instituição.
- II. A preparação de porta-vozes para concessão de entrevistas, condução de reuniões com público interno e outros *stakeholders* de forma a utilizar estratégias capazes de antever possíveis crises e, caso ocorram, conter seus efeitos negativos com agilidade e eficiência.
- III. A atuação exclusivamente reativa, esperando os fatos ocorrerem para buscar a reparação de danos já causados por problemas ou crises, sejam elas previsíveis ou não.
- IV. Os ganhos a curto, médio e longo prazo, decorrentes da elaboração e condução de planejamento estratégico de comunicação, pensado a partir das necessidades da empresa ou instituição e implementado de acordo com as características dos públicos.

Está **correto** o que se afirma apenas em

- II e IV (RESPOSTA CORRETA)

- I e II
- III
- I e IV
- III e IV

GABARITO DEFINITIVO DA PROVA OBJETIVA DE SECRETARIADO

QUESTÃO DE PORTUGUÊS

“MPF estabelece cadeia de valor e arquitetura de processos da instituição

Proporcionar uma atuação institucional estratégica, efetiva, célere, transparente e sustentável e estruturar e aprimorar continuamente os processos organizacionais executados pelo MPF. Esses são alguns dos objetivos pretendidos com a criação da cadeia de valor e da arquitetura de processos do Ministério Público Federal (...).

De forma simples, a cadeia de valor é definida como um conjunto de macroprocessos do MPF que contribuem, diretamente, para gerar valor ao cidadão. Já a arquitetura de processos é o desdobramento da cadeia de valor e um instrumento gerencial que consolida os processos executados pelo MPF. A finalidade da arquitetura de processos é dar transparência ao público interno e externo sobre as frentes de atuação que são conduzidas para gerar valor institucional.

Em outras palavras, a cadeia de valor é a representação gráfica de como o MPF organiza os seus macroprocessos (finalísticos, de gerenciamento e de suporte), que, desdobrados em processos e subprocessos, formam a arquitetura de processos do MPF.
(...)”

(Trecho extraído de notícia interna do MPF)

Com base na notícia acima, está CORRETO afirmar que:

- A cadeia de valor tem como principal objetivo conferir aos cidadãos transparência quanto à atuação institucional do MPF.
- A arquitetura de processos é o instrumento gerencial que o MPF utiliza para pesquisar os valores que importam ao público interno e externo e, assim, compor a cadeia de valor do MPF.
- De acordo com a arquitetura de processos, o Ministério Público Federal deve atuar observando os princípios de sua cadeia de valor, tais como eficiência, celeridade e transparência, a fim de aprimorar os processos judiciais.
- Os macroprocessos que formam a cadeia de valor se dividem em processos e subprocessos e compõem a arquitetura de processos do MPF. (RESPOSTA CORRETA)

- Os macroprocessos finalísticos, de gerenciamento e de suporte são apenas os processos ligados à essência do MPF, diretamente relacionados à missão do órgão, e que entregam valor diretamente ao cidadão.

QUESTÃO DE PORTUGUÊS

Marque a alternativa que preenche as lacunas CORRETAMENTE:

- I. O MPF/SE divulgou edital para remoção interna de estagiários. Para concorrer _____ vagas, os estagiários devem ter ao menos seis meses de lotação no escritório de origem.
II. Caso o estagiário tenha interesse _____ concorrer a mais de uma vaga, deverá indicar, em ordem de preferência, todos os Ofícios _____ pretende concorrer.
III. Segundo o edital, só serão aceitas as inscrições que _____ formulário com autorização expressa do membro do escritório atual.
IV. A falta de aprovação expressa do membro destinatário desclassificará o estagiário para a vaga referente _____ Ofício.

- às – a – aos quais – apresentarem – aquele

- as – em – nos quais – apresentem – àquele

- às – em – aos quais – apresentem – aquele

- as – a – em que – apresentarem – àquele

- às – em – para os quais – apresentarem – àquele (RESPOSTA CORRETA)

QUESTÃO DE PORTUGUÊS

Assinale a frase INCORRETA segundo as regras gramaticais:

- Em virtude da piora da pandemia de covid-19 e da falta de leitos verificada nas redes pública e privada de saúde do país, o Procurador-Geral da República, editou portaria que restringiu ainda mais a possibilidade de trabalho presencial no MPF. (RESPOSTA CORRETA)

- Observou-se, no sistema de saúde do país, a falta de leitos por causa da piora da pandemia de covid-19. Assim, editou-se portaria restringindo a possibilidade de trabalho presencial no âmbito do MPF.

- O trabalho presencial no âmbito do MPF foi reduzido pelo Procurador-Geral da República devido à piora da pandemia de covid-19 no país.

- Há uma grande crise nas redes pública e privada de saúde do país, as quais vivenciam ausência de leitos em razão do agravamento dos casos de covid-19.

- O Procurador-Geral da República, atento ao aumento dos casos de covid-19 no país e à falta de leitos nas unidades de saúde, editou portaria restringindo a possibilidade de trabalho presencial no MPF.

QUESTÃO DE PORTUGUÊS

- I. Conforme portaria assinada pelo Procurador-Geral da República, a regra passa a ser o trabalho remoto em todas as unidades do MPF, inclusive no caso de atividades essenciais.
II. O comparecimento de membros, servidores e colaboradores nas unidades fica restrito a atividades essenciais com execução incompatível com o modelo remoto.
III. O documento classifica como essenciais aquelas tarefas cuja suspensão pode gerar grave risco, prejuízo ou inefetividade para a atuação do MPF.
IV. Nas situações nas quais o trabalho presencial for imprescindível, as unidades deverão adotar os protocolos indicados pelas autoridades sanitárias para prevenir o contágio do coronavírus.
V. A portaria estabelece que, nas unidades em que for mantido o trabalho presencial, as diretrizes para o seu cumprimento deverão ser estabelecidas pela respectiva chefia. Em seguida, assinale a alternativa CORRETA:

- Na frase I, “no caso” não pode ser substituído por “na hipótese”, uma vez que alteraria o sentido da oração.

- Na frase II, o correto é “ficam restritos”, pois o verbo deve concordar com o sujeito “membros, servidores e colaboradores”.

- Na frase III, o pronome “cuja” está empregado corretamente, concordando em gênero e número com a palavra “suspensão”. (RESPOSTA CORRETA)

- Na frase IV, está incorreto o uso do termo “nas quais”, devendo ser substituído por “em que”.

- Na frase V, o termo “em que” pode ser substituído por “aonde”.

QUESTÃO DE INFORMÁTICA

Leia as afirmações abaixo e assinale a opção **correta**:

- A Internet, popularmente conhecida como rede mundial de computadores, é uma rede aberta que permite que qualquer pessoa de qualquer lugar do mundo possa compartilhar informações com outras pessoas, bastando para isso usar um dispositivo como um celular, tablet ou computador.

- A Intranet é uma rede fechada, ou seja, restrita a uma determinada empresa ou instituição, e, por esta razão, utiliza uma tecnologia diferente da Internet, já que os protocolos disponíveis para a Internet não garantem a segurança necessária para uso interno.

- A Internet permite navegar anonimamente, o que garante que seus usuários possam se expressar livremente sem qualquer preocupação com aspectos legais relacionados ao direito público ou privado.

- Por ser uma rede interna, o acesso à Intranet só é possível de dentro das instalações físicas da empresa. Isto foi uma das maiores barreiras enfrentadas pelas empresas durante a pandemia do coronavírus, pois muitas atividades tiveram que ser suspensas devido a essa limitação.

- Tanto a Internet quanto a Intranet se baseiam nos mesmos conceitos, protocolos e padrões. A diferença entre as duas redes é basicamente o público atendido pelos serviços disponíveis em cada uma delas: externo ou interno. (RESPOSTA CORRETA)

QUESTÃO DE INFORMÁTICA

A Resolução CNMP 156/2016, de 13 de dezembro de 2016, institui a Política de Segurança Institucional e o Sistema Nacional de Segurança Institucional do Ministério Público. De acordo com esta resolução, é **incorreto** afirmar que:

- É objetivo da Política de Segurança Institucional do Ministério Público estabelecer as diretrizes gerais relacionadas à normatização, ao planejamento, à tomada de decisões e à execução de ações de segurança, que deverão ser seguidas pelas unidades de Ministério Público de todo o país.

- A segurança institucional deve atuar para proteger todo o patrimônio do Ministério Público, o que inclui não apenas o patrimônio humano, material e da informação, mas também a sua imagem e a sua reputação.

- Embora as pessoas, os bens materiais e as instalações devam ser consideradas no estabelecimento de uma cultura de segurança no âmbito do Ministério Público, a Política de Segurança Institucional deverá dar maior ênfase à segurança da informação, pois os ativos de tecnologia da informação são os mais vulneráveis e que representam maior risco para a segurança institucional. **(RESPOSTA CORRETA)**

- A segurança da informação visa proteger dados e informações sensíveis e sigilosas que possam acarretar prejuízos para o Ministério Público e deve incluir meios de tecnologia da informação, pessoas, documentação, áreas e instalações.

- As unidades do Ministério Público devem adotar medidas que assegurem comportamentos adequados dos integrantes da Instituição, bem como de terceiros, sendo mandatório que todos aqueles que possam vir a ter acesso a informações sensíveis ou sigilosas subscrevam Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo.

QUESTÃO DE INFORMÁTICA

Levando-se em consideração a planilha abaixo elaborada no LibreOffice Calc, marque a alternativa cuja fórmula corresponde ao resultado da célula descrita:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Classif.	Núm. Ins.	Nome do Candidato	Notas							
2				Obj.	Subj.	Final	MGP				
3	1	112	JÃO PITSON	34,00	48,00	82,00	8,74				
4	2	183	OURPETER	30,00	51,00	81,00	9,10				
5	3	790	BRUCE IULIS	31,00	50,00	81,00	8,58			1º Aprovado	8,74
6	4	539	MAIKO JECOS	30,00	50,00	80,00	9,25			Último aprovado	7,90
7	5	257	BRITE ESPIES	34,00	33,00	67,00	8,61			Maior MPG	9,30
8	6	692	KEITE PERRE	31,00	34,00	65,00	9,30			Menor MPG	7,22
9	7	61	SILVIO INSANO	31,00	34,00	65,00	7,50			Média MPG	8,32
10	8	170	JERINALDO	34,00	30,00	64,00	8,34				
11	9	40	VAN RUTSEN	29,00	32,00	61,00	8,64				
12	10	97	PEDRALVARES	31,00	30,00	61,00	8,34			INTERVALO DE NOTAS	QTD
13	11	407	CHIEK ESPIRRO	25,00	35,00	60,00	9,10			5,00	8,00
14	12	786	MIGUEL DE CERVEJAS	30,00	30,00	60,00	8,38			6,00	7,00
15	13	238	PRATÃO	30,00	30,00	60,00	7,80			7,00	8,00
16	14	143	SOCASTRES	26,00	33,00	59,00	7,80			8,00	9,00
17	15	395	JOANA DARCOIS	28,00	31,00	59,00	8,97			9,00	10,00
18	16	387	CECILIA MEILELOS	28,00	31,00	59,00	7,65			TOTAL APROVADOS	31
19	17	631	MC DOM PEDRO	29,00	30,00	59,00	7,43				
20	18	614	CARLITO CAIXOTA	25,00	33,00	58,00	8,12				
21	19	434	MANO TRABUCO	28,00	30,00	58,00	8,34			TOTAL INSCRITOS	432
22	20	530	ROSSE MADEIRA	25,00	32,00	57,00	7,22			REGRA CORREÇÃO	78 PRIMEIROS
23	21	613	PRINCESA SHINE	28,00	31,00	57,00	8,63			TOTAL CORRIGIDO	31
24	22	2	ICHIMI KARUM TOMEK	27,00	30,00	57,00	8,69				
25	23	316	CLOROSVALDO COROVIS	27,00	30,00	57,00	7,80				
26	24	191	ACETONILDA	25,00	31,00	56,00	8,73				
27	25	488	CLARISIVINA	26,00	30,00	56,00	8,67				
28	26	541	ANTONIO TROCA FARPAS	26,00	30,00	56,00	7,80				
29	27	56	IVERMECTINO CLOROFORMIS	25,00	30,00	55,00	8,39				
30	28	630	JABUREBA	25,00	30,00	55,00	8,16				
31	29	16	CHEINILINA	25,00	30,00	55,00	8,06				
32	30	722	AVANTEC TECHAVA	25,00	30,00	55,00	7,91				
33	31	771	IMAGINOCÊNCIA	25,00	30,00	55,00	7,90				

- K7 =MÍNIMO (G\$)

- K6 =MÁXIMO(G3.G33;)

- K15 =CONT.SE(G3:G33,">=7";G3:G33,"<8")

- K16 =CONT.SES(G3:G33;">=8";G3:G33;"<9") **(RESPOSTA CORRETA)**

- K18 = SOMA (QTD);

QUESTÃO DE INFORMÁTICA

Ao editar um arquivo no LibreOffice Writer o usuário pode precisar saber a quantidade de palavras ou caracteres existentes no texto. Com base nesta premissa analise as proposições abaixo

I. A quantidade de palavras e de caracteres é exibida na barra de status e é atualizada automaticamente.

II. Caso necessite saber apenas a quantidade de palavras e caracteres em algum pedaço do seu texto, basta selecionar o trecho. A quantidade de palavras será exibida na barra de status.

III. A fim de exibir a quantidade de caracteres sem espaços, basta clicar duas vezes na barra de status, em cima da contagem de palavras.

IV. A fim de exibir a quantidade de caracteres sem espaços pode-se ir em Menu → Ferramentas → Propriedades.

Assinale a alternativa correta.

-Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras

- Apenas a afirmativa I é verdadeira.

- Apenas a afirmativa III é verdadeira.

- Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras. **(RESPOSTA CORRETA)**

- Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

De acordo com a Lei nº 7.377/1985, estão presentes entre as atividades de um(a) secretário(a) executivo(a), exceto:

- Conhecimentos protocolares

- Registro e distribuição de expedientes e outras tarefas correlatas

- Planejamento, organização e direção de serviços de secretaria

- Redação de textos profissionais especializados, exceto em idioma estrangeiro **(RESPOSTA CORRETA)**

- Orientação da avaliação e seleção da correspondência para fins de encaminhamento à chefia

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

De acordo com as Leis nº 7.377/1985 e 9.261/1996, é considerado Secretário-Executivo:

- O portador de certificado de conclusão do 2º grau que, na data da vigência desta Lei, houver comprovado, através de declarações de empregadores, o exercício efetivo, durante pelo menos trinta e seis meses, das atribuições mencionadas no art. 5º desta Lei.
- Somente o profissional diplomado no Brasil por curso superior de Secretariado, legalmente reconhecido.
- O profissional portador de certificado de conclusão de curso de Secretariado, em nível de 2º grau.
- O portador de qualquer diploma de nível superior que, na data de início da vigência da Lei 9.261/1996 tiver comprovado, através de declarações de empregadores, o exercício efetivo, durante pelo menos trinta e seis meses, das atribuições mencionadas no art. 4º desta Lei. **(RESPOSTA CORRETA)**
- O portador de qualquer diploma de nível superior que, na data de início da vigência da Lei 9.261/1996 tiver comprovado, através de declarações de empregadores, o exercício efetivo, durante pelo menos vinte e quatro meses, das atribuições mencionadas no art. 4º desta Lei.

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Sobre os direitos e as relações dos profissionais de Secretariado, marque a alternativa correta.

- É permitido usar de amizades, posição e influências obtidas no exercício de sua função, para conseguir qualquer tipo de favoritismo pessoal ou facilidades.
- Os Secretários e as Secretárias devem ser, em função do espírito de solidariedade, conivente com o erro.
- É proibido participar de entidades representativas da categoria.
- Devem defender a integridade moral e social da profissão, abstendo-se de denunciar às entidades da categoria de qualquer tipo de alusão desmoralizadora.
- É direito dos Secretários e Secretárias ter acesso a cursos de treinamento e outros eventos, cuja finalidade seja o aprimoramento profissional. **(RESPOSTA CORRETA)**

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Marque a alternativa correta acerca das competências dos Secretários e Secretárias.

- I – Manter em si a solidariedade e o intercâmbio, como forma de fortalecimento da categoria.
- II – Prejudicar deliberadamente a reputação profissional de outro secretário.
- III – Respeitar a capacidade e as limitações individuais, sem preconceitos de cor, religião, cunho político ou posição social.
- IV – Estabelecer e manter um clima profissional cortês no ambiente de trabalho, alimentando discórdia e buscando entendimento dos profissionais.

- I e III estão corretas. (RESPOSTA CORRETA)

- I, III e IV estão corretas.
- Somente a alternativa I está correta.
- I, II, III estão erradas.
- Somente a alternativa II está errada.

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

A qualidade do atendimento ao público é uma importante ferramenta dentro de uma empresa, seja uma empresa pública ou privada. Assinale a alternativa que caracteriza um bom atendimento.

- Prestar as informações solicitadas, utilizando-se da formalidade excessivamente, utilizando-se inclusive de termos técnicos de difícil compreensão para se demonstrar domínio sobre o assunto.
- Ao realizar um atendimento, demonstrar segurança, naturalidade, cortesia, paciência e presteza. **(RESPOSTA CORRETA)**
- Buscar sempre a informalidade no atendimento, para que o cliente sinta-se mais familiarizado.
- Deve-se evitar a flexibilidade, priorizando sempre pelo modo padronizado, em qualquer situação.
- Na prestação de serviços ou informações, o atendimento ao cliente deve se pautar pela atenção, comunicação clara e assertiva, solicitude e morosidade.

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

O estilo de liderança baseada em um processo de troca, na qual o líder fornece recompensas em troca do esforço dos seguidores e desempenho, é chamado de:

- Liderança autocrática
- Liderança liberal

- Liderança democrática
- Liderança participativa
- Liderança transacional (RESPOSTA CORRETA)

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Acerca das teorias motivacionais, é correto afirmar:

- A Teoria motivacional de McClelland, trata das necessidades individuais de realização, de poder e de associação. (RESPOSTA CORRETA)
- Caso um gestor aplique a teoria X para motivar sua equipe, é errado afirmar que ele adota o estilo de liderança autocrática.
- É incorreto afirmar que o absenteísmo e a rotatividade são consequências da falta de motivação.
- Segundo a Teoria das necessidades humanas, criada por Maslow para explicar a motivação, existe uma disposição hierárquica que são dispostas na seguinte ordem: necessidades fisiológicas, de segurança, social, autorrealização e estima.
- Segundo Herzberg, o aumento de salários constitui um fator que gera motivação nos colaboradores de uma empresa.

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Sobre as Teorias e abordagens administrativas, marque a alternativa correta:

- Uma maior previsibilidade e padronização no desempenho das funções é característica da Teoria das Relações Humanas.
- A Teoria clássica se baseia no combate a corrupção e o nepotismo.
- Uma das principais características da Teoria Burocrática na Administração é que em cada situação existe uma forma e resposta diferente para a resolução dos problemas na organização. Não existindo um padrão a ser adotado.
- Houve no Taylorismo ou Administração científica a realização de estudos para a busca da melhor maneira de executar as tarefas. Tal estudo foi chamado de estudo de tempos e movimentos. (RESPOSTA CORRETA)
- A Teoria Burocrática tem como base a pessoalidade, racionalismo e divisão do trabalho.

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

De acordo com as regras de alfabetação no arquivamento dos documentos, assinale a alternativa correta.

- José de Almeida – Almeida, José de (RESPOSTA CORRETA)
- Marcelo Castelo Branco – Branco, Marcelo Castelo
- Arthur da Costa Neto – Neto, Arthur da Costa
- Michael São Paulo – Paulo, Michael S.
- Irineu São Rogério – Irineu, Rogério São.

QUESTÃO DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

De acordo com as regras de alfabetação no arquivamento dos documentos, assinale a alternativa incorreta.

- Os sobrenomes compostos de substantivo e adjetivo não se separam.
- O método alfabético de organização dos documentos tem como base as regras de alfabetação para disposição dos nomes.
- A disposição alfabética de documentos de um arquivo a partir das regras de alfabetação é exclusiva para nomes de pessoas. (RESPOSTA CORRETA)
- Pessoas com sobrenomes iguais, prevalece a ordem alfabética do prenome.
- Os títulos que acompanham os nomes não são considerados, são colocados após o nome, entre parênteses.