



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DE SÃO PAULO
Procuradoria Regional dos Direitos do Cidadão

Rua Frei Caneca, 1.360 - Consolação – São Paulo – SP – 01307-002- Fone: (11) 3269-5000

TERMO DE COMPROMISSO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA

Termo de Acordo Judicial – autocomposição – firmado nos termos do art. 139, V, c/c arts. 334, §11, 515, II, 536 e 537, todos do Código de Processo Civil, entre o Ministério Público Federal e a Microsoft Informática Ltda., referente à adequação das licenças e do software do sistema operacional Windows 10 aos ditames legais vigentes no Brasil para coleta e processamento de dados pessoais dos usuários.

Referência: Ação Civil Pública nº 5009507-78.2018.4.03.6100

Pelo presente instrumento, elaborado com fulcro no art. 5º, §6º, da Lei nº 7.347, de 24 de julho de 198, bem como art. 3º, §§ 2º e 3º, e arts. 4º e 6º, estes do Código de Processo Civil, o **MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL – PROCURADORIA REGIONAL DOS DIREITOS DO CIDADÃO**, pelos Procuradores da República signatários, PEDRO ANTÔNIO DE OLIVEIRA MACHADO e LISIANE CRISTINA BRAECHER, doravante “**Ministério Público**”; e, de outro lado, a **MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado inscrita sob o CNPJ nº 60.316.817/0001-03, com sede na Avenida Juscelino Kubitschek, nº 1909, Torre Sul, 16º Andar, Município de São Paulo, Estado de São Paulo, doravante denominada “**MICROSOFT**”, por seu representante legal ao fim subscrito, Guilherme Rizzo Amaral, com poderes para firmar compromisso em seu nome,

a) **considerando** o teor do *caput* do art. 127 da Constituição Federal, que atribui ao **Ministério Público** a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis; que são funções institucionais do Ministério Público promover o inquérito civil e a ação civil pública para a proteção do patrimônio público e social e de outros interesses difusos e coletivos, (Constituição Federal, art. 129, inciso III); bem como, que está este órgão legitimado para tomar dos interessados compromisso de ajustamento de sua conduta às exigências legais (Lei Federal nº 7.347/85, art. 5º, §6º);

b) **considerando** o ajuizamento, pelo Ministério Público, da Ação Civil Pública sob o nº 5009507-78.2018.4.03.6100, que tramita perante a 9ª Vara Cível Federal de São Paulo, cujo objetivo é resguardar direitos fundamentais estampados na Constituição Federal, tais como a inviolabilidade da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das pessoas (art. 50, X, CRFB), bem como garantir a observância da legislação que regula o tratamento de dados pessoais no Brasil, em especial a Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet), Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

c) **considerando** que as Partes concordaram em suspender o processo para permitir que os assistentes técnicos do Ministério Público pudessem avaliar se a versão atual do Windows 10 estaria em conformidade com os requisitos de privacidade da lei brasileira bem como para realização de tratativas no sentido de se firmar acordo com escopo de por fim à controvérsia em questão;

d) considerando o marco regulatório brasileiro, em especial as leis 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), com as alterações que lhe foram dadas pela Lei 13.853, de 8 de julho de 2019);

e) **considerando** que a **MICROSOFT**, não obstante entenda que a versão atual do Windows 10 já está em conformidade com a legislação brasileira, indicou durante as tratativas ser possível implementar uma nova experiência no referido sistema operacional para usuários brasileiros, que inclui novos recursos de privacidade com informações claras e ferramentas de fácil uso, nos termos da proposta descrita em documento anexo (proposta técnica submetida ao Centro Nacional de Perícia do Ministério Público Federal e considerada conforme) (“Anexo 1”);

f) **considerando** o interesse de ambas as partes em compor uma solução para a presente demanda judicial, a fim de adequar ao ordenamento jurídico pátrio as opções de privacidade de dados disponibilizadas pelo Windows 10 no tratamento de dados pessoais realizado pela **MICROSOFT**, através da interface proposta no **Anexo 1**, o qual as partes reconhecem que atende às exigências legais vigentes, notadamente no sentido de esclarecer os usuários/consumidores do sistema operacional Windows 10 acerca dos dados coletados pelo software, da finalidade da coleta, bem como criar mecanismos facilitadores para que o usuário possa, de forma livre, informada e inequívoca, fazer a opção por uma coleta mais ou menos restrita de seus dados;

RESOLVEM firmar o presente Termo de Compromisso de Ajustamento de Conduta, celebrado nos termos do § 6º, do artigo 5º, da Lei nº 7.347/85, em conformidade com as cláusulas e condições seguintes:

DAS OBRIGAÇÕES E DOS PRAZOS

CLÁUSULA PRIMEIRA. Pelo presente termo, a **MICROSOFT** se compromete a promover modificação na interface de instalação do Windows 10, no formato proposto no **Anexo 1**, para usuários brasileiros que lhes permita escolher, de forma livre, informada e inequívoca, qual a opção de coleta de dados ele definirá para o seu equipamento, com amplo esclarecimento sobre a coleta de dados pelo sistema. Para tanto, a **MICROSOFT** implementará as seguintes alterações no Windows 10, no formato do **Anexo 1**:

i) aprimoramentos para melhorar as informações no produto sobre a privacidade dos consumidores e melhorias na transparência, facilitando o acesso às informações sobre os dados de diagnóstico coletados pela Microsoft;

ii) os usuários brasileiros conectados à internet terão acesso direto à Política de Privacidade e ao Contrato de Serviços da Microsoft durante o processo de instalação;

iii) ao configurar um novo dispositivo o botão/link de acesso à página “Obter mais informações” em cada tela de configuração de privacidade permitirá que os usuários passem diretamente para o texto específico sobre tratamento de dados referente ao reconhecimento de voz, localização, “encontre meu dispositivo”, dados de diagnóstico, experiências personalizadas e o ID de publicidade enquanto estiver escolhendo suas configurações de privacidade.

PARÁGRAFO PRIMEIRO. Os recursos mencionados devem ser implementados no processo de instalação da próxima versão do Windows 10 em novos dispositivos, bem como na atualização dos dispositivos que utilizem versões anteriores, tal como descrita no **Anexo 1**.

PARÁGRAFO SEGUNDO. As alterações propostas nesta cláusula – detalhadas no **Anexo 1**, serão implementadas com o próximo lançamento principal do Windows 10, até no máximo 15 de Agosto de 2020.

PARAGRAFO TERCEIRO. O que previsto na Cláusula Primeira e nos dois parágrafos anteriores aplica-se às versões Windows 10 Home e Windows 10 Pro, ou qualquer outra versão do Windows que venha a ser criada no futuro para uso de consumidores individuais, não englobando as versões corporativas do Windows, o Windows 10 Mobile ou o Windows 10 IoT Core. Referências a Windows 10 neste acordo dizem respeito somente às versões do Windows 10 para uso de consumidores individuais.

CLÁUSULA SEGUNDA. A MICROSOFT se compromete a incluir e manter na sua Política de Privacidade, que é parte integrante do Contrato de Serviços, disponibilizada para os usuários brasileiros do Windows 10, cláusulas com os seguintes conteúdos:

i) compromisso da MICROSOFT de observar no tratamento de dados pessoais – incluída no termo toda operação realizada com os dados pessoais, tais como coleta, recepção, classificação, acesso, reprodução, transmissão, armazenamento, eliminação – além da boa-fé, aos princípios da finalidade e da necessidade, este último definido no inc. III do art. 6º da Lei 13.709/2018 como a *“limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados”*;

ii) compromisso da MICROSOFT de observar o princípio da transparência, **garantindo aos titulares dos dados pessoais informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento destes dados pelo Windows 10** (arts. 6º, VI, e 9º da Lei nº 13.709/2018, art. 7º, VIII, da Lei 12.956/2014 e art. 6º, CDC);

iii) compromisso da MICROSOFT de que **somente realizará o tratamento de dados pessoais do usuário/consumidor nos termos de sua Política de Privacidade e mediante o fornecimento de consentimento pelo titular**, consistente na manifestação livre, informada e inequívoca pela qual concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidades determinadas, que justifiquem sua coleta, não sejam vedadas pela legislação e que estejam devidamente especificadas na Política de Privacidade da Microsoft ou em termos de uso de outras aplicações relacionadas ao sistema operacional (art. 7º, VII, VIII e IX, da Lei 12.965/2014 e arts. 5º, XII, 7º, I, e 8º, §1 e §4º, da Lei 13.709/2018);

iv) informações claras, adequadas e ostensiva acerca do compartilhamento de dados pessoais coletados pelo Windows 10 com terceiros, que dependerá de autorização prévia e específica do usuário/consumidor (arts. 5º XVI e 9º, V, da Lei 13.709/2018), ressalvadas as hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, nos termos do ordenamento jurídico brasileiro.

v) compromisso da MICROSOFT de que o armazenamento/retenção dos dados pessoais coletados não extrapolará o tempo necessário para a realização de propósitos específicos, explícitos e informados ao titular dos dados.

PARÁGRAFO ÚNICO. As partes reconhecem que a versão da Política de Privacidade da Microsoft e a nova experiência de interface do Windows 10, nos termos do **Anexo 1**, atendem aos requisitos expostos nas alíneas acima.

CLÁUSULA TERCEIRA. Sem reconhecer responsabilidade ou culpa pelos fatos descritos na ação civil pública ou mesmo a ilicitude destes, a **MICROSOFT** pagará o valor de **R\$ 2.500.000,00 (dois milhões e quinhentos mil reais)**, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias após a homologação do presente acordo pelo Juízo da 9ª Vara Cível Federal de São Paulo, em um esforço para solucionar de forma amigável este processo e como uma contribuição para fomentar iniciativas do Ministério Público Federal

PARÁGRAFO PRIMEIRO. O pagamento previsto no caput será realizado mediante depósito judicial, vinculado à Ação Civil Pública nº 5009507-78.2018.4.03.6100.

PARÁGRAFO SEGUNDO. O Ministério Público Federal postulará à Justiça Federal para que os recursos depositados na forma do *caput* sejam aplicados, mediante seleção de projetos, em procedimento sob o signo da transparência e impessoalidade, ou projetos

apresentados por Universidades Públicas, em ações como: **a)** capacitação e conscientização sobre privacidade e proteção de dados a consumidores brasileiros (Lei 8.078/90, Lei 12.965/2014 e Lei 13.709/2018); **b)** divulgação dos direitos de atendimento das vítimas de violência sexual, na forma da Lei 12.845/2013 (Lei do Minuto Seguinte), além de ações voltados à melhoria e humanização deste atendimento; **c)** divulgação e ações de implementação concreta dos direitos das mulheres, de realizar mamografia de rastreamento (política pública de detecção e tratamento precoce do câncer de mama), no Sistema Único de Saúde, de acordo com diretrizes do Ministério da Saúde (atualmente, na faixa etária de 50 a 69 anos, bienalmente, em mulheres assintomáticas); **d)** ações que visem a propiciar a acessibilidade digital (Lei 10.098/2000 e Lei 13.146/2015) e **e)** ações para área da saúde e assistência social que visem a colaborar no enfrentamento da crise provocada pelo vírus SARS-CoV-2, causador da doença COVID-19, já considerada uma pandemia pela OMS.

PARÁGRAFO TERCEIRO. Não sendo acolhida a postulação descrita no Parágrafo Segundo, em decisão transitada em julgado, os recursos serão destinados ao Fundo de Direitos Difusos de que trata o artigo 13 da Lei Federal nº 7.347/1985.

CLÁUSULA QUARTA. O **Ministério Público** reconhece que o Windows 10 é um software em constante desenvolvimento e evolução, consentindo, assim, com futuras alterações na experiência do Windows 10, desde que essas alterações não sejam menos protetivas de privacidade do que as diretrizes do presente acordo ou do texto de lei vigente.

CLÁUSULA QUINTA. O **Ministério Público** obriga-se a verificar a adequação da conduta da **MICROSOFT** às regras ora dispostas, com o auxílio do Centro Nacional de Perícia – Secretaria de Perícia, Pesquisa e Análise do Ministério Público Federal;

PARÁGRAFO ÚNICO. Ao **Ministério Público** fica assegurado, em qualquer tempo, acompanhar os atos tendentes ao cumprimento do acordo, com vistas a garantir o adimplemento das obrigações assumidas, respeitados os limites da legislação vigente.

PENALIDADES

CLÁUSULA SEXTA. Havendo indícios de descumprimento parcial ou total do presente ajuste, o **Ministério Público** notificará por escrito a **MICROSOFT**, por seu representante legal Guilherme Rizzo Amaral, localizado na Avenida Juscelino Kubitschek, n.º 2041, Torre D, 8º Andar, São Paulo/SP, CEP 04543-011, e através do endereço de e-mail: guilherme.amaral@soutocorrea.com.br, para que apresente justificativas no prazo de 30 (trinta) dias.

PARÁGRAFO PRIMEIRO. Decorrido o prazo *in albis*, considerar-se-ão descumpridas as Cláusulas do presente termo.

PARÁGRAFO SEGUNDO. Na ausência de consenso quanto à caracterização de descumprimento ou de causa de força maior ou caso fortuito, que justifique o descumprimento, tal aspecto será decidido judicialmente, pelo Juízo da 9ª Vara Cível Federal de São Paulo, contra a qual ajustam as partes que caberá recurso.

PARÁGRAFO TERCEIRO. Situações decorrentes de caso fortuito ou força maior que atrasem ou impeçam o cumprimento dos compromissos assumidos deverão ser imediatamente comunicados e justificados ao Ministério Público Federal e ao Juízo da 9ª Vara Cível Federal de São Paulo, no prazo máximo de 10 (dez) dias.

PARÁGRAFO QUARTO. As Partes desde já estipulam que eventuais efeitos ou interrupções causadas pelo vírus Sars-Cov-2 (popularmente conhecido como “Coronavírus”), causador da doença denominada Covid-19, poderão ensejar atraso no cumprimento das obrigações da Microsoft previstas neste acordo e constituem, para todos os efeitos, eventos de força maior. Cumprirá à Microsoft comunicar o Ministério Público Federal circunstâncias que possam impactar o cumprimento das obrigações previstas neste acordo decorrentes do Sars-Cov-2 com antecedência mínima de 10 (dez) dias, na forma do PARÁGRAFO TERCEIRO da presente cláusula.

CLÁUSULA SÉTIMA. O atraso ou descumprimento das cláusulas acima pactuadas implicará, em multa de R\$ 10.000,00 (dez) mil reais, por dia de descumprimento, sem prejuízo de responsabilização por danos materiais e morais/extrapatrimoniais.

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

CLÁUSULA OITAVA. As concessões feitas nas CLÁUSULAS PRIMEIRA, SEGUNDA e TERCEIRA não representam nenhuma intenção de admitir culpa ou responsabilidade pela MICROSOFT, mas tão somente o esforço e a boa vontade das Partes de encerrar o assunto independentemente de litígio.

CLÁUSULA NONA. As Partes renunciam a qualquer direito a honorários de sucumbência e estabelecem que não haverá obrigação de pagar custas judiciais, nos termos do artigo 90, §3, do Código de Processo Civil.

CLÁUSULA DÉCIMA – Fica autorizada a divulgação do presente Termo de Compromisso de Ajustamento de Conduta para terceiros, e público em geral.

PARÁGRAFO ÚNICO – O MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL, por meio da Procuradoria da República no Estado de São Paulo, disponibilizará publicação de seu extrato no Diário Oficial da União, bem como em seu sítio eletrônico na internet, na forma do **Anexo 2** deste Acordo. O referido extrato não substitui nem complementa quaisquer dos

compromissos firmados neste TAC e não vincula qualquer das Partes aos seus termos, tratando-se de mero instrumento de comunicação ao público em geral.

E, por estarem de acordo, firmam o presente para todos os fins de direito, que será submetido à homologação perante o Juízo da 9ª Vara Federal da Subseção Judiciária de São Paulo, com vistas a extinguir, com julgamento de mérito, nos termos do art. 487, III, *b*, do Código de Processo Civil, a Ação Civil Pública nº 5009507-78.2018.4.03.6100, valendo o presente acordo como título executivo judicial, nos termos do art. 515, II, do Código de Processo Civil.

São Paulo, ____ de _____ de 2019.

PEDRO A. DE OLIVEIRA MACHADO
Procurador da República

LISIANE CRISTINA BRAECHER
Procuradora da República

MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA.

TESTEMUNHAS:



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

Assinatura/Certificação do documento **PR-SP-00052588/2020 TERMO DE AJUSTAMENTO DE CONDUCTA nº 2-2020**

.....
Signatário(a): **ISABELA BOSCOLO CAMARA**

Data e Hora: **15/05/2020 19:27:16**

Assinado com certificado digital

.....
Signatário(a): **PEDRO ANTONIO DE OLIVEIRA MACHADO**

Data e Hora: **15/05/2020 18:00:09**

Assinado com certificado digital

.....
Signatário(a): **LISIANE CRISTINA BRAECHER**

Data e Hora: **15/05/2020 17:58:02**

Assinado com login e senha

.....
Acesse <http://www.transparencia.mpf.mp.br/validacaodocumento>. Chave 3E11E29D.EB191F2D.DDAE4D3F.CAE4C0EB

Windows 10 Home

Atual versão



Escolha as configurações de privacidade para seu dispositivo

A Microsoft coloca você no controle de sua privacidade. Escolha suas configurações e selecione "Aceitar" para salvá-las. Você pode alterar as configurações a qualquer momento.

Reconhecimento de fala online

Use sua voz para ditado e para falar com a Cortana e outros apps que usam o reconhecimento de fala baseado em nuvem do Windows. Envie à Microsoft seus dados de voz para ajudar a aprimorar nossos serviços de controle por voz.

☒ Sim

Localizar meu dispositivo

Ative Localizar meu dispositivo e use os dados de localização do seu dispositivo para ajudá-lo a encontrar seu dispositivo se você perdê-lo. Você deve entrar no Windows com sua conta da Microsoft para usar esse recurso.

☒ Sim

Escrita à tinta e digitação

Envie dados de escrita à tinta e digitação para a Microsoft para melhorar os recursos de reconhecimento e sugestão de idioma de apps e serviços em execução no Windows.

☒ Sim

ID de Anúncio

Localização

Obtenha experiências baseadas na localização, como trajetos e clima. Permita que o Windows e os aplicativos solicitem sua localização e deixe a Microsoft usar seus dados de localização para melhorar os serviços de localização.

☒ Sim

Dados de diagnóstico

Envie todos os dados de diagnóstico Básicos, juntamente com informações sobre os sites que você navega e como você usa apps e recursos, além de informações adicionais sobre a integridade do dispositivo, atividade do dispositivo e relatórios de erros aprimorados.

☒ Completo

Experiências personalizadas

Deixe a Microsoft oferecer experiências personalizadas para você com base na configuração de dados de diagnóstico (Básico ou Completo) escolhida. As experiências personalizadas são dicas, recomendações e anúncios personalizados para aprimorar os produtos e serviços da Microsoft para suas necessidades.

☒ Sim

Selecione "Saiba mais" para obter informações sobre as configurações.

Saiba mais

Aceitar





Escolha as configurações de privacidade para seu dispositivo

A Microsoft coloca você no controle de sua privacidade. Escolha suas configurações e selecione "Aceitar" para salvá-las. Você pode alterar as configurações a qualquer momento.



Sim

Localizar meu dispositivo

Ative Localizar meu dispositivo e use os dados de localização do seu dispositivo para ajudá-lo a encontrar seu dispositivo se você perdê-lo. Você deve entrar no Windows com sua conta da Microsoft para usar esse recurso.



Sim

Escrita à tinta e digitação

Envie dados de escrita à tinta e digitação para a Microsoft para melhorar os recursos de reconhecimento e sugestão de idioma de apps e serviços em execução no Windows.



Sim

ID de Anúncio

Os apps podem usar a ID de anúncio para fornecer uma publicidade mais personalizada de acordo com a política de privacidade do provedor do app.



Sim

Dados de diagnóstico

Envie todos os dados de diagnóstico Básicos, juntamente com informações sobre os sites que você navega e como você usa apps e recursos, além de informações adicionais sobre a integridade do dispositivo, atividade do dispositivo e relatórios de erros aprimorados.



Completo

Experiências personalizadas

Deixe a Microsoft oferecer experiências personalizadas para você com base na configuração de dados de diagnóstico (Básico ou Completo) escolhida. As experiências personalizadas são dicas, recomendações e anúncios personalizados para aprimorar os produtos e serviços da Microsoft para suas necessidades.



Sim

Selecione "Saiba mais" para obter informações sobre as configurações acima, como o Windows Defender SmartScreen funciona, transferências e usos de dados relevantes

[Saiba mais](#)[Aceitar](#)

Windows 10 Home

Proposta de nova Interface de Privacidade



Faça mais com a sua voz

Escolha as suas definições e, em seguida, selecione 'Aceitar' para as guardar. Verifique a ligação 'Obter mais informações' para obter informações acerca destas definições, como as alterar, como o Windows Defender SmartScreen funciona e a utilização e transferências de dados relacionadas.



Utilizar reconhecimento de voz online

Utilize a sua voz para o ditado e para falar com a Cortana e com outras aplicações que utilizam o reconhecimento de voz baseado em cloud do Windows. Envie à Microsoft os seus dados de voz para ajudar a melhorar os respetivos serviços de voz.



Não utilizar reconhecimento de voz online

Não conseguirá utilizar o ditado ou falar com a Cortana ou com outras aplicações que suportam o reconhecimento de voz baseado em nuvem do Windows. Pode continuar a utilizar a aplicação de Reconhecimento de Voz do Windows e outros serviços de voz que não dependem de serviços baseados em cloud do Windows.

[Obter mais informações](#)[Aceitar](#)



Mais informações acerca destas definições

Reconhecimento de voz online

O Windows dispõe de uma funcionalidade de reconhecimento de voz baseada no dispositivo (disponível através da aplicação Reconhecimento de Voz do Windows) e um serviço de reconhecimento de voz online nas regiões onde a Cortana está disponível. Para obter informações sobre os idiomas e as regiões que atualmente suportam a funcionalidade de voz, pesquise "Regiões e idiomas da Cortana" em qualquer browser ou na barra de pesquisa.

Ativar a definição Reconhecimento de voz online permite-lhe utilizar o reconhecimento de voz baseado na cloud do Windows na Cortana, o Portal de Realidade Mista, o ditado no Windows a partir do teclado virtual, as aplicações suportadas da Microsoft Store e, ao longo do tempo, outras capacidades do Windows. Quando utiliza o serviço de reconhecimento de voz online do Windows, a Microsoft recolhe e utiliza as gravações de voz para criar uma transcrição de texto das palavras faladas nos dados de voz. Os dados de voz são utilizados no agregado para ajudar a melhorar as capacidades dos nossos serviços de voz online com o intuito de reconhecer corretamente a voz de todos os utilizadores.

Pode utilizar o reconhecimento de voz baseado no dispositivo sem enviar dados de voz à Microsoft. No entanto, o serviço de voz baseado na cloud do Windows proporciona um reconhecimento mais eficiente do que o reconhecimento de voz baseado no dispositivo. Quando a definição Reconhecimento de voz online está desativada, os serviços de voz que não dependem da cloud e utilizam apenas o reconhecimento baseado no dispositivo, como a aplicação Narrador

Continuar



Mais informações acerca destas definições

Se a definição Reconhecimento de voz online está desativada, os serviços de voz que não dependem da cloud e utilizam apenas o reconhecimento baseado no dispositivo, como a aplicação Narrador ou a aplicação Reconhecimento de Voz do Windows, continuam a funcionar e a Microsoft não recolhe quaisquer dados de voz.

Pode desativar o Reconhecimento de voz online em qualquer altura em Iniciar > Definições > Privacidade > Voz. Se permitir à Cortana aceder a informações, tais como dados de calendário e contactos, a sua experiência de reconhecimento de voz pode ser personalizada para que funcione melhor para si. [Mais informações sobre o reconhecimento de voz online](#)

Diagnóstico

Existem dois níveis de dados de diagnóstico: Básico e Completo. A Microsoft utiliza os dados de diagnóstico para manter o Windows seguro e atualizado, resolver problemas e melhorar os produtos, tal como descrito mais detalhadamente abaixo. Independentemente da sua seleção, o dispositivo continuará protegido e a funcionar normalmente. Estes dados são transmitidos à Microsoft e armazenados com um ou mais identificadores exclusivos que nos podem ajudar a reconhecer um utilizador individual num dispositivo individual e a compreender os padrões de utilização e os problemas nos serviços do dispositivo.

Os dados de diagnóstico do nível Básico incluem informações sobre o seu dispositivo, as

Continuar

Mais informações acerca destas definições

Voz, Ativação por voz, Utilização de tinta digital e Escrita

Voz. A Microsoft fornece uma funcionalidade de reconhecimento de voz baseada no dispositivo e um serviço de reconhecimento de voz (online) baseado na cloud nas regiões onde a Cortana está disponível. Para obter mais informações sobre os idiomas e as regiões atualmente suportados pela funcionalidade de voz, consulte Regiões e idiomas da Cortana (<https://support.microsoft.com/instantanswers/557b5e0e-0eb0-44db-87d6-5e5db6f9c5b0/cortana-s-regions-and-languages>) .

Ativar a definição de reconhecimento de voz online permite-lhe utilizar o reconhecimento de voz baseado na cloud da Microsoft na Cortana, o Portal de Realidade Mista, o ditado no Windows a partir do teclado virtual, as aplicações suportadas da Microsoft Store e, ao longo do tempo, outras capacidades do Windows.

Ativar a funcionalidade de voz durante a configuração de um dispositivo HoloLens ou instalação do Windows Mixed Reality permite-lhe utilizar a sua voz para comandos, ditado e interações com aplicações. O reconhecimento de voz baseado no dispositivo e as definições de reconhecimento de voz online serão ativadas. Com ambas as definições ativadas, e enquanto o headset estiver ligado, o dispositivo estará sempre a escutar as suas entradas de voz e enviará os seus dados de voz para o serviço de reconhecimento de voz baseado na cloud da Microsoft.

Continuar



Faça mais com a sua voz

Escolha as suas definições e, em seguida, selecione 'Aceitar' para as guardar. Verifique a ligação 'Obter mais informações' para obter informações acerca destas definições, como as alterar, como o Windows Defender SmartScreen funciona e a utilização e transferências de dados relacionadas.



Utilizar reconhecimento de voz online

Utilize a sua voz para o ditado e para falar com a Cortana e com outras aplicações que utilizam o reconhecimento de voz baseado em cloud do Windows. Envie à Microsoft os seus dados de voz para ajudar a melhorar os respetivos serviços de voz.



Não utilizar reconhecimento de voz online

Não conseguirá utilizar o ditado ou falar com a Cortana ou com outras aplicações que suportam o reconhecimento de voz baseado em nuvem do Windows. Pode continuar a utilizar a aplicação de Reconhecimento de Voz do Windows e outros serviços de voz que não dependem de serviços baseados em cloud do Windows.

[Obter mais informações](#)[Aceitar](#)



Permitir que a Microsoft e as aplicações utilizem a sua localização

Escolha as suas definições e, em seguida, selecione 'Aceitar' para as guardar. Verifique a ligação 'Obter mais informações' para obter informações acerca destas definições, como as alterar, como o Windows Defender SmartScreen funciona e a utilização e transferências de dados relacionadas.



Sim

Obtenha experiências baseadas na localização como direções e meteorologia. Permita que o Windows e as aplicações solicitem a sua localização. A Microsoft utilizará dados de localização para melhorar os respetivos serviços de localização.



Não

Não conseguirá obter automaticamente experiências com base na sua localização, como direções e meteorologia, ou desfrutar de outros serviços que requeiram a sua localização para funcionar corretamente.

[Obter mais informações](#)[Aceitar](#)



Permitir que a Microsoft e as aplicações utilizem a sua localização

Escolha as suas definições e, em seguida, selecione 'Aceitar' para as guardar. Verifique a ligação 'Obter mais informações' para obter informações acerca destas definições, como as alterar, como o Windows Defender SmartScreen funciona e a utilização e transferências de dados relacionadas.



Sim

Obtenha experiências baseadas na localização como direções e meteorologia. Permita que o Windows e as aplicações solicitem a sua localização. A Microsoft utilizará dados de localização para melhorar os respetivos serviços de localização.



Não

Não conseguirá obter automaticamente experiências com base na sua localização, como direções e meteorologia, ou desfrutar de outros serviços que requeiram a sua localização para funcionar corretamente.

[Obter mais informações](#)[Aceitar](#)



Mais informações acerca destas definições

Localização

A definição de localização do dispositivo permite o funcionamento correto de determinadas funcionalidades do Windows, como a definição automática do fuso horário ou Localizar o meu dispositivo. Quando a definição de localização do dispositivo está ativada, o serviço de localização da Microsoft utiliza uma combinação que inclui o serviço GPS (Global Positioning Service), os pontos de acesso sem fios nas proximidades, as torres de comunicações móveis ou o endereço IP para determinar a localização do dispositivo. Consoante as capacidades do seu dispositivo, a localização do dispositivo pode ser determinada com vários níveis de precisão e, em alguns casos, com total precisão.

Se tiver ativado a definição de localização do dispositivo, o seu dispositivo envia informações de localização não identificadas (incluindo informações sobre o ponto de acesso sem fios, a torre de comunicações móveis e a localização GPS precisa, se disponíveis) à Microsoft depois de remover todas as informações identificativas existentes no dispositivo. Esta cópia das informações de localização não identificadas é utilizada para melhorar os serviços de localização da Microsoft e, em alguns casos, é partilhada com os nossos parceiros fornecedores de serviços de localização, atualmente a HERE (visite <https://www.here.com/>), para melhorar os serviços de localização do fornecedor.

Também pode permitir que as aplicações utilizem a localização e o histórico de localizações do dispositivo para disponibilizarem serviços com deteção de localização com o nível de precisão

Continuar





Localizar o meu dispositivo

Escolha as suas definições e, em seguida, selecione 'Aceitar' para as guardar. Verifique a ligação 'Obter mais informações' para obter informações acerca destas definições, como as alterar, como o Windows Defender SmartScreen funciona e a utilização e transferências de dados relacionadas.

**Sim**

Ative a opção Localizar o meu dispositivo (requer conta Microsoft) e utilize os dados de localização do seu dispositivo para o ajudar a localizar o seu dispositivo, caso o perca.

**Não**

O Windows não conseguirá ajudá-lo a controlar a localização do seu dispositivo, caso o perca.

[Obter mais informações](#)[Aceitar](#)



Localizar o meu dispositivo

Escolha as suas definições e, em seguida, selecione 'Aceitar' para as guardar. Verifique a ligação 'Obter mais informações' para obter informações acerca destas definições, como as alterar, como o Windows Defender SmartScreen funciona e a utilização e transferências de dados relacionadas.



Sim

Ative a opção Localizar o meu dispositivo (requer conta Microsoft) e utilize os dados de localização do seu dispositivo para o ajudar a localizar o seu dispositivo, caso o perca.



Não

O Windows não conseguirá ajudá-lo a controlar a localização do seu dispositivo, caso o perca.

[Obter mais informações](#)[Aceitar](#)



Mais informações acerca destas definições

Localizar o meu dispositivo

A funcionalidade Localizar o meu dispositivo utiliza os dados de localização do dispositivo para o ajudar a encontrar o dispositivo caso o tenha perdido. A funcionalidade Localizar o meu dispositivo permite que um administrador de um dispositivo portátil Windows, como um portátil ou um tablet, identifique a localização desse dispositivo a partir de account.microsoft.com/devices. Para utilizar esta funcionalidade, o administrador tem de ativar a definição de localização para o dispositivo e iniciar sessão no Windows com uma conta Microsoft. Esta funcionalidade permanece disponível para o administrador, mesmo que outros utilizadores tenham negado acesso à localização para todas as aplicações. Quando o administrador tenta localizar o dispositivo, os utilizadores recebem uma notificação na área de notificações.

Pode desativá-la em qualquer altura acedendo a Iniciar > Definições > Atualizar e segurança > Localizar o meu dispositivo. [Mais informações sobre a funcionalidade Localizar o meu dispositivo](#)

Reconhecimento de voz online

O Windows dispõe de uma funcionalidade de reconhecimento de voz baseada no dispositivo (disponível através da aplicação Reconhecimento de Voz do Windows) e um serviço de reconhecimento de voz online nas regiões onde a Cortana está disponível. Para obter informações sobre os idiomas e as regiões que atualmente suportam a funcionalidade de voz, pesquise

[Continuar](#)

Enviar dados de diagnóstico para a Microsoft

Escolha as suas definições e, em seguida, selecione 'Aceitar' para as guardar. Verifique a ligação 'Obter mais informações' para obter informações acerca destas definições, como as alterar, como o Windows Defender SmartScreen funciona e a utilização e transferências de dados relacionadas.



Completo

Envie todos os dados de diagnóstico Básicos, juntamente com informações acerca dos sites em que navega e a forma como utiliza as aplicações e funcionalidades, além de informações adicionais acerca do estado de funcionamento do dispositivo e a respetiva atividade, bem como relatórios de erros melhorados. Os dados de diagnóstico são utilizados para ajudar a manter o Windows atualizado e seguro, a resolver problemas e a melhorar o produto. Independentemente de selecionar Básico ou Completo, o seu dispositivo será igualmente seguro e continuará a funcionar normalmente.



Básico

Envie apenas informações acerca do seu dispositivo, respetivas definições e capacidades, e se está a funcionar corretamente. São utilizados dados de diagnóstico para ajudar a manter o Windows seguro e atualizado, resolver problemas e melhorar o produto. Independentemente de selecionar Básico ou Completo, o dispositivo será igualmente seguro e continuará a funcionar normalmente.

[Obter mais informações](#)[Aceitar](#)



Enviar dados de diagnóstico para a Microsoft

Escolha as suas definições e, em seguida, selecione 'Aceitar' para as guardar. Verifique a ligação 'Obter mais informações' para obter informações acerca destas definições, como as alterar, como o Windows Defender SmartScreen funciona e a utilização e transferências de dados relacionadas.



Completo

Envie todos os dados de diagnóstico Básicos, juntamente com informações acerca dos sites em que navega e a forma como utiliza as aplicações e funcionalidades, além de informações adicionais acerca do estado de funcionamento do dispositivo e a respetiva atividade, bem como relatórios de erros melhorados. Os dados de diagnóstico são utilizados para ajudar a manter o Windows atualizado e seguro, a resolver problemas e a melhorar o produto. Independentemente de selecionar Básico ou Completo, o seu dispositivo será igualmente seguro e continuará a funcionar normalmente.



Básico

Envie apenas informações acerca do seu dispositivo, respetivas definições e capacidades, e se está a funcionar corretamente. São utilizados dados de diagnóstico para ajudar a manter o Windows seguro e atualizado, resolver problemas e melhorar o produto. Independentemente de selecionar Básico ou Completo, o dispositivo será igualmente seguro e continuará a funcionar normalmente.

[Obter mais informações](#)[Aceitar](#)



Mais informações acerca destas definições

Diagnóstico

Existem dois níveis de dados de diagnóstico: Básico e Completo. A Microsoft utiliza os dados de diagnóstico para manter o Windows seguro e atualizado, resolver problemas e melhorar os produtos, tal como descrito mais detalhadamente abaixo. Independentemente da sua seleção, o dispositivo continuará protegido e a funcionar normalmente. Estes dados são transmitidos à Microsoft e armazenados com um ou mais identificadores exclusivos que nos podem ajudar a reconhecer um utilizador individual num dispositivo individual e a compreender os padrões de utilização e os problemas nos serviços do dispositivo.

Os dados de diagnóstico do nível Básico incluem informações sobre o seu dispositivo, as definições e as capacidades do mesmo, e se oferece um desempenho adequado. É o nível mínimo de dados de diagnóstico necessário para ajudar a manter o dispositivo a funcionar de forma fiável, segura e adequada.

Os dados de diagnóstico do nível Completo incluem todos os dados recolhidos no nível Básico e ainda informações sobre os sites em que navega, como utiliza as aplicações e as funcionalidades, e informações adicionais sobre o estado de funcionamento e a atividade do dispositivo, bem como relatórios de erros avançados. No nível Completo, a Microsoft também recolhe o estado da memória do seu dispositivo quando ocorre uma falha de sistema ou de aplicação (é possível que sejam incluídas involuntariamente partes de um ficheiro que estava a utilizar quando o problema ocorreu). Embora o nível de diagnóstico Básico ofereça as mesmas garantias de proteção e

[Continuar](#)

Mais informações acerca destas definições

ocorreu). Embora o nível de diagnóstico Básico ofereça as mesmas garantias de proteção e funcionamento adequado do dispositivo, as informações adicionais recolhidas no nível Completo permitem-nos identificar e resolver mais facilmente os problemas, e implementar melhoramentos nos produtos para benefício de todos os clientes do Windows.

Alguns dos dados descritos acima poderão não ser recolhidos no seu dispositivo, mesmo que a definição Dados de diagnóstico esteja definida como Completo. A Microsoft minimiza o volume de dados recolhidos em todos os dispositivos ao recolher alguns dos dados no nível Completo apenas numa pequena percentagem de dispositivos (amostra). Quando executa a ferramenta Visualizador de Dados de Diagnóstico, pode ver um ícone que indica se o seu dispositivo foi incluído numa amostra e também que dados específicos são recolhidos no mesmo. Pode encontrar as instruções de transferência da ferramenta Visualizador de Dados de Diagnóstico em Iniciar > Definições > Privacidade > Comentários e diagnósticos.

Os itens de dados específicos recolhidos no diagnóstico do Windows estão sujeitos a alterações para dar à Microsoft a flexibilidade de recolher os dados necessários para os fins descritos. Por exemplo, para garantir que a Microsoft pode resolver o problema de desempenho mais recente que afeta a experiência informática dos utilizadores ou que pode atualizar um dispositivo Windows 10 novo no mercado, a Microsoft pode ter de recolher itens de dados que não eram recolhidos anteriormente. Para obter uma lista atual dos tipos de dados recolhidos em ambos os níveis de diagnóstico, consulte <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=865126> ou consulte <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=865125> para ver a lista atual de dados recolhidos no nível Básico.

Continuar



Mais informações acerca destas definições

pesquisa mais eficazes.

Não utilizamos nenhum destes dados de diagnóstico do Windows para fornecer experiências personalizadas ou promover produtos ou serviços, a menos que nos permita fazê-lo com a definição Experiências personalizadas com dados de diagnóstico (descrita abaixo).

Pode ajustar o nível de recolha de dados de diagnóstico em qualquer altura em Iniciar > Definições > Privacidade > Comentários e diagnósticos. [Mais informações sobre dados de diagnóstico](#)

Melhorar a utilização de tinta digital e escrita

Se optar por enviar dados de diagnóstico à Microsoft para melhorar o reconhecimento de utilização de tinta digital e escrita, a Microsoft recolherá amostras do conteúdo que escreve ou digita para melhorar as funcionalidades, como o reconhecimento de escrita manual, conclusão automática, predição da palavra seguinte e correção ortográfica nos muitos idiomas utilizados pelos clientes do Windows. Quando a Microsoft recolhe dados de diagnóstico de utilização de tinta digital e escrita, estes são divididos em pequenas amostras e processados para remoção de identificadores exclusivos, informações de sequenciação e outros dados (por exemplo, endereços de e-mail e valores numéricos) que podem ser utilizados para recriar o conteúdo original ou associar a entrada ao utilizador.

Continuar



Mais informações acerca destas definições

Diagnóstico

A Microsoft recolhe dados de diagnóstico do Windows para resolver problemas e manter o Windows atualizado, seguro e a funcionar corretamente. Estes dados ajudam-nos igualmente a melhorar o Windows e os serviços e produtos Microsoft relacionados. Para os clientes que ativaram a definição "Experiências personalizadas", os referidos dados ajudam a fornecer sugestões e recomendações mais relevantes para adaptar os produtos e serviços Microsoft e de terceiros às necessidades do cliente. Estes dados são transmitidos à Microsoft e armazenados com um ou mais identificadores exclusivos que nos podem ajudar a reconhecer um utilizador individual num dispositivo individual e a compreender os padrões de utilização e os problemas nos serviços do dispositivo. Existem dois níveis de dados de diagnóstico e de atividade: Básico e Completo. Se uma organização (como o empregador ou a escola) utiliza ferramentas de gestão da Microsoft ou contratar a Microsoft para gerir o seu dispositivo, nós e a organização iremos utilizar e processar os dados de diagnóstico e de erro do seu dispositivo para permitir a gestão, monitorização e resolução de problemas dos dispositivos da organização, e para outros propósitos da organização.

Os dados de diagnóstico do nível Básico incluem informações sobre o seu dispositivo, as definições e capacidades do mesmo, e se oferece um desempenho adequado. No nível Básico, recolhemos os dados a seguir:

[Continuar](#)

Mais informações acerca destas definições

dados de diagnóstico do Windows 10 no nível Completo ou dados de diagnóstico do Windows 10 no nível Básico para obter a lista atual dos dados recolhidos no nível Básico. Fornecemos partes limitadas de informações do relatórios de erros a parceiros (como o fabricante do dispositivo) para ajudá-los a resolver problemas de produtos e serviços que funcionam com o Windows e outros produtos e serviços da Microsoft. Só têm permissão para utilizar estas informações para reparar ou melhorar esses produtos e serviços. Também podemos partilhar alguns dados de diagnóstico agregados e sem identificação como, por exemplo, tendências de utilização geral de aplicações e funcionalidades do Windows, com terceiros seleccionados. Saber mais sobre dados de diagnóstico no Windows 10 (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=614828>) .

Reconhecimento de utilização de tinta digital e escrita. Também pode optar por ajudar a Microsoft a melhorar o reconhecimento de utilização de tinta digital e escrita através do envio de dados de diagnóstico de utilização de tinta digital e escrita. Se optar por fazê-lo, a Microsoft recolherá amostras do conteúdo que escreve ou digita para melhorar as funcionalidades, como o reconhecimento de escrita manual, conclusão automática, predição da palavra seguinte e correção ortográfica nos muitos idiomas utilizados pelos clientes do Windows. Quando a Microsoft recolhe dados de diagnóstico de utilização de tinta digital e escrita, estes são divididos em pequenas amostras e processados para remoção de identificadores exclusivos, informações de sequenciação e outros dados (por exemplo, endereços de e-mail e valores numéricos) que podem ser utilizados para recriar o conteúdo original ou associar a entrada ao utilizador. Isto também inclui dados de desempenho associados, como, por exemplo,

[Continuar](#)



Melhorar a tinta digital e a escrita

Escolha as suas definições e, em seguida, selecione 'Aceitar' para as guardar. Verifique a ligação 'Obter mais informações' para obter informações acerca destas definições, como as alterar, como o Windows Defender SmartScreen funciona e a utilização e transferências de dados relacionadas.



Sim

Enviar dados de tinta digital e escrita para a Microsoft para melhorar as capacidades de reconhecimento e sugestão de idioma das aplicações e serviços em execução no Windows.



Não

Não utilizar os meus dados para ajudar a melhorar as capacidades de reconhecimento e sugestão de idioma das aplicações e serviços em execução no Windows.

[Obter mais informações](#)[Aceitar](#)



Melhorar a tinta digital e a escrita

Escolha as suas definições e, em seguida, selecione 'Aceitar' para as guardar. Verifique a ligação 'Obter mais informações' para obter informações acerca destas definições, como as alterar, como o Windows Defender SmartScreen funciona e a utilização e transferências de dados relacionadas.



Sim

Enviar dados de tinta digital e escrita para a Microsoft para melhorar as capacidades de reconhecimento e sugestão de idioma das aplicações e serviços em execução no Windows.



Não

Não utilizar os meus dados para ajudar a melhorar as capacidades de reconhecimento e sugestão de idioma das aplicações e serviços em execução no Windows.

[Obter mais informações](#)[Aceitar](#)



Mais informações acerca destas definições

Melhorar a utilização de tinta digital e escrita

Se optar por enviar dados de diagnóstico à Microsoft para melhorar o reconhecimento de utilização de tinta digital e escrita, a Microsoft recolherá amostras do conteúdo que escreve ou digita para melhorar as funcionalidades, como o reconhecimento de escrita manual, conclusão automática, predição da palavra seguinte e correção ortográfica nos muitos idiomas utilizados pelos clientes do Windows. Quando a Microsoft recolhe dados de diagnóstico de utilização de tinta digital e escrita, estes são divididos em pequenas amostras e processados para remoção de identificadores exclusivos, informações de sequenciação e outros dados (por exemplo, endereços de e-mail e valores numéricos) que podem ser utilizados para recriar o conteúdo original ou associar a entrada ao utilizador.

Pode desativar esta funcionalidade em qualquer altura em Iniciar > Definições > Privacidade > Comentários e diagnósticos. [Mais informações sobre dados de utilização de tinta digital e escrita](#)

Experiências personalizadas com dados de diagnóstico

Se optar por ativar as experiências personalizadas, utilizaremos os dados de diagnóstico do Windows (nível Básico ou Completo, consoante a sua seleção) para lhe oferecer sugestões, recomendações e anúncios personalizados para melhorar os produtos e serviços Microsoft com base nas suas necessidades. Se tiver selecionado Básico como definição de dados de diagnóstico,

Continuar





Obter experiências personalizadas com dados de diagnóstico

Escolha as suas definições e, em seguida, selecione 'Aceitar' para as guardar. Verifique a ligação 'Obter mais informações' para obter informações acerca destas definições, como as alterar, como o Windows Defender SmartScreen funciona e a utilização e transferências de dados relacionadas.

**Sim**

Permita que a Microsoft lhe ofereça experiências personalizadas com base nos dados de diagnóstico que escolheu (Básicos ou Completos). As experiências personalizadas são sugestões, anúncios e recomendações personalizadas destinadas a melhorar os produtos e serviços da Microsoft de acordo com as suas necessidades.

**Não**

As sugestões, anúncios e recomendações que vê serão mais genéricas e poderão ser menos relevantes para si.

[Obter mais informações](#)[Aceitar](#)



Obter experiências personalizadas com dados de diagnóstico

Escolha as suas definições e, em seguida, selecione 'Aceitar' para as guardar. Verifique a ligação 'Obter mais informações' para obter informações acerca destas definições, como as alterar, como o Windows Defender SmartScreen funciona e a utilização e transferências de dados relacionadas.



Sim

Permita que a Microsoft lhe ofereça experiências personalizadas com base nos dados de diagnóstico que escolheu (Básicos ou Completos). As experiências personalizadas são sugestões, anúncios e recomendações personalizadas destinadas a melhorar os produtos e serviços da Microsoft de acordo com as suas necessidades.



Não

As sugestões, anúncios e recomendações que vê serão mais genéricas e poderão ser menos relevantes para si.

[Obter mais informações](#)[Aceitar](#)



Mais informações acerca destas definições

Experiências personalizadas com dados de diagnóstico

Se optar por ativar as experiências personalizadas, utilizaremos os dados de diagnóstico do Windows (nível Básico ou Completo, consoante a sua seleção) para lhe oferecer sugestões, recomendações e anúncios personalizados para melhorar os produtos e serviços Microsoft com base nas suas necessidades. Se tiver selecionado Básico como definição de dados de diagnóstico, a personalização baseia-se em informações sobre o seu dispositivo, as definições e as capacidades do mesmo, e se oferece um desempenho adequado. Se tiver selecionado Completo, a personalização baseia-se também em informações sobre sites em que navega, como utiliza as aplicações e as funcionalidades, e ainda em informações adicionais sobre o estado de funcionamento do dispositivo. Não utilizamos o conteúdo dos dados de entrada de falhas de sistema, voz, escrita ou utilização de tinta digital para fins de personalização quando recebermos tais dados de utilizadores que escolheram o nível Completo.

As experiências personalizadas incluem sugestões sobre como personalizar e otimizar o Windows; bem como anúncios e recomendações para produtos e serviços, funcionalidades, aplicações e hardware da Microsoft e de terceiros para as suas experiências do Windows. Por exemplo, para o ajudar a tirar o máximo partido do seu dispositivo, podemos informá-lo sobre funcionalidades novas ou que talvez não conheça. Se estiver a ter um problema com o seu dispositivo Windows, poderá ser oferecida uma solução. Poderá ser-lhe oferecida uma oportunidade de personalizar o ecrã de bloqueio com imagens ou de definir a apresentação de mais imagens do seu género preferido ou de menos imagens dos géneros de que não gosta. Se estiver a transmitir em fluxo filmes no seu browser, pode ser recomendada uma aplicação da Microsoft Store que transmita

[Continuar](#)



Permitir que as aplicações utilizem o ID de publicidade

Escolha as suas definições e, em seguida, selecione 'Aceitar' para as guardar. Verifique a ligação 'Obter mais informações' para obter informações acerca destas definições, como as alterar, como o Windows Defender SmartScreen funciona e a utilização e transferências de dados relacionadas.



Sim

As aplicações podem utilizar o ID de publicidade para fornecer publicidade mais personalizada, em conformidade com a política de privacidade do fornecedor da aplicação.



Não

O número de anúncios que vê não sofre alteração, mas poderão ser menos relevantes para si.

Obter mais informações

Aceitar





Permitir que as aplicações utilizem o ID de publicidade

Escolha as suas definições e, em seguida, selecione 'Aceitar' para as guardar. Verifique a ligação 'Obter mais informações' para obter informações acerca destas definições, como as alterar, como o Windows Defender SmartScreen funciona e a utilização e transferências de dados relacionadas.



Sim

As aplicações podem utilizar o ID de publicidade para fornecer publicidade mais personalizada, em conformidade com a política de privacidade do fornecedor da aplicação.



Não

O número de anúncios que vê não sofre alteração, mas poderão ser menos relevantes para si.

[Obter mais informações](#)

[Aceitar](#)





Mais informações acerca destas definições

ID de Publicidade

O Windows gera um ID de publicidade exclusivo para cada pessoa que utiliza um dispositivo, que os programadores de aplicações e redes de publicidade podem utilizar para fornecer publicidade mais relevante nas aplicações. Quando o ID de publicidade é ativado, as aplicações podem aceder e utilizar o ID de publicidade tal como os sites podem aceder e utilizar um identificador exclusivo armazenado num cookie. Assim, os programadores de aplicações (e as redes de publicidade que utilizam) podem associar dados pessoais que recolhem sobre si ao ID de publicidade e utilizar esses dados pessoais para fornecer publicidade mais relevante e outras experiências personalizadas nas suas aplicações.

A definição do ID de publicidade aplica-se às aplicações do Windows que utilizam o identificador de publicidade do Windows para fornecer publicidade baseada em interesses. A definição de ID de publicidade não é se aplica a outros métodos de publicidade baseada em interesses fornecidos pela Microsoft ou por terceiros, como cookies utilizados para fornecer anúncios em faixa baseados em interesses em sites. Os produtos de terceiros acedidos através do ou instalados no Windows também podem fornecer outras formas de publicidade baseada em interesses que estão sujeitos a políticas de privacidade próprias. A Microsoft oferece outras formas de anúncios baseados em interesses em determinados produtos Microsoft, tanto diretamente ou mediante uma parceria com fornecedores de anúncios de terceiros. Para obter mais informações sobre outra publicidade baseada em interesses da Microsoft, [clique aqui](#).

Continuar

