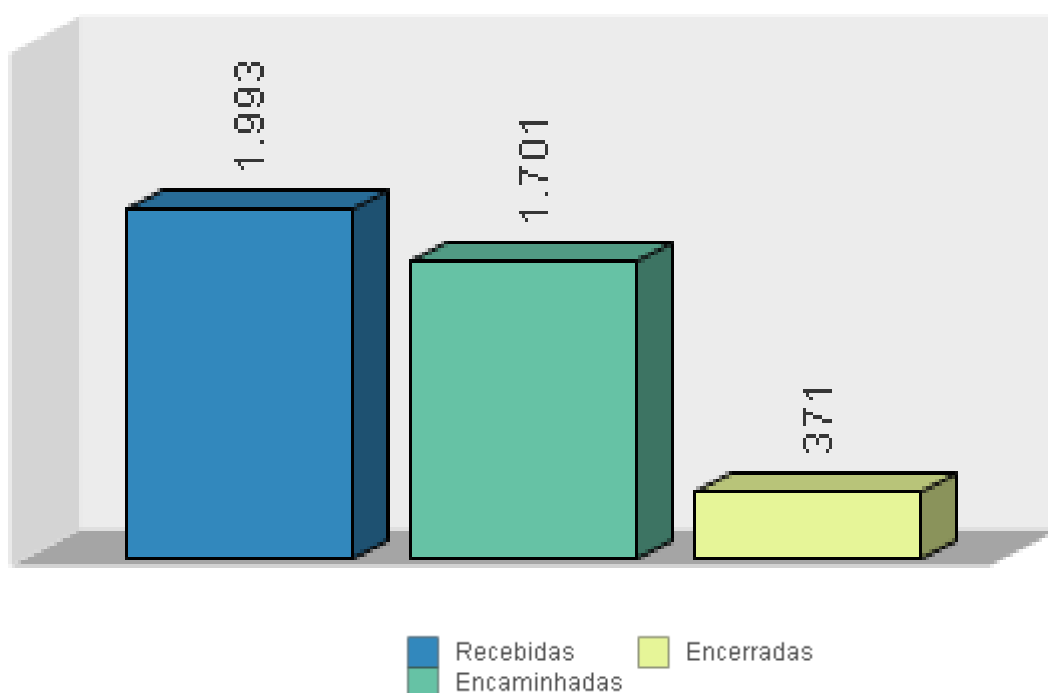


V. 5, 2º trimestre de 2018

Previsão: Art. 3º, XI, da Portaria PGR/MPF nº 519/2012

Total de Manifestações Recebidas, Encaminhadas e Encerradas no Trimestre



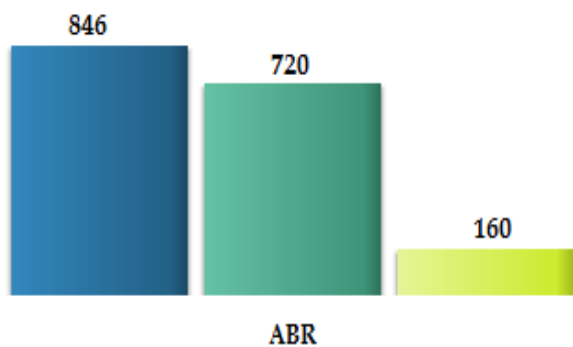
* **Recebidas:** total de manifestações que a Ouvidoria do Ministério Público Federal recebeu e tratou no período.

* As manifestações do tipo “**Encaminhadas**” dizem respeito àquelas repassadas às Salas de Atendimento ao Cidadão do MPF – SAC, após minuciosa análise de seu conteúdo.

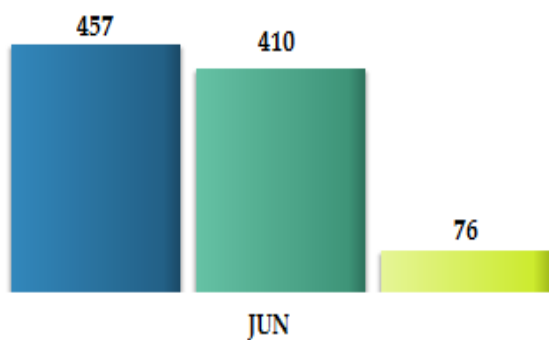
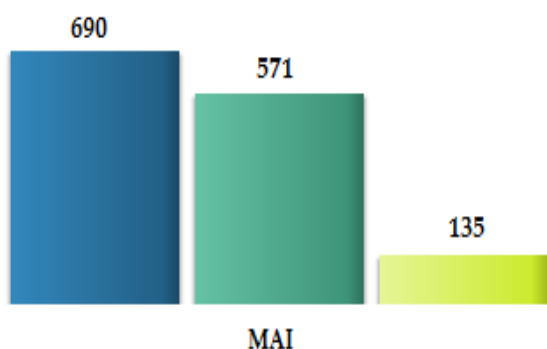
* **Encerradas:** manifestações que, por versarem sobre matérias de atribuição deste órgão, foram processadas e encerradas na Ouvidoria.

* Dentre o total de manifestações “**Encerradas**”, soma-se as do 2º trimestre com o saldo dos meses anteriores.

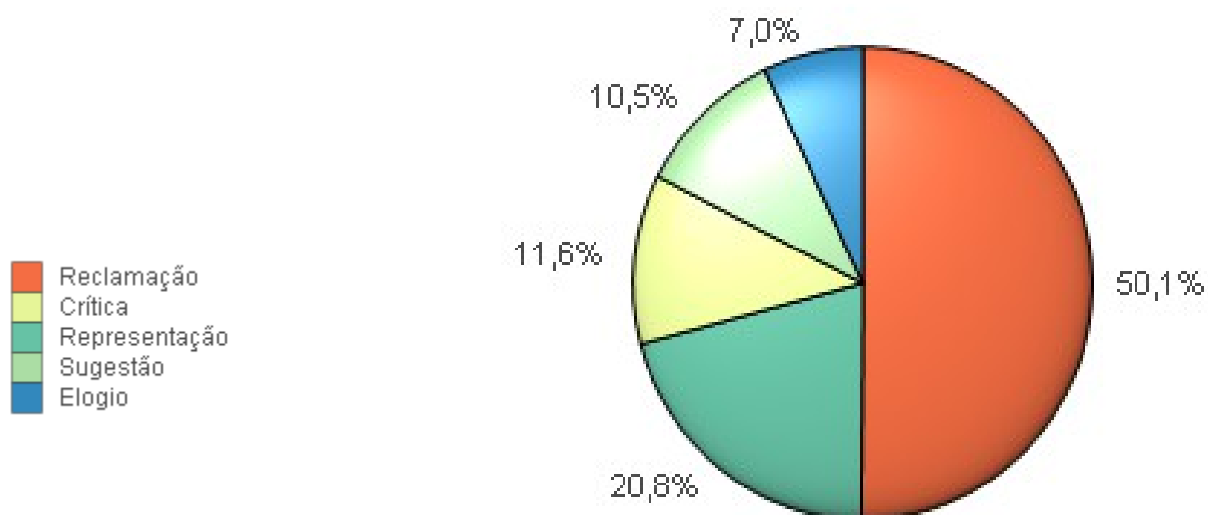
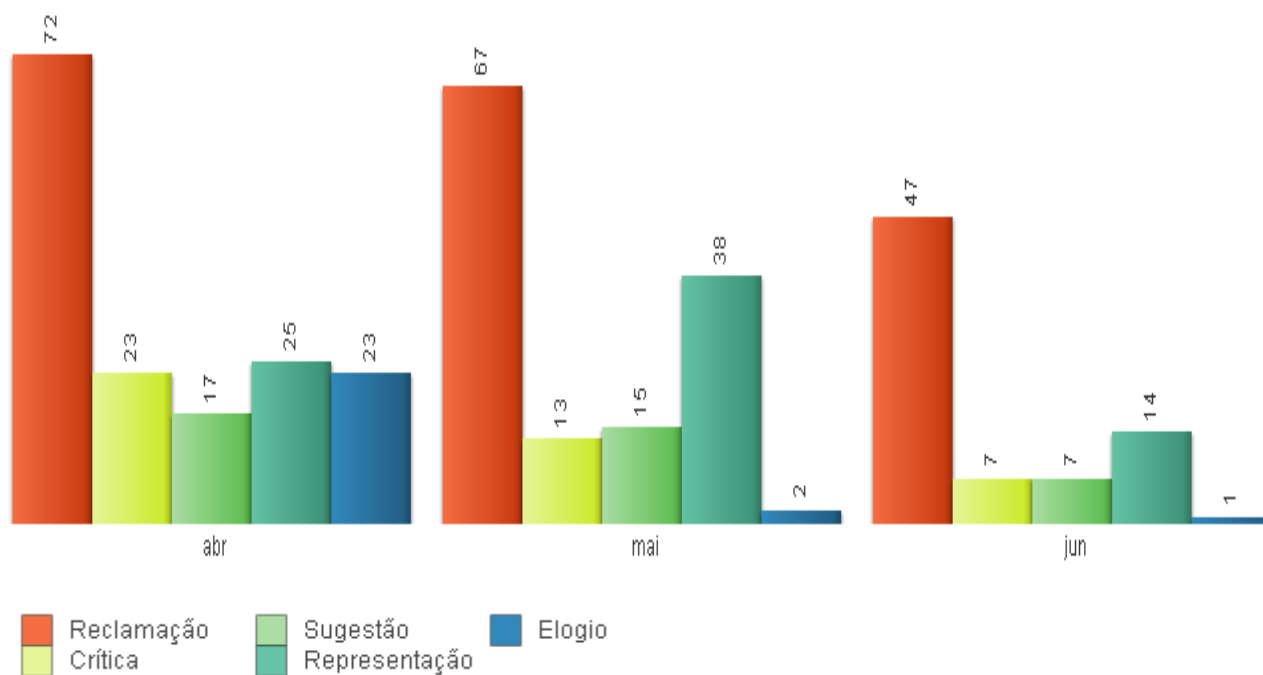
Manifestações Recebidas, Encaminhadas e Encerradas Discriminadas por Mês



Recebidas Encerradas
Encaminhadas

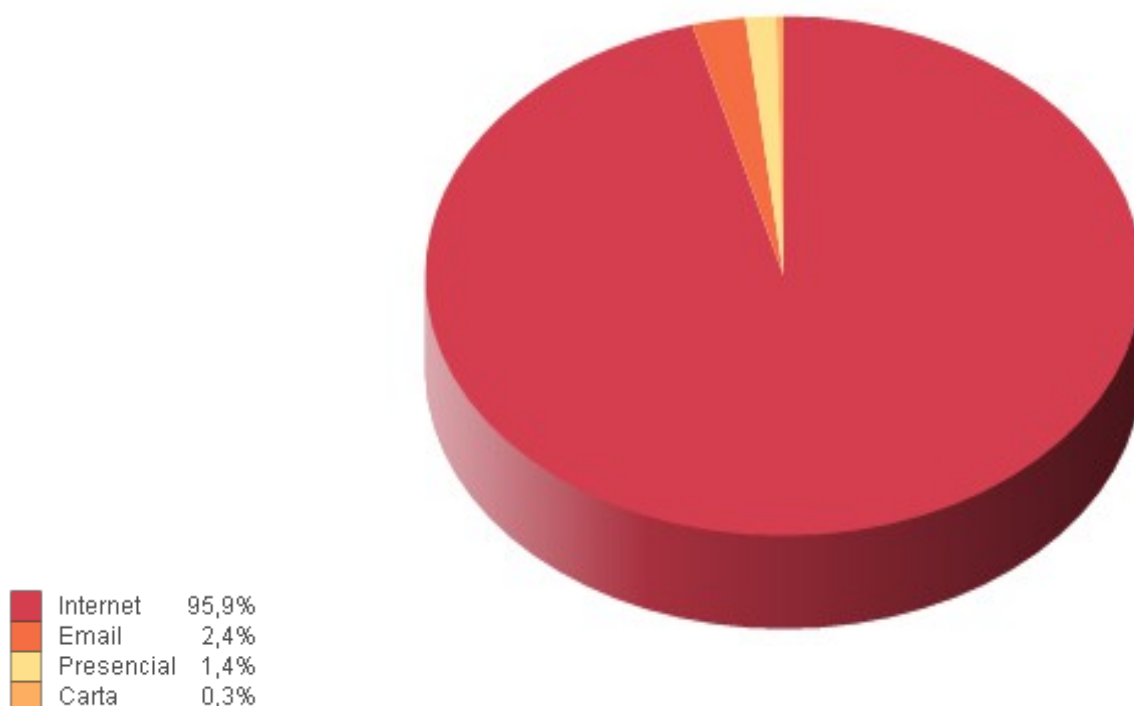


Classes de Manifestações



* As informações acima contemplam apenas as manifestações **encerradas** no âmbito da Ouvidoria.

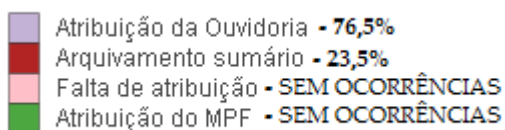
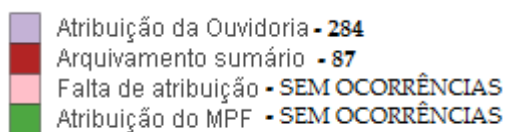
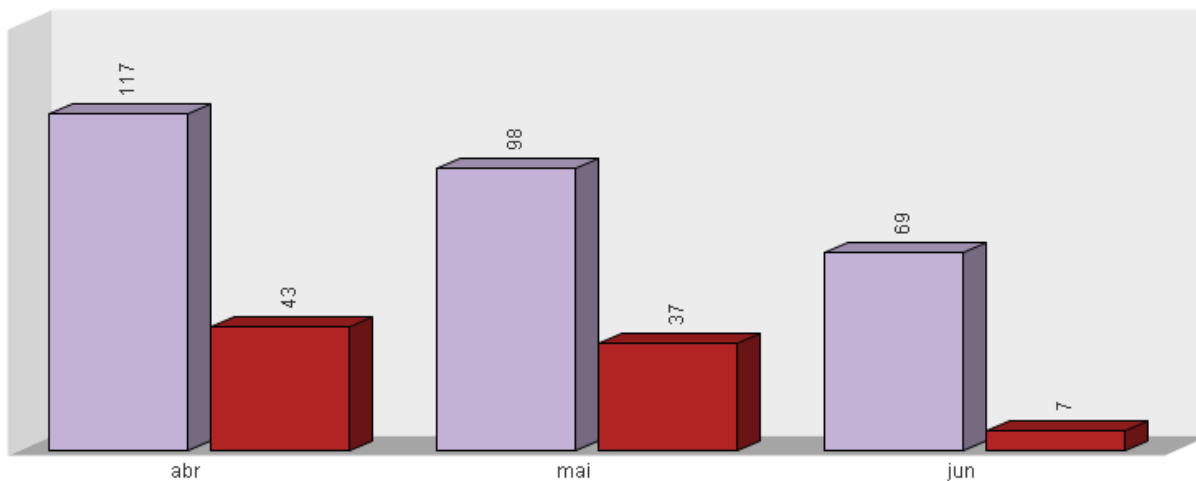
Formas de Recebimento



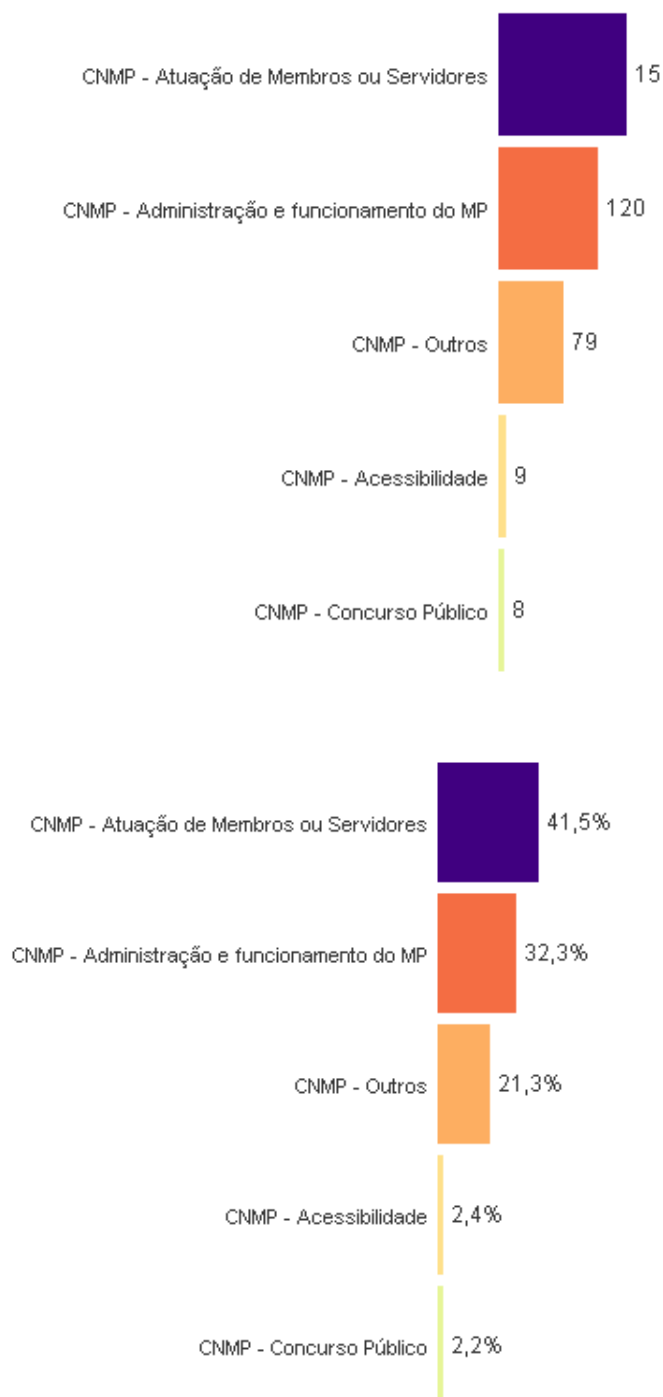
* A forma de recebimento: “**internet**” é compatível com as manifestações efetuadas no Formulário Eletrônico, disponível no site do MPF > <http://aplicativos.pgr.mpf.mp.br/ouvidoria/app/cidadao/#/manifestacao/cadastro/1>

* As informações acima contemplam apenas as manifestações recebidas que foram consideradas **de atribuição** da Ouvidoria.

Tipos de Encerramento

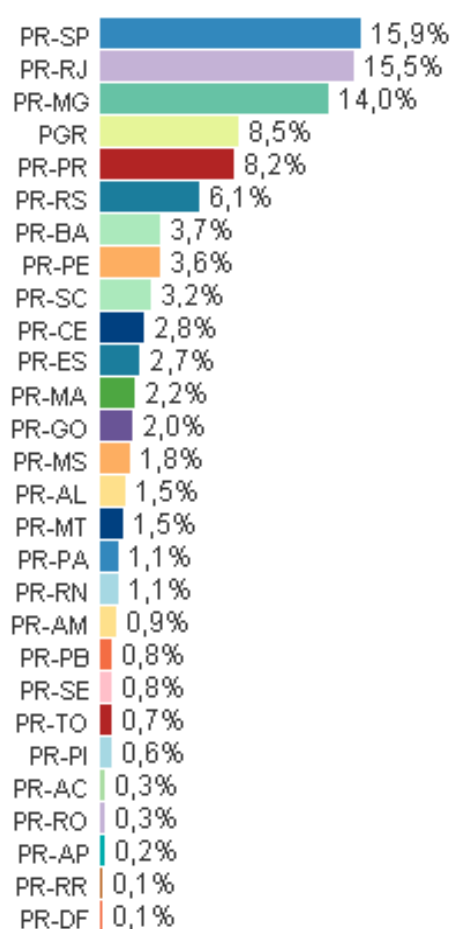
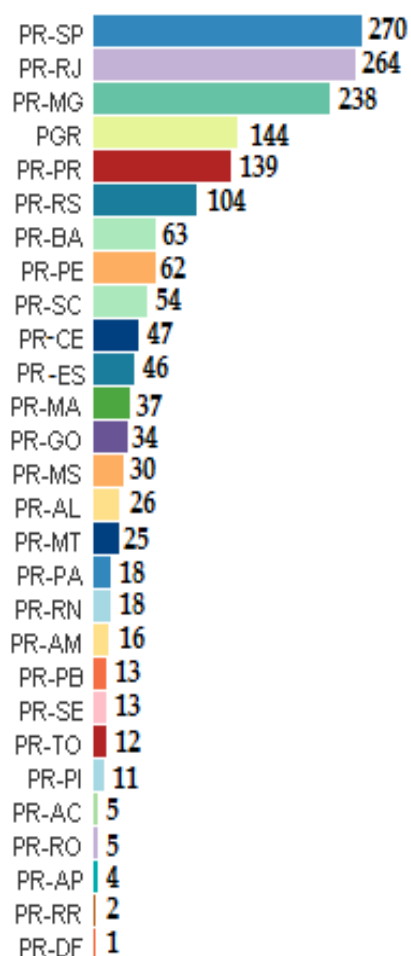


Os 5 (cinco) Assuntos Mais Demandados



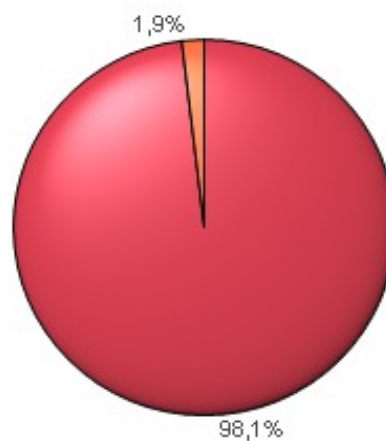
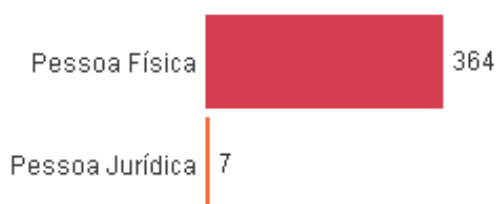
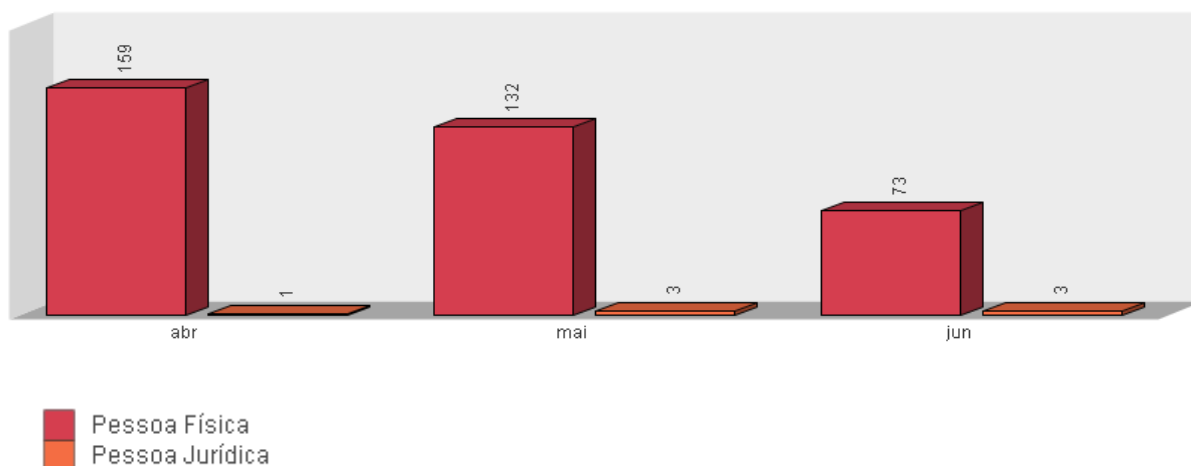
* Classificação de assuntos implementada pela Resolução CNMP n° 153, de 21 de novembro de 2016.

Unidades do MPF Mais Demandadas

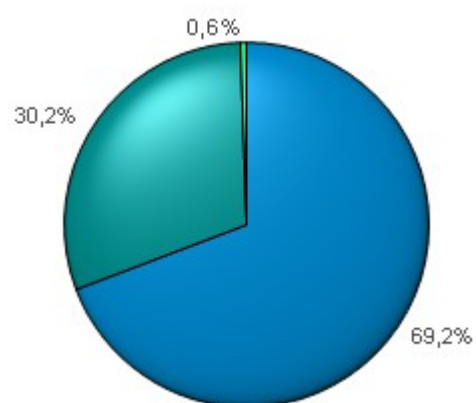
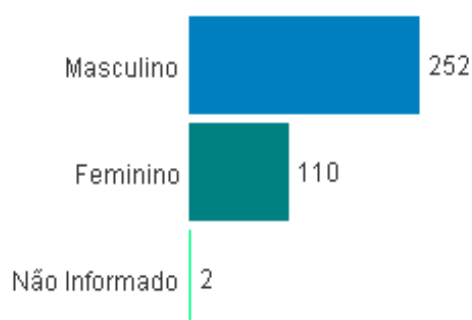
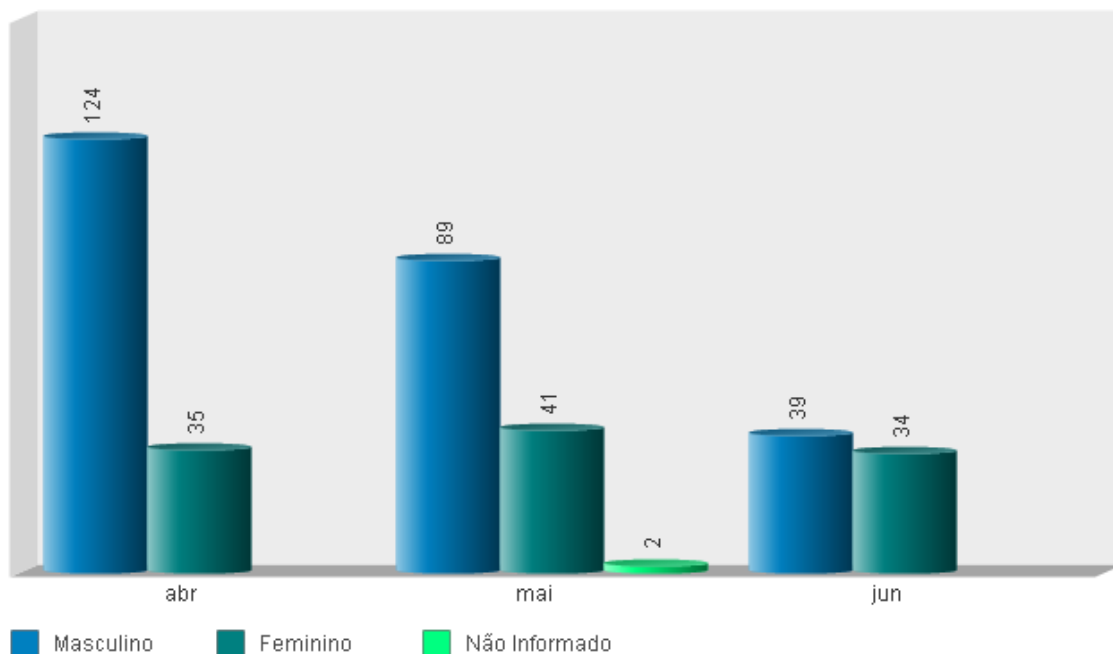


* Os gráficos acima referem-se às manifestações **encaminhadas**.

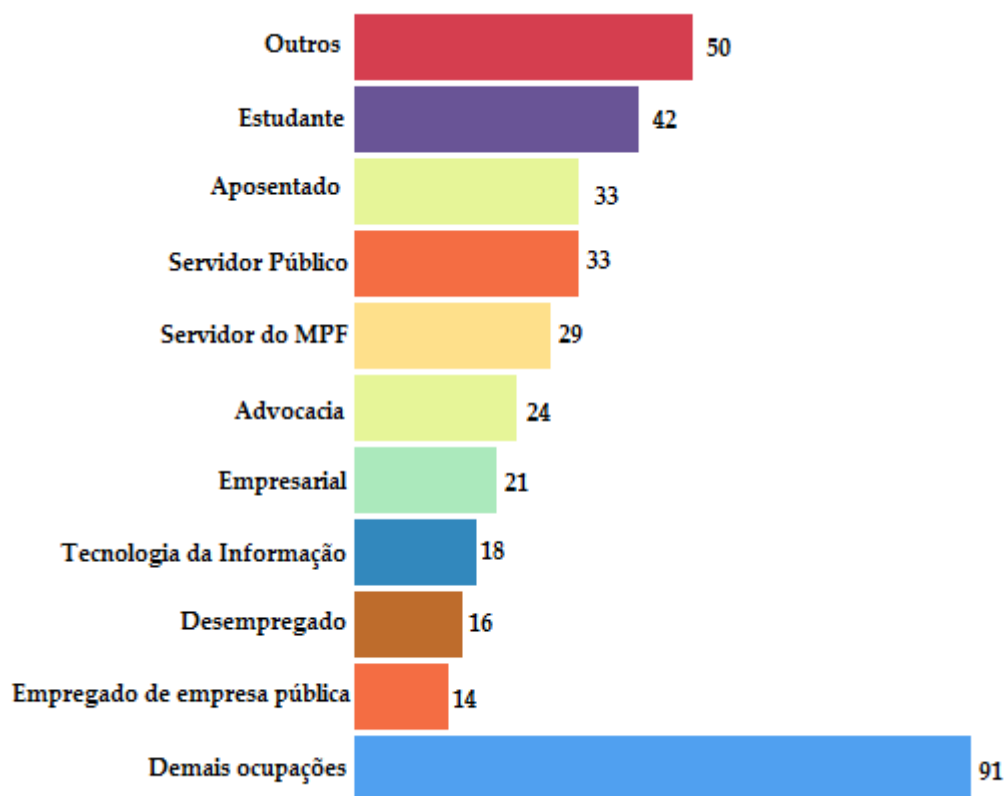
Perfil do Manifestante Quanto ao Tipo de Pessoa



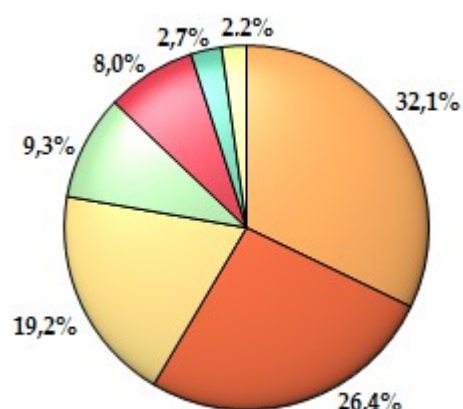
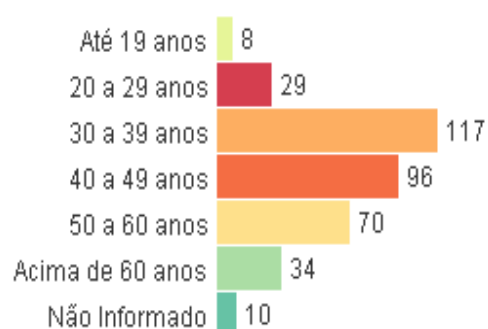
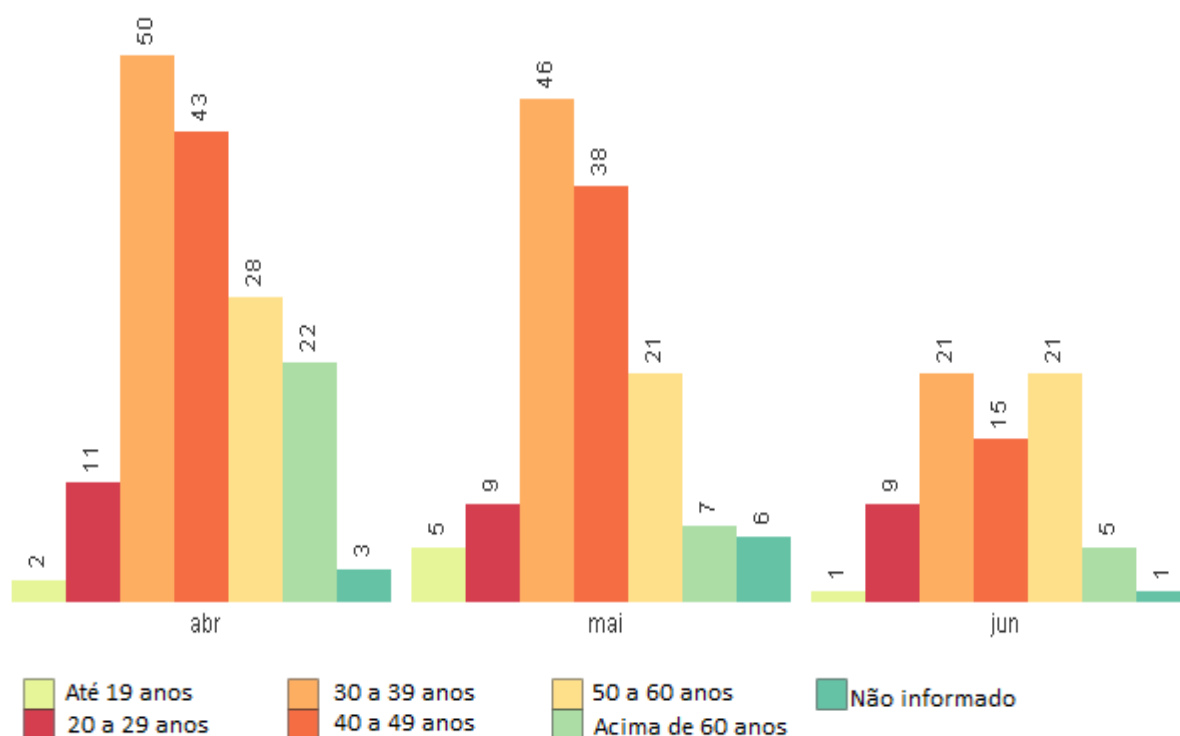
Perfil do Manifestante Quanto ao Gênero



Perfil do Manifestante Quanto à Ocupação



Perfil do Manifestante Quanto à Faixa etária



Unidade da Federação de origem do manifestante

