



## DOCUMENTO 6

### INSPEÇÃO NACIONAL DOS HOSPITAIS PSIQUIÁTRICOS- ROTEIRO SEMIESTRUTURADO DIRIGIDO À ENTREVISTA COM AS PESSOAS PRIVADAS DE LIBERDADE

Qualidade do Cuidado		
Assunto	O que avaliar?	Sugestões de Perguntas
<b>1. Internação atual e anteriores</b>	Tempo de internação atual e história de internações anteriores	Há quanto tempo você está internado neste hospital? Você já foi internado em momentos anteriores?
<b>2. Qualidade do 1º atendimento</b>	Acolhimento e orientações na admissão da internação	Como foi seu atendimento quando entrou no hospital? Você foi avaliado por qual profissional? Você foi informado sobre as rotinas do lugar, normas internas etc?
<b>3. Consentimento da internação</b>	O direito à recusa e o consentimento livre e esclarecido sobre a internação e o tratamento	O que você pensa da sua internação? Está aqui voluntariamente? Se não, já solicitou alta? Você já recusou algum tipo de tratamento proposto (por exemplo uso de medicação), como o profissional reagiu?
<b>4. Projeto Terapêutico Singular</b>	O Projeto Terapêutico é singularizado e orientado pelas necessidades do usuário do serviço, conta com a sua participação, e contribui para seus projetos de vida e participação comunitária	A sua proposta de tratamento é construída com sua participação e consentimento? Seus familiares e/ou pessoas da sua confiança são incluídas nessa proposta de tratamento? A equipe do hospital te ajuda a pensar maneiras de superar/refletir as dificuldades vividas e a construir formas de melhorar aspectos da sua vida que você considere importantes?
<b>5. Atendimento Médico e Multiprofissional e interação com a equipe</b>	A equipe do serviço é disponível, acolhedora e oferece apoio adequado às necessidades das pessoas internadas	I) Como você se sente em relação aos funcionários do hospital? O que você acha das pessoas que trabalham aqui? Elas têm paciência com todo mundo? Ajudam vocês em tudo que precisam? Vocês se sentem respeitados e bem tratados?  II) Os usuários do serviço podem se consultar com um psiquiatra ou outros profissionais especializados em saúde mental, caso precisem ou



		quando desejem? Quanto tempo após solicitar uma consulta você pode ver um psiquiatra ou outro profissional de saúde mental: Dentro de horas? Dias? Semanas? Meses?
<b>6. Tratamento medicamentoso</b>	Medicamentos psicotrópicos estão disponíveis, são acessíveis e utilizados de modo apropriado	Você sabe quais medicações toma e porque toma? Se sim, quem te orientou sobre a medicação? Como você se sente com a medicação: ela te ajuda? Sente muito sono, muito cansaço? Quem administra a medicação? O hospital disponibiliza todas as medicações necessárias ao seu tratamento, ou algumas medicações são trazidas por seus familiares/amigos?
<b>7. Cuidados de saúde geral</b>	Atenção integral à saúde e condições de acesso aos serviços de saúde externos ao hospital	Você tem outros problemas de saúde? Como é feito o cuidado dos seus outros problemas de saúde? Você já precisou de algum atendimento que deveria ocorrer fora do hospital e não foi levado? Como é feito o transporte até o local? Você consegue identificar o motivo?  <u>No caso de pessoas transexuais</u> , você faz hormonoterapia? Se sim, está tendo acesso aos medicamentos?
<b>8. Cotidiano hospitalar</b>	A organização do hospital favorece a convivência e a livre circulação das pessoas internadas em toda área do hospital; as atividades ofertadas são significativas e dão sentido ao cotidiano	I) Como é o seu dia a dia neste hospital? O que tem aqui para você fazer? Nos finais de semana é diferente? O que você costuma fazer? Conte um dia normal, desde a hora que acorda até a de dormir.  II) Você pode andar (circular) em todos os lugares do hospital? Pode fazer isso em qualquer horário? Em quais lugares não pode entrar? Os outros usuários também precisam seguir a mesma regra? Caso descumpram a regra o que acontece?  III) Como você se sente com relação às demais pessoas internadas? Você tem amigos, relacionamento amoroso no hospital? Essas relações são respeitadas?
<b>9. Atividades terapêuticas, educacionais, profissionalizantes, de lazer e comunitárias</b>	As atividades regulares ofertadas pelo serviço são diversificadas e abrangem diferentes dimensões da vida social	I) São realizadas oficinas terapêuticas e atendimentos grupais? Se sim, quais? De qual(is) atividades você participa? Você sabe qual o critério para participar das oficinas/grupos?



		<p>II) Vocês saem do hospital em passeios? Aonde vão? Com que frequência? Quem escolhe para onde ir? Podem assistir televisão? Ouvir música? Vocês têm acesso à jornais e/ou revistas?</p> <p>III) São realizadas atividades escolares ou viabilizada ida à escola durante a internação? Há atividades ou apoio para o desenvolvimento profissionalizante ou retorno ao mercado de trabalho?</p>
<b>10. Comunicação e Visitas</b>	Os usuários podem comunicar-se livremente por telefone/e-mail/cartas e receber visitantes em horários flexíveis	<p>I) Você pode receber visitas de qualquer pessoa que deseje ver? Tem horário e dia certo? As visitas acontecem em que lugar do hospital?</p> <p>II) Como você se comunica com seus familiares e amigos de fora do hospital? Pode ligar ou usar o telefone? Tem dia e horário certo para isso? Vocês podem receber cartas ou telefonemas?</p>

<b>Infraestrutura e condição de funcionamento</b>		
<b>Assunto</b>	<b>O que avaliar?</b>	<b>Perguntas</b>
<b>11. Manutenção predial</b>	Condições físicas e de acessibilidade do prédio	Você acha que a manutenção do hospital é realizada de forma adequada? Foram prestadas queixas sobre algo que precisava de conserto e estas queixas foram rapidamente atendidas?
<b>12. Dormitórios e repouso</b>	As condições de repouso e pernoite são confortáveis e permitem privacidade suficiente para os usuários	<p>I) Quantas pessoas dormem no mesmo quarto que você? Você tem seu próprio quarto e cama? Algum usuário do serviço já teve que dormir no chão? Há colchões, lençóis, cobertores e travesseiros para todo mundo?</p> <p>II) Você dorme tranquilo ou costuma ficar com medo, inseguro? Os quartos, durante a noite ficam abertos e você pode sair se quiser (p.ex. usar o banheiro) ou num determinado horário são trancados? Vocês podem ir para o quarto no horário que quiserem, ou ele fica fechado em determinados horários do dia?</p>

		<p>III) Aqui no hospital tem um horário específico para acordar e levantar da cama de manhã e ir deitar à noite, ou vocês podem levantar e deitar na hora que quiserem?</p> <p>IV) Há um armário fechado ou local à disposição de cada pessoa para o armazenamento de seus pertences pessoais? Se sim, há chaves, com quem fica? Isto é garantido para todos?</p>
<b>13. Limpeza</b>	Condição de limpeza do hospital	O que você acha da limpeza do hospital (banheiros, quartos, cozinha, pátio)? As pessoas internadas são responsáveis ou ajudam na limpeza?
<b>14. Higiene e Cuidado Pessoal</b>	Condição de funcionamento dos banheiros e disponibilidade de roupas de cama e de materiais de higiene pessoal	<p>I) Você pode tomar banho todo dia? Qual horário do banho? A água está sempre na temperatura adequada? (água quente suficiente no inverno e água fresca no verão)? Você possui uma toalha só para você?</p> <p>II) Você considera a roupa de cama limpa e em boas condições de uso? Com que frequências as roupas de cama (fronhas, lençóis, cobertores) são trocadas?</p> <p>III) Você tem sua própria escova de dentes, pasta, shampoo, desodorante e outros objetos de uso pessoal? Se sim, onde e com quem fica guardado? Você possui sabonete próprio ou divide com outras pessoas internadas?</p> <p>IV) O papel higiênico fica no banheiro a disposição para o uso. Em caso negativo, onde fica guardado? Como você faz quando precisa de papel higiênico? <u>Para as mulheres</u>: é oferecido absorvente durante os períodos menstruais em quantidade suficiente?</p>
<b>15. Vestuário e calçados</b>	Respeito à individualidade e identidade assegurando o uso de roupas próprias pelas pessoas internadas e fornece vestuário e	<p>I) Vocês podem escolher a roupa que vão vestir? Como você escolhe sua roupa? As roupas são lavadas regularmente?</p> <p>II) O hospital fornece roupas para quem não tem? São fornecidas roupas íntimas e casacos, por exemplo? São fornecidos calçados?</p>



	calçados correspondentes às preferências culturais e ao clima	
<b>16. Alimentação e Água Potável</b>	Disponibilidade de alimentação e água potável em quantidades suficientes, de boa qualidade e correspondem às necessidades dos usuários	<p>I) Como é a comida do hospital (boa, ruim, etc)? Você come em quantidade suficiente ou costuma ficar com fome? Quantas refeições são fornecidas por dia e quais os horários? Conte o que comeu hoje, desde cedo.</p> <p>II) Tem cantina no hospital? Você come alguma coisa lá?</p> <p>III) Você toma água sempre que tem sede? Acha que a água é de boa qualidade? Onde você costuma beber água- bebedouro, fornecido por profissional, garrafa, etc?</p>

<b>Violações de direitos e canais de denúncia</b>		
<b>Assunto</b>	<b>O que avaliar?</b>	<b>Perguntas</b>
<b>17. Exploração do Trabalho</b>	Uso da força de trabalho das pessoas internadas com a fins de apoio à manutenção e/ou funcionamento da instituição	Você trabalha no hospital? Você ou algum outro usuário são responsáveis ou ajudam na limpeza do hospital (enfermarias, cozinha, banheiro, etc), na administração das medicações, banho nas pessoas com mais dificuldades? Se sim, trabalham com que frequência e por quanto tempo? Há critérios para a seleção de pessoas que desenvolverão atividades de trabalho? As pessoas recebem pagamento ou algo em troca?
<b>18. Violência e Discriminação</b>	Situações de agressão e discriminação envolvendo usuários e/ou funcionários e a capacidade da equipe em distencionar situações de conflito e prevenir violências	<p>I) Você já presenciou alguma situação de agressão física e/ou sexual no hospital? Pode nos contar alguma dessas situações? Elas são frequentes? Como os profissionais lidam com essas situações?</p> <p>II) Você já presenciou alguma situação de agressão de algum profissional do hospital com os usuários? Conte como foi e o desfecho?</p>



		III) Você passou por algum constrangimento, discriminação ou agressão nesta internação em razão da sua raça/etnia/cor ou identidade de gênero?
<b>19. Contenção mecânica</b>	Condições de aplicação da contenção mecânica e a conduta dos profissionais; recorrência do uso em detrimento de medidas alternativas para acolhimento de crises	Você já foi amarrado ou presenciou outras pessoas serem amarradas nesta internação? Ficou quanto tempo amarrado? Fica algum profissional com você quando está amarrado? Conte como aconteceu. Isto é frequente no hospital? Em que lugar isso costuma acontecer? Já se machucou?
<b>20. Isolamento e contenção química</b>	Irregularidades: Existência de “celas fortes” e/ou espaços de isolamento; e uso abusivo de medicações para fins punitivos ou sedativos (“sossega leão”)	I) Quando as pessoas ficam bravas, agitadas ou agressivas o que acontece? Os profissionais o colocam num quarto fechado? Dão muita medicação? II) Você tem conhecimento de algum caso em que medicação foi utilizada como forma de punição ou para sedar o usuário? O usuário do serviço poderia apresentar uma queixa? Qual foi a consequência?
<b>21. Revista</b>	Irregularidades: revista de pessoas internadas ou visitantes	Você já foi ou conhece pessoas que já foram revistas nesta unidade? Os visitantes são revistas para entrar neste hospital? Se sim, como as revistas são realizadas?
<b>22. Canais de Denúncia</b>	Meios e/ou procedimentos que os usuários dispõem para prestar queixas sobre quaisquer violações que estejam ocorrendo no hospital	Você foi informado de forma clara e compreensível, sobre procedimentos para prestar queixas? Caso precise fazer uma queixa ou uma reclamação, como deve fazer? Isso implica na possibilidade de contatar órgãos externos à unidade hospitalar?