



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

PROCESSO SELETIVO DE ESTAGIÁRIOS 2024

CADERNO DE PROVA

GRADUAÇÃO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

INSTRUÇÕES

- 1) Confira este Caderno de Prova. Ele é **FRENTE E VERSO** e deverá conter **40 (quarenta)** questões de conhecimentos específicos distribuído em **10 (dez)** páginas, incluindo esta.
- 2) A prova terá duração de **4 (quatro)** horas, improrrogáveis.
- 3) A interpretação das questões é de responsabilidade do candidato.
- 4) Não será permitida nenhuma espécie de consulta, sob pena de desclassificação.
- 5) Responda as questões objetivas na folha de resposta que será entregue em separado.
- 6) A folha de resposta será o único documento válido para a correção. Sendo o seu preenchimento de inteira responsabilidade do candidato.
- 7) Não rasure a folha de resposta, a qual deverá conter somente o número de inscrição do candidato, sendo vedada a sua identificação nominal ou por meio de sinais, sob pena de desclassificação do candidato.
- 8) **Em nenhuma hipótese haverá substituição da folha de resposta por motivo de erro do candidato, marcação rasurada ou emendada.**
- 9) Este Caderno de Prova deverá ser devolvido junto com a folha de resposta ao final da prova.

Boa Sorte!!!



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Para um computador funcionar é necessário um software, ou um conjunto de softwares, que faz a gestão e comunicação do hardware do equipamento com os demais softwares destinados às aplicações do mesmo. Este software ou conjunto de softwares é chamado de:

- A () - Sistema de Aplicações.
- B () - Sistema de camadas.
- C () - Sistema Operacional.
- D () - Sistema Berkeley.

Questão 02

O serviço de software que gerencia as impressões no Windows é o:

- A () - Steak de impressão.
- B () - Stank de impressão.
- C () - Spoil de impressão.
- D () - Spooler de Impressão.

Questão 03

Periféricos podem ser classificados como periféricos de entrada e periféricos de saída. Assinale a alternativa na qual foi classificado o periférico corretamente:

- A () - Teclado - periférico de saída.

- B () - Mouse - periférico de entrada.
- C () - Monitor - periférico de entrada.
- D () - Caixa de som - periférico de entrada.

Questão 04

As especificações abaixo são referentes à componentes de computadores. Assinale a alternativa que apresenta uma especificação que pode corresponder à uma Memória RAM:

- A () - 8GB - DDR 4, 3200MHz.
- B () - 640 MPixels.
- C () - 1920 x 1080 (HD).
- D () - 1TB com 7200 rpm.

Questão 05

Uma impressora pode ser configurada para economizar suprimentos. Assinale a alternativa que apresenta o nome do suprimento que é economizado em impressoras laser quando este modo é ativado:

- A () - Toner.
- B () - Tinta.
- C () - Papel.
- D () - Revelador.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

Questão 06

O pacote de aplicativos do OpenOffice possui softwares com funções equivalentes aos softwares do pacote MS Office. Assinale a alternativa que está associado incorretamente o software do OpenOffice com o equivalente do MS Office:

- A () - Excell - Calc.
- B () - Word - Impress.
- C () - PowerPoint - Impress.
- D () - Word - Writer.

Questão 07

Browsers são aplicativos utilizados para navegação em páginas da internet. Assinale a alternativa que não possui um Browser:

- A () - Chrome.
- B () - Edge.
- C () - Firefox
- D () - Firebird.

Questão 08

Assinale a alternativa que apresenta a função do comando ls em sistemas linux:

- A () - altera as permissões de um arquivo.
- B () - lista arquivos.
- C () - desbloqueia arquivos para edição.
- D () - alterna entre pastas de arquivo.

Questão 09

Os navegadores de internet apresentam alguns erros quando não é possível exibir a página que foi solicitada. Assinale a alternativa que apresenta o erro de “Página não Encontrada”:

- A () - erro 401
- B () - erro 402.
- C () - erro 404.
- D () - erro 407.

Questão 10

O correio eletrônico é uma funcionalidade da internet cujo uso é crescente. Entre as possibilidades de uso do correio eletrônico está o envio de mensagens para muitos destinatários e muitas vezes sem o desejo destes destinatários de receber mensagens deste tipo. Assinale a alternativa que cita o tipo de mensagem que possui esta característica.

- A () - spool.
- B () - scam.
- C () - spam.
- D () - stam.

Questão 11

O linux é um sistema operacional criado utilizando a filosofia de ser um software livre. As alternativas a seguir mostram



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

exemplos de sistemas operacionais linux, exceto uma. Marque a alternativa que não possui um exemplo de sistema linux:

- A () - BSD.
- B () - Ubuntu.
- C () - CentOS.
- D () - Debian.

Questão 12

No sistema Windows é necessário privilégio de administrador para fazer instalação de softwares no equipamento. Assinale a alternativa que apresenta o usuário que possui privilégio equivalente em sistema linux:

- A () - Guest.
- B () - Tester.
- C () - Burner.
- D () - Root.

Questão 13

Assinale a alternativa que apresenta o nome do programa carregado na inicialização do computador antes do sistema operacional que possui a função de ajustar o hardware do equipamento.

- A () - Config.
- B () - Bios.

- C () - Setup.
- D () - Cambrer.

Questão 14

Para testar a comunicação entre dois equipamentos em uma rede pode ser usado um comando através da tela de comandos no Windows. Assinale a alternativa que apresenta o comando adequado para essa função:

- A () - dir.
- B () - ping.
- C () - verify.
- D () - type.

Questão 15

O sistema de arquivos é o padrão de armazenamento de arquivos no disco rígido. Assinale a alternativa que indica corretamente o sistema de arquivos padrão do Windows 10.

- A () - NTFS.
- B () - EXT3.
- C () - FAT32.
- D () - Reiserfs.

Questão 16

Um serviço de atendimento ao cliente de informática possui prazos para atendimentos de cada tipo de demanda.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

Assinale a alternativa possui o termo utilizado em Itil para designar esse prazo:

- A () - ITS.
- B () - COB.
- C () - SLA.
- D () - NLA.

Questão 17

Um setor de atendimento de informática implantou um gerenciamento de processos de atendimento visando alguns objetivos. Assinale a alternativa que não mostra um objetivo da implantação deste tipo de processo:

- A () - aumento de casos de atendimentos.
- B () - padronização dos atendimentos.
- C () - documentação dos atendimentos.
- D () - uniformização dos atendimentos.

Questão 18

Em um terminal linux, foi digitado o comando “chmod +777 everybody” . Assinale a alternativa que apresenta o resultado desta operação após pressionar o botão enter.

- A () - altera as permissões de todos os arquivos do sistema.
- B () - lista todos os arquivos.

- C () - altera as permissões do arquivo cujo nome everybody.
- D () - alterna entre os arquivo da pasta.

Questão 19

Assinale a alternativa que apresenta o nome de um Framework de Gerenciamento de Governança de TIC.

- A () - UNIX.
- B () - IBT4.
- C () - TBT.
- D () - COBIT.

Questão 20

O sistema operacional Windows possui atualizações que devem ser feitas para melhorar a segurança do mesmo. A atualização automática do Windows pode ser executada em segundo plano, sem necessidade de interação com o usuário. As atualizações automáticas do windows podem alterar várias coisas no sistema operacional. Assinale a alternativa que mostra algo que não é alterado com a atualização:

- A () - arquivos do sistema.
- B () - arquivos de configuração.
- C () - arquivos de drivers.
- D () - arquivos de usuário.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

Questão 21

Cada ativo de rede possui características que possibilitam seu uso em determinadas situações. Assinale a alternativa que possui o nome do ativo de rede que faz comunicação entre equipamentos com a finalidade de bloquear tráfego indesejado.

- A () - Firewall.
- B () - Hub.
- C () - Roteador.
- D () - Switch.

Questão 22

O endereçamento de rede em TCP/IP utiliza de alguns parâmetros para configurar a rede e as estações de trabalho dentro da rede. Assinale a alternativa que não contém um parâmetro de rede TCP/IP:

- A () - Endereço IP.
- B () - Endereço de Poofing.
- C () - Máscara de Sub rede.
- D () - Endereço de Gateway.

Questão 23

Parâmetros de rede podem ser configurados automaticamente por um servidor executando um serviço específico. Assinale a alternativa que cita o nome deste serviço:

- A () - Domain Name Server.

B () - Network Time Protocol.

C () - Simple Network Management Protocol.

D () - Dynamic host configuration protocol.

Questão 24

Um administrador de redes pode configurar manualmente os endereços IP de sua rede. Após feita esta configuração, duas estações apresentaram erro de Conflito de IP. Assinale a alternativa que pode causar este erro:

A () - Uso da mesma máscara de sub rede em mais de uma estação.

B () - Uso de um IP fora da faixa permitida para a sub rede.

C () - Uso do mesmo IP em mais de uma estação.

D () - Uso do gateway padrão fora da faixa permitida.

Questão 25

O endereço que está alocado à placa de rede fisicamente, possibilitando sua identificação para determinar a autoria de qualquer ato na rede pois não se altera através de configuração da rede é o:

A () - Endereço IP.

B () - Endereço de Rede.

C () - Endereço MAC.

D () - Endereço de Gateway.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

Questão 26

Existem dois padrões para crimpagem de cabos de rede, sendo estes 568A e 568B. Estes padrões diferem entre si pela ordem das cores dos fios alocados no conector. Para fazer um cabo Crossover é necessário utilizar o seguinte procedimento:

- A () - Crimpar 568A em uma ponta e 568A também em outra.
- B () - Crimpar 568B em uma ponta e 568B também em outra.
- C () - Crimpar 568A em uma ponta e um conector macho em outra.
- D () - Crimpar 568A em uma ponta e 568B em outra.

Questão 27

Uma rede sem fio foi configurada e possibilitou a utilização de equipamentos sem a necessidade de instalação de conexões físicas. Para identificar corretamente uma rede sem fio, é usado um parâmetro que a difere das demais redes. Assinale a alternativa que apresenta o nome correto deste parâmetro:

- A () - senha de rede.
- B () - ssid.
- C () - 802.11.
- D () - utp.

Questão 28

Autenticação é o processo de segurança que garante a veracidade de uma pessoa ou objeto em um sistema de informação. Para aumentar a segurança da autenticação, pode-se utilizar mais de uma solicitação ao usuário antes de reconhecê-lo e conceder-lhe privilégios. Assinale a alternativa que nomeia corretamente esta prática:

- A () - Autenticação Single Side.
- B () - Autenticação por chave mestra.
- C () - Autenticação em biometria.
- D () - Autenticação em dois fatores.

Questão 29

Uma técnica de golpe utilizada para roubar dados consiste em criar sites falsos que imitam sites reais. O intuito do golpista é coletar os dados inseridos no site fraudulento e utilizá-los posteriormente. Este golpe é conhecido como:

- A () - Phishing.
- B () - Paining.
- C () - Spooling.
- D () - Granting.

Questão 30

Analise as afirmações e assinale a alternativa correta:



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

I - Um software antivírus tem como objetivo garantir a segurança da estação de trabalho contra softwares maliciosos.

II - Um software de firewall pode ser instalado localmente em um computador ou em uma rede.

III - A atualização do antivírus deve ser feita periodicamente para garantir sua eficácia.

- A () - Todas estão corretas.
- B () - apenas uma está correta.
- C () - duas estão corretas.
- D () - nenhuma está correta.

Questão 31

Um sistema de criptografia por chaves assimétricas utiliza duas chaves para fazer a encriptação do que se deseja transmitir. Assinale a alternativa que cita corretamente estas chaves:

- A () - Duas chaves privadas.
- B () - Duas chaves públicas.
- C () - Uma chave pública e uma chave privada.
- D () - Uma chave pública e uma chave que pode ser compartilhada.

Questão 32

Ao instalar uma impressora, bem como outros hardwares, é necessário a instalação

de um software que comunica o Windows com o hardware. Assinale a alternativa que cita corretamente o nome deste software:

- A () - bios.
- B () - driver.
- C () - kernel.
- D () - firmware.

Questão 33

Para aumentar a segurança de documentos assinados em uma organização pode ser implementada a utilização de certificados digitais para os assinantes. Um certificado digital pode ser fornecido por uma entidade que possui registro no ICP Brasil. Essa entidade é chamada de:

- A () - Autoridade Certificadora.
- B () - Entidade de duplo acesso.
- C () - Autoridade Policial.
- D () - Entidade de certificados físicos.

Questão 34

A utilização de nuvem em organizações tem possibilitado algumas vantagens para os processos de negócios. Assinale a alternativa que não apresenta uma vantagem de utilização de recursos em nuvem:

- A () - flexibilidade e escalabilidade de recursos.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

- B () - redução de custos de ativos de rede.
- C () - possibilidade de trabalho em qualquer local com acesso.
- D () - dependência de links de internet.

Questão 35

Existe uma importância crescente em aumentar a segurança das redes de computadores. Assinale a alternativa que não é uma forma de aumentar a segurança de uma rede:

- A () - Mudar e ocultar o nome de identificação da rede.
- B () - Alterar periodicamente as senhas de administração dos ativos de rede.
- C () - Não atualizar o Firmware dos Roteadores.
- D () - Desativar acesso remoto e serviços desnecessários.

Questão 36

O ciclo de vida de um serviço na ITIL é um processo pelo qual todo serviço passa. O ciclo de vida inclui algumas etapas. Assinale a alternativa que possui uma sequência correta para o ciclo de vida de um serviço.

- A () - Serviço pensado, Serviço Projetado, Serviço Entregue, Serviço Suportado, Serviço Melhorado e Serviço Finalizado.

- B () - Serviço pensado, Serviço Projetado, Serviço Suportado, Serviço Entregue, Serviço Melhorado e Serviço Finalizado..
- C () - Serviço pensado, Serviço Projetado, Serviço Suportado, Serviço Melhorado, Serviço Entregue e Serviço Finalizado.
- D () - Serviço pensado, Serviço Suportado, Serviço Melhorado, Serviço Projetado, Serviço Entregue e Serviço Finalizado.

Questão 37

Uma rede corporativa é separada da rede mundial de computadores por um sistema que pode ser composto de um hardware com um software específico para restringir o acesso indesejado e proteger os ativos da organização de ataques. Assinale a alternativa que nomeia corretamente o sistema que faz esta função:

- A () - Roteamento.
- B () - Gateway.
- C () - Firewall.
- D () - Anti-vírus.

Questão 38

Assinale a alternativa que possui o nome do software do pacote LibreOffice dedicado a fazer planilhas eletrônicas.

- A () - Calc.
- B () - Writer.



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

C () - Impress.

D () - Draw.

Questão 39

O Sistema operacional Windows possui várias características. Assinale a alternativa que não apresenta uma característica do sistema Windows.

A () - Interface gráfica amigável, adequada para usuários iniciantes.

B () - Poucas opções de software disponíveis no mercado para uso com o sistema.

C () - Compatibilidade com uma ampla variedade de dispositivos e periféricos.

D () - Suporte para softwares corporativos e integração em redes.

Questão 40

Assinale a alternativa que nomeia corretamente o serviço de autenticação disponível através de software livre:

A () - Grub.

B () - LDAP.

C () - Apache.

D () - NGINX.